

CyberCenter Services

Uw data altijd en overal beschikbaar

Waarom zou u zelf nog investeren in een duur datacenter? Met CyberCenter Services van KPN beschikt u over een optimaal beveiligde ict-omgeving. Bovendien heeft u de beschikking over een groot aantal 'on demand' diensten, waarmee u de continuïteit van uw bedrijfsprocessen veilig stelt en de toegang tot uw data op een veilige en flexibele manier heeft geregeld.

Meer zekerheid, tegen lagere kosten

De continuïteit van uw bedrijfsvoering is in toenemende mate afhankelijk van de beschikbaarheid van uw data. En dus wilt u alle risico's uitsluiten. Het vergt echter aanzienlijke investeringen om dit te realiseren. Een optimaal geconditioneerde fysieke omgeving voor uw apparatuur vereist namelijk de juiste brandbeveiliging, de juiste en constante temperatuur, mogelijkheden om snel en eenvoudig de capaciteit te vergroten en in veel gevallen een tweede locatie om in geval van een calamiteit opgeslagen data te waarborgen. Met CyberCenter Services van KPN profiteert u van een niveau van veiligheid en beschikbaarheid (tot wel 99,982%) dat u zelf slechts met zeer grote inspanningen zou kunnen bereiken. Door het schaalvoordeel en de mogelijkheid om flexibel gebruik te maken van aanvullende diensten, kunt met CyberCenter Services bovendien uw kosten beheersen en een lagere 'total cost of ownership' (TCO) realiseren.

Altijd en overal toegang tot uw informatie

Door nieuwe ontwikkelingen wordt de toegang tot informatie ook plaats- (en tijds)


onafhankelijk. Een CyberCenter van KPN is dé oplossing voor het centraal onderbrengen van uw ict-voorzieningen. Los van het feit dat het veiligheidsniveau in een CyberCenter extra garanties biedt voor de beschikbaarheid van data, bieden de carrier-neutrale CyberCenters van KPN ook zeer veel mogelijkheden op het gebied van (netwerk-)verbindingen. Alle verbindingen naar en in het CyberCenter zijn dubbel uitgevoerd. Op die manier kunt u medewerkers, klanten of relaties op iedere gewenste manier en vanaf iedere willekeurige locatie veilig en flexibel toegang geven tot uw netwerk.

Gegarandeerde continuïteit van uw bedrijfsvoering

Wanneer u uw ict-omgeving onderbrengt in een CyberCenter van KPN, wordt continu gecontroleerd of uw ict-voorzieningen bereikbaar zijn.

Wilt u extra zekerheid, dan kunt u ook kiezen voor diverse mogelijkheden om uw data (dubbel) op te slaan. KPN biedt u bijvoorbeeld Datareplicatie. Hierbij worden uw gegevens synchroon of a-synchroon gekopieerd naar een andere locatie. Wanneer de primaire locatie





door een calamiteit uitvalt, wordt nagenoeg direct overgeschakeld naar de secundaire locatie, zodat geen of nauwelijks gegevens verloren gaan.

Wettelijke eisen beursgenoteerde bedrijven

Wanneer uw onderneming beursgenoteerd is moet u wettelijk voldoen aan de eisen van SOx en BASEL II. Onder andere bent u verplicht uw data op een veilige manier te bewaren. De ict-infrastructuur van een KPN CyberCenter komt tegemoet aan de eisen die gesteld worden in de zogenaamde SOx en Basel II wetgeving. Wanneer u uw data onderbrengt in een CyberCenter van KPN, dan weet u dus zeker dat u kiest voor een omgeving die aan de strengste certificeringen en audits voldoet.

Uw ICT-voorzieningen veilig achter slot en grendel

Door de locatie, architectuur en indeling van de CyberCenters, en door een stevig pakket beveiligingsmaatregelen, zijn de risico's van diefstal, brand, inbraak, vandalisme en waterschade absoluut minimaal. De toegang tot elk CyberCenter wordt dag en nacht bewaakt door een professionele beveiligingsdienst en videocamera's. Alleen geautoriseerde personen krijgen – na overleg met KPN – toegang tot de serverruimtes. De kabinetten waarin de servers staan zijn afsluitbaar. De ruimtes zijn perfect geventileerd, met een optimale temperatuur en luchtvochtigheid. Alle kabinetten en vloerdelen zijn ster-geaard en er zijn sluitende maatregelen getroffen om schade door statische elektriciteit te voorkomen. De KPN CyberCenters hebben, of krijgen zo snel mogelijk na voltooiing, het ISO27001 certificaat als bewijs van een hoog beveiligingsniveau.

Altijd de juiste expertise voorhanden

In een CyberCenter kunt u dag en nacht uw incidenten en/of storingen doorgeven aan de Servicedesk. Engineers ter plaatse kunnen problemen snel oplossen. Als aanvullende service kunt u de beheerders van KPN inschakelen voor het verwisselen van back-up media, voor installatiewerkzaamheden en voor het monitoren van uw servers. Daarbij kan op verschillende functies pro-actief worden gescreend. KPN heeft ook diverse strategische partnerships met toonaangevende leveranciers. Deze partners staan garant voor een hoogwaardige dienstverlening en voor snelle toegang tot specifieke expertise.

De voordelen van CyberCenter Services op een rijtje:

- ☐ Veilige omgeving die voldoet aan de strengste veiligheidseisen
- ☐ Mogelijke kostenverlaging door benutting van schaalgrootte en 'on demand' services
- ☐ Overal en altijd toegang tot uw data
- ☐ De hoogste garanties voor de continuïteit van uw bedrijfsvoering
- ☐ Toegang tot hoogwaardige expertise en 24- uurs beheercapaciteit
- ☐ Mogelijkheid om snel en 'on demand' gebruik te maken van diverse aanvullende diensten voor bijvoorbeeld de back-up en/of opslag van uw data en hosting van uw applicaties en websites.

Meer informatie?

Wilt u meer weten over de CyberCenter Services van KPN, neem dan contact op met uw accountmanager. Of kijk op kpn.com, trefwoord 'cybercenter services'.