

# Algemene Voorwaarden

Consultancy,  
Detaching & Projectmanagement



## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Consultancy, Detachering & Projectmanagement

<b>I</b>	<b>N</b>	<b>H</b>	<b>O</b>	<b>U</b>	<b>D</b>
ARTIKEL 1	BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN .....				3
ARTIKEL 2	ONDERWERP, TOEPASSELIJKHEID .....				4
ARTIKEL 3	TOTSTANDKOMING / BEËINDIGING VAN HET CONTRACT .....				4
ARTIKEL 4	CONTRACTOVERNAME .....				4
ARTIKEL 5	BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST .....				4
ARTIKEL 6	GEVOLGEN VAN DE BEËINDIGING .....				4
ARTIKEL 7	VERGOEDINGEN & BETALING .....				5
ARTIKEL 8	MEDEWERKING DOOR PARTIJEN .....				6
ARTIKEL 9	OVERNAME PERSONEEL .....				6
ARTIKEL 10	HUISVESTING .....				6
ARTIKEL 11	INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN .....				6
ARTIKEL 12	EXCLUSIVITEIT .....				7
ARTIKEL 13	AFDRACHT SOCIALE PREMIES EN LOONBELASTING, VRIJWARING .....				7
ARTIKEL 14	INDEXERING .....				7
ARTIKEL 15	PROCEDURES & WERKAFSPRAKEN .....				7
ARTIKEL 16	VAKANTIE & VERLOF .....				7
ARTIKEL 17	PERSONEEL, BESCHIKBAARHEID EN CONTINUÏTEIT .....				8
ARTIKEL 18	GEHEIMHOUDING .....				8
ARTIKEL 19	BEVEILIGING EN VEILIGHEID .....				8
ARTIKEL 20	ONDERAANNEMERS .....				8
ARTIKEL 21	GEBRUIK VAN GEGEVENS .....				8
ARTIKEL 22	AANSPRAKELIJKHEID .....				9
ARTIKEL 23	SLOTBEPALINGEN .....				9

**BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN**

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

<b>Algemene Voorwaarden</b>	: De onderhavige algemene voorwaarden <b>KPN</b> voor consultancy, detachering & projectmanagement.
<b>Consultant/ Projectmanager</b>	: De werknemer in loondienst bij <b>KPN</b> met de vereiste opleiding, deskundigheid en ervaring om de (advies)werkzaamheden naar behoren uit te voeren.
<b>Consultancy/ Projectmanagement</b>	: De beschikbaarstelling van tijdelijke arbeidscapaciteit aan <b>Opdrachtgever</b> door <b>KPN</b> op basis van de vereiste opleiding, deskundigheid en ervaring om (advies)werkzaamheden naar behoren uit te voeren.
<b>Detachering</b>	: De beschikbaarstelling van tijdelijke arbeidscapaciteit aan <b>Opdrachtgever</b> door <b>KPN</b> , waarbij de dagelijkse leiding en toezicht berusten bij <b>Opdrachtgever</b> .
<b>Gedetacheerde</b>	: De werknemer in loondienst bij <b>KPN</b> die bij <b>Opdrachtgever</b> de overeengekomen werkzaamheden op basis van inspanningsverplichting verricht.
<b>Kantooruren</b>	: De uren van 08.00 uur tot 18.00 uur.
<b>KPN</b>	: KPN B.V.
<b>Opdrachtgever</b>	: de rechtspersoon met wie <b>KPN</b> de <b>Overeenkomst</b> heeft gesloten.
<b>Overeenkomst</b>	: Een schriftelijk document met de eventueel daarbij behorende bijlagen op grond waarvan de <b>Gedetacheerde</b> of de <b>Consultant/Projectmanager</b> door <b>Opdrachtgever</b> wordt ingehuurd voor het verrichten van (advies) werkzaamheden en waarin de overeengekomen werkzaamheden zijn vastgelegd.
<b>Overwerk</b>	: Al het meerdere aan uren dat is gewerkt buiten een totaal van 8 uren per <b>Werkdag</b> .
<b>Werkafspraken</b>	: Schriftelijk document, dat onderdeel is van de <b>Overeenkomst</b> waarin gedetailleerd de werkzaamheden van de <b>Gedetacheerde</b> medewerker zijn beschreven en op welke locaties van <b>Opdrachtgever</b> de werkzaamheden worden verricht c.q. waarin de deliverables van de <b>Consultant/Projectmanager</b> zijn beschreven.
<b>Werkdagen</b>	: Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.
<b>Woon-werkverkeer</b>	: De tijd die de <b>Gedetacheerde</b> medewerker nodig heeft om van zijn woonplaats naar de plaats van tewerkstelling te reizen.
<b>Zakelijke reis</b>	: Reis, niet zijnde woon-werkverkeer, in opdracht van <b>Opdrachtgever</b> , buiten de overeengekomen locatie(s) zoals bepaald in de <b>Overeenkomst</b> .

