

# FLORENCE® 12

Gebruiksaanwijzing



## Controleren van de inhoud van de doos

Controleer voordat u de gebruiksaanwijzing doorneemt de inhoud van de verpakking. In de verpakking moet u aantreffen:

- Ⓐ Hoorn
  - Ⓑ Basisdeel
  - Ⓒ Naamindexkaartje
  - Ⓓ Krulsnoer
- Gebruiksaanwijzing.

Het toestelaansluitsnoer met telefoonstekker wordt los bijgeleverd. Ontbreekt er iets, brengt u het toestel dan in de verpakking en met de aankoopbon terug naar Primafoon.



## Overzicht van de Florence 12



### Hoorn

- ① Naamindex
- ② Aansluitpunt kruisnoer

### Bovenaanzicht

- ③ **VK** Voor het kiezen uit nummergeheugen
- ④ **G1**, **G2** en **G3** Geheugentoetsen
- ⑤ **HERHAAL** Herhaaltoets
- ⑥ **FLASH** Flashtoets (wisselen tussen 2 gesprekken, doorverbinden, ruggespraak)
- ⑦ **PROG** Programmeertoets
- ⑧ **MIC** Microfoontoets

### Onderaanzicht

- ⑨ Aansluitpunt toestelaansluitsnoer
- ⑩ Aansluitpunt kruisnoer
- ⑪ **HARD/ZACHT/UIT** Schakelaar voor instelling belsignaal
- ⑫ **AARDE/FLASH** Schakelaar voor instelling flashtoets

# Inhoud

	<b>Controleren van de inhoud van de doos</b> . . . . .	2
	<b>Overzicht van de Florence 12</b> . . . . .	3
	<b>Inleiding</b> . . . . .	5
<b>1</b>	<b>Gebruiksklaar maken</b> . . . . .	6
1.1	Aansluiten van de hoorn . . . . .	6
1.2	Aansluiten van het toestelaansluitsnoer . . . . .	6
1.3	Geschikt voor tooncentrale . . . . .	7
1.4	Meer telefoonapparatuur in huis . . . . .	7
<b>2</b>	<b>Bediening</b> . . . . .	8
2.1	Instellen belsignaal . . . . .	8
2.2	Microfoon uitschakelen . . . . .	8
2.3	Nummerherhaling . . . . .	8
2.4	Programmeren nummergeheugen . . . . .	9
2.5	Kiezen uit nummergeheugen . . . . .	10
2.6	Wissen van het nummergeheugen . . . . .	10
<b>3</b>	<b>Aansluiten op huis- of bedrijfscentrale</b> . . . . .	11
3.1	Impulscentrales . . . . .	11
3.2	Nummerherhaling en kiezen uit nummergeheugen . . . . .	11
3.3	Doorverbinden en ruggespraak . . . . .	12
<b>4</b>	<b>Tips bij problemen</b> . . . . .	13
4.1	Onderhoud . . . . .	13
4.2	Problemen oplossen . . . . .	13
<b>5</b>	<b>Telediensten van KPN Telecom</b> . . . . .	15

# Inleiding

De Florence 12 is een draadgebonden telefoontoestel.

De Florence 12 heeft nummerherhaling en een nummergeheugen voor 13 telefoonnummers waarvan u er 3 direct met één druk op de betreffende geheugentoets kunt kiezen. Daarnaast is de microfoon in het spreekgedeelte van de hoorn uitschakelbaar zodat u zonder dat de andere partij meeluistert even met iemand kunt overleggen.

Mocht u na het lezen van deze gebruiksaanwijzing nog vragen hebben over de Florence 12, dan kunt u bellen met de GebruikService van KPN Telecom, telefoonnummer 0900-8642 (niet gratis). Als u algemene vragen hebt, kunt u naar het verkooppunt gaan of bellen met de Klantenservice Consumenten, telefoonnummer 0800-0402 (gratis).

# 1 Gebruiksklaar maken

## Plaats van de Florence 12

Plaats de Florence 12 niet op meubelen die met een synthetische lak zijn behandeld. De kunststof voetjes en de lak kunnen op elkaar inwerken, waardoor kringen kunnen ontstaan. Plaats het toestel ook niet in direct zonlicht en op een zeer warme, koude en/of vochtige plaats.

