



Tarieven Personal Sim 2011 Bel - SMS - Web SO c

Met ingang van 1 oktober 2012 geldt in Nederland het nieuwe standaard btw-tarief van 21%. Hieronder vindt u de bedragen inclusief 21% btw. Deze bedragen gelden vanaf 1 oktober 2012, ook als u voor deze datum uw contract hebt afgesloten.

Personal Sim 2011 Bel - SMS - Web SO c

(geldig bij contracten vanaf 1 juli 2012)

	Personal Sim Bel-SMS-Web SO 100	Personal Sim Bel-SMS-Web SO 150	Personal Sim Bel-SMS-Web SO 200	Personal Sim Bel-SMS-Web SO 275	Personal Sim Bel-SMS-Web SO 350	Personal Sim Bel-SMS-Web SO 450	Personal Sim Bel-SMS-Web SO 650	Personal Sim Bel-SMS-Web SO 1000	Personal Sim Bel-SMS-Web SO 1500	
U koopt per maand een bundel (1 jaar)	€ 21,353	€ 23,895	€ 26,437	€ 28,980	€ 31,521	€ 36,606	€ 48,299	€ 76,261	€ 106,765	
U koopt per maand een bundel (2 jaar)	€ 19,320	€ 21,862	€ 24,404	€ 26,946	€ 29,488	€ 34,572	€ 46,265	€ 73,719	€ 104,223	
Inclusief minuut of sms	100	150	200	275	350	450	650	1000	1500	
Data	100 MB	200 MB	300 MB	400 MB	500 MB	600 MB	700 MB	800 MB	1000 MB	

Gesprekken worden per seconde verrekend met een minimum van een minuut. Er geldt geen starttarief. Sms wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters. Bundeltegoed is 1 maand meeneembaar. Het nieuwe bundeltegoed wordt eerst gebruikt, vervolgens het oude bundeltegoed. Het meegenomen bundeltegoed wordt verrekend tegen buitenbundeltarief. Voor belminuten en sms'jes buiten de bundel betaalt u € 0,356 per minuut/sms. Nationaal data gebruik valt binnen de bundel en wordt per 1 kB verrekend. Het datategoed is niet meeneembaar. Voor data buiten de bundel betaalt u € 0,102 per MB. De datasnelheid is 2Mbps/0,1Mbps. De genoemde abonnementskosten zijn inclusief de kosten voor data in de bundel. Bellen/gebeld worden en sms'en in het buitenland valt binnen de bundel voor het geldende roaming tarief voor zover je bundel toereikend is. Voor bellen naar het buitenland en het gebruik van betaalde servicenummers gelden andere tarieven en aanvullende voorwaarden (zie onder). Deze kosten worden apart in rekening gebracht. Vanaf drie maanden na de ingangsdatum van het contract, kunt u maandelijks overstappen naar een lagere of hogere bundel. De aansluitkosten zijn € 29,95. Het tarief van uw bundel wordt jaarlijks per 1 oktober aangepast volgens de CBS consumentenprijsindex. Dit geldt voor klanten die op 1 oktober langer dan 3 maanden klant zijn. Contracten kunnen worden afgesloten voor 1 of 2 jaar. Na de contractstermijn kan het contract maandelijks beëindigd worden. Er geldt een opzegtermijn. Op onze tarieven kunnen op moment van afsluiten kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand voor u lager uitvallen. Kijk op uw rekening of contract voor de geldende korting.

Personal Sim voordeeloptyies

		U betaalt p/maand
KPN BlackBerry bundel	Met de BlackBerry bundel krijgt u toegang tot e-mail waar en wanneer u maar wilt. Ook kunt u pingen met BlackBerry Messenger. De BlackBerry bundel heeft dezelfde looptijd als uw contract, u kunt dus niet tussentijds opzeggen. Het gebruik van mobiel internet wordt verrekend vanuit de vaste internetbundel van uw Personal Sim abonnement.	€ 5,000
KPN Internet Voordeel 250 MB	Met Internet Voordeel 250 MB krijgt u 250 MB extra. De extra MB's worden gebruikt als u over uw gewone internetbundel heen gaat. Gaat u een maand niet over uw internetbundel heen, dan betaalt u niets voor Internet Voordeel 250 MB. Gaat u over de 250MB heen dan betaalt u € 0,02 per MB.	€ 5,085
KPN HotSpots	Onbeperkt draadloos internet via WiFi op meer dan 1000 locaties in Nederland.	€ 5,000
KPN OpWeg	Gebruik uw mobiele telefoon als navigatiesysteem in Nederland, exclusief de kosten voor het gebruik van data.	€ 3,559
KPN OpWeg Premium	In heel Europa up-to-date navigatie op uw mobiele telefoon, exclusief de kosten voor het gebruik van data.	€ 5,085
SMS 100	Elke maand 100 sms'jes versturen.	€ 5,082
SMS Totaal	Zorgeloos sms'en met 1000 sms'jes per maand.	€ 10,168
Weekendbundel	Voordelig bellen in het weekend. Tussen vrijdag 20:00 uur en maandag 06:00 uur vanuit Nederland naar alle mobiele nummers op het KPN netwerk (KPN, Hi en Wholesale partijen van KPN) en alle vaste nummers. U kunt in totaal 500 minuten bellen.	€ 5,085
Avondbundel	Elke avond voordelig bellen. Dagelijks tussen 20:00 uur en 06:00 uur vanuit Nederland naar alle mobiele nummers op het KPN Netwerk (KPN, Hi en Wholesale partijen van KPN) en alle vaste nummers. U kunt in totaal 500 minuten bellen.	€ 7,627