**ONDERWERP, TOEPASSELIJKHEID**

**2.1** KPN stelt aan Opdrachtgever een Gedetacheerde of een Consultant/ Projectmanager ter beschikking voor het uitvoeren van (advies)werkzaamheden bij en ten behoeve van Opdrachtgever.

**2.2** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingsvormen, opdrachten, overeenkomsten of hoe ook genaamd van KPN voor zover betrekking hebbend op Consultancy/ Projectmanagement en/of Detachering.

**2.3** Algemene (inkoop) voorwaarden van Opdrachtgever of hoe ook genaamd worden door KPN uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**2.4** Aan de begrippen die in de Algemene Voorwaarden worden gebruikt met een hoofdletter, komt dezelfde betekenis toe als daaraan is gegeven in artikel 1 van deze Algemene voorwaarden.

**TOTSTANDKOMING, VERLENGING EN BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST**

**3.1** De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening ervan door beide Partijen en gaat in op de datum genoemd in de Overeenkomst. Op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen, vervallen eerder gemaakte afspraken, voor zover op het onderwerp betrekking hebbend, die niet in de Overeenkomst zijn opgenomen.

**3.2** Tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld, vindt verlenging van de Overeenkomst plaats doordat de ene partij dit uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de overeengekomen looptijd schriftelijk aan de wederpartij kenbaar maakt. Verlenging vindt steeds plaats met minimaal één jaar.

**3.3** Tenzij in de Overeenkomst ander is vermeld vindt opzegging plaats, aan het einde van de looptijd, middels een aan de andere partij gerichte schriftelijke verklaring, waarbij een opzegtermijn van 3 maanden in acht dient te worden genomen.

**3.4** Indien de Overeenkomst noch is opgezegd noch is verlengd, wordt zij geacht stilzwijgend te worden verlengd met telkens 1 jaar.

**CONTRACTOVERNAME**

**4.1** Elk der partijen kan de rechten en plichten uit de Overeenkomst overdragen aan een tot het concern behorende onderneming die deze activiteiten van de overdragende partij, die onderwerp van deze Overeenkomst zijn, geheel of voor een belangrijk deel overneemt.

**4.2** De in het eerste lid bedoelde contractoverneming geschiedt door een schriftelijke verklaring van de overdragende en de overnemende partij aan de wederpartij. De overnemering kan niet eerder plaatsvinden dan een maand nadat deze verklaring aan de wederpartij is verzonden. Buiten de in het eerste lid bedoelde gevallen kan contractoverneming alleen plaatsvinden op de uit het recht voortvloeiende wijze.

**BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST**

**5.1** Elk der partijen is, in aanvulling op de gronden vermeld in de wet waarop ontbinding mogelijk is, gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden c.q. te beëindigen, indien de wederpartij:

- a** surséance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
- b** in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag heeft ingediend;
- c** in liquidatie treedt of haar onderneming staakt.
- d** door of vanwege een der Partijen, diens vertegenwoordiger of onder hem ressorterend personeel, enige vergoeding, beloning, gift of enig ander voordeel, in welke vorm dan ook is toegezegd, aangeboden of verschaft aan het personeel of vertegenwoordigers van de andere partij.

**GEVOLGEN VAN BEÏNDIGING**

**6.1** Indien de Overeenkomst voor het einde van de overeengekomen looptijd wordt beëindigd op grond van een reden die Opdrachtgever is toe te rekenen, heeft KPN het recht alle tijdens de looptijd van de Overeenkomst aantoonbaar gemaakte kosten, welke nog niet aan Opdrachtgever in rekening waren gebracht met onmiddellijke ingang te vorderen.

