

Algemene Voorwaarden

voor het verrichten van diensten



Algemene Voorwaarden
voor het verrichten van diensten

I	N	H	O	U	D
ARTIKEL 1	BEGRIPSBEPALINGEN				3
ARTIKEL 2	ONDERWERP				3
ARTIKEL 3	MEDEWERKING DOOR DE CONTRACTANT				3
ARTIKEL 4	GEHEIMHOUDING				3
ARTIKEL 5	EIGENDOM EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN				3
ARTIKEL 6	VERGOEDINGEN				3
ARTIKEL 7	BETALING				4
ARTIKEL 8	BORGSTELLING, WAARBORG SOM, BANKGARANTIE				4
ARTIKEL 9	DUUR VAN DE OVEREENKOMST				4
ARTIKEL 10	ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST				4
ARTIKEL 11	AANSPRAKELIJKHEID				5
ARTIKEL 12	SLOTBEPALING				5

BEGRIPSBEPALINGEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

KPN	: KPN B.V.
Contractant	: degene met wie KPN een overeenkomst is aangegaan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn;
Overeenkomst	: de afspraken vastgelegd in een formulier, document of op een andere wijze, op grond waarvan door KPN één of meer diensten worden verricht;
Diensten	: de door KPN te verrichten diensten zoals onderhoudswerkzaamheden, installatiewerkzaamheden, netwerkbeheer, consultancyopdrachten en opleidingen.

01
ARTIKEL

ONDERWERP

KPN verricht één of meer diensten zoals omschreven in de overeenkomst. Wijzigingen in de omvang en/of de inhoud van een dienst dienen schriftelijk te worden overeengekomen en zullen alsdan onderdeel uit maken van de overeenkomst.

02
ARTIKEL

MEDEWERKING DOOR DE CONTRACTANT

3.1 De contractant zal voorzover zulks redelijkerwijs nodig is zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de overeenkomst. Hij zal o.a. noodzakelijke gegevens aan KPN verstrekken, aan werknemers van KPN of aan door KPN ingeschakelde derden, welke personen zich desverlangd zullen legitimeren, de toegang tot plaatsen bieden waar de werkzaamheden moeten worden verricht, en zal maatregelen treffen zodat KPN de werkzaamheden naar behoren kan verrichten.

3.2 De werknemers van KPN of van de door KPN ingeschakelde derden zullen zich houden aan de toegangsregelingen en/of veiligheidsmaatregelen van de contractant, zoals aangegeven in de overeenkomst.

03
ARTIKEL

GEHEIMHOUDING

Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van de andere partij.

04
ARTIKEL

EIGENDOM EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

5.1 De overeenkomst strekt niet tot overdracht van de eigendom van zaken en programmatuur, en/of van de intellectuele eigendomsrechten op de zaken en programmatuur die KPN aanwendt bij het verrichten van de dienst.

5.2 De intellectuele eigendomsrechten op de eventueel ter uitvoering van de overeenkomst door KPN vervaardigde gegevens, zoals rapporten, adviezen en documentatie, berusten bij KPN. De contractant verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht op de gegevens beperkt tot het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt.

5.3 Indien derden met betrekking tot de zaken, de programmatuur of de in het tweede lid bedoelde gegevens rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagneming, dient de contractant hen ter stond van de rechten van KPN op de hoogte te stellen. De contractant dient KPN terstond in te lichten.

05
ARTIKEL

VERGOEDINGEN

6.1 Alle vergoedingen die de contractant aan KPN verschuldigd is, zullen worden verhoogd met de verschuldigde wettelijke belastingen en heffingen.

6.2 KPN is gerechtigd om eenmaal per kalenderjaar de tarieven die voor de desbetreffende dienst gelden te wijzigen op basis van de in de overeenkomst aangegeven index. Indien echter op basis van die index een grotere wijziging tot stand zou komen dan op basis van de 'prijsindex van de gezinsconsumptie, reeks voor werknemersgezinnen' als gehanteerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, of indien in de overeenkomst geen index is vermeld, zal KPN de tarievenwijziging baseren op de hierboven genoemde 'prijsindex van de gezinsconsumptie'.

06
ARTIKEL

6.3 Indien KPN de tarieven binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst verhoogt, heeft de contractant, indien deze niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, het recht de overeenkomst tegen de datum waarop de wijziging ingaat, op te zeggen.

