

Aanvullende Algemene Voorwaarden

voor 'Mijn Klantcontact'

Aanvullende Algemene Voorwaarden
voor 'Mijn Klantcontact'

I	N	H	O	U	D
ARTIKEL 01	DEFINITIES				3
ARTIKEL 02	ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST				4
ARTIKEL 03	OPLEVERING VAN 'MIJN KLANTCONTACT'				4
ARTIKEL 04	TOEGANG				4
ARTIKEL 05	(INTELLECTUEEL) EIGENDOM				4
ARTIKEL 06	BEHEER				4
ARTIKEL 07	VERPLICHTINGEN KPN				5
ARTIKEL 08	VERPLICHTINGEN VAN CONTRACTANT				5

DEFINITIES

In deze Aanvullende Voorwaarden wordt verstaan onder:

Andere Aanbieder	: de aanbieder(s) van telecommunicatiediensten of -netwerken in binnen- of buitenland, die bij de verlening van 'Mijn Klantcontact' worden gebruikt.
Algemene Voorwaarden	: de Algemene Voorwaarden van KPN voor de 800/900 Diensten en -Faciliteiten.
Content	: de ten behoeve van Contractant in de Database opgeslagen overeengekomen informatie.
Contractant	: degene met wie KPN een Overeenkomst heeft gesloten.
Database	: een centraal beheerd afgeschermd gedeelte op internet voorzien van een systeem, waar de Content op een gestructureerde wijze voor Contractant toegankelijk is.
Dienstbeschrijving	: bijlage bij de Overeenkomst waarin 'Mijn Klantcontact' zijn beschreven.
Domeincode	: een unieke identificatiecode van Contractant
Gebruikersnaam	: een unieke identificatiecode van Contractant.
KPN	: KPN B.V.
Overeenkomst	: de overeenkomst met daarbij behorende bijlagen tussen KPN en Contractant voor 'Mijn Klantcontact'.
Randapparatuur	: de apparatuur en/of programmatuur die Contractant gebruikt voor 'Mijn Klantcontact'.
'Mijn Klantcontact'	: 'Mijn Klantcontact' nader omschreven in de Overeenkomst behorende bij Dienstbeschrijving.
Wachtwoord	: een toegangscode van Contractant.

ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

2.1 'Mijn Klantcontact' van KPN houdt in, het aan Contractant op de overeengekomen wijze, beschikbaar stellen van en toegang verlenen tot de Database op internet met als doel Contractant in de gelegenheid te stellen de Content op de overeengekomen wijze in te zien.

2.2 KPN zal Contractant 'Mijn Klantcontact' verlenen zoals gespecificeerd in de Dienstbeschrijving 'Mijn Klantcontact', onder de overeengekomen voorwaarden en tarieven.

2.3 Voor de werking van 'Mijn Klantcontact' is KPN mede afhankelijk van Andere Aanbieders. KPN kan geen verantwoordelijkheid dragen voor het functioneren van de door Andere Aanbieders gebruikte telecommunicatienetwerken of voor de door hen geboden dienstverlening.

2.4 Op de Overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden alsook deze Aanvullende Voorwaarden voor 'Mijn Klantcontact' van toepassing.

OPLEVERING VAN 'MIJN KLANTCONTACT'

3.1 KPN zal zich inspannen om de overeengekomen 'Mijn Klantcontact' op de overeen-gekomen datum op te leveren en vanaf dan beschikbaar te stellen op de overeengekomen wijze.

3.2 KPN zal zorgdragen dat de Database en de Content voor Contractant vanuit internet bereikbaar zal zijn op de overeengekomen wijze.

3.3 Contractant draagt zorg voor een goede internetverbinding en voor (tijdige) aansluiting van de voor het gebruik van 'Mijn Klantcontact' benodigde Randapparatuur.

TOEGANG

4.1 Toegang tot de Database is beveiligd door middel van een Gebruikersnaam, een Domeincode en een Wachtwoord. De Gebruikersnaam, Domeincode en het Wachtwoord worden door KPN aan Contractant verstrekt.

4.2 Contractant zal de Gebruikersnaam, Domeincode en/of het Wachtwoord gebruiken op de overeengekomen wijze en conform het overeengekomen gebruik.

4.3 Contractant is verantwoordelijk voor al het gebruik dat met behulp van de Gebruikersnaam, Domeincode en/of het Wachtwoord wordt gemaakt.

(INTELLECTUEEL) EIGENDOM

De Overeenkomst strekt niet tot de overdracht van (intellectuele) eigendomsrechten.

BEHEER

6.1 KPN zal zich inspannen om een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van 'Mijn Klantcontact' aan Contractant te bieden. KPN garandeert niet dat 'Mijn Klantcontact' en de Database altijd beschikbaar en bereikbaar is.