**6.2** Indien de Overeenkomst voor het einde van de overeengekomen looptijd wordt beëindigd op grond van een reden die Opdrachtgever is toe te rekenen, is Opdrachtgever als dan onverwijld de volgende vergoedingen aan KPN verschuldigd (positief contractsbelang):

**a** Bij opzegging binnen een kwart van de overeengekomen looptijd: 100% (honderd procent) van de vergoedingen welke verschuldigd zouden zijn indien de Overeenkomst niet zou zijn opgezegd.

**b** Bij opzegging tussen een kwart en de helft van de overeengekomen looptijd: 75% (vijfenzeventig procent) van de vergoedingen welke verschuldigd zouden zijn indien de Overeenkomst niet zou zijn opgezegd.

**c** Bij opzeggen tussen de helft en driekwart van de overeengekomen looptijd: 50% van de vergoedingen welke verschuldigd zouden zijn indien de Overeenkomst niet zou zijn opgezegd.

**d** Bij opzegging vanaf driekwart van de overeengekomen looptijd: 25% van de vergoedingen welke verschuldigd zouden zijn indien de Overeenkomst niet zou zijn opgezegd.

**6.3** In afwijking van het gestelde in het vorige lid geldt voor Consultancyopdrachten en Projectmanagement een vergoeding van 100% van de (geschatte) waarde van de opdracht.

**6.4** Na betaling van de verschuldigde bedragen bedoeld in de leden 1 en 2 van dit artikel zal aan Opdrachtgever onder voorbehoud het tot dan toe behaalde resultaat van de werkzaamheden ter beschikking worden gesteld.

## **VERGOEDINGEN & BETALING**

**7.1** De door Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen zijn vermeld in de Overeenkomst.

**7.2** KPN brengt de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen door middel van een maandelijkse factuur in rekening. Alle vergoedingen die Opdrachtgever aan KPN verschuldigd is, worden verhoogd met de verschuldigde wettelijk belastingen en heffingen.

**7.3** Alle vergoedingen zijn exclusief reis- en verblijfkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**7.4** Voor zover de Opdrachtgever aan KPN niet een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt op basis waarvan KPN de betaling verkrijgt, dient betaling te geschieden op een door KPN aangegeven bank- of girorekening, op de wijze en binnen de termijn als vermeld op de factuur. Indien geen termijn op de factuur is vermeld, zal een betalingstermijn van 21 dagen gelden.

**7.5** Bezwaren tegen de juistheid van een factuur dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te zijn gemaakt aan KPN, bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht met de gehele factuur te hebben ingestemd.

**7.6** Indien Opdrachtgever de juistheid van een (gedeelte van de) factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte.

**7.7** Als moment van betaling geldt het moment, dat de betaling door KPN is ontvangen. Indien de Opdrachtgever niet binnen de gestelde betalingstermijn heeft betaald, deelt KPN hem dit schriftelijk mede en stelt daarbij een nadere termijn van betaling vast. De termijn zal in elk geval 7 werkdagen omvatten vanaf de dag dat een herinnering is verzonden. Is ook binnen de nader termijn niet betaald, dan is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. KPN is in dat geval gerechtigd de op de invordering vallende kosten ten laste van Opdrachtgever te brengen. Vanaf de vervaldag is Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend.

**7.8** Bij overwerk worden de volgende toeslagen berekend

Soort dag	Van	Tot	Uurloon verhoogd met
Werkdagen	18:00 uur	08:00 uur	50 %
Zaterdagen	08:00 uur	18:00 uur	50 %
Zaterdagen	18:00 uur	24:00 uur	100 %
Zondag	00:00 uur	24:00 uur	100 %
Maandag	00:00 uur	08:00 uur	100 %
Feestdagen	00:00 uur	24:00 uur	200 %
Dag volgend op de feestdag	00:00 uur	08:00 uur	200 %

---

**MEDEWERKING DOOR PARTIJEN**

**8.1** Opdrachtgever dient, met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst, zijn medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Opdrachtgever dient aan KPN onder andere alle gegevens te verstrekken die KPN nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden.

**8.2** KPN zal ervoor zorgdragen dat de werkzaamheden, die zij in het kader van de Overeenkomst verricht, worden uitgevoerd door ter zake kundig personeel. KPN behoudt zich het recht voor om te allen tijde de Gedetacheerde c.q. Consultant/Projectmanager, zoals vermeld in de Overeenkomst te vervangen door een andere Gedetacheerde c.q. Consultant/Projectmanager. Een en ander tegen dezelfde condities als in deze Overeenkomst overeengekomen.

