

Als de installatie niet lukt

ADSL installatie cd-rom

De ADSL installatie cd-rom is een hulpmiddel om problemen bij het installeren van ADSL op te lossen. Door het stellen van vragen analyseert de cd-rom het probleem en helpt u bij de oplossing. Als het probleem niet direct opgelost kan worden, kunt u contact opnemen met de KPN Klantenservice 0900 - 0244 (EUR 0,10 per minuut).

KPN Klantenservice

Het ADSL pakket is zorgvuldig samengesteld. Mocht er desondanks iets ontbreken in het pakket, neem dan contact op met de KPN Klantenservice. Deze is bereikbaar via het telefoonnummer 0900-0244 (EUR 0,10 per minuut). Stuur nooit uw pakket terug zonder retourinstructie van de KPN Klantenservice.

KPN-monteur

Heeft u weinig tijd? Kiest u voor gemak?

Maak dan een afspraak met een KPN-monteur en bel 0900-0244 (EUR 0,10 per minuut).



Kijk voor meer informatie op
www.kpn.com



Start met de cd-rom

De cd-rom geeft aan wanneer u de kabels kunt aansluiten

Quick Guide bekabeling voor ADSL

wireless modem (SpeedTouch 716v5 WL)

Voor Direct ADSL zonder telefoonaansluiting

Inhoud

- Beginnen met de installatie 3
- Hoe gaat u het wireless modem gebruiken? 4
- Aansluiten van de kabels in 3 stappen 5
 - Stap 1 Zoek een telefoonstopcontact
 - Stap 2 Sluit het modem aan op het telefoonstopcontact
 - Stap 3 Sluit het modem aan op stroom
- Voorbereiden van de software-installatie 7
- Extra pc's en laptops aansluiten 7
- PC of laptop gedraad aansluiten 7
- Aansluiten van het modem zonder telefoonstopcontact in huis 8
- Uitleg ministeekkertang 10
- Veelgestelde vragen 11
- Als de installatie niet lukt 12

Op de pakbon staat de datum van verzending vermeld. De pakbon is tevens uw garantiebewijs.

Het ADSL-abonnement start op de dag dat u ADSL voor het eerst gebruikt.

● Beginnen met de installatie

Inleiding

U heeft gekozen voor Direct ADSL zonder telefoonaansluiting. Direct ADSL geeft toegang tot breedbandinternet zonder tussenkomst van een Internet Service Provider. U heeft dus geen aparte Internet Service Provider nodig om middels ADSL van internet gebruik te maken. U betaalt alleen voor de toegang tot breedbandinternet en kiest eventueel zelf voor aanvullende diensten (bijvoorbeeld e-mail, webhosting, virusscan).

Direct ADSL zonder telefoonaansluiting wordt geleverd over een gewone telefoonlijn. Over de telefoonlijn gaat alleen het ADSL-verkeer. U kunt over deze telefoonlijn dus niet bellen.



Begin met de ADSL installatie cd-rom

De installatie van ADSL begint met het opstarten van de ADSL installatie cd-rom.

- ♦ **Plaats de installatie cd-rom in het cd-romstation van uw pc.**

De cd-rom start vanzelf op. Mocht de cd-rom toch niet vanzelf opstarten, open dan het bestand startup.exe.

De cd-rom helpt u stap voor stap bij de installatie van uw ADSL-aansluiting. Uitleg over het aansluiten van de kabeltjes en splitter vindt u in dit boekje; de Quick Guide.

Wacht met de bekabeling tot de cd-rom aangeeft dat u kunt beginnen.

Controleer de inhoud van het installatiepakket

Deze Quick Guide: legt stap voor stap uit hoe u de kabels en splitter voor ADSL kunt aansluiten.

Modem: zorgt ervoor dat uw pc of laptop met het internet verbinding kan maken.

Kabeltjes en telefoonstekker: dienen voor het aansluiten van de splitter op het modem en de telefoon.

Ministekkertang: het hangt af van de situatie in uw woning of u deze nodig heeft.

