Algemene Voorwaarden

voor Services

© KPN B.V.
versie januari 2007

I N H O U D

ARTIKEL 1 DEFINITIES 3
ARTIKEL 2 ALGEMENE BEPALINGEN 4
ARTIKEL 3 VERPLICHTINGEN VAN KPN 4
ARTIKEL 4 VERPLICHTINGEN VAN DE CONTRACTANT 5
ARTIKEL 5 MEDEWERKING DOOR DE CONTRACTANT 5
ARTIKEL 6 BEVEILIGING EN VEILIGHEID 5
ARTIKEL 7 SERVICE OP AFSTAND 5
ARTIKEL 8 VERPLAATSINGEN / VERHUIZINGEN 6
ARTIKEL 9 VERGOEDINGEN 6
ARTIKEL 10 BETALING 6
ARTIKEL 11 ZEKERHEID 7
ARTIKEL 12 GEHEIMHOUDING 7
ARTIKEL 13 EIGENDOM EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN 7
ARTIKEL 14 CONTRACTSOVERNEMING 7
ARTIKEL 15 AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING 7
ARTIKEL 16 WIJZIGINGEN VAN VOORWAARDEN EN TARIEVEN 8
ARTIKEL 17 WIJZIGINGEN VAN DE DIENST 8
ARTIKEL 18 DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST 8
ARTIKEL 19 AFREKENING BIJ TUSSENTIJDSE OPZEGGING 9
ARTIKEL 20 TOEPASSELIJK RECHT 9

DEFINITIES

Apparatuur	:	producten waarvoor KPN en de Contractant een Overeenkomst hebben gesloten, met uitzondering van Programmatuur en/of Documentatie;
Applicatie	:	functionaliteit ten behoeve van één bepaalde toepassing. Applicaties kunnen functioneel en/of fysiek onderdeel uitmaken van Programmatuur en/of Apparatuur;
Applicatie-programmatuur	:	het geheel aan Programmatuur voor het implementeren van Applicaties;
Besturings-programmatuur	:	Programmatuur om de basisfunctie van Apparatuur mogelijk te maken;
Contractant	:	degene met wie KPN een Overeenkomst is aangegaan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn;
Dienst(en)	:	de op grond van een Overeenkomst tussen KPN en de Contractant door KPN te verrichten dienst(en) waarop deze voorwaarden van toepassing zijn;
Documentatie	:	de bij Apparatuur en Programmatuur behorende beschrijvingen en (gebruikers)handleidingen inclusief de hierin opgenomen functionele en technische specificaties;
KPN	:	KPN B.V.;
Leidingnet	:	het geheel van voorzieningen van de Contractant, geschikt voor transport van spraak en/of data, met een aansluitpunt op de telecommunicatie-infrastructuur;
Maintenance Release	:	Programmatuur die aanpassingen of oplossingen voor onvolkomenheden bevat binnen de aangegeven functionaliteit van de laatste versie waarop deze Programmatuur wordt uitgebracht;
Modificatie	:	de door KPN uit te voeren (preventieve) aanpassingen aan Apparatuur teneinde de functionaliteit zoals beschreven in de handleiding van de Apparatuur te kunnen blijven waarborgen;
Netwerkbesturings-programmatuur	:	Programmatuur om de basisfunctie van een telecommunicatienetwerk mogelijk te maken;
Netwerkmanage-mentprogrammatuur	:	Programmatuur die gebruikt wordt voor het beheer van een telecommu-nicatienetwerk;
Patch	:	voorziening om de functionaliteit van Programmatuur zoveel mogelijk te herstellen. Een patch kan zowel een tijdelijke voorziening zijn, in afwach-ting van een Maintenance Release, als een permanente voorziening;
Overeenkomst	:	de afspraken tussen KPN en de Contractant vastgelegd in een formulier, document of op andere wijze, op grond waarvan KPN één of meerdere Diensten verricht;
Programmatuur	:	de door een machine inleesbare of vertaalbare computerprogramma's (software), waarvoor KPN en de Contractant een Overeenkomst hebben gesloten, waarbij onderscheid gemaakt wordt tussen Applicatieprogram-matuur, Besturingsprogrammatuur, Netwerkbesturingsprogrammatuur en Netwerkmanagementprogrammatuur;

