

# Maatwerk workshop Prince2 voor stuurgroep-leden CBS

---

## De klant

Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) publiceert betrouwbare en samenhangende statistische informatie, die inspeelt op de behoefte van de samenleving. Het CBS heeft zo'n 2.400 medewerkers en is gevestigd in Den Haag en Heerlen. Het bureau is onderverdeeld in een centrale stafdienst en vijf divisies, waaronder de Divisie Sociale en Ruimtelijke Statistiek (SRS).

## De vraag

Vanuit de Divisie SRS kwam de vraag om een PRINCE2 workshop te verzorgen, specifiek gericht op stuurgroepleden. De ene stuurgroep bleek effectiever te werken dan de andere. Hoe kunnen de stuurgroepen meer eenduidig en effectief werken? Naast een workshop met relevante PRINCE2-theorie was er vooral ook behoefte aan discussie over de dagelijkse praktijk binnen het CBS.

## De aanpak

KPN Consulting ontwikkelde in nauw overleg met het CBS een maatwerk workshop van één dag voor stuurgroepleden. Deze workshop is driemaal verzorgd voor een groep van circa tien personen. Naast een deel theorie is volop ruimte ingebouwd voor discussie aan de hand van stellingen en uitwisseling tussen stuurgroepleden en projectleiders.

## Het resultaat

Naast een theoretisch kader hebben de workshops een mooie lijst met concrete eye-openers opgeleverd, waar de stuurgroepleden in de praktijk direct mee aan de slag kunnen. Bovendien zijn na de workshops de verwachtingen over en weer tussen stuurgroepleden en projectleiders verhelderd. Gezamenlijk kunnen zij ervoor zorgen dat projecten nog efficiënter en effectiever verlopen.

Sneller werken. Goedkoper werken. Meer toekomstvast te werk gaan. Net als voor veel organisaties zijn dit ook voor het CBS belangrijke drijfveren. Diverse interne projecten moeten hieraan bijdragen, van procesverbetering tot programmavernieuwingsprojecten. Projecten waarin stuurgroepen een belangrijke, geheel eigen rol spelen.

De Divisie Sociale en Ruimtelijke Statistiek (SRS) wilde stuurgroepleden een training aanbieden vanuit het gedachtegoed van PRINCE2. Een eendaagse workshop met een heldere en praktische invalshoek. Twee opdrachtgevers en tevens deelnemers vertellen over de samenwerking met KPN Consulting: Gerard Eding, sectorhoofd binnen de Divisie SRS in Den Haag en Magchiel van Meeteren, taakgroepmanager in Heerlen.

## Een workshop PRINCE2 voor stuurgroepleden. Waarom?

Magchiel van Meeteren: 'Goed projectmanagement wordt voor het CBS steeds belangrijker omdat we op een beheersbare manier – zowel in tijd als geld – resultaten willen bereiken. KPN Consulting verzorgde al PRINCE2-trainingen voor onze projectleiders.

Werken volgens PRINCE2 vergt echter niet alleen iets van de projectleiders; het vergt ook een bepaalde aanpak en zienswijze van stuurgroepleden. En daar ontstond in de praktijk wel eens frictie. Een te grote afstand tussen projectleider en stuurgroepleden, het niet matchen van verwachtingen over en weer... Reden voor ons om daar als stuurgroepleden mee aan de slag te gaan.'

## Hoe hebben jullie het aangepakt?

'We hadden zelf op hoofdlijnen al voor ogen wat we wilden', vertelt Gerard Eding. 'Namelijk de concepten van PRINCE2 op high level niveau bespreken. Dus de basisprincipes die voor stuurgroepleden relevant zijn. Denk aan de verschillende rollen en verantwoordelijkheden die er zijn en wat stuurgroepen en projectleiders van elkaar mogen verwachten. Maar zeker zo belangrijk voor ons was interactie en discussie. We wilden onderling én met projectleiders in gesprek over onze manier van werken. Wat noemen we een project? Wat moet er aan het begin geregeld zijn wil het succesvol worden? Hoe gaan we om met inhoudelijke discussies? Verder waren we benieuwd naar de ervaringen van andere organisaties in het werken met stuurgroepen.'

Al deze uitgangspunten hebben we voorgelegd aan de mensen van KPN Consulting. Zij hebben zeer prettig meegedacht over een optimale invulling van een workshop van één dag – ook een van onze wensen.'