6.2 KPN draagt zorg voor het onderhoud van de Database.

6.3 KPN heeft het recht 'Mijn Klantcontact' tijdelijk op te schorten wanneer dit nodig is voor een door te voeren wijziging, in verband met preventief en/of correctief onderhoud of vanwege een vanuit het internet komend onheil. KPN zal ernaar streven, in geval van een door te voeren wijziging of preventief onderhoud, welke niet onder regulier onderhoud valt, Contractant 24 uur van tevoren via een elektronisch bericht op de hoogte te stellen. In alle andere gevallen streeft KPN ernaar Contractant zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

6.4 KPN heeft het recht om alle maatregelen te treffen om storingen in het functioneren van 'Mijn Klantcontact' te voorkomen en/of op te heffen.

6.5 KPN is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de login-procedures van 'Mijn Klantcontact'. Wijzigingen zullen zo spoedig mogelijk aan Contractant bekend worden gemaakt. Kosten die uit genoemde wijzigingen voor Contractant voortvloeien zijn voor rekening van Contractant.

6.6 KPN heeft het recht de toegang tot de Database van Contractant te blokkeren of maatregelen te treffen ter voorkoming van (verdere) verspreiding van Content of andere informatie indien KPN een ernstig vermoeden heeft dat de inhoud, openbaarmaking en/of verspreiding van de desbetreffende Content of andere informatie of het aanbod of gebruik van de desbetreffende Content of andere informatie strafbaar, dan wel jegens derden onrechtmatig kan zijn, of het gebruik dat van de Database en/of Content wordt gemaakt anderszins in strijd is met de Overeenkomst.

VERPLICHTINGEN KPN

KPN zal Contractant 'Mijn Klantcontact' verlenen op de overeengekomen wijze.

VERPLICHTINGEN VAN CONTRACTANT

8.1 Contractant zal op zorgvuldige wijze gebruik maken van 'Mijn Klantcontact'. Contractant zal daartoe de door KPN gestelde voorschriften en gegeven aanwijzingen met betrekking tot het gebruik van 'Mijn Klantcontact' en de Database opvolgen.

8.2 Contractant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. Contractant onthoudt zich ervan overige internetgebruikers te hinderen en/of schade toe te brengen aan de 800/900 Diensten en/of 'Mijn Klantcontact' en/of andere 800/900 -Faciliteiten.

8.3 Contractant is verantwoordelijk voor het door of vanwege Contractant gemaakte gebruik van 'Mijn Klantcontact' en de via dit gebruik toegankelijke Database en Content. Contractant staat ervoor in dat het gebruik van 'Mijn Klantcontact', de Database en de Content, geen inbreuk maakt op (intellectuele) eigendoms rechten van derden, of anderszins jegens derden onrechtmatig is, of 'Mijn Klantcontact', de Database of Content gebruikt wordt voor handelingen of gedragingen die strafbaar, of in strijd zijn met de wet.

8.4 Contractant zal 'Mijn Klantcontact' zodanig gebruiken dat daardoor geen schade wordt toegebracht aan KPN en/of aan KPN gelieerde ondernemingen.

8.5 Het is Contractant in ieder geval verboden 'Mijn Klantcontact' te gebruiken voor één van de volgende handelingen en gedragingen met als doel om overlast te veroorzaken aan derden, waarbij geldt dat onderstaande opsomming geenszins uitputtend is:

- email bombing: het versturen van één of meerdere zeer omvangrijke emailberichten, die worden verzonden om de elektronische postbussen van de ontvangers te frustreren;
- hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op internet;
- mail relay: het verzenden van emailberichten via de mailserver van KPN.

8.6 Indien Contractant redelijkerwijs kan verwachten dat zijn gebruik van 'Mijn Klantcontact' op of vanaf een bepaald tijdstip uitzonderlijk veel internetverkeer zal genereren waarbij hinder kan worden veroorzaakt aan het overige telecommunicatieverkeer en/of de overige dienstverlening van KPN, is hij verplicht dit onverwijld aan KPN te melden en - in geval van telefonische melding - dit schriftelijk te bevestigen.

8.7 Contractant draagt er zorg voor dat door of vanwege zijn gebruik van 'Mijn Klantcontact' geen software virussen worden verspreid. Indien een dergelijke verspreiding wel heeft plaatsgevonden zal Contractant de, aan het herstel en de overige schade verbonden, financiële gevolgen voor KPN en/of Andere Aanbieders voor zijn rekening nemen.

8.8 Indien de overige dienstverlening van KPN hinder ondervindt van de Randapparatuur is Contractant verplicht aan de door KPN te geven voorschriften gevolg te geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen voor zijn rekening te nemen. Onverminderd de aansprakelijkheid van de Contractant voor de door KPN geleden schade. Indien dit naar het oordeel van KPN noodzakelijk is, kan KPN 'Mijn Klantcontact' zonodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk opschorten.

