

Resultaten eerste kwartaal 2009

Perspresentatie

28 april 2009

Safe harbor

Non-GAAP measures and management estimates

This presentation contains a number of non-GAAP figures, such as 'existing' and 'disposed' revenues and other income, EBITDA and free cash flow. These non-GAAP figures should not be viewed as a substitute for KPN's GAAP figures.

KPN defines EBITDA as operating result before depreciation and impairments of PP&E and amortization and impairments of intangible assets. Note that KPN's definition of EBITDA deviates from the literal definition of earnings before interest, taxes, depreciation and amortization and should not be considered in isolation or as a substitute for analyses of the results as reported under IFRS. In the net debt/EBITDA ratio, KPN defines EBITDA as a 12 month rolling average excluding book gains, release of pension provisions and restructuring costs, when over EUR 20m. Free cash flow is defined as cash flow from operating activities plus proceeds from real estate, minus capital expenditures (Capex), being expenditures on PP&E and software, and excluding tax recapture at E-Plus.

The term 'existing' indicates that only the Getronics business that was part of KPN Group as at the end of the reporting period of the interim financial statements are included. The term 'disposed' refers to the Getronics business which is no longer part of KPN Group at the end of the reporting period of the interim financial statements. The term 'existing and disposed' refers to, and only to, businesses that were part of Getronics at the initial consolidation of Getronics within the KPN Group on 23 October 2007.

The term 'Dutch Telco business' is defined as the Netherlands excluding Getronics, iBasis and book gains on real estate. All market share information in this presentation is based on management estimates based on externally available information, unless indicated otherwise. For a full overview on KPN's non-financial information, reference is made to KPN's quarterly factsheets.

Forward looking statements

Certain statements contained in this presentation constitute forward-looking statements. These statements may include, without limitation, statements concerning future results of operations, the impact of regulatory initiatives on KPN's operations, its and its joint ventures' share of new and existing markets, general industry and macro-economic trends and KPN's performance relative thereto, and statements preceded by, followed by or including the words "believes", "expects", "anticipates" or similar expressions.

These forward-looking statements rely on a number of assumptions concerning future events and are subject to uncertainties and other factors, many of which are outside KPN's control that could cause actual results to differ materially from such statements. A number of these factors are described (not exhaustively) in the 2008 Annual Report.

- *Deze presentatie is een korte samenvatting van de Engelse analistenpresentatie die leidend is. De Engelstalige analistenpresentatie is beschikbaar op www.kpn.com/results.htm*