**8.3** Indien de Gedetacheerde dan wel de Consultant/Projectmanager langdurig arbeidsongeschikt wordt of niet blijkt te voldoen aan de redelijkerwijs gestelde eisen van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever KPN hiervan direct op de hoogte stellen, teneinde KPN in de gelegenheid te stellen alles te doen dat redelijkerwijs in haar vermogen ligt om voor geschikte vervanging zorg te dragen, één en ander in overleg met Opdrachtgever.

**8.4** De leiding over en het dagelijks toezicht op de door de Gedetacheerde te verrichten werkzaamheden geschiedt door Opdrachtgever. De Opdrachtgever geeft aan de Gedetacheerde aanwijzingen met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden, die voortvloeien uit de in overleg met de Gedetacheerde op te stellen verplichte taakomschrijving.

**8.5** Partijen zullen aan de wederpartij of aan personen die voor de wederpartij werkzaam zijn geen voordelen toekennen of toezeggen die in het handelsverkeer ongebruikelijk zijn.

**8.6** KPN zal indien door Opdrachtgever gewenst, maandelijks schriftelijk verslag uitbrengen aan Opdrachtgever over de voortgang van de verrichte werkzaamheden. Zowel KPN als Opdrachtgever zullen hiertoe een vast aanspreekpunt benoemen uit hun organisatie belast met de voortgangsrapportage.

---

**OVERNAME PERSONEEL**

Opdrachtgever verplicht zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende een periode van twaalf maanden daarna, geen Gedetacheerde medewerker noch Consultant/Projectmanager betrokken bij de uitvoering van de werkzaamheden in dienst te nemen of anderszins voor zich te laten werken. Indien Opdrachtgever zich niet houdt aan deze Overeenkomst dan zal deze aan KPN een vergoeding verschuldigd zijn van EUR 60.000, zegge zestigduizend euro per werknemer.

---

**HUISVESTING**

**10.1** Opdrachtgever draagt, voor de duur van de Overeenkomst en indien nodig, zorg voor een werkplek voor de Gedetacheerde of de Consultant/Projectmanager.

**10.2** Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat de werkplek welke aan de Gedetacheerde c.q. Consultant/Projectmanager ter beschikking wordt gesteld minimaal voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO-normen.

---

**INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

**11.1** Alle uit deze Overeenkomst voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, daaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, modelrechten, merkrechten, octrooirechten en sui generis databankrechten, die kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, een en ander in de meest ruime zin des woords, berusten bij KPN, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**11.2** Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht om de gegevens, programmatuur, rapporten of adviezen te gebruiken beperkt tot het doel waarvoor de gegevens zijn verleend.

**11.3** Indien derden met betrekking tot de in lid 2 van dit artikel bedoelde zaken rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagneming, dient Opdrachtgever hen terstond van de rechten van KPN op de hoogte te stellen. Opdrachtgever dient KPN terstond in te lichten.

**11.4** KPN zal Opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake van inbreuk op Nederlandse intellectuele eigendomsrechten.

**11.5** Onverminderd het voorgaande lid is KPN niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten door of vanwege Opdrachtgever.

**11.6** Indien tussen Partijen verschil van mening zal bestaan over de intellectuele eigendom van de in lid 1 bedoelde zaken wordt er vanuit gegaan, dat die eigendom bij KPN berust, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

---

#### **EXCLUSIVITEIT**

Partijen ontlenen geen verdere rechten dan de in deze Overeenkomst vermelde jegens elkaar.

---

12  
ARTIKEL

---

#### **AfDRACHT SOCIALE PREMIES EN LOONBELASTING, VRIJWARING**

**13.1** KPN staat jegens Opdrachtgever in voor de naleving van de sociale verzekeringswetten en belastingwetten ten aanzien van de Gedetacheerde c.q. de Consultant/Projectmanager. KPN draagt in dat kader zorg voor tijdige betaling van de verschuldigde bedragen aan de Belastingdienst en het UWV.

13  
ARTIKEL

**13.2** KPN, zal op eerste verzoek van Opdrachtgever, binnen 30 dagen na zo'n verzoek aan Opdrachtgever een accountantsverklaring overleggen welke bewijst dat de verplichtingen zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel zijn nagekomen. Indien KPN niet binnen 30 dagen na een daartoe strekkend verzoek tot afgifte van genoemde verklaring is overgegaan, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en na een schriftelijke ingebrekestelling door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden.