Ethernetkabel: met deze (gele) kabel kunt u het modem gedraad aansluiten op uw pc of laptop.

Dit pakket is zorgvuldig samengesteld. Mocht u hulp nodig hebben bij de installatie of mocht er iets ontbreken in het pakket, neemt u dan contact op met de KPN Klantenservice: 0900 - 0244 (EUR 0,10 per minuut). Stuur nooit uw pakket terug zonder retourinstructie van de KPN Klantenservice.

Let op: Indien u een wireless USB adapter (SpeedTouch 121g) heeft aangeschaft, sluit de wireless USB adapter nog niet aan. Dit komt pas na de installatie van de software.

Hoe gaat u het wireless modem gebruiken?

Er zijn meerdere mogelijkheden om het wireless modem aan te sluiten:

- A** U gebruikt het wireless modem met een laptop of pc en de wireless USB adapter (SpeedTouch 121g). USB adapter zorgt ervoor dat uw pc of laptop draadloos contact heeft met het modem. KPN ondersteunt de wireless USB adapter SpeedTouch 121g. De wireless USB adapter is verkrijgbaar bij Primafoon en op www.kpn.com.



Wireless USB adapter
SpeedTouch 121g

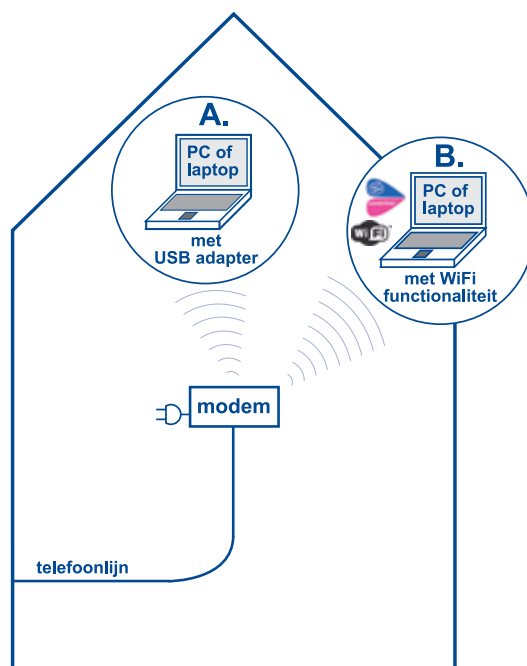
Let op: Sluit de wireless USB adapter pas aan wanneer de installatie cd-rom dit aangeeft.

- B** U heeft een laptop of pc met ingebouwde WiFi-functionaliteit en u kiest ervoor om Wifi te gebruiken. De wireless USB adapter (Speedtouch 121g) heeft u dan niet nodig.

Als u niet zeker weet of uw laptop of pc WiFi-functionaliteit heeft, kijk dan in de documentatie behorende bij uw laptop of pc. U kunt ook bij uw computerleverancier informeren.

WiFi-functionaliteit kunt u herkennen aan de termen: Centrino, wireless, WiFi, draadloos of WLAN.

De meeste laptops en pc's met WiFi kunnen gebruikt worden in combinatie met het wireless modem. De WiFi-functionaliteit moet hiervoor wel correct geïnstalleerd zijn. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar de leverancier van uw laptop of pc.



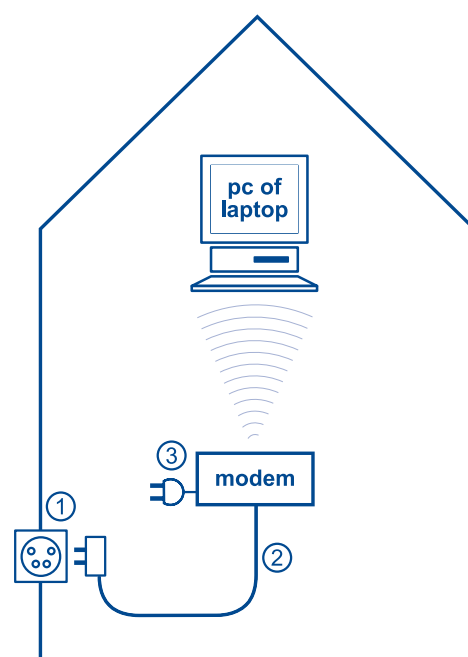
• Aansluiten van de kabels in 3 stappen

Begin met de ADSL installatie cd-rom

De cd-rom geeft aan wanneer u kunt beginnen met de kabels.