Revisie	:	werkzaamheden die een gehele of gedeeltelijke demontage en hermontage meebrengen en noodzakelijk zijn om de Apparatuur te laten functioneren conform de overeengekomen technische en functionele specificaties, en welke werkzaamheden niet noodzakelijk zijn in het geval van door normaal gebruik optredende storingen of slijtage;
Versie	:	de eerste originele commerciële beschikbaarstelling van Programmatuur, dan wel Programmatuur die uitbreiding of vernieuwing van de aangegeven functionaliteit bevat ten opzichte van een voorgaande versie;
Voorzieningen	:	alle apparatuur, programmatuur en (andere) informatiedragers die eigendom zijn van of in gebruik zijn door KPN en door KPN als onderdeel van de overeengekomen Dienst worden gebruikt en die zijn aangebracht, dan wel ter beschikking gesteld op de locaties vande de Contractant.

ARTIKEL 02

ALGEMENE BEPALINGEN

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst.

2.2 Partijen zullen ten aanzien van elk type Apparatuur en/of Dienst overeenkomen of de Contractant al dan niet zorg dient te dragen voor de aanwezigheid van ten minste één ter zake kundig personeelslid tijdens het uitvoeren van werkzaamheden en gedurende welke periode dit personeelslid aanwezig dient te zijn.

2.3 KPN heeft vóór aanvang van de Overeenkomst het recht om Apparatuur, Programmatuur en/of Leidingennet en/of niet-KPN-goederen te keuren alvorens zij besluit bepaalde Diensten te verrichten.

2.4 De in het vorige lid bedoelde keuring heeft ten doel om te bepalen of Apparatuur, Programmatuur en/of het Leidingnet technisch geschikt zijn om KPN in staat te stellen de Dienst te verrichten.

2.5 De keuring van Programmatuur houdt in dat vastgesteld wordt of de Programmatuur de vereiste Versie betreft, dan wel de vereiste Maintenance Release.

2.6 KPN kan niet langer verplicht worden de Diensten te leveren, indien aan de Apparatuur en/of Programmatuur:

a reparaties, veranderingen of uitbreidingen zijn verricht door anderen dan KPN, zonder haar schriftelijke toestemming;
b de Apparatuur en/of Programmatuur naar het oordeel van KPN zijn verwaarloosd dan wel onvoorzichtig en/of ondeskundig zijn gebruikt en behandeld;
c typenummers en/of serienummers zijn beschadigd, verwijderd en/of veranderd;
d defecten zijn ontstaan door van buitenaf komende oorzaken.

2.7 De Contractant is verantwoordelijk voor het gebruik en het configureren van de gebruiksmogelijkheden die Apparatuur en/of Programmatuur bieden; dit geldt tevens indien de werkzaamheden worden uitgevoerd door KPN.

ARTIKEL 03

VERPLICHTINGEN VAN KPN

3.1 KPN zal ervoor zorgdragen dat de werkzaamheden, die zij in het kader van de Overeenkomst verricht, worden uitgevoerd door ter zake deskundig personeel.

3.2 KPN zal, indien gewenst, de Contractant vooraf schriftelijk informeren over de in het kader van de Overeenkomst aan derden uit te besteden werkzaamheden. KPN blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk, met inachtneming van hetgeen ter zake van aansprakelijkheid in de Overeenkomst is bepaald, met betrekking tot de door derden verrichte werkzaamheden.

3.3 Indien KPN haar verplichtingen niet kan nakomen ten gevolge van stagnatie in of ontbreken van toelevering van voor de Dienst benodigde hulpmiddelen of onderdelen zal KPN zich inspannen om de Contractant een passend alternatief aan te bieden.