Agenda

Hoofdpunten kwartaal	Ad Scheepbouwer, CEO
Financiële terugblik	Marcel Smits, CFO



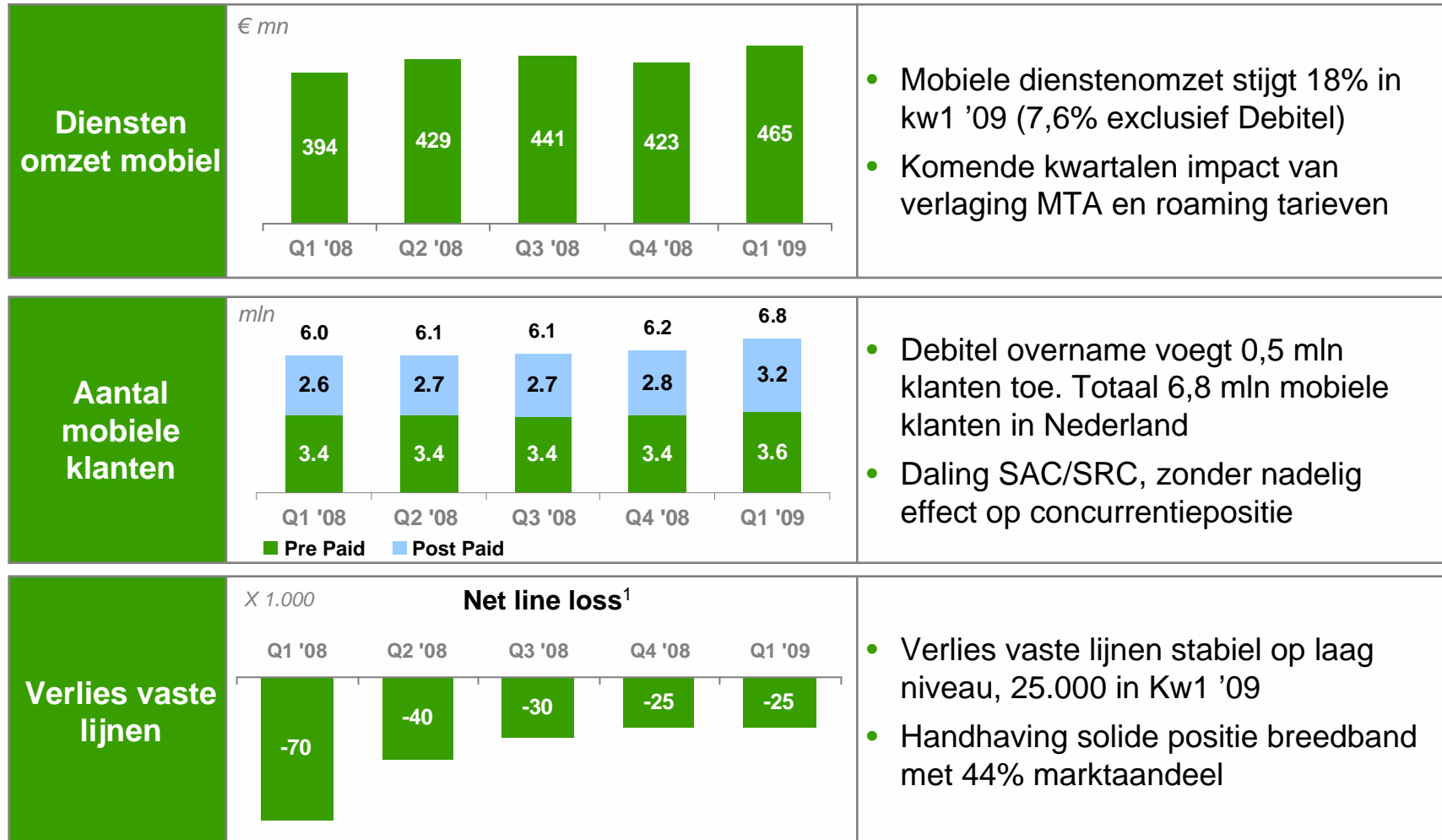
Hoofdpunten eerste kwartaal

- Goed eerste kwartaal, gezien economische omstandigheden
- Omzet en EBITDA groei Nederlandse telecomactiviteiten
- Getronics EBITDA lager, maatregelen genomen
- Opnieuw groei voor Mobile International
- Additionele kostenbesparing 100 miljoen euro
- Bevestiging doelen EBITDA, vrije kasstroom en dividend, omzetdoelstelling aangepast

