

Nieuwe bel-, sms- en mobielinternet-tarieven binnen de EU

Graag informeren we u over de nieuwe mobiele tarieven voor bellen, sms'en en internetten binnen de Europese Unie. KPN heeft deze tarieven verlaagd in lijn met de Europese regelgeving. En dat is goed nieuws voor u.

Nieuwe tarieven binnen de EU (excl. btw)

	Oude tarieven per juli 2011	Nieuwe tarieven per juli 2012	% goedkoper afgerond
Bellen (per min)	€ 0,35	€ 0,29	17%
Gebeld worden	€ 0,11	€ 0,08	27%
Sms sturen	€ 0,11	€ 0,09	18%
Sms ontvangen	gratis	gratis	
Data	verschillende bedragen	€0,70 per MB	nvt



Gratis sms-waarschuwing

Zodra u in het buitenland voor € 50,- aan data heeft verbruikt, krijgt u van ons een gratis waarschuwing per sms. U kunt er dan voor kiezen om door te gaan met data verbruiken in het buitenland. Reageert u niet, dan wordt uw datatoegang automatisch geblokkeerd totdat u alsnog akkoord gaat. Zo houden wij uw kosten zo laag mogelijk.

Voordelig mobiel internetten in het buitenland

Wilt u voordelig mobiel internetten wanneer u in het buitenland bent? Kies dan voor Internetbundel EU. Hiermee kunt u voor maar € 10,- per kalendermaand voor 100 MB mobiel internetten binnen de EU. Reist u buiten de EU? Dan kunt u de Internetbundel World activeren, waarmee u voor slechts € 50 per kalendermaand 100 MB kunt gebruiken. Bij deze bundels krijgt u bij 80% én 100% verbruik een waarschuwings-sms, zodat u controle over uw gebruik heeft. Bij de 100% waarschuwings-sms krijgt u meteen de optie om uw bundel wederom te activeren. Kijk voor meer informatie over deze voordeelregelingen op kpn.com/roaming.

Voordelig mobiel bellen in het buitenland

Met de gratis voordeeloptie KPN Op Reis kunt u binnen de EU-zone zorgeloos bellen voor maar 10 cent per minuut met een starttarief van 70 cent per gesprek. Zo hoeft u tijdens uw gesprekken niet meer op uw horloge te kijken en wordt u achteraf niet verrast door een hoge rekening. Kijk voor meer informatie op kpn.com/kpnopreis. Als u nu al gebruik maakt van een voordeelregeling, heeft u altijd de mogelijkheid om gratis over te stappen op de nieuwe standaard tarieven binnen de Europese Unie. U kunt hiervoor contact opnemen met de KPN Klantenservice.

Handige tips voor bellen en internetten in het buitenland

Bespaar slim op uw internetkosten

Mobiel internet in het buitenland is duurder dan in Nederland. Indien u geen extra kosten wilt maken, zet de functie dataroaming dan uit op uw mobiele toestel. Kijk daarvoor in de handleiding van uw toestel.



Gebruik waar mogelijk (gratis) Wi-Fi-hotspots. Bijvoorbeeld in hotels, restaurants, openbaar vervoer of op het terras.

Wees u bewust van uw internetverbruik

Als u gebruik maakt van het lokale netwerk in het buitenland, wees u dan bewust van uw verbruik. In onderstaand schema hebben we een indicatie staan van het internetverbruik van een aantal online activiteiten.

Tekst e-mail zonder bijlage openen/versturen	0,01	Online radio luisteren (per minuut)	2,00
Internetpagina met veel plaatjes openen	0,25	PowerPoint-document openen/versturen	3,00
Word-document openen/versturen	0,50	Muziekbestand (MP3) downloaden/uploaden	4,00
Excel-document openen/versturen	1,00	Videostreaming (per minuut) in lage resolutie	8,00

Vermeld dataverbruik is in MB en indicatief. De kosten voor het gebruik van internet in het buitenland zijn afhankelijk van uw abonnement. Kijk op kpn.com/roaming voor de tarieven die voor u van toepassing zijn.

Voicemail in het buitenland

Wanneer u in het buitenland bent en naar uw voicemail belt (1233 of +31 6 1200 1233), dan wordt u om een persoonlijk wachtwoord gevraagd. Heeft u deze code nog niet of bent u deze vergeten, volg dan onderstaande acties: bel naar uw voicemail en toets '#' om uw persoonlijk wachtwoord per sms te ontvangen. Voor het beluisteren van uw voicemailberichten in het buitenland gelden de reguliere tarieven voor bellen vanuit het desbetreffende land. Voor het inspreken van uw voicemail worden overigens geen kosten in rekening gebracht.

Telefoonboektip

Zorg dat vóór alle telefoonnummers in uw telefoonboek +31 staat (en de 0 van het netnummer weg is). Dan weet u zeker dat u met een contact uit uw telefoonboek belt en niet naar een buitenlands nummer.

KPN Klantenservice

U kunt ook vanuit het buitenland de KPN Klantenservice bellen op 1200 (gratis) of +31 6 1200 1200 (lokaal tarief bellen vanuit het buitenland). Hier kunt u terecht met al uw vragen over het gebruik van uw mobiel in het buitenland, voor kosteloos opzeggen en activatie van een voordeelregeling of bijvoorbeeld indien uw mobiele telefoon is gestolen.