VERPLICHTINGEN VAN DE CONTRACTANT

04 ARTIKEL

4.1 De Contractant zal ervoor zorgdragen dat gedurende de overeengekomen periode voor het verrichten van Diensten de omgevingscondities blijven voldoen aan de door KPN gestelde specificaties ter zake. Indien geen specificaties zijn gesteld, dienen de omgevingscondities te voldoen aan redelijkerwijs te verwachten specificaties.

4.2 De Contractant zal op zijn kosten ervoor zorgdragen dat KPN bij de uitvoering van werkzaamheden beschikt over de benodigde elektrische voorzieningen. De elektrische energie benodigd voor de uitvoering van de werkzaamheden wordt door KPN in overleg met de Contractant vastgesteld. De elektrische energie benodigd voor het functioneren van de Diensten dient te voldoen aan door KPN gestelde functionele eisen.

4.3 De Contractant zal de Voorzieningen die aan hem ter beschikking zijn gesteld en/of bij hem aanwezig zijn in het kader van de uitvoering van het verrichten van Diensten zorgvuldig behandelen en overeenkomstig de bestemming gebruiken. De Contractant zal de gebruiksvoorschriften van KPN in acht nemen.

4.4 Bij de Contractant rust het risico van beschadiging of verlies van de Voorzieningen die aan de Contractant ter beschikking zijn gesteld.

4.5 De Contractant garandeert dat KPN te allen tijde gebruik zal kunnen maken van de (bedrijfs)-telecommunicatie-faciliteiten, voor zover noodzakelijk om de Dienst uit te voeren. Wanneer de Contractant niet aan voornoemde verplichting voldoet, is KPN niet gehouden tot nakoming van de Overeenkomst.

MEDEWERKING DOOR DE CONTRACTANT

05 ARTIKEL

De Contractant zal voor zover zulks redelijkerwijs nodig is zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. De Contractant zal onder andere noodzakelijke gegevens aan KPN verstrekken. De Contractant zal aan werknemers van KPN of aan door KPN ingeschakelde derden, welke personen zich desverlangd zullen legitimeren, de toegang tot plaatsen bieden waar de werkzaamheden moeten worden verricht. De Contractant zal alle benodigde maatregelen treffen zodat KPN de werkzaamheden naar behoren kan verrichten.

BEVEILIGING EN VEILIGHEID

06 ARTIKEL

6.1 Personeel van KPN of door KPN ingeschakelde derden, zullen in overleg met de Contractant toegang verkrijgen tot de locatie en de ruimten waar werkzaamheden dienen te worden verricht.

6.2 Het personeel van KPN en/of door KPN ingeschakelde derden dienen zich te houden aan de door de Contractant schriftelijk kenbaar gemaakte bepalingen en voorwaarden met betrekking tot beveiligingsmaatregelen, voor zover deze beveiligingsmaatregelen redelijkerwijs zijn te stellen. Deze bepalingen en voorwaarden dienen door de Contractant voor de aanvang van de werkzaamheden aan KPN te worden verstrekt.

6.3 KPN behoudt zich het recht voor de nakoming van de Dienst op te schorten voor de duur dat zich op de plaats van opstelling van de Apparatuur omstandigheden voordoen die naar het oordeel van KPN, risico's voor de veiligheid of gezondheid van personeel van KPN en/of van door KPN ingeschakelde derden met zich brengen.

6.4 De Contractant staat in voor de veiligheid van door haarhem in verband met de uitvoering van de Diensten ter beschikking gestelde ruimten en materialen.

SERVICE OP AFSTAND

07 ARTIKEL

7.1 KPN heeft het recht om op de locatie van de Contractant Voorzieningen aan te brengen waarmee het voor haar mogelijk is om op afstand Diensten te verrichten.