Economische impact

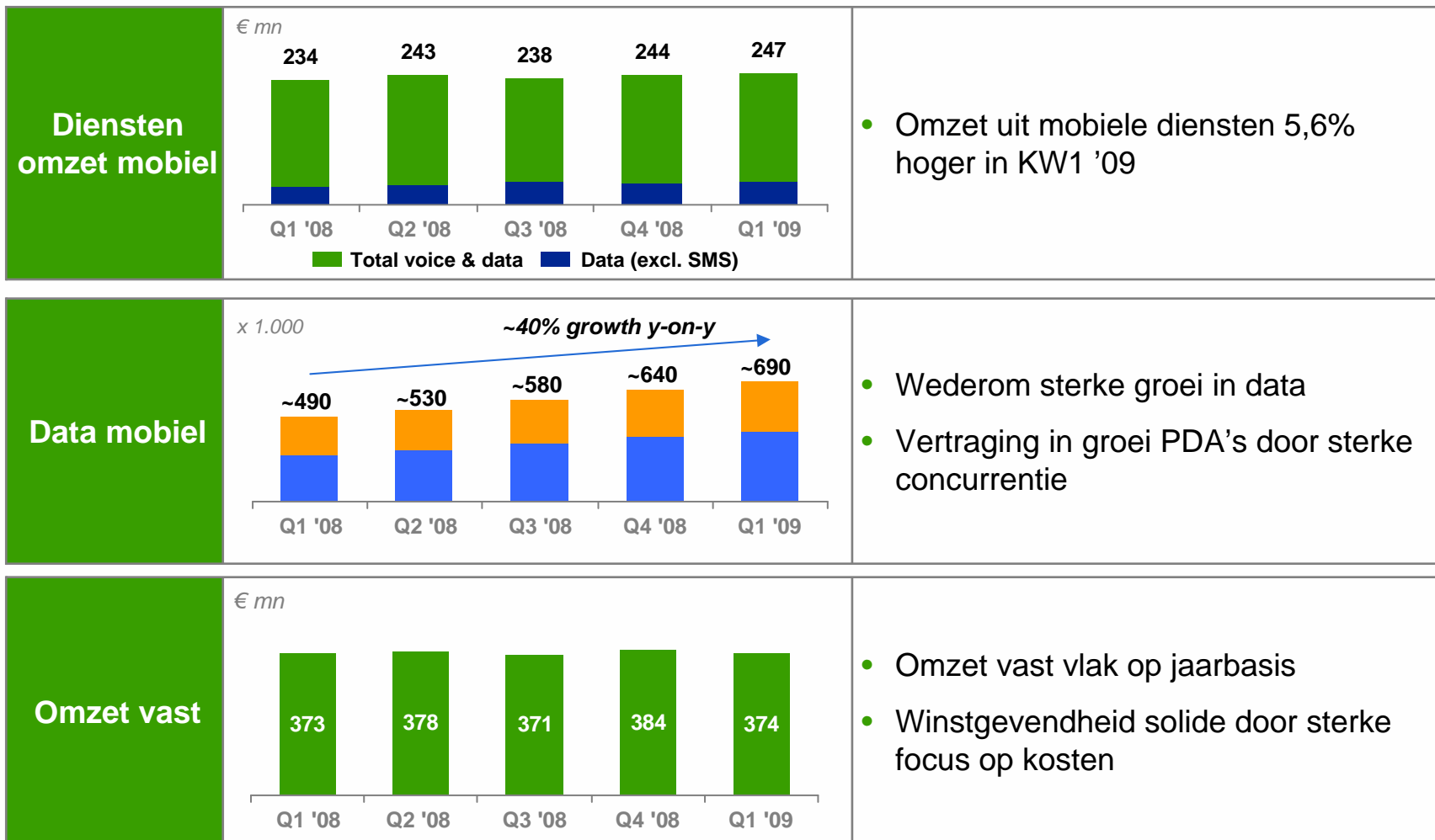
	Impact		Maatregelen
Consumenten markt NL	<ul style="list-style-type: none"> Impact gering – geen toename overstappers, geen toename betalingsachterstanden 		<ul style="list-style-type: none"> Indicatoren worden nauwlettend gevolgd Optimaliseren SAC/SRC in mobiel
Zakelijke markt NL	<ul style="list-style-type: none"> Orderinstroom blijft achter Klanten inventariseren, heronderhandelen bestaande contracten 		<ul style="list-style-type: none"> Geplande reorganisaties versneld uitvoeren Optimaliseren SAC/SRC in mobiel
Getronics	<ul style="list-style-type: none"> Groei lager dan verwacht Klanten terughoudend met investeringen 		<ul style="list-style-type: none"> Personeelskosten verlagen door reductie 1.400 FTE's Alleen aangaan van winstgevende contracten
Mobile International	<ul style="list-style-type: none"> Impact gering 		<ul style="list-style-type: none"> Sterke focus op kosten

Consumentenmarkt



¹ PSTN / ISDN line loss + growth VoIP Consumer + growth ADSL only + growth WLR; management estimates