Drie stappen voor het aansluiten van de kabels

- ① Zoek een telefoonstopcontact
- ② Sluit het modem aan op het telefoonstopcontact
- ③ Sluit het modem aan op stroom



Stap 1 Zoek een telefoonstopcontact



Enkel of dubbel
telefoonstopcontact

ADSL komt via de telefoonlijn uw woning binnen. Om het modem aan te sluiten gaat u op zoek naar een telefoonstopcontact.

- ♦ Zoek een telefoonstopcontact in uw woning.



Heeft u geen telefoonstopcontact kunnen vinden, lees dan verder bij:
'Aansluiten van het modem zonder telefoonstopcontact in huis'

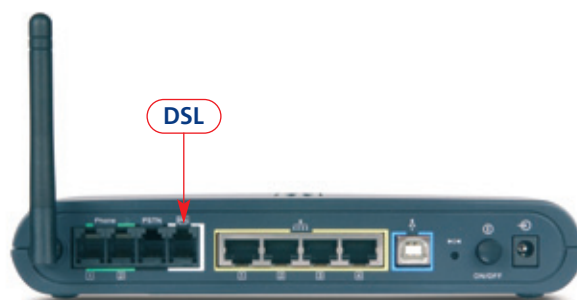
blz. 8

Stap 2 Sluit het modem aan op het telefoonstopcontact

- Plaats het modem dichtbij het telefoonstopcontact.
- Pak de telefoonstekker en het donkere kabeltje uit het pakket.
- Steek het ene eind van het kabeltje in het aansluitpunt **DSL** van het modem.
- Steek het andere eind van het kabeltje in de telefoonstekker.
- Steek de telefoonstekker in het telefoonstopcontact.

Als u het bijgeleverde kabeltje tussen de splitter en het modem te kort vindt, kunt u deze kabel zelf vervangen door een langere kabel. Wij adviseren u ronde kabels van het type CAT5 TP (UTP of STP) te gebruiken. Hiermee kunt u het modem tot maximaal 20 meter van de splitter plaatsen. Nadat u de kabel aangelegd heeft, monteert u aan beide kanten van de kabel een ministekker (RJ-11 plug). Zie voor meer informatie 'Uitleg ministekkertang' op blz. 10.

Let op: andere typen kabels dan de bijgeleverde kabels en ronde kabels van het type CAT5 TP kunnen de snelheid van de ADSL-aansluiting negatief beïnvloeden.



Stap 3 Sluit het modem aan op stroom

- Sluit het modem met behulp van de adapter aan op het elektriciteitsnet. De adapter vindt u in de doos van het modem.
- Zet het modem aan met behulp van de **ON/OFF** knop achter op het modem.