7.2 De Contractant draagt op zijn kosten zorg voor de voor service op afstand benodigde telefoonaansluiting(en) en/of datacommunicatie-aansluitingen, met behulp waarvan KPN rechtstreeks een verbinding met de Apparatuur tot stand kan brengen. Tevens zijn de abonnements- en gesprekskosten van de benodigde telefoonaansluiting(en) voor rekening van de Contractant.

ARTIKEL 08

VERPLAATSINGEN / VERHUIZINGEN

8.1 Indien de Contractant Apparatuur en/of Programmatuur waarop de Diensten betrekking hebben, verplaatst dan wel verhuist en dit geschiedt niet door of vanwege KPN, is de Contractant verplicht KPN schriftelijk te informeren omtrent de locatie-wijzigingen onder vermelding van type Apparatuur, serienummers, oude locatie en nieuwe locatie.

8.2 KPN heeft het recht om Apparatuur en/of Programmatuur waarop de Diensten betrekking hebben, na verplaatsing dan wel verhuizing te keuren overeenkomstig hetgeen daarover in artikel 2 is bepaald.

ARTIKEL 09

VERGOEDINGEN

9.1 De Contractant is aan KPN de overeengekomen vergoedingen verschuldigd voor door hem afgenomen Diensten. De vergoedingen kunnen naar keuze van KPN bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het feitelijk gebruik door de Contractant.

9.2 De in dit artikel opgenomen vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum dat de Contractant het feitelijk gebruik heeft van de door hem afgenomen Diensten.

9.3 Voor de vaststelling van de door de Contractant verschuldigde vergoeding voor feitelijk gebruik zijn de gegevens van KPN beslissend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.

9.4 KPN is gerechtigd om eenmaal per kalenderjaar de vergoedingen die voor de Dienst gelden te wijzigen op basis van de in de Overeenkomst aangegeven index. Indien echter op basis van die index een grotere wijziging tot stand zou komen dan op basis van het eerst gepubliceerde januari-indexcijfer van de regelingslonen per maand van volwassen werknemers in de metaal- en elektrotechnische industrie, exclusief toeslagen, als gehanteerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, of indien in de Overeenkomst geen index is vermeld, zal KPN de tariefwijziging baseren op de hierboven genoemde ‘prijsindex van de regelingslonen per maand van volwassen werknemers in de metaal- en elektrotechnische industrie’.

9.5 KPN is gerechtigd vooruitbetaling van verschuldigde vergoedingen te verlangen.

9.6 Alle vergoedingen die de Contractant aan KPN verschuldigd is, zullen worden verhoogd met de verschuldigde wettelijke belastingen en heffingen.

ARTIKEL 10

BETALING

10.1 KPN brengt de door de Contractant verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De betaling zal plaatsvinden op de door KPN aangegeven bank- of girorekening, op de wijze en binnen de termijn als is vermeld op de factuur. Indien geen termijn op de factuur is vermeld, zal een betalingstermijn gelden van dertig (30) dagen.

10.2 Indien de Contractant niet tijdig heeft betaald, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

10.3 Vanaf de datum waarop de Contractant in verzuim verkeert, is KPN gerechtigd de wettelijke rente en de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte in rekening te brengen.

10.4 Indien Apparatuur en/of Programmatuur aan de Dienst worden toegevoegd, dan wel andere wijzigingen doorgevoerd, is de Contractant een vergoeding verschuldigd, waarbij rekening wordt gehouden met de garantieperiode.

10.5 Indien KPN zich na melding door de Contractant en/of afspraak met de Contractant vergeefs aan het adres van de Contractant vervoegt, is de Contractant aan KPN voorrijkosten alsmede eventuele onderzoekskosten verschuldigd.
Indien de Contractant Apparatuur bij een KPN-vestiging aanbiedt voor werkzaamheden en de Apparatuur naar behoren blijkt te functioneren, is de Contractant aan KPN onderzoekskosten verschuldigd.