### Beschrijf de workshop eens.

Magchiel van Meeteren: 'Er zijn drie workshops gegeven aan circa dertig stuurgroepleden in totaal. Twee workshops in Den Haag en één in Heerlen, elk met dezelfde opbouw en inhoud. De ochtend startte na een kennismakingsrondje met een deel interactieve PRINCE2-theorie. De trainer bracht hierbij ook voorbeelden in van zijn ervaringen bij andere organisaties. Daarna zijn we met de hele club in gesprek gegaan aan de hand van prikkelende stellingen.' Gerard Eding: 'Bijvoorbeeld: een projectleider moet niet zeuren en gewoon zijn werk doen. Dat maakt de discussie wel los!

### 'Een waardevolle sessie dankzij de combinatie van theorie en CBS-praktijk'

De stellingen waren écht gebaseerd op onze praktijk. Zo hadden we vooraf projectleiders om input gevraagd en ook Magchiel en ikzelf hebben ideeën aangedragen. Bij elke stelling hebben we als stuurgroepleden geformuleerd, wat we hier nu mee willen of moeten richting projectleiders.' Magchiel van Meeteren: 'In de middag schoof bij elke workshop een senior projectleider aan voor een open dialoog. We hebben onze eigen vragen en meningen voorgelegd, maar de projectleider had ook voorbereid wat hij óns graag wilde meegeven. 'Besluiteloosheid heeft ook een prijs', om maar eens een voorbeeld te noemen.'

### Prikkelende stellingen, een open dialoog. Hoe pakte dat uit?

'Bij de sessie in Heerlen waren de stuurgroepleden open over wat ze als lastig ervaren in de praktijk', vertelt Van Meeteren. 'Een klein nadeel was wel, dat de deelnemers elkaar goed kenden en veel samenwerken. Dat staat een volledig open discussie soms in de weg. Maar de belangrijkste aandachtspunten zijn goed aan bod gekomen. Een mooie eye-opener vond ik zelf hoe belangrijk het is, om aan het eind van een stuurgroepmeeting duidelijk uit te spreken wie wat gaat doen.' Gerard Eding: 'In de Haagse sessie die ik bijwoonde, kenden sommigen elkaar alleen van gezicht. Iedereen roerde zich wel. Er was een open sfeer en goede discussie. Zelf vond ik het goed om te horen hoe een projectleider een project beleeft. Een projectleider heeft eigenlijk veel meer verantwoordelijkheden dan sommigen van ons dachten! Anderzijds moeten wij de projectleider soms ook meer prikkelen om bij bepaalde besluiten de stuurgroep te betrekken.'

### Waar staan jullie nu?

Magchiel van Meeteren: 'De workshops hebben een mooie lijst met eye-openers opgeleverd. Die hebben we verzameld en deze lijst gaan we in de stuurgroepen agenderen. Elke stuurgroep gaat er dus nog een keer voor zitten om met alle leden haar functioneren te bespreken. Verder zie ik nu al dat een aantal stuurgroepvoorzitters scherper bezig is met de motivatie en grondslag voor projecten.' Gerard Eding valt hem bij: 'Dat klopt, ook ik zie nu al effect. In de stuurgroepen zie je dat mensen zich net even anders gedragen, andere vragen stellen. Dat is goed om te merken. Ook zelf ben ik er nog bewuster mee bezig om vooraf al duidelijke afspraken en concrete plannen te maken in een stuurgroep – ook in afstemming met andere lopende projecten.'

### Hoe beviel de samenwerking?

Gerard Eding: 'Heel goed. De accountmanager en de trainer hebben vanaf het begin constructief meegedacht over de dagindeling. En de trainer heeft op bijzonder prettige wijze de dag geleid. Waar nodig wist hij de discussies op scherp te zetten of juist te doorbreken. Ik heb de dag als ontzettend leuk en leerzaam ervaren. Met name de combinatie van theorie en de CBS-praktijk maakte het tot een waardevolle en zinvolle sessie – en dat hoor ik terug van de meerderheid van de deelnemers.'

Magchiel van Meeteren: 'Daar sluit ik me graag bij aan. We hebben goede gesprekken gehad om deze workshop vorm te geven, iedereen zat in de meedenkende modus. De evaluatieformulieren leveren een positief beeld op. En we krijgen niet voor niets nieuwsgierige vragen uit andere divisies.'

### Meer informatie

Marc de Visser  
Accountmanager  
T: +31 (0)6 3015 6080  
E: marc.devisser@kpn.com

### QR-code

Gebruik de QR-code om dit document te bekijken op uw smartphone of tablet.