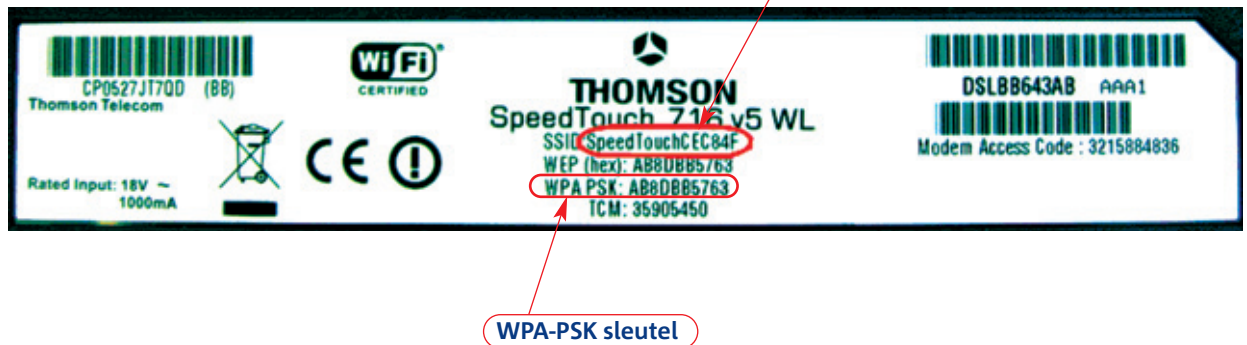
Vorbereiden van de software-installatie

- Noteer hier alvast de SSID-code en WPA-PSK sleutel die op de sticker onder op uw modem staan. Deze heeft u straks nodig bij het installeren van de software.

SSID: L L L L L L L L L L L L L L L L L L

WPA-PSK: L L L L L L L L L L L L

Voorbeeld van een sticker onder op het modem:



Het aansluiten van de kabels is voltooid.
Ga nu weer verder met de ADSL installatie cd-rom.

Extra pc's en laptops aansluiten

Op elke extra pc of laptop die u wilt aansluiten, installeert u opnieuw de software m.b.v. de installatie-cd-rom. Zie voor gebruiksmogelijkheden "Hoe gaat u het wireless modem gebruiken?" op blz 4. KPN ondersteunt de wireless USB adapters SpeedTouch 121g. De wireless USB adapter is verkrijgbaar bij Primafoon en op www.kpn.com.

PC of laptop gedraad aansluiten

U kunt het modem ook gedraad aansluiten op uw pc of laptop. Uiteraard heeft u dan met deze pc of laptop geen 'draadloze' verbinding meer. U sluit uw pc of laptop bedraad aan op uw modem door de bijgeleverde gele ethernetkabel aan te sluiten op één van de vier geel omrande ingangen aan de achterkant van het modem. U kunt hier meerdere pc's/laptops op aansluiten.



● Aansluiten van het modem zonder telefoonstopcontact in huis

ADSL komt via de telefoonlijn uw woning binnen. Als u geen telefoonstopcontact in huis hebt, dan gaat u op zoek naar het punt waar de telefoonlijn uw huis binnenkomt. Dit heet het ISRA-punt. Het ISRA-punt bevindt zich doorgaans in de meterkast. In de meeste woningen zit een ISRA-punt dat lijkt op één van de hier afgebeelde types.



ISRA-doosje type 1



ISRA-doosje type 2



Lasdop

- ♦ Bepaal welk type ISRA-punt in uw woning aanwezig is.
- ♦ Lees de instructie die hoort bij uw ISRA-punt op de volgende bladzijde.

Wij maken u erop attent dat u ook een KPN-monteur kunt inhuren. Bel 0900-0244 (EUR 0,10 per minuut) voor het maken van een afspraak.

Waarschuwing: Op uw telefoonlijn kan spanning staan. Raak daarom de koperdraden niet aan en gebruik geïsoleerd gereedschap.

ISRA-doosje type 1



ISRA-doosje type 1

- Open het kapje aan de bovenzijde van het ISRA-doosje door met uw wijsvinger op het lipje aan de bovenzijde van het kapje te drukken. Trek met uw duim en middelvinger het kapje los.
- Noteer welke twee gekleurde aders er zijn aangesloten op de contacten **1a/1b** of **2a/2b**.
- Knip de kabel door zo ver mogelijk van het ISRA-doosje. De kabel die uit het ISRA-doosje komt, moet lang genoeg zijn om het modem makkelijk aan te kunnen sluiten.

Let op: Gebruik hiervoor geïsoleerd gereedschap.

- Bevestig een ministekker op de twee gekleurde aders van de kabel die uit het ISRA-doosje komt. Neem hiervoor de twee aders die u eerder genoteerd heeft. Gebruik de middelste twee aansluitpunten van de ministekker, de volgorde van de aders in de ministekker maakt niet uit. Zie voor meer informatie 'Uitleg ministekkertang' op blz. 10.
- Steek de ministekker van het kabeltje dat uit het ISRA-punt komt in het aansluitpunt **DSL** van het modem.

