



Tarieven Flexibel Online

Flexibel Online

(geldig bij contracten vanaf 1 juli 2009 tot 1 februari 2010)

	Flexibel	Flexibel	Flexibel	Flexibel	Flexibel	Flexibel	Flexibel	Flexibel	Flexibel	Flexibel
	Online 100	Online 135	Online 190	Online 265	Online 325	Online 425	Online 625	Online 875	Online 1475	Online 1975
U koopt per maand een bundel	€ 21,381	€ 23,269	€ 28,605	€ 35,018	€ 40,366	€ 51,062	€ 72,455	€ 104,532	€ 158,014	€ 211,484
Inclusief minuut of sms	100	135	190	265	325	425	625	875	1475	1.975

Gesprekken worden op de hele minuut naar boven afgerond. Er geldt geen starttarief. Sms wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters. Bundeltegoed is niet meeneembaar. Voor belminuten en sms'jes buiten de bundel betaalt u € 0,306 per minuut. Voor bellen naar en in het buitenland en het gebruik van betaalde servicenummers gelden andere tarieven en aanvullende voorwaarden (zie onder). Deze kosten worden apart in rekening gebracht. Vanaf drie maanden na de ingangsdatum van het contract, kunt u maandelijks overstappen naar een lagere of hogere bundel. Het tarief van uw bundel wordt jaarlijks per 1 oktober aangepast volgens de CBS consumentenprijsindex. Dit geldt voor klanten die op 1 oktober langer dan 3 maanden klant zijn. Contracten kunnen worden afgesloten voor 1 of 2 jaar. Na de contracttermijn kan het contract maandelijks beëindigd worden. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Op onze tarieven kunnen op moment van afsluiten kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand voor u lager uitvallen. Kijk op uw rekening of contract voor de geldende

KPN Personal Sim

		U betaalt p/maand
Doe Meer		
Surf&Mail Totaal	Voordelig en zorgeloos internetten op uw mobiel. Snelheid 2 Mbps downloaden, 384 kbps uploaden.	€ 10,169
Surf&Mail Extra Snel	Voordelig en zorgeloos internetten op uw mobiel. Snelheid 14,4 Mbps downloaden, 2 Mbps uploaden.	€ 15,253
Surf&Mail BlackBerry	Zorgeloos internetten en e-mailen op uw BlackBerry. Snelheid is 2 Mbps downloaden en 384 kbps uploaden.	€ 17,795
KPN OpWeg	Gebruik uw mobiele telefoon als navigatiesysteem in Nederland, exclusief de kosten voor het gebruik van data.	€ 3,559
KPN OpWeg Premium	In heel Europa up-to-date navigatie op uw mobiele telefoon, exclusief de kosten voor het gebruik van data.	€ 5,085
Voordeelopties kunnen aanvullend op het abonnement worden afgesloten en zijn geen onderdeel van het abonnement. De looptijd van voordeelopties kan afwijken van de looptijd van het contract. Aan het eind van de kalendermaand vervalt al het overgebleven tegoed uit de voordeeloptie. Voordeelopties gaan per direct in en worden verrekend per kalendermaand. Bij aanmelden betaal je alleen het resterende deel van de kalendermaand en wordt het tegoed voor het deel van de maand verrekend. Voordeelopties zijn maandelijks opzegbaar, per de eerste dag van de volgende kalendermaand. Het gebruik van data wordt per kB verrekend. Voor data gebruik in het buitenland gelden andere tarieven en voorwaarden (zie roaming). Surf&Mail was voorheen iMode.		

		U betaalt p/maand
Slimmer		
SMS Totaal	Zorgeloos sms'en met 1000 sms'jes per maand.	€ 10,168
SMS Verdubbelaar	Verdubbel het aantal sms'jes in de bundel.	€ 2,542
MobielThuis	Vanuit één adres mobiel bellen naar vaste nummers voor de tarieven van de vaste telefoon. Bellen naar vaste nummers € 0,041, vaste nummer in het buitenland vanaf € 0,072, mobiele nummers normaal tarief. Starttarief vanaf € 0,051.	€ 4,576
Weekendbundel	Voordelig bellen in het weekend. Tussen vrijdag 20:00 uur en maandag 06:00 uur vanuit Nederland naar alle mobiele nummers	
	op het KPN netwerk (KPN, Hi en Wholesale partijen van KPN) en alle vaste nummers. U kunt in totaal 500 minuten bellen.	€ 5,085
Avondbundel	Elke avond voordelig bellen. Dagelijks tussen 20:00 uur en 06:00 uur vanuit Nederland naar alle mobiele nummers op het KPN Netwerk (KPN, Hi en Wholesale partijen van KPN) en alle vaste nummers. U kunt in totaal 500 minuten bellen.	€ 7,627
Toestel Vervang Service	Binnen 4 uur krijgt u een leentoeistel aan huis bij defect, schade, diefstal of verlies. De kosten van reparatie of een nieuw toestel bij verlies of diefstal valt niet in Toestel Vervang Service.	€ 3,051
ZekerMobiel	De oplossing bij een defecte telefoon. Uw telefoon is verzekerd bij schade die buiten de garantie valt, u krijgt een verlengde fabrieksgarantie voor het tweede en derde jaar en uw carkit is automatisch meeverzekerd.	€ 6,101
ZekerMobiel Extra	De optimale verzekering van uw telefoon en carkit. U krijgt de voordelen van Zeker Mobiel Service en bovendien is uw telefoon verzekerd bij verlies en diefstal en bij misbruik na verlies en diefstal. Ook kunt u uw aansluiting gratis laten blokkeren en deblokkeren.	€ 8,135
ZekerMobiel Totaal	De optimale verzekering van uw telefoon en carkit en bovendien wereldwijd snel een vervangende telefoon. Naast alle voordelen van Zeker Mobiel Extra Service krijgt u Home Service: een vervangende telefoon bij verlies, diefstal of schade. In Nederland (uitgezonderd de Waddeneilanden) krijgt u binnen 4 uur een vervangend toestel, in het buitenland gebeurt dit binnen 36 uur.	€ 10,169