**13.3** KPN vrijwaart Opdrachtgever van alle vorderingen en/ of naheffingen van sociale lasten en/ of belastingen met betrekking tot de Gedetacheerde c.q. de Consultant/Projectmanager.

---

#### **INDEXERING**

KPN is gerechtigd de tarieven één maal per jaar te wijzigen met het percentage zoals bepaald in het eerst gepubliceerde januari-indexcijfer van de CAO-lonen per maand van volwassen werknemers in de metaal- en elektrotechnische industrie, exclusief toeslagen, als gehanteerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. KPN zal dit ten minste één maand voor inwerkingtreding van de wijzigingen aan Opdrachtgever mededelen.

---

14  
ARTIKEL

---

#### **PROCEDURES & WERKAFSPRAKEN**

**15.1** De werkzaamheden van de Consultant/Projectmanager c.q. de Gedetacheerde op de locatie(s) van Opdrachtgever vinden plaats tussen 8.00 uur en 18.00 uur op Werkdagen en zijn exclusief reistijd. Overwerk vindt plaats indien KPN en Opdrachtgever dit zijn overeengekomen. Voor Overwerk zal een overwerktoeslag gelden, zoals vermeld in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden.

15  
ARTIKEL

**15.2** De Gedetacheerde zal werken overeenkomstig de bij Opdrachtgever bekende richtlijnen en de op zijn werkplek geldende huisregels alsmede de bij Opdrachtgever gebruikelijke standaard procedures, methodes, technieken en werkwijzen. Bekendmaking dient tijdig voor de ingangsdatum van de Overeenkomst geschieden en dient door Opdrachtgever worden te verzorgd.

**15.3** Tijdens roostervrije dagen c.q. roostervrije uren bij Opdrachtgever zal geen beroep op de Gedetacheerde c.q. de Consultant/Projectmanager worden gedaan, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is vermeld.

**15.4** Specifieke afspraken inzake de uitvoering van de werkzaamheden en/ of procedures kunnen worden vastgelegd in de Werkafspraken, welke als bijlage bij de Overeenkomst zijn opgenomen.

---

#### **VAKANTIE & VERLOF**

**16.1** De Gedetacheerde c.q. de Consultant/Projectmanager heeft tenminste eenmaal per kalenderjaar recht op een aaneengesloten vakantieperiode van tenminste 3 weken

16  
ARTIKEL

**16.2** Afspraken betreffende vakanties en overige vrije dagen of uren zullen in goed overleg tussen Opdrachtgever en KPN worden gemaakt.



**PERSONEEL, BESCHIKBAARHEID EN CONTINUÏTEIT**

**17.1** Tijdens geplande vakanties of overige vrije dagen en tijdens (kortstondige) ziekte van de Gedetacheerde c.q. de Consultant/Projectmanager wordt door KPN geen vervangende werknemer ingezet om de werkzaamheden te continueren, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**17.2** KPN is verantwoordelijk voor de keuze van de Gedetacheerde c.q. de Consultant/Projectmanager die hij in het kader van deze overeenkomst werkzaamheden laat uitvoeren. Indien Opdrachtgever aan KPN namen van medewerkers opgeeft, betreft dit slechts het uitspreken van een voorkeur.

**GEHEIMHOUDING**

**18.1** KPN en Opdrachtgever zullen te allen tijde geheimhouding betrachten van alle gegevens en informatie die zij omtrent elkaars bedrijf en bedrijfsprocessen en in het kader van deze Overeenkomst hebben uitgewisseld/ zullen uitwisselen en waarvan in redelijkheid kan worden aangenomen, dat die gegevens en informatie van vertrouwelijke aard zijn. Partijen zullen de informatie alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

**18.2** De in het voorgaande lid beschreven geheimhoudingsverplichting zullen Partijen eveneens opleggen aan hun betrokken werknemers.

**18.3** De geheimhoudingsverplichting blijft nog drie jaar na beëindiging of afloop van de Overeenkomst van kracht.

**BEVEILIGING EN VEILIGHEID**

**19.1** De Gedetacheerde, de Consultant/Projectmanager of door KPN ingeschakelde derden zal c.q. zullen in overleg met Opdrachtgever toegang verkrijgen tot de locatie en de ruimten waar werkzaamheden dienen te worden verricht.