De looptijd van voordeeloptyies kan afwijken van de looptijd van het contract. Aan het eind van de kalendermaand vervalt al het overgebleven tegoed uit de voordeeloptyie. Voordeeloptyies gaan per direct in en worden verrekend per kalendermaand. Bij aanmelden betaalt u alleen het resterende deel van de kalendermaand en wordt het tegoed voor het deel van de maand verrekend. Voordeeloptyies zijn maandelijks opzegbaar, per de eerste dag van de volgende kalendermaand. Voor de Avondbundel, Weekendbundel en KPN OpReis vallen 0800/0900- nummers buiten de bundel. De SMS Totaal en SMS 100 optie geldt alleen bij gebruik in Nederland. Betaalde SMS diensten vallen niet in de SMS Totaal en SMS 100 bundel. Heeft u de voordeeloptyie OpReis aan staan, dan gelden aangepaste tarieven, gesprekken worden op hele minuten afgerond naar boven en er geldt een starttarief bij ieder gesprek. Bij alle ZekerMobiel en Smartphone Zeker verzekeringen geldt een eigen risico.

BuitenlandBundels

		U betaalt per maand
KPN OpReis	Voordeel bij langere gesprekken en tot wel 70% korting bij internet op je mobiel. Kijk voor meer informatie op kpn.com/opreis	€ 0,000
Internetbundel EU	Voordelig internetten met uw mobiel in de EU. U ontvangt 100 MB per kalendermaand	€ 10,000
Buurlandbundel	Voordelig bellen in de grensstreek. U belt in België en Duitsland voor 0,25 per minuut, gebeld worden is gratis	€ 5,000

KPN Beeldbellen

	U betaalt
U betaalt binnen Nederland per minuut	€ 0,499
U betaalt naar servicenummers per minuut	tarief servicenummers + € 0,499
Gesprekken via Beeldbellen worden afgerekend per seconde.	

KPN MMS

	U betaalt
MMS	
U betaalt per mms	€ 0,499
Het tarief geldt voor mms'en in Nederland voor een standaard mms naar mobiele nummers en naar e-mail adressen.	

KPN Voicemail

Voicemail in Nederland

Voicemail	regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)
Terugbellen via Voicemail	2 x regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)
Voicemail buitenland	regulier tarief voor bellen in het buitenland (zie KPN roaming)

KPN Diensten

Service nummers

	U betaalt
Klantenservice 1200	gratis
Klantenservice Buitenland	roaming tarief
112	gratis
0800 nummers	gratis
0900, 0906-, 0909 nummers*	kosten servicenummer + buitenbundeltarief
066-, 067-, 084-, 087 nummers	€ 0,075 - € 1,30 per gesprek óf een starttarief van € 0,0454 en een minuuttarief van € 0,01 - € 0,80. Plus buitenbundeltarief
085 nummers	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
088 nummers	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
18xy*	kosten servicenummer + buitenbundeltarief
14xyz	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
116xyz	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
1888	€ 0,90 per minuut + buitenbundeltarief

* Toepasselijk tarief en eventueel maximum wordt voorafgaand aan het gesprek gemeld. Bij melding (inter) lokaal tarief is het tarief € 0,035 per minuut.

Diensten

Nummerbehoud	gratis
Nummerweergave aan/uitzetten	gratis
Geheim nummer*	gratis
Gespecificeerde rekening (papier)	€ 2,54
Opvragen factuur (eenmalig en alleen wanneer papieren rekening ontvangen)	gratis
Gespecificeerde rekening via MijnKPN (online)	gratis
Opheffen Sim blokkering	gratis
Opheffen Sim blokkering binnen een jaar	€ 69,13
Opvragen PIN/PUK code (3 keer)	gratis
Aanvragen simkaart	€ 20,57
Aanvragen simkaart door blokkering	gratis
Duosim	€ 41,14
Easyswitch/Groepsgesprek	Kosten van het gebede gesprek
Fax via sms	€ 0,46
Heraansluiting na administratieve afsluiting	€ 33,88
Doorschakelen**	gratis
Blokkeren nummer na diefstal	gratis
Blokkeren naar het buitenland bellen	gratis
Nummerblokkering	gratis

* Geheim nummer: Het telefoonnummer kan afgeschermd worden voor rekening, nummerherkenning, telefoongids.