ARTIKEL

07

BETALING

7.1 KPN brengt de door de contractant verschuldigde bedragen door middel van een nota in rekening. De betaling dient te geschieden op een door KPN aangegeven bank- of girorekening, op de wijze en binnen de termijn als is vermeld op de nota. Indien geen termijn op de nota is vermeld, zal een betalingstermijn van 30 dagen gelden.

7.2 Indien de contractant niet tijdig heeft betaald, deelt KPN hem dit schriftelijk mede en stelt daar bij een nadere termijn van betaling vast. Is ook binnen de nadere termijn niet betaald, dan is de contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

7.3 Indien de contractant verhuist en/of zijn nota-adres wijzigt, dient hij daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf-, of vestigingsplaats en/of zijn nieuwe nota-adres schriftelijk aan KPN mee te delen.

ARTIKEL

08

BORGSTELLING. WAARBORG SOM, BANKGARANTIE

8.1 Indien er op grond van feiten en omstandigheden in redelijkheid twijfel kan bestaan of de contractant aan zijn betalingsverplichting zal voldoen, heeft KPN het recht van de contractant hetzij een borgstelling of bankgarantie te verlangen hetzij een waarborgsom te vorderen.

8.2 Het bedrag van het in het eerste lid bepaalde, zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de contractant in rede lijkt naar het oordeel van KPN over een periode van zes maanden verschuldigd zal zijn.

8.3 Zodra de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is, zal KPN mededelen dat de borgstelling of de bankgarantie kan vervallen danwel wordt de waarborgsom terugbetaald vermeerderd met de eventuele rente.

8.4 Over de waarborgsom wordt over het eerste jaar na storting geen rente vergoed. Indien de waarborgsom langer dan 1 jaar bij KPN berust, zal over de gehele periode op jaarbasis een rente worden vergoed waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente verminderd met drie procent.

ARTIKEL

09

DUUR VAN DE OVEREENKOMST

9.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De overeenkomst wordt na verloop van de overeengekomen termijn stilzwijgend telkens met één jaar verlengd, tenzij anders is overeengekomen.

9.2 KPN en de contractant kunnen de overeenkomst uitsluitend opzeggen, met inachtneming van het in het derde lid bepaalde, tegen en na het verstrijken van de overeengekomen (verlengings)termijn tenzij:

a met de contractant anders is overeengekomen;

b zich een situatie voordoet als bedoeld in artikel 6, derde lid of artikel 12, eerste lid onder c.

9.3 De opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een termijn van een maand, tenzij anders is overeengekomen.

ARTIKEL

10

ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

Elk der partijen is, in aanvulling op de gronden vermeld in de wet waarop ontbinding mogelijk is, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de wederpartij:

a surséance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;

b in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend.

AANSPRAKELIJKHEID

11.1 KPN is niet aansprakelijk voor schade die de contractant lijdt door tekortkomingen van KPN bij de uitvoering van de overeenkomst behoudens in de volgende gevallen, waarbij de eventuele vergoedingsplicht van KPN beperkt is tot maximaal de bij de desbetreffende gevallen aangegeven bedragen.

- a** Indien bij het verrichten van werkzaamheden toerekenbaar aan KPN schade aan zaken van de contractant is veroorzaakt, zal KPN de herstel- en vervangingskosten vergoeden tot een maximum van € 453.780,- per gebeurtenis;
- b** Indien bij het verrichten van werkzaamheden toerekenbaar aan KPN dood dan wel lichamelijk letsel is veroorzaakt, zal KPN de daaruit voortvloeiende schade vergoeden tot een maximum van € 453.780,- per gebeurtenis;
- c** Indien KPN toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst zal KPN de schade die de contractant lijdt, indien deze niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, vergoeden tot een maximum van € 453.780,- per gebeurtenis;

11.2 De contractant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zal KPN vrijwaren tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade. De vrijwaring geldt niet voor de schade die op grond van het in het eerste lid bepaalde voor rekening van KPN is;

11.3 Schade als genoemd in dit artikel dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan schriftelijk aan KPN te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van KPN is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

SLOTBEPALING

12.1 a KPN heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren.

- b** Indien KPN de gewijzigde voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing verklaart, zal KPN de wijzigingen tijdig bekend maken. Zij treden alsdan in werking 30 dagen na de schriftelijke bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld.
- c** Indien de contractant een wijziging in de voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, opzeggen.

12.2 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.3 Alle geschillen welke mochten voortvloeien uit de overeenkomst zullen worden beslecht door de volgens de wet bevoegde rechter.