### 1.1 Aansluiten van de hoorn

Steek de ministekker aan het krulsnoer in het aansluitpunt in de hoorn. Als hij vastklikt zit hij goed. Steek vervolgens de andere ministekker in het aansluitpunt in de onderzijde van het basisdeel (zie afbeelding 1).



Afbeelding 1: Aansluitpunt voor het krulsnoer.



Afbeelding 2: Aansluitpunt voor het toestelaansluitsnoer.

### 1.2 Aansluiten van het toestelaansluitsnoer

#### Let op!

Sluit het toestelaansluitsnoer eerst op het basisdeel aan en daarna pas op het telefoonstopcontact. Er staat spanning op het telefoonstopcontact en u zou een schok kunnen krijgen.

Steek de ministekker aan het toestelaansluitsnoer in het aansluitpunt in de onderzijde van het basisdeel (zie afbeelding 2).

Als hij vastklikt zit hij goed. Steek als laatste de telefoonstekker in het telefoonstopcontact.

- 1.3      Geschikt voor tooncentrale  
De Florence 12 is door de fabriek op tooncentrale ingesteld.  
Hoorst u de kiestoon ook tijdens of na het kiezen van een telefoon-  
nummer en krijgt u geen verbinding, dan is de Florence 12 op  
een impulscentrale (huis- of bedrijfscentrale van het impulstype)  
aangesloten.

**Let op!**

De Florence 12 kan niet op impulscentrale worden ingesteld.  
Vraag in Primafoon naar telefoontoestellen die geschikt zijn voor  
impulscentrales.

Zie ook bij hoofdstuk 3, Aansluiten op huis- of bedrijfscentrales.

- 1.4      Meer telefoonapparatuur in huis  
Op een netlijn mag de aansluitfactor van de aangesloten telefoon-  
apparatuur bij elkaar opgeteld niet hoger zijn dan 5.  
De aansluitfactor vindt u op de blauwe sticker aan de onderzijde  
van de Florence 12.

Indien er teveel apparaten zijn aangesloten bestaat de kans dat  
van één of meer telefoontoestellen het belsignaal niet meer  
functioneert. U moet dan het aantal aangesloten apparaten ver-  
minderen.

Wanneer u met meer toestellen tegelijk aan een gesprek deelneemt  
kan de geluidsontvangst op een of meer toestellen wegvallen, ook  
al blijft u binnen de maximum aansluitfactor. Dit probleem kunt u  
oplossen met een huiscentrale van KPN Telecom.

## 2 Bediening

### 2.1 Instellen belsignaal

U kunt de sterkte van het belsignaal naar uw smaak instellen. Handig ook als u meer telefoontoestellen in één ruimte hebt staan en u het belsignaal wilt variëren om te kunnen horen welk toestel belt.

Schuif de schakelaar aan de onderzijde van het basisdeel in de stand **UIT** (geen belsignaal), **ZACHT** of **HARD**.



Afbeelding 3: De instelknop voor het regelen van de sterkte van het belsignaal.

### 2.2 Microfoon uitschakelen

De microfoon in het spreekgedeelte van de hoorn kunt u tijdens een gesprek uitschakelen. Hierdoor kunt u, zonder dat de andere partij meeluistert, even met iemand overleggen ofwel ruggespraak houden.

U schakelt de microfoon uit door tijdens het gesprek de **MIC**-toets ingedrukt te houden. Zodra u de toets loslaat kunt u het gesprek voortzetten.

### 2.3 Nummerherhaling

De Florence 12 onthoudt steeds het laatstgekozen telefoon-nummer. Dit nummer kunt u als volgt herhalen:

- 1 Neem de hoorn van de haak of verbreek de verbinding door het haakcontact kort in te drukken.
- 2 Druk op de **HERHAAL**-toets.
- 3 Het laatstgekozen nummer wordt nu herhaald.



Het laatstgekozen nummer blijft in het geheugen bewaard totdat een ander nummer wordt gekozen.

Een telefoonnummer wordt alleen in het herhalingsgeheugen opgeslagen als het uit niet meer dan 31 cijfers/tekens bestaat. Langere telefoonnummers worden genegeerd of onvolledig opgeslagen.

Als u wilt voorkomen, dat een ander het door u laatstgekozen nummer herhaalt, dan moet u het herhalingsgeheugen overschrijven door een willekeurig telefoonnummer geheel of gedeeltelijk te kiezen.