U kunt verdergaan met stap 3.

 **Stap 3: Sluit het modem aan op stroom**

blz. 6

ISRA-doosje type 2



ISRA-doosje type 2

- Indien er een kabeltje uit het ISRA-doosje komt, haal het kabeltje dan uit het ISRA-doosje.
- Pak het bijgeleverde kabeltje en steek deze in het ISRA-doosje op de plaats waar het zojuist verwijderde kabeltje zat.

Indien er geen kabeltje uit het ISRA-doosje komt, steek dan het bijgeleverde kabeltje in het linker aansluitpunt van het ISRA-doosje.

Let op: Mocht uw modem straks niet werken, probeer dan het rechter aansluitpunt.

- Steek de andere ministekker van het kabeltje in het aansluitpunt **DSL** van het modem.

U kunt verdergaan met stap 3.

 **Stap 3: Sluit het modem aan op stroom**

blz. 6

Lasdop



Lasdop

- Knip de kabel door zo ver mogelijk van de lasdop. De kabel die uit de lasdop komt, moet lang genoeg zijn om het modem makkelijk aan te kunnen sluiten.

Let op: Gebruik hiervoor geïsoleerd gereedschap.

- Bevestig een ministekker op de rode ader en de blauwe ader van de kabel die uit de lasdop komt. De volgorde van de aders in de ministekker maakt niet uit.

Zorg wel dat u de middelste twee aansluitpunten van de ministekker gebruikt.

Zie voor meer informatie 'Uitleg ministekkertang' op blz. 10.

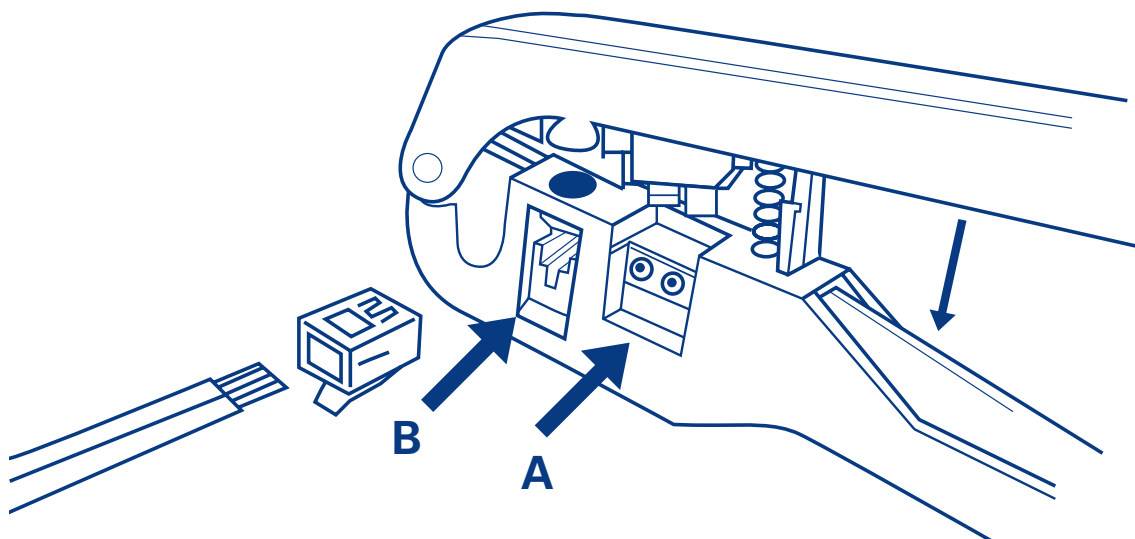
- Steek de ministekker van het kabeltje dat uit de lasdop komt in het aansluitpunt **DSL** van het modem.

U kunt verdergaan met stap 3.