**19.2** De Gedetacheerde c.q. de Consultant/Projectmanager dient zich te houden aan de door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakte bepalingen en voorwaarden met betrekking tot toegangs- en beveiligingsmaatregelen voor zover deze maatregelen redelijkerwijs zijn te stellen. Deze bepalingen en voorwaarden dienen door Opdrachtgever vóór de aanvang van de werkzaamheden aan KPN te worden verstrekt.

**19.3** KPN behoudt zich het recht voor de nakoming van de dienstverlening op te schorten voor de duur dat zich op de plaats van tewerkstelling omstandigheden voordoen die naar het oordeel van KPN, risico's voor de veiligheid of gezondheid van de Gedetacheerde c.q. de Consultant/Projectmanager meebrengen.

**19.4** Opdrachtgever zal de in artikel 7:658 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek en de Arbeidsomstandighedenwetgeving genoemde verplichtingen onverkort in acht nemen met betrekking tot de Gedetacheerde c.q. Consultant/Projectmanager aanwezig op zijn locatie(s).

**ONDERAANNEMERS**

**20.1** KPN is gerechtigd derde partijen in te zetten voor het verrichten van de werkzaamheden zoals vermeld in de Overeenkomst.

**20.2** KPN zal, indien gewenst, Opdrachtgever vooraf schriftelijk informeren over de in het kader van de Overeenkomst aan derden uit te besteden werkzaamheden. KPN blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk, met inachtneming van hetgeen ter zake van aansprakelijkheid in de Overeenkomst is bepaald, met betrekking tot de door derden verrichte werkzaamheden.

**GEBRUIK VAN GEGEVENS**

**21.1** KPN verwerkt, indien gewenst, op uitdrukkelijk verzoek, van Opdrachtgever persoonsgegevens die nodig zijn voor een goede dienstverlening. Bestanden van persoonsgegevens zullen door Opdrachtgever overeenkomstig toepasselijke regels worden aangemeld. KPN is ter zake deze dienst aan te merken als bewerker in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, Opdrachtgever als verantwoordelijke.

**21.2** Opdrachtgever zal, voor zover zij gegevens ontvangt die herleidbaar zijn tot personen met betrekking tot die gegevens de toepasselijke wetgeving die ziet op het gebruik en verstrekking aan derden van persoonsgegevens alsmede bescherming van de persoonlijke levenssfeer in acht nemen.

**21.3** Opdrachtgever verklaart middels ondertekening van de Overeenkomst, dat zij al haar werknemers heeft geïnformeerd hieromtrent en dat zij, voor zover nodig, de ondernemingsraad heeft geraadpleegd.

**21.4** Opdrachtgever vrijwaart KPN tegen claims van werknemers van Opdrachtgever dan wel derden die verband houden met het gebruik van de hiervoor bedoelde gegevens.

---

## **AANSPRAKELIJKHEID**

**22.1** KPN is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk indien bij het uitvoeren van de werkzaamheden schade aan zaken van Opdrachtgever is ontstaan die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de Gedetacheerde c.q. de Consultant/Projectmanager. KPN zal uitsluitend de herstel- en vervangingskosten vergoeden, echter tot een maximum EUR 500.000,— per gebeurtenis.

**22.2** Voor overige schade is KPN niet aansprakelijk.

**22.3** Opdrachtgever is jegens KPN en de Gedetacheerde bij niet-naleving van het hiervoor, in artikel 19 lid 4, bepaalde volledig aansprakelijk, tenzij Opdrachtgever aantoont dat Opdrachtgever de bedoelde verplichtingen is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Gedetacheerde c.q. de Consultant/Projectmanager. Indien de Gedetacheerde of de Consultant/Projectmanager KPN ter zake van die schade in rechte aanspreekt, vrijwaart Opdrachtgever KPN uitdrukkelijk voor iedere aanspraak van de betreffende Gedetacheerde te dier zake.

**22.4** Indien KPN, ondanks het gestelde in lid 3 van dit artikel, door de betreffende Gedetacheerde of Consultant/Projectmanager aansprakelijk wordt gesteld en KPN in dat kader schadevergoeding heeft moeten betalen, heeft KPN voor het gehele als dan door haar voldane bedrag regres op Opdrachtgever.

---

## **SLOTBEPALINGEN**

**23.1** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

**23.2** Geschillen welke mochten voortvloeien uit de Overeenkomst zullen, voor zover niet in der minne geschikt, worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

**23.3** Wijzigingen in de Overeenkomst zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

22

ARTIKEL

23

ARTIKEL