## 2.4 Programmeren nummergeheugen

In het nummergeheugen van de Florence 12 kunt u 13 telefoonnummers opslaan. Drie van deze nummers kunt u onder de **G1**-, **G2**- of **G3**-toets vastleggen en de resterende 10 nummers onder de cijfertoetsen **0** t/m **9**.

Onder de geheugentoetsen kunt u het beste de meestgekozen of zeer belangrijke telefoonnummers (bijvoorbeeld de dokter, politie, brandweer) vastleggen.

Schrijf de namen bij de opgeslagen telefoonnummers op de naam-index. De naamindex wipt u met een puntig voorwerp uit de hoorn.

Programmeren **G1**-, **G2**- of **G3**-toets:

- 1 Neem de hoorn van de haak.
- 2 Druk op de **PROG**-toets.
- 3 Kies het te programmeren telefoonnummer (abonneenummer + eventueel het netnummer).  
Programmeer, indien nodig, kiestoonpauzes.  
Zie bij hoofdstuk 3, Aansluiten op huis- of bedrijfscentrale.
- 4 Druk op de **G1**-, **G2**- of **G3**-toets. Van de bezettoon die u hoort hoeft u zich niets aan te trekken.
- 5 Leg de hoorn op de haak. Het nummer is nu vastgelegd.

Programmeren cijfertoetsen:

- 1 Neem de hoorn van de haak.
- 2 Druk op de **PROG**-toets.
- 3 Kies het te programmeren telefoonnummer (abonneenummer + eventueel het netnummer).  
Programmeer, indien nodig, kiestoonpauzes.  
Zie bij 'Aansluiten op huis- of bedrijfscentrale'.

- 4 Druk op de **[VK]**-toets.
- 5 Druk vervolgens op een van de cijfertoetsen **[0]** t/m **[9]** waar-  
onder u het nummer wilt vastleggen. Van de bezettoon die u  
hoort hoeft u zich niets aan te trekken.
- 6 Leg de hoorn op de haak. Het nummer is nu vastgelegd.

## 2.5

Kiezen uit nummergeheugen

De telefoonnummers onder de **[G1]**-, **[G2]**- of **[G3]**-toets kunt u  
met één druk op de betreffende geheugentoets kiezen. Voor het  
kiezen van de nummers onder de cijfertoetsen **[0]** t/m **[9]** moet u  
eerst de **[VK]**-toets indrukken gevolgd door een van de cijfertoet-  
sen **[0]** t/m **[9]**.

- 1 Neem de hoorn van de haak.
- 2 Kies **[G1]**-, **[G2]**-, **[G3]**- of de **[VK]**-toets + **[0]** t/m **[9]**.

Het nummergeheugen (ook nummerherhaling) van de Florence 12  
is beveiligd. Wanneer u de stekker uit het telefoonstopcontact haalt  
blijven de geprogrammeerde nummers ca. 7 uren in het geheugen  
gehandhaafd.

## 2.6

Wissen van het nummergeheugen

U kunt nummers in het geheugen met nieuwe nummers over-  
schrijven of per nummer wissen.

Wissen nummers onder **[G1]**-, **[G2]**- of **[G3]**-toets:

- 1 Neem de hoorn van de haak.
- 2 Druk de **[PROG]**-toets in.
- 3 Druk de **[HERHAAL]**-toets in.
- 4 Druk de gewenste **[G1]**-, **[G2]**- of **[G3]**-toets in.
- 5 Leg de hoorn op de haak. Het nummer onder de gekozen  
geheugentoets is nu gewist.

Wissen nummers onder **[0]** t/m **[9]**:

- 1 Neem de hoorn van de haak.
- 2 Druk de **[PROG]**-toets in.
- 3 Druk de **[HERHAAL]**-toets in.
- 4 Druk de **[VK]**-toets in.
- 5 Druk de gewenste **[0]** t/m **[9]** in.
- 6 Leg de hoorn op de haak. Het nummer onder de gewenste  
cijfertoets is nu gewist.

## 3 Aansluiten op huis- of bedrijfscentrale

### 3.1 Impulscentrales

Sommige huis- en bedrijfscentrales functioneren alleen met kies-impulsen.

Indien u een huis- of bedrijfscentrale van het impulstype hebt, dan kunt u de Florence 12 niet aansluiten. Het toestel is niet geschikt voor impulscentrales. Vraag in Primafoon of bij 0800-0402 naar telefoontoestellen die geschikt zijn voor impulscentrales.