Zakelijke markt



Getronics

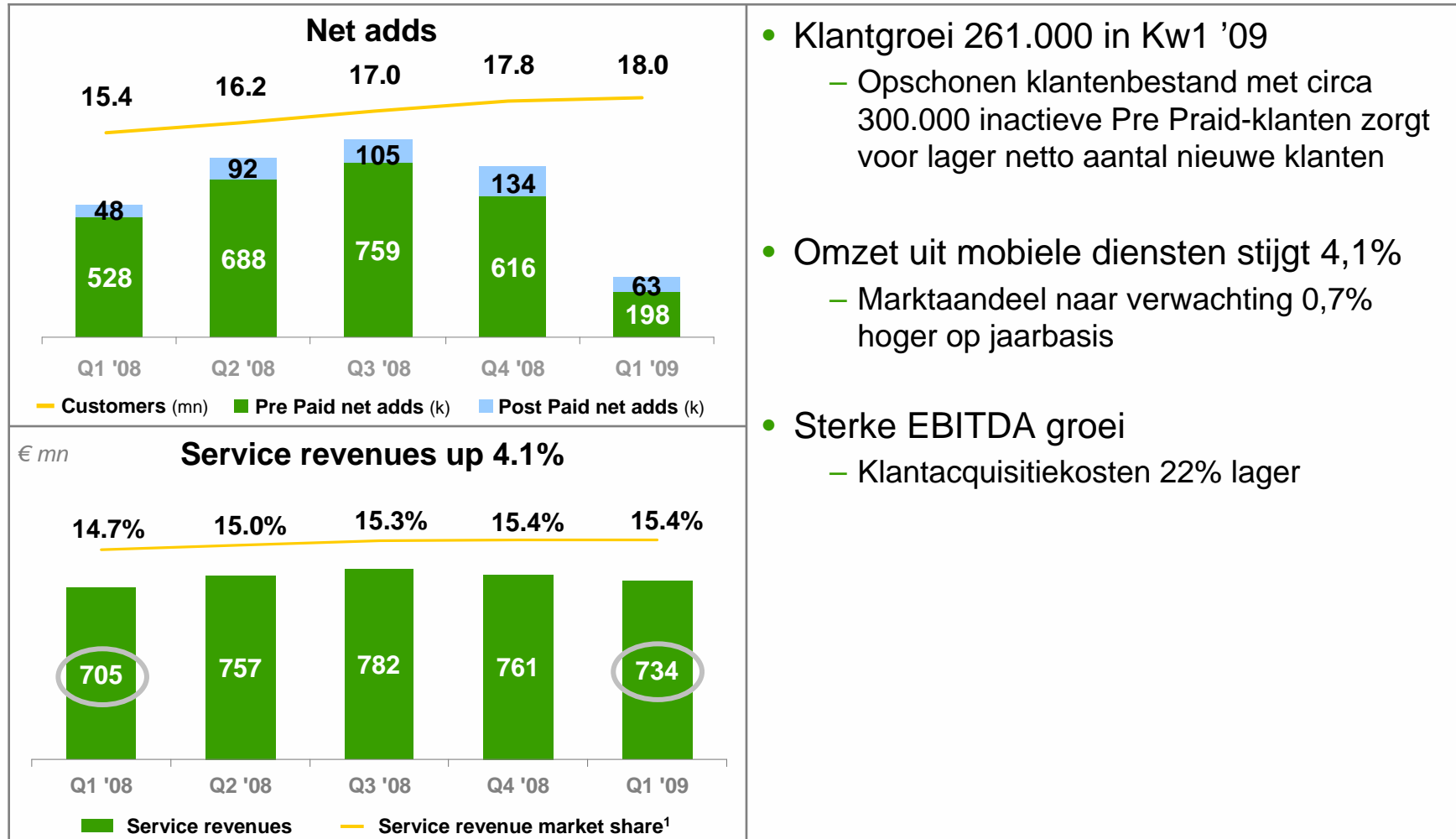
Resultaten kw1 '09

- Omzet 1,1% lager op jaarbasis
 - 6% groei op jaarbasis in Benelux
 - 17% omzetsdaling op jaarbasis voor internationale activiteiten, deels door valuta-effecten
- Meerdere grote contracten vernieuwd in eerste kwartaal
- Impact economie in zakelijke markt
 - Klanten rationaliseren infrastructuur, stellen investeringsbeslissingen uit
 - Toegenomen prijsdruk
- Groei onder verwachting, kostenbesparingen noodzakelijk