 **Stap 3: Sluit het modem aan op stroom**

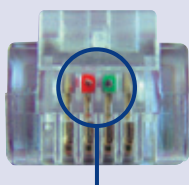
blz. 6

Uitleg ministeekkertang

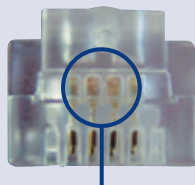


Ronde kabel

- Knip de kabel af met behulp van een geïsoleerde tang.
- Strip (verwijder) 3 centimeter van de buitenmantel van de kabel. U ziet nu 4 gekleurde aders.
- Strip ongeveer 3 millimeter van de mantel van de blauwe en de rode ader tot het koperdraad. (Bij het ISRA-doozje type 1 strip u de mantel van de aders die u heeft genoteerd.) Het koperdraad mag niet worden beschadigd. Als dit toch gebeurt, knip dan het beschadigde stukje kabel af en verwijder opnieuw een stukje van de mantel.
- Pak een ministekker. Steek de twee gestrippte aders in de middelste openingen van de ministekker. De volgorde van de aders in de ministekker maakt niet uit.
- Controleer of u de uiteinden van de aders ziet in de middelste twee openingen van de ministekker.



Goede aansluiting



Foute aansluiting

- Pak de kabel met de ministekker voorzichtig vast en duw zo de ministekker in opening **B** van de ministeekkertang. De ministekker past er maar op één manier in.
- Zorg ervoor dat de aders stevig in de ministekker blijven en knijp de ministeekkertang goed dicht.
- Druk het borgclipje van de ministekker in om de kabel met de ministekker uit de tang te verwijderen.

Platte kabel

- Knip de kabel recht af met behulp van een geïsoleerde tang.
- Strip (verwijder) een halve centimeter van de buitenmantel van de kabel met behulp van opening **A** van de ministeekkertang. U ziet nu 2 of 4 gekleurde aders. Als deze beschadigd zijn, moet u deze handeling herhalen.
- Stop de ministekker in opening **B** van de ministeekkertang. De ministekker past er maar op één manier in.
- Druk de kabel met het gestrippte uiteinde zo diep mogelijk in de ministekker. Indien u 2 gekleurde aders heeft, moeten deze in de middelste openingen van de ministekker komen. De volgorde van de aders in de ministekker maakt niet uit.
- Knijp de ministeekkertang goed dicht.
- Druk het borgclipje van de ministekker in om de kabel met de ministekker uit de tang te verwijderen.

● Veelgestelde vragen

Ik ben de installatie cd-rom kwijt. Wat nu?

Als u de installatie cd-rom niet meer heeft, kunt u via de Klantenservice van KPN een nieuwe bestellen.

De Klantenservice is dagelijks van 08.00 tot 22.00 uur bereikbaar via telefoonnummer 0900-0244 (EUR 0,10 per minuut).

Ik wil de kabel van het ADSL modem verlengen. Welk type kabel moet ik gebruiken?

Als u het bijgeleverde kabeltje tussen de splitter en het modem te kort vindt, kunt u deze kabel zelf vervangen door een langere kabel. Wij adviseren u ronde kabels van het type CAT5 TP (UTP of STP) te gebruiken. Hiermee kunt u het modem tot maximaal 20 meter van de splitter plaatsen. Nadat u de kabel aangelegd heeft, monteert u aan beide kanten van de kabel een ministekker (RJ-11 plug).

Let op: andere typen kabels dan de bijgeleverde kabels en ronde kabels van het type CAT5 TP kunnen de snelheid van de ADSL-aansluiting negatief beïnvloeden.

Hoeveel computers kan ik aansluiten op het ADSL Wireless modem?

U kunt 64 computers **draadloos** op uw ADSL Wireless modem aansluiten. Het modem SpeedTouch 716v5 WL heeft vier ingebouwde poorten (ethernet aansluitingen). U kunt dus standaard vier pc's/laptops **gedraad** op het modem aansluiten. Op de poorten kunt u via 'hub/switch' in principe net zoveel pc's/laptops aansluiten als u wilt. Deze pc's moeten wel beschikken over een ethernet aansluiting. Houdt u er rekening mee dat de snelheid van uw internetverbinding per pc/laptop terugloopt, naarmate er meer pc's/laptops worden aangesloten.

Meer informatie vindt u op www.kpn.com