### 3.2 Nummerherhaling en kiezen uit nummergeheugen

Wanneer de Florence 12 op een huis- of bedrijfscentrale is aangesloten kan het gebeuren, dat nummerherhaling en kiezen uit het nummergeheugen niet goed functioneren. U krijgt dan een verkeerde of helemaal geen verbinding.

Nummerherhaling:

Voor nummerherhaling moet u in dat geval tijdens het **kies**en van een telefoonnummer na het toegangsnummer van de buitenlijn (meestal 0) een kiestoonpauze programmeren.

- 1 Neem de hoorn van de haak.
- 2 Kies de buitenlijn (0).
- 3 Druk de **HERHAAL**-toets in.
- 4 Kies het telefoonnummer.
- 5 Nummerherhaling geschiedt op de eerder beschreven manier. Er wordt automatisch een pauze tussen de 0 en het telefoonnummer gevoegd.

Nummergeheugen:

Bij het programmeren van een telefoonnummer in het nummergeheugen moet u een kiestoonpauze invoeren.

U programmeert de kiestoonpauze door na het invoeren van het cijfer voor de buitenlijn (b.v. een 0) de **HERHAAL**-toets in te drukken. Zie verder blz. 9 voor het programmeren van telefoonnummers in het nummergeheugen.

### 3.3

#### Doorverbinden en ruggespraak

Op een huis- of bedrijfscentrale kunt u met de **FLASH**-toets gesprekken doorverbinden of ruggespraak houden. Afhankelijk van het type huis- of bedrijfscentrale moet u de **FLASH**-toets op flash of aarde instellen.

Raadpleeg zonodig de gebruiksaanwijzing van uw huis- of bedrijfscentrale.

De Florence 12 is door de fabriek op flash ingesteld. U zet het toestel op aarde door de schakelaar in de onderzijde van het basisdeel in de stand 'Aarde' te schuiven.



Afbeelding 4: De instelknop **AARDE/FLASH** aan de linkerkzijde van het toestel.

## 4 Tips bij problemen

### 4.1 Onderhoud

De Florence 12 kunt u het beste met een enigszins vochtige of antistatische doek afnemen. Gebruik geen wrijfwas en andere chemische middelen. Ze kunnen het materiaal aantasten.

### 4.2 Problemen oplossen

Probeer storingen eerst zelf te verhelpen aan de hand van deze gebruiksaanwijzing. Controleer of de handelingen voor het gebruiksklaar maken van de Florence 12 correct zijn uitgevoerd.

Geen kiestoon:

- Controleer of uw toestel correct is aangesloten.  
Let op of de snoeren goed zijn 'ingeklikt' en de stekker goed in het telefoonstopcontact zit.

Kiest niet (kiestoon blijft hoorbaar) op een huis- of bedrijfscentrale:

- Controleer of het toestel op een huis- of bedrijfscentrale van het impulstype is aangesloten. In dat geval is de Florence 12 niet geschikt (zie ook paragraaf 3.1).

Nummerherhaling functioneert niet op een huis- of bedrijfscentrale:

- Tijdens het kiezen van een telefoonnummer een pauze mee-programmeren (zie paragraaf 3.2).

Kiezen uit nummergeheugen functioneert niet op een huis- of bedrijfscentrale:

- Tijdens het vastleggen van een telefoonnummer in het geheugen een pauze meeprogrammeren (zie paragraaf 3.2).

Ruggespraak functioneert niet (flash/aarde):

- Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw huis- of bedrijfscentrale en controleer de instelling van het ruggespraaksignaal (zie paragraaf 3.3).

Het belsignaal klinkt niet:

- De maximum aansluitfactor is overschreden (zie paragraaf 1.4).
- Controleer ook of het belsignaal is uitgeschakeld (zie paragraaf 2.1).

De geluidsontvangst valt weg:

- Een inkomend gesprek wordt gelijktijdig met twee of meer telefoontoestellen beantwoord. Voer het gesprek met één toestel (zie paragraaf 1.4).

Als u het probleem niet kunt verhelpen, kunt u bellen met de GebruikService van KPN Telecom, telefoonnummer 0900-8642 (niet gratis). U kunt ook met het toestel en de bijbehorende onderdelen naar het verkooppunt gaan. Neem het ingevulde garantiebewijs en de aankoopbon mee als het toestel nog onder de garantie valt.

Als u door een storing op de buitenlijn niet kunt bellen of gebeld kunt worden, kunt u via een andere telefoonaansluiting bellen met 0800-0407 (gratis) of naar Primafoon gaan.