Maatregelen

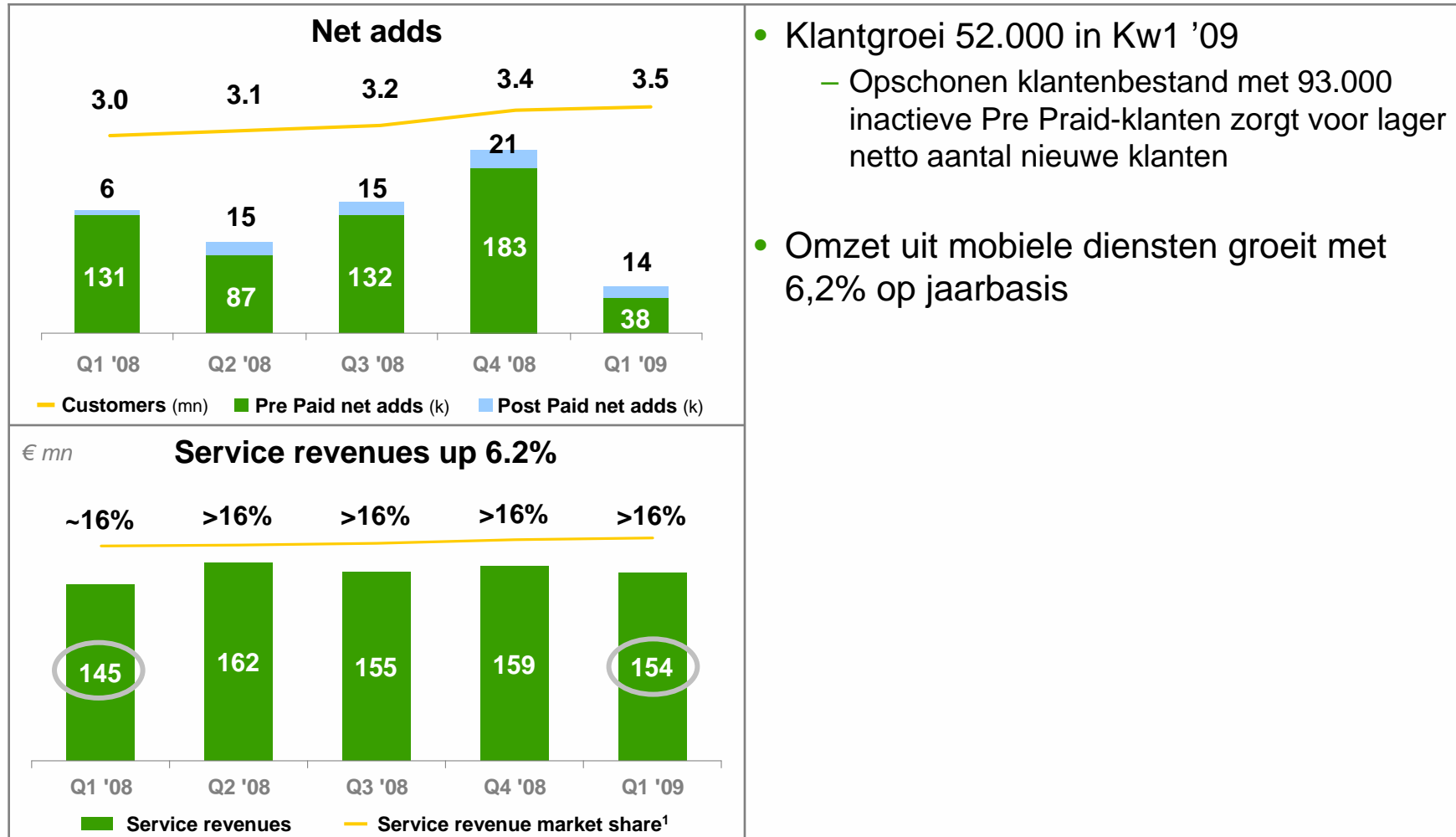
- Reductie personeelskosten om winstgevendheidsdoelen voor lange termijn te behouden
- Reductie 1.400 FTE op totaal van ongeveer 14.000 FTE
 - 950 FTE eigen personeel, waarvan 700 in Nederland
 - Jaarlijkse besparing circa € 60 mln
 - Voorziening circa € 30 mln in Kw2 '09
- Alleen aangaan van winstgevende contracten
 - Bescherming EBITDA en vrije kasstroom

