

Business availability

Voorkom calamiteiten of minimaliseer de gevolgen met een effectief proces

Klanten, leveranciers maar ook regulerende instanties verwachten dat u op een ongestoorde, veilige en integere manier zaken doet en dus een betrouwbare zakelijke partner vormt. Stringentere wet- en regelgeving en branchespecifieke regulerende instanties verplichten uw organisatie tot transparantie en verantwoord bestuur. Organisaties moeten, zeker voor hun primaire bedrijfsprocessen, continuïteit kunnen garanderen en dit ook aantoonbaar maken. Het klinkt allemaal vanzelfsprekend, maar hoe kunt u voldoen aan deze verwachtingen?

Er zijn vandaag de dag veel ontwikkelingen gaande in de bedrijfsomgeving van organisaties die een grote druk leggen op de continuïteit en beschikbaarheid van de primaire bedrijfsprocessen. Zo is globalisering de oorzaak voor het vervagen van marktgrenzen, waardoor organisaties onderdeel worden van omvangrijke, vaak internationale en 24/7 opererende businessketens. Deze ontwikkelingen bezorgen organisaties het dilemma van enerzijds de noodzaak informatie continu beschikbaar te stellen voor een almaar grotere groep ketenpartners en anderzijds te moeten voldoen aan steeds strengere compliance-richtlijnen vanuit wet- en regelgeving rond beveiliging en beschikbaarheid.

Bedrijfscontinuïteit vereist een proces

Een ad-hoc benadering biedt hier geen oplossing. Steeds meer ondernemingen zijn op zoek naar manieren om hun bedrijfscontinuïteit permanent te kunnen garanderen. Hiervoor is een proces nodig, waarbinnen een groot aantal betrokken management-disciplines zijn vertegenwoordigd en gezamenlijk de bedrijfscontinuïteit van uw organisatie borgen.

Om dit proces vorm te geven gaat KPN uit van de steeds meer toegepaste richtlijn BS 25999 'code of best practice'. Deze standaard omschrijft de implementatie van Business Continuity Management (BCM) volgens een lifecycle. Een van de belangrijkste aspecten hierbij is het in beeld brengen van de impact van een calamiteit op de bedrijfsprocessen. Daarna volgt het bepalen van de continuïteitsstrategie en het implementeren van strategische en operationele

maatregelen die de kans op calamiteiten zoveel mogelijk beperken of, mocht zich toch een calamiteit voordoen, die ervoor zorgen dat uw organisatie zo snel mogelijk weer up-and-running is. Een kernrol is weggelegd voor het bedrijfscontinuïteit plan. Hierin ligt de inrichting van uw organisatie vast, evenals de procedures om elke calamiteit te boven te komen. Centraal staan de verschillende taakgroepen van de betrokken medewerkers, zowel tijdens als na de calamiteit. Natuurlijk wordt het BCP uitgebreid getest en geoefend.

Op het gebied van Business Continuity Management biedt KPN de volgende vormen van dienstverlening:

- **Business Continuity Consultancy**

Onze vakkundige consultants hebben reeds vele jaren ervaring met het inrichten van Business Continuity Management. Zij houden awareness sessies voor management, het BCM-team en medewerkers. Adviseren u over bestaande plannen, beleid, te bepalen uitgangspunten en de te nemen maatregelen. Daarnaast bieden zij ondersteuning bij het opstellen en onderhouden van business continuïteits- en disaster recovery-plannen, het implementeren van BCP-tooling, projectondersteuning, het ontwikkelen van back-upstrategieën, audits en implementaties.

- **Business Continuity Tooling**

Onze Business Continuity Tooling is een volledig geïntegreerde Business Continuity Management applicatie oplossing. De kern van de Business Continuity tooling vormt een gezamenlijk en

veilig startpunt voor de vijf individuele applicaties met elk hun eigen specifieke functionaliteit.

- BIA voor het uitvoeren van een business impact analyse
- RA uitvoeren van een risicoanalyse (RA: risk assessment),
- LDRPS het flexibel en tijdbesparend ontwerpen en onderhouden van plannen NotiFind een krachtig noodsignalerings-systeem Incident Manager het managen en online monitoren van gebeurtenissen tijdens calamiteiten Alle applicaties zijn vanuit onze datacenters direct online beschikbaar.

• **Recovery Services**

Voor veel organisaties betekent het uitvallen van hun primaire bedrijfsprocessen niets minder dan een ramp welke door imagoschade nog grotere gevolgen kan hebben. Ervaren KPN specialisten, ondersteund door een groot aantal Multi vendor IT-systemen, staan 24 uur per dag, zeven dagen per week voor u gereed om bij een calamiteit binnen de afgesproken reactietijd ter zijde te staan. De IT-systemen worden beschikbaar gesteld in ons datacenter in Lelystad, vanuit een datacenter van KPN of op uw eigen bedrijfslocatie. Voor werkplekuitwijk kan dit zelfs op een tiental locaties in Nederland en België ondersteund door multifunctionele telefonie-oplossingen.

• **Information Availability**

Steeds meer organisaties zijn zich bewust van de risico's van dataverlies. KPN zorgt dat uw gegevens worden veiliggesteld op een externe locatie zodat de schade aanzienlijk beperkt wordt. Cruciaal is dan wel de beschikbaarheid en integriteit van de data. Back-up media kan wekelijks of dagelijks veilig getransporteerd en opgeslagen worden en het verzorgen van tape wissels bij u op locatie wordt door gecertificeerde medewerkers uitgevoerd. Remote Back-up helpt u om online efficiënter, effectiever, innovatiever, meer flexibel en kostenbesparend uw backup-data extern op disk veilig te stellen onafhankelijk welk platform.

Waarom KPN?

Voor elke stap binnen het BCM-proces kan KPN passende ondersteuning bieden: niet alleen bij het inrichten en onderhouden van het proces maar ook tijdens en na een calamiteit. Alles in één vertrouwde hand. KPN heeft meer dan 25 jaar ervaring met het inrichten van Business Continuity Management bij veel uiteenlopende ondernemingen.

Meer informatie

Ga voor meer informatie over onze datacenters-dienstverlening naar: kpn.com/corporatemarket of stuur een e-mail naar info.nl@kpn.com