De looptijd van voordeelopties kan afwijken van de looptijd van het contract. Aan het eind van de kalendermaand vervalt al het overgebleven tegoed uit de voordeeloptie. Voordeelopties gaan per direct in en worden verrekend per kalendermaand. Bij aanmelden betaal je alleen het resterende deel van de kalendermaand en wordt het tegoed voor het deel van de maand verrekend. Voordeelopties zijn maandelijks opzegbaar, per de eerste dag van de volgende kalendermaand. Voor de Avondbundel, Weekendbundel, KPN OpReis en MobielThuis vallen 0800/0900-nummers buiten de bundel. De SMS Totaal optie geldt alleen bij gebruik in Nederland. Betaalde SMS diensten vallen niet in de SMS Totaal bundel. Heeft u de voordeeloptie OpReis aan staan, dan gelden aangepaste tarieven, gesprekken worden op hele minuten afgerond naar boven en er geldt een starttarief bij ieder gesprek. Bij alle ZekerMobiel en Smartphone Zeker verzekeringen geldt een eigen risico.

BuitenlandBundels

		U betaalt per maand
KPN OpReis	Voordeel bij langere gesprekken en tot wel 70% korting bij internet op je mobiel. Kijk voor meer informatie op kpn.com/opreis	€ 0,00
Internetbundel EU	Voordelig internetten met uw mobiel in de EU. U ontvangt 100 MB per kalendermaand	€ 10,00
Buurlandbundel	Voordelig bellen in de grensstreek. U belt in België en Duitsland voor 0,25 per minuut, gebeld worden is gratis	€ 5,00

KPN Surf&Mail Standaard

	U betaalt
Surf&Mail Standaard	
Tot 100 kB	€ 1,017
Tot 500 kB	€ 2,542
tot 2000 kB	€ 7,627
Tot 5000 kB	€ 15,253
Meer dan 5000 kB	€ 1,526 per MB

KPN Surf&Mail Standaard wordt per maand afgerekend op het verbruik per kB en naar boven afgerond volgens bovenstaande staffel. Dit tarief wordt gebruikt wanneer er geen data voordeeloptie is afgesloten. Voor data gebruik in het buitenland gelden andere tarieven en voorwaarden (zie roaming).

KPN Beeldbellen

	U betaalt
Beeldbellen	
U betaalt binnen Nederland per minuut	€ 0,499
U betaalt naar servicenummers per minuut	tarief servicenummers + € 0,499

Gesprekken via Beeldbellen worden afgerekend per seconde.

KPN MMS	
MMS	U betaalt
U betaalt per mms	€ 0,499
Het tarief geldt voor mms'en in Nederland voor een standaard mms naar mobiele nummers en naar e-mail adressen.	

KPN Voicemail	
Voicemail in Nederland	
Voicemail	regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)
Terugbellen via Voicemail	2 x regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)
Voicemail buitenland	regulier tarief voor bellen in het buitenland (zie KPN roaming)

KPN Diensten	
Service nummers	U betaalt
Klantenservice 1200	gratis
Klantenservice Buitenland	roaming tarief
112	gratis
0800 nummers	gratis
0900-,0906-, 0909 nummers*	kosten servicenummer + buitenbundeltarief
066-, 067-, 084-, 087 nummers	€ 0,075 - € 1,30 per gesprek óf een starttarief van € 0,0454 en een minuuttarief van € 0,01 - € 0,80. Plus buitenbundeltarief
085 nummers	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
088 nummers	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
18xy*	kosten servicenummer + buitenbundeltarief
14xyz	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
116xyz	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
1888	€ 0,90 per minuut + buitenbundeltarief
* Toepasselijk tarief en eventueel maximum wordt voorafgaand aan het gesprek gemeld. Bij melding (inter) lokaal tarief is het tarief € 0,035 per minuut.	