10.6 De kosten voor een eventuele keuring als bedoeld in artikel 2, alsmede de daaruit voortvloeiende kosten voor het in technisch goede staat brengen van de Apparatuur en/of het Leidingnet, dan wel voor het op juiste Versie-/Maintenance Release-niveau brengen van Programmatuur, zijn voor rekening van de Contractant. De kosten voor het aanbrengen van Modificaties dan wel Maintenance Releases en/of nieuwe Versies ten aanzien van apparatuur en/of programmatuur die niet door KPN is geleverd noch op andere wijze door KPN ter beschikking is gesteld, zullen aan de Contractant worden doorberekend, tenzij KPN met de Contractant overeenkomt dat deze kosten worden gedekt in de verschuldigde vergoeding voor de overeengekomen Dienst.

10.7 De kosten voor, door of vanwege KPN uitgevoerde Revisiewerkzaamheden worden per keer bepaald en zijn voor rekening van de Contractant.

ZEKERHEID

11 ARTIKEL

Indien op grond van feiten of omstandigheden in redelijkheid twijfel kan bestaan of de Contractant aan zijn verplichtingen zal voldoen, heeft KPN het recht een (aanvullende) zekerheidsstelling te vragen. De Contractant zal aan een dergelijk verzoek binnen een door KPN gestelde termijn voldoen.

GEHEIMHOUDING

12 ARTIKEL

12.1 Elke partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van de wederpartij.

12.2 Elke partij zal de van de andere partij verkregen informatie waarop de geheimhoudingsverplichting rust uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor de informatie is verkregen.

12.3 De verplichtingen als bedoeld in het eerste en tweede lid gelden niet, indien:
a de informatie van algemene bekendheid of voor het publiek toegankelijk is, zonder dat de geheimhoudingsverplichting in het eerste lid van dit artikel is geschonden;
b een verplichting tot mededeling bestaat op grond van of krachtens een wettelijk voorschrift.

EIGENDOM EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

13 ARTIKEL

13.1 De Overeenkomst strekt niet tot overdracht van zaken en Programmatuur en/of van de intellectuele eigendomsrechten op de zaken en Programmatuur die KPN aanwendt bij en/of ter beschikking stelt aan de Contractant ten behoeve van het verrichten van de Dienst.

13.2 De intellectuele eigendomsrechten van alle door KPN aan de Contractant ter beschikking gestelde programmatuur en gegevens, zoals rapporten, adviezen en documentatie, berusten bij KPN of bij de derde die KPN heeft gemachtigd de programmatuur en de gegevens aan de Contractant ter beschikking te stellen. De Contractant verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de programmatuur en de gegevens beperkt tot het doel waarvoor de programmatuur en de gegevens zijn verstrekt.

13.3 Indien derden met betrekking tot de zaken, de Programmatuur of de in het tweede lid van dit artikel bedoelde gegevens rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagneming, dient de Contractant hen terstond van de rechten van KPN op de hoogte te stellen. De Contractant dient KPN terstond in te lichten.

CONTRACTSOVERNEMING

14 ARTIKEL

De Contractant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van KPN. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

15 ARTIKEL

15.1 KPN is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.

15.2 KPN is uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan in de navolgende gevallen en tot ten hoogste de daarbij aangegeven bedragen:
a indien het schade betreft als gevolg van dood of lichamelijk letsel, tot ten hoogste een bedrag van EUR 500.000,– per gebeurtenis;
b indien het schade betreft aan zaken van de Contractant, zal KPN uitsluitend de herstel- en vervangingskosten vergoeden tot ten hoogste een bedrag van EUR 500.000,– per gebeurtenis.

15.3 De Contractant zal KPN vrijwaren tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade. De vrijwaring geldt niet voor de schade die op grond van het eerste lid van dit artikel voor rekening komt van KPN.

15.4 Schade als genoemd in dit artikel dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan schriftelijk aan KPN te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van KPN is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

ARTIKEL 16

WIJZIGINGEN VAN VOORWAARDEN EN TARIEVEN

16.1 KPN is gerechtigd deze algemene voorwaarden en de tarieven van de Dienst te wijzigen.

16.2 KPN zal een wijziging als bedoeld in dit artikel niet eerder invoeren, dan één (1) maand nadat deze in een bekendmaking is aangekondigd.