## 5 Telediensten van KPN Telecom

### **VoiceMail**

0842-333

VoiceMail is een antwoordapparaat in het telefoonnet van KPN Telecom. Als u uw VoiceMail hebt ingeschakeld, kunnen bellers tijdens uw afwezigheid een bericht inspreken. U kunt deze berichten beluisteren door VoiceMail te bellen. Met VoiceMail weet u altijd door wie u gebeld bent tijdens uw afwezigheid.

### **Direct doorschakelen**

*\*21\*, gewenste telefoonnummer, #*

Met \*21 kunt u inkomende gesprekken automatisch laten doorschakelen naar een ander telefoonnummer. Als iemand vervolgens uw telefoonnummer belt, gaat niet uw telefoon over, maar de telefoon waarnaar u hebt doorgeschakeld. Op deze manier bent u ook bereikbaar wanneer u zich op een ander adres bevindt. U kunt doorschakelen uitschakelen met #21#.

### **Doorschakelen bij geen gehoor**

*\*61\*, gewenste telefoonnummer, #*

Met \*61 kunt u inkomende gesprekken automatisch laten doorschakelen naar een ander telefoonnummer. De inkomende gesprekken worden alleen doorgeschakeld wanneer u de telefoon niet opneemt. Als iemand uw telefoonnummer belt en u de hoorn niet binnen 4 à 5 belsignalen opneemt, gaat de telefoon over waarnaar u hebt doorgeschakeld. Op deze manier kunnen bellers altijd iemand bereiken. U kunt doorschakelen bij geen gehoor uitschakelen met #61#.

### **WisselGesprek**

0800-0402

Als u een abonnement hebt op WisselGesprek, kunt u tijdens een telefoongesprek een tweede telefoontje aannemen.

Met WisselGesprek bent u dus ook bereikbaar wanneer u in gesprek bent. U kunt net zo vaak wisselen tussen 2 gesprekspartners als u zelf wilt.

## **NummerWeergave**

*0800-0429*

Als u een abonnement hebt op NummerWeergave, kunt u zien door wie u wordt gebeld voordat u de hoorn opneemt.

Het telefoonnummer van de beller verschijnt in het display van uw telefoon, zodat u zelf kunt bepalen of u het gesprek wilt aannemen.

NummerWeergave werkt niet met alle telefoons.

## **TeleGeheugen**

*0900-9366 (niet gratis)*

Met TeleGeheugen kunt u een bericht inspreken voor uzelf.

Op het tijdstip dat u zelf hebt ingesteld, wordt u gebeld met uw eigen bericht. Op deze manier kunt u nooit meer iets vergeten.

## **TeleBericht**

*0900-9303 (niet gratis)*

Met TeleBericht kunt u een bericht inspreken voor een tot 11 personen. Op deze manier hoeft u nooit meer 11 personen apart te bellen met hetzelfde bericht en kunt u ook een bericht voor iemand achterlaten die niet thuis is.

## **TeleWekker**

*0900-9266 (niet gratis)*

Met TeleWekker kunt u uzelf laten wekken door de telefoon op het tijdstip dat u zelf hebt ingesteld. Op deze manier kunt u zich nooit meer verslapen.



**Copyright**

Dit is een uitgave van KPN Telecom BV, september 1998, © KPN NV.

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd zonder toestemming van KPN Telecom.

KPN Telecom behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen zonder voorafgaand bericht. KPN Telecom kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of letsel die het gevolg is van verkeerd gebruik of gebruik dat niet overeenstemt met de instructies in deze gebruiksaanwijzing.

De producten en diensten die aangeduid zijn met ®, zijn geregistreerde merken van KPN NV.



De Florence 12 voldoet aan de bepalingen van de volgende EG-richtlijnen: Electro-Magnetische Compatibiliteitsrichtlijn (89/336/EEG; radiostoring) en Laagspanningsrichtlijn (73/23/EEG; elektrische veiligheid). Deze richtlijnen zijn essentiële eisen van de Randapparatuurrichtlijn (91/263/EEG).

**Garantie**

De garantievoorwaarden staan op het garantiebewijs dat u bij aankoop hebt ontvangen. Op de Florence 12 zijn de Algemene Voorwaarden van KPN Telecom voor Verkoop van toepassing. Deze voorwaarden zijn gratis verkrijgbaar bij Primafoon of Business Center.