** De doorschakeling aan- en uitzetten is gratis. U betaalt alleen de gesprekskosten van uw mobiele telefoon naar het toestel waarnaar doorgeschakeld is. Deze kosten vallen buiten de bundel en zijn afhankelijk van het abonnement.

KPN Roaming

Bellen/gebeld worden in het buitenland

	Bellen	Gebeld worden	SMS	U betaalt Data (per MB)
Europa (EU landen)	€ 0,351	€ 0,097	€ 0,109	€ 0,847
Rest van Europa	€ 1,271	€ 0,865	€ 0,763	€ 10,118
V5 en Canada	€ 1,424	€ 1,017	€ 0,763	€ 10,118
Rest van de wereld	€ 2,288	€ 1,780	€ 0,763	€ 10,118
Uitzonderingen	€ 4,271	€ 1,780	€ 0,763	€ 10,118

Voor landenindeling kijkt u op www.kpn.com/buitenland

Gesprekken in de EU worden per seconde verrekend met een minimum van 30 seconden. Gebeld worden in het buitenland binnen de EU wordt per seconde verrekend. Er wordt geen starttarief gerekend. De overige zones worden per minuut verrekend afgerond naar boven. EU-tarieven gelden voor alle nummers in Nederland en alle nummers binnen de EU, met uitzondering van 0800- en 0900 nummers. Het ontvangen van voicemail en sms in het buitenland is gratis. Voor beluisteren van je Voicemail geldt het roamingtarief voor bellen. In de EU wordt het gebruik van mobiel internet verrekend per 1 kB. In zone 2 (rest van Europa), 3 (V5 en Canada) en 4 (Rest van de Wereld en

Uitzonderingen) is dit per 10 kB. Surf&Mail BlackBerry wordt per 20 kB verrekend in zone 2, 3 en 4. Er geldt een datalimiet van €60,50 per maand. Hiervan wordt u met een sms op de hoogte gesteld.

KPN Van zone naar zone

KPN

Van/Naar		Europa		Rest van Europa		VS en Canada		Rest van de Wereld		Uitzonderingen	
Europa (EU landen)		€ 0,342		€ 1,271		€ 1,424		€ 2,288		€ 4,271	
Rest van Europa		€ 1,271		€ 1,271		€ 1,424		€ 2,288		€ 4,271	
VS en Canada		€ 1,424		€ 1,424		€ 1,424		€ 2,288		€ 4,271	
Rest van de Wereld		€ 2,288		€ 2,288		€ 2,288		€ 2,288		€ 4,271	
Uitzonderingen		€ 4,271		€ 4,271		€ 4,271		€ 4,271		€ 4,271	

Op deze tarieven zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als op bellen/gebeld worden in het buitenland. De sms-tarieven zijn gelijk aan het tarief voor sms'en in het buitenland.

KPN Bellen naar het buitenland

KPN	starttarief	bellen naar vast	bellen naar mobiel	sms
Buurlanden	€ 0,153	€ 0,590	€ 0,793	€ 0,397
West-Europa	€ 0,153	€ 0,702	€ 0,905	€ 0,397
Rest Europa	€ 0,153	€ 0,803	€ 1,007	€ 0,397
USA en Canada	€ 0,153	€ 0,458	€ 0,458	€ 0,397
Noord-Afrika en Midden-Oosten	€ 0,153	€ 1,068	€ 1,271	€ 0,397
Rest van de wereld	€ 0,153	€ 1,271	€ 1,271	€ 0,397
Uitzonderingen	€ 0,153	€ 3,630	€ 3,630	€ 0,397

Gesprekken worden per 30 seconden verrekend en naar boven afgerond.

Overstappen naar KPN met nummerbehoud

Als u overstapt met nummerbehoud van een andere serviceprovider ontvangt u een SIM kaart met een tijdelijk nummer. Dit nummer kunt u gebruiken tot uw huidige nummer is overgezet. Voor dit zogenaamde nul-euro abonnement betaalt u geen abonnementskosten, maar slechts gebruikskosten. Let op: intensief gebruik kan tot hoge kosten leiden! Zodra uw telefoonnummer is overgenomen van uw oude provider (de 'portering'), gaan de tarieven van uw abonnement gelden. U ontvangt per brief bericht wanneer de nummerwisseling plaatsvindt. Voor bellen naar het buitenland en het gebruik van betaalde servicenummers gelden andere tarieven en aanvullende

Bellen en SMS	€ 0,20
Internet op uw mobiel	€ 1,50 per MB

Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% btw. (Prijswijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden. Kijk voor het meest actuele tarief en algemene voorwaarden op www.kpn.com. Voor vragen over tarieven kunt u ook contact opnemen met de klantenservice op het nummer 1200. Voor uitleg over uw factuur kijkt u op www.kpn.com/factuur.

Toestellen

Voor het huidige actuele aanbod van mobiele toestellen kijkt u op www.kpn.com op de homepage onder 'Alle mobiele telefoons'.

Versie: 1 april 2013