16.3 Wijzigingen van de Overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk overeengekomen worden en zullen alsdan onderdeel uitmaken van de Overeenkomst, onverminderd het bepaalde in lid 1 en lid 2 van dit artikel.

ARTIKEL 17

WIJZIGINGEN VAN DE DIENST

KPN is gerechtigd de samenstelling en de inhoud van de Dienst te wijzigen in verband met beschikbaar komende nieuwe technieken, diensten of producten, onverminderd hetgeen is gesteld in artikel 18 lid 6 van deze algemene voorwaarden. Een wijziging die tot gevolg heeft dat de gewijzigde Dienst wezenlijk afwijkt van de overeengekomen Dienst zal ten minste drie (3) kalendermaanden, tenzij anders overeengekomen, voor de uitvoering van de wijziging door KPN aan de Contractant kenbaar worden gemaakt.

ARTIKEL 18

DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

18.1 De Overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening door beide partijen en wordt aangegaan voor een periode als neergelegd in de Overeenkomst, waarbij een minimumduur van één (1) jaar geldt.

18.2 De Overeenkomst zal door partijen, na het einde van de overeengekomen periode van dienstverlening alsmede na het einde van een verlengingsperiode, steeds stilzwijgend worden verlengd met één (1) jaar, tenzij de Overeenkomst in overeenstemming met dit artikel wordt beëindigd.

18.3 Elk der partijen kan, tenzij anders overeengekomen, de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van de overeengekomen periode van dienstverlening zoals genoemd in lid 1 van dit artikel of tegen het einde van de verlengingsperiode, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) kalendermaanden, onverminderd het gestelde in het vijfde en zesde lid van dit artikel.

18.4 Bij tussentijdse opzegging door de Contractant is KPN gerechtigd een vergoeding in rekening te brengen, als nader beschreven in artikel 19.

18.5 Indien de Contractant een wijziging van deze algemene voorwaarden of tarieven als bedoeld in artikel 16, of een wijziging als bedoeld in artikel 17 van deze algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, kan de Contractant de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden of tarieven van kracht worden of waarop de wijziging als bedoeld in artikel 17 ingaat. De opzegging dient tijdig te geschieden. De opzegging wordt door KPN uitsluitend als tijdig geaccepteerd indien de mededeling voor de laatstgenoemde datum bij KPN is ontvangen. Het in dit lid bepaalde geldt uitsluitend voor zover de wijzigingen ten nadele van de Contractant zijn.

18.6 KPN is gerechtigd de Dienst te beëindigen, met inachtneming van een redelijke termijn, indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzaken. Bestaande Overeenkomsten eindigen uiterlijk met ingang van de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd. KPN zal in dat geval aan de Contractant waar mogelijk een vervangende Dienst aanbieden.

18.7 Elk der partijen heeft het recht, in aanvulling op de gronden in de wet waarop ontbinding mogelijk is, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
a de wederpartij surséance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
b de wederpartij in staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend.

AFREKENING BIJ TUSSENTIJDSE OPZEGGING

19 ARTIKEL

Indien de Contractant de Dienst tussentijds opzegt, is KPN gerechtigd 75% te vorderen van de nog resterende vergoedingen welke verschuldigd zouden zijn indien de Overeenkomst ten aanzien van de Dienst niet tussentijds zou zijn opgezegd. De Contractant is verplicht dit bedrag op eerste vordering van KPN onverwijld te voldoen.

TOEPASSELIJK RECHT

20 ARTIKEL

20.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Indien een partij een geschil wenst voor te leggen aan de rechter, zal hij dit doen aan de bevoegde burgerlijke rechter te ‘s-Gravenhage.

20.3 Partijen kunnen een vorm van alternatieve geschillenbeslechting overeenkomen.

AD-9270/01-07