Duitsland



¹ Management estimates, based on service revenues

BASE



¹ Management estimates, based on service revenues

Vooruitzichten

- Economie verslechterd, versnelling gedurende eerste kwartaal
- Impact op cijfers Kw1 nog beperkt, gevolgen wel te verwachten
- Focus op EBITDA en vrije kasstroom
- Aanpassing omzetverwachting voor 2010
 - Omzet in 2009 vergelijkbaar met die in 2008
 - Lichte omzetstijging in 2010 vergeleken met 2009
- Bevestiging doelstellingen voor 2010 voor EBITDA, investeringen, vrije kasstroom en dividend

Agenda

Hoofdpunten kwartaal	Ad Scheepbouwer, Chairman and CEO
Financiële terugblik	Marcel Smits, CFO



Financiële hoofdpunten

- Financiële voortgang kw1 '09
 - Omzet en overige inkomsten voortgezette activiteiten stabiel op € 3,4 mrd
 - EBITDA van € 1,2 mrd, 1,1% hoger
 - Investerings van € 0,5 mrd, 28% hoger
 - Vrije kasstroom van +/- € 56 mln, vanwege vooruitbetaling belasting en werkkapitaal
- Financieel profiel verder versterkt door uitgifte obligatielening van € 1,5 mrd in februari
- Overeenkomst met KPN pensioenfondsen

Groepsresultaten eerste kwartaal '09

€ mn	Q1 '09	Q1 '08	%
Revenues and other income (reported)	3,396	3,570	-4.9%
– Getronics revenues (disposed)	14	192	n.m.
Revenues and other income (existing)	3,382	3,378	0.1%
Operating expenses	2,764	2,922	-5.4%
– of which Depreciation ¹	392	409	-4.2%
– of which Amortization ¹	210	174	21%
Operating result	632	648	-2.5%
Financial income/expense	-175	-165	6.1%
Share of profit of associates	1	-6	-
Profit before taxes	458	477	-4.0%
Taxes	-141	-143	-1.4%
Profit after taxes	317	334	-5.1%
Earnings per share²	0.19	0.19	0%
EBITDA³ (existing)	1,234	1,221	1.1%
– Getronics EBITDA (disposed)	0	10	-
EBITDA³ (reported)	1,234	1,231	0.2%

- Voortgezette omzet en overige inkomsten stabiel
- EBITDA uit voortgezette activiteiten stijgt 1,1%
- Nettoresultaat daalt 5,1%
 - €24 mln impairments bij Getronics en iBasis
- Winst per aandeel stabiel
 - Ondersteund door inkoop eigen aandelen

¹ Including impairments, if any

² Defined as profit after taxes per ordinary share / ADS on a non-diluted basis (in €)

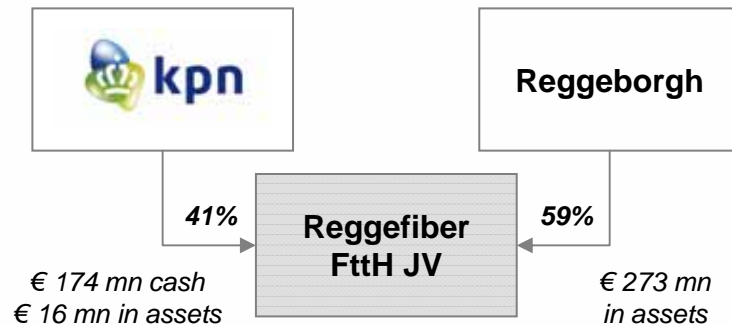
³ Defined as operating result plus depreciation, amortization & impairments

