

# Hardware Asset Management

## Dynamisch beheer van uw werkplek hardware en software licenties

Uw medewerkers gebruiken veel soorten hardware, op vaste en mobiele werkplekken. Om hen goed te ondersteunen is een accurate registratie van hardware onmisbaar: van aanschaf tot einde levensduur. En waar ICT-beheer wordt afgerekend op basis van het aantal werkplekken, voorkomt registratie dat u betaalt voor werkplekken die u niet gebruikt. Bovendien zorgt een sluitende administratie dat u SOX compliant bent en misbruik van systemen kan voorkomen.

Organisaties zijn steeds meer afhankelijk van ICT. Bij het beheer hiervan hebben zij behoefte aan betrouwbare en hoogwaardige diensten die bovendien kosteneffectief moeten worden aangeboden. Als hardware-assets niet goed worden beheerd en geadmineistreerd, betaalt u mogelijk voor werkplekken die niet worden gebruikt. Met Hardware Asset Management van KPN krijgt u structureel inzicht in, controle over en een hoge betrouwbaarheid van de informatie over uw actuele hardware-assets en de software die erop draait. Op basis van de actuele informatie uit het configuratie beheerproces kunt u uw hardwarepark optimaliseren en proactief sturen, met als hoger doel dat alle ICT-diensten naadloos op elkaar afgestemd zijn, zodat eindgebruikers productiever kunnen werken en u voorkomt dat u teveel betaalt.

### Accuraat werkplekbeheer

Daar waar ICT-beheer wordt afgerekend op basis van het aantal werkplekken, voorkomt een accurate registratie van de ingezette werkplekken dat u betaalt voor werkplekken die u niet gebruikt. De dienstverlening van Hardware Asset Management – een basis-onderdeel van ons Future-Ready Workspace concept – zorgt ervoor dat alle onderdelen van uw ICT-infrastructuur onder controle worden gebracht en gehouden en dat er betrouwbare informatie wordt geboden ter ondersteuning van de overige serviceprocessen en diensten.

De dienstverlening van Hardware Asset Management bestaat uit:

- **Asset-registratie en CMDB beheer:** wij registreren alle essentiële zaken voor de dienstverlening op basis van overeengekomen

procedures, intelligente tooling scripts en het datamodel.

- **Inventarisaties:** wij zorgen ervoor dat de infrastructuur in kaart gebracht wordt en gehouden door logische, betrouwbare databronnen te koppelen. Door de verkregen informatie te integreren kunnen we via overeengekomen beleidsafspraken (business rules) wijzigingen geautomatiseerd doorvoeren. Tijdrovende en dure handmatige inventarisaties behoren tot het verleden.
- **Rapportage:** er worden standaardrapportages geleverd met statistieken en aanbevelingen voor verbetering. Denk aan het type, baseline aantal en werkelijk gebruik van de diverse werkplek hardware en software licenties.
- **Facturering:** de dienstverlening wordt op basis van het aantal actieve gebruikers en werkplekken in rekening gebracht, in combinatie met heldere en vooraf afgesproken meetcriteria. Afhankelijk van de opgeleverde HR informatie kan de factuur per organisatieonderdeel of afdeling, ja zelfs op persoonsniveau gespecificeerd worden.

### Kosten voorkomen, betrouwbaar en veilig

Met Hardware Asset Management van KPN voorkomt u dat u te veel betaalt voor het beheer van uw werkplekhardware. Het semi-geautomatiseerde beheer leidt tot een vermindering van het aantal handmatige handelingen, met als voordelen een betrouwbare administratie en een betere dienstverlening. Daarnaast bent u SOX compliant en wordt in een geautoriseerd en veilig gebruik van systemen en informatie voorzien.

Hardware Asset Management is gericht op de hele levenscyclus van werkplekhardware en levert dankzij het gebruik van meerdere databronnen up-to-date (stuur)informatie over onderhoudskosten, contracten, vervaldata, analyse, planning, beveiliging en uitwijk. Bovendien worden de gegevens van uw hardware gekoppeld aan serviceprocessen en voorkomende incidenten. Dat geeft u de mogelijkheid om trends te onderkennen en waar nodig maatregelen te nemen.

### Waarom KPN?

Als marktleider op het gebied van integraal werkplekbeheer heeft onze dienstverlening zich al meer dan 25 jaar bewezen bij honderden ondernemingen. Wereldwijd behoort KPN tot de topspelers in de markt van werkplekbeheer, in Nederland nemen wij met ruime voorsprong de eerste plaats in. Zowel nationaal als internationaal kunt u vertrouwen op een consistente en flexibele dienstverlening. Daarnaast is KPN een leidende dienstverlener op het gebied van het beheer van geconvergeerde telecom en van ICT-beheer. Wij bieden een one-stop-shop voor 'het nieuwe werken', outsourcing van infrastructuur en de ondersteuning die daarbij komt kijken. Ons aanbod bestaat uit een adaptieve mix van zelfbediening en remote en on-site werkplekdiensten, die altijd zijn afgestemd op de actuele gebruikersbehoeften. Omdat KPN werkt volgens beproefde, gecertificeerde methoden, bent u altijd verzekerd van een optimaal resultaat. KPN voert ook een actief beleid op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Dit betekent voor u dat wij ervoor zorgen dat de gebruikte ICT-middelen en services zo optimaal mogelijk worden ingezet. Dit heeft als voordeel dat u enerzijds efficiënt energie verbruikt van de IT infrastructuur en operatie en anderzijds in staat wordt gesteld om verbeteringen door te voeren op het gebied van duurzaamheid in uw bedrijfsprocessen.

---

### Meer informatie

Ga voor meer informatie over onze workspace-dienstverlening naar: [kpn.com/corporatemarket](http://kpn.com/corporatemarket) of stuur een e-mail naar [info.nl@kpn.com](mailto:info.nl@kpn.com)

---