Diensten		U betaalt per keer
Nummerbehoud		gratis
Nummerweergave aan/uitzetten		gratis
Geheim nummer*		gratis
Gespecificeerde rekening (papier)	€	2,542
Opvragen factuur (eenmalig en alleen wanneer papieren rekening ontvangen)		gratis
Gespecificeerde rekening via MijnKPN (online)		gratis
Opheffen Sim blokkering		gratis
Opheffen Sim blokkering binnen een jaar	€	69,125
Opvragen PIN/PUK code (3 keer)		gratis
Aanvragen simkaart	€	20,570
Aanvragen simkaart door blokkering		gratis
Duosim	€	41,140
Easyswitch/Groepsgebrek	Kosten van het gebelde gesprek	
Fax via sms	€	0,458
Heraansluiting na administratieve afsluiting	€	33,880
Doorschakelen**		gratis
Blokkeren nummer na diefstal		gratis
Blokkeren naar het buitenland bellen		gratis
Nummerblokkering		gratis
* Geheim nummer: Het telefoonnummer kan afgeschermd worden voor rekening, nummerherkenning, telefoongids.		
** De doorschakeling aan- en uitzetten is gratis. U betaalt alleen de gesprekskosten van uw mobiele telefoon naar het toestel waarnaar doorgeschakeld is. Deze kosten vallen buiten de bundel en zijn afhankelijk van het abonnement.		

KPN Roaming				
Bellen/gebeld worden in het buitenland				
	Bellen	Gebeld worden	SMS	U betaalt Data (per MB)
Europa (EU landen)	€ 0,351	€ 0,097	€ 0,109	€ 0,847
Rest van Europa	€ 1,271	€ 0,865	€ 0,763	€ 10,118
VS en Canada	€ 1,424	€ 1,017	€ 0,763	€ 10,118
Rest van de wereld	€ 2,288	€ 1,780	€ 0,763	€ 10,118
Uitzonderingen	€ 4,271	€ 1,780	€ 0,763	€ 10,118

Voor landenindeling kijkt u op www.kpn.com/buitenland
 Gesprekken in de EU worden per seconde verrekend met een minimum van 30 seconden. Gebeld worden in het buitenland binnen de EU wordt per seconde verrekend. Er wordt geen starttarief gerekend. De overige zones worden per minuut verrekend afgerond naar boven. EU-tarieven gelden voor alle nummers in Nederland en alle nummers binnen de EU, met uitzondering van 0800- en 0900 nummers. Het ontvangen van voicemail en sms in het buitenland is gratis. Voor beluisteren van je Voicemail geldt het roamingtarief voor bellen. In de EU wordt het verbruik van mobiel internet verrekend per 1 kB. In zone 2 (rest van Europa), 3 (Vs en Canada) en 4 (Rest van de Wereld en Uitzonderingen) is dit per 10 kB. Surf&Mail BlackBerry wordt per 20 kB verrekend in zone 2, 3 en 4. Er geldt een datalimiet van €60,50 per maand. Hiervan wordt u met een sms op de hoogte gesteld.

KPN Van zone naar zone						
KPN	U betaalt					
Van/Naar	Europa	Rest van Europa	VS en Canada	Rest van de Wereld	Uitzonderingen	
Europa (EU landen)	€ 0,342	€ 1,271	€ 1,424	€ 2,288	€ 4,271	
Rest van Europa	€ 1,271	€ 1,271	€ 1,424	€ 2,288	€ 4,271	
VS en Canada	€ 1,424	€ 1,424	€ 1,424	€ 2,288	€ 4,271	
Rest van de Wereld	€ 2,288	€ 2,288	€ 2,288	€ 2,288	€ 4,271	
Uitzonderingen	€ 4,271	€ 4,271	€ 4,271	€ 4,271	€ 4,271	

Op deze tarieven zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als op bellen/gebeld worden in het buitenland. De sms-tarieven zijn gelijk aan het tarief voor sms'en in het buitenland.

KPN Bellen naar het buitenland					
KPN	starttarief	bellen naar vast	bellen naar mobiel	sms	
Buurlanden	€ 0,153	€ 0,590	€ 0,793	€ 0,397	
West-Europa	€ 0,153	€ 0,702	€ 0,905	€ 0,397	
Rest Europa	€ 0,153	€ 0,803	€ 1,007	€ 0,397	
USA en Canada	€ 0,153	€ 0,458	€ 0,458	€ 0,397	
Noord-Afrika en Midden-Oosten	€ 0,153	€ 1,068	€ 1,271	€ 0,397	
Rest van de wereld	€ 0,153	€ 1,271	€ 1,271	€ 0,397	
Uitzonderingen	€ 0,153	€ 3,630	€ 3,630	€ 0,397	

Gesprekken worden per 30 seconden verrekend en naar boven afgerond.

Voorwaarden prijslijst	
Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% btw. (Prijs)wijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden. Kijk voor het meest actuele tarief en algemene voorwaarden op www.kpn.com . Voor vragen over tarieven kunt u ook contact opnemen met de klantenservice op het nummer 1200. Voor uitleg over uw factuur kijkt u op www.kpn.com/factuur .	

Toestellen	
Voor het huidige actuele aanbod van mobiele toestellen kijkt u op www.kpn.com op de homepage onder 'Alle mobiele telefoons'.	

Versie: 1 april 2013