Pensioenen

- Overeenkomst om dekkingsgraad van KPN pensioenfondsen uiterlijk 2013 op vereiste minimale niveau van 105% te krijgen
- Bijstorting door KPN maximaal € 390 mln in jaren 2009-2012
 - € 120 mln in 2009, € 90 mln in 2010-2012
 - Bijstorting stopt als 105% dekkingsgraad is bereikt voor 2013
- KPN is niet verplicht bij te storten als dekkingsgraad uiterlijk 2013 niet 105% is
- Additionele zekerheid voor Getronics pensioenfonds van € 50 mln

Reggefiber

Structuur



Balans (December 2008)

Assets (€ bn)		Liabilities (€ bn)	
Fixed assets	0.4	Equity (41% KPN)	0.5
Cash and receivables	0.2	Debt	0.1
Total	0.6	Total	0.6

- Reggeborgh brengt € 273 mln activa in
- KPN brengt € 190 mln activa en cash in
 - € 100 mln cash in Kw4 '08, € 74 mln in Kw1 '09
- ~330k homes passed in JV eind Kw1 '09, waarvan circa ~100k homes activated
- Lopende projecten voor meer dan 600.000 huishoudens
- KPN consolideert Reggefiber JV niet
- KPN heeft opties om belang in JV te vergroten

Regelgeving

	Status	Impact
MTA Nederland	<ul style="list-style-type: none"> Twee MTA verlagingen voor KPN in komende twee kwartalen <ul style="list-style-type: none"> KPN: van 9,0 ct naar 8,0 ct per 1 April, 7,0 ct per 1 juli Vodafone: van 9,0 ct naar 7,0 ct per 1 juli T-Mobile: van 10,4 ct naar 8,1 ct per 1 juli 	<ul style="list-style-type: none"> Geen nieuwe regels, impact ingecalculeerd
MTA Duitsland	<ul style="list-style-type: none"> New tarieven van 1 April '09 tot 1 November '10 <ul style="list-style-type: none"> E-Plus en O2 van 8,80 ct naar 7,14 ct (-19%) T-Mobile en Vodafone van 7,92 ct naar 6,59 ct (-17%) 	<ul style="list-style-type: none"> Relatief lage MTA tarieven vergeleken met andere landen
MTA België	<ul style="list-style-type: none"> Regelgever bezig MTA tarieven vanaf 2010 vast te stellen BASE handhaaft huidige MTA tarieven 	<ul style="list-style-type: none"> Impact nieuwe regulering nog onduidelijk
Spectrum veilingen	<ul style="list-style-type: none"> Belgie 2.6 GHz veiling gepland in 2009 Veiling in Duitsland verwacht in 2010 Nederlandse 2.6 GHz veiling uitgesteld tot Kw1 '10 	<ul style="list-style-type: none"> Gang van zaken veilingen nog onduidelijk

Risicomanagement

	Potentiële risico's	Risico's geadresseerd
Financieel profiel	<ul style="list-style-type: none"> Herfinanciering af te lossen schulden in 2009 en 2010 (€2 mrd in totaal) 	<ul style="list-style-type: none"> Uitgifte €1,5 mrd obligatie in februari Kredietfaciliteit ongebruikt
Pensioenen	<ul style="list-style-type: none"> KPN verantwoordelijk voor financiering pensioentekorten onder 105% dekkingsgraad 	<ul style="list-style-type: none"> Overeenkomst met pensioenfondsen over steun om dekkingsgraad te verhogen
Regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> Verlaging MTA tarieven Nieuwe regelgeving roaming door EU 	<ul style="list-style-type: none"> Duidelijkheid over MTA tarieven in Duitsland en Nederland

Afsluiting

- Goed eerste kwartaal, gezien economische omstandigheden
- Omzet en EBITDA groei Nederlandse telecomactiviteiten
- Getronics EBITDA lager, maatregelen genomen
- Opnieuw groei voor Mobile International
- Additionele kostenbesparing 100 miljoen euro
- Aanpassen omzetdoel, bevestiging doelen EBITDA, vrije kasstroom en dividend

Vragen

