



MKB Werkplek Online

Doe-het-zelf data- en mailmigratie

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Wat u moet weten vooraf	4
2.1	Uw domein voorbereiden op het gebruik van e-mail op MKB Werkplek Online	4
2.2	Uw documenten in de map 'Mijn documenten' en mailbestanden verplaatsen van uw desktop/laptop naar MKB Werkplek Online	4
3	Vorbereidingen treffen op MKB Werkplek Online.....	5
3.1	Vorbereiden e-mailfunctie op uweigendomein.nl	5
3.1.1	<i>U heeft een bestaand domein laten verhuizen naar KPN</i>	<i>5</i>
3.1.2	<i>U heeft een nieuw domein aangevraagd bij MKB Werkplek Online.....</i>	<i>12</i>
3.2	Koppeling maken met uw lokale schijven (bijvoorbeeld C:\)	14
4	Bestanden verplaatsen	17
5	Verplaatsen van mailbestanden.....	20
5.1	Bestanden exporteren.....	20
5.1.1	<i>Bestand exporteren met Outlook 2003</i>	<i>20</i>
5.1.2	<i>Bestand exporteren met Outlook 2007</i>	<i>20</i>
5.1.3	<i>Bestand exporteren met Outlook 2010</i>	<i>20</i>
5.2	Bestanden importeren in Outlook 2010 van MKB Werkplek Online	21

1 Inleiding

Welkom bij MKB Werkplek Online. Met MKB Werkplek Online kunt u altijd en overal werken waar u beschikking hebt over een computer met een internetverbinding. Zo heeft u altijd uw bureaublad bij de hand inclusief al uw programma's, documenten en mail.

Deze handleiding helpt u om uw huidige lokale bestanden over te zetten naar MKB Werkplek Online. Al uw bestanden zijn dan altijd beschikbaar via MKB Werkplek Online en veilig opgeslagen in het CyberCenter (datacenter) van KPN.

De volgende onderwerpen vindt u terug in deze handleiding:

- Uw domein voorbereiden op het gebruik van e-mail op MKB Werkplek Online
- Uw documenten uit de map 'Mijn documenten' verplaatsen van uw desktop/laptop naar MKB Werkplek Online
- Uw mailbestanden verplaatsen naar MKB Werkplek Online.

Voordat u verder gaat, adviseren wij u om het bevestigingsbericht van MKB Werkplek Online met uw gebruikersgegevens bij de hand te houden.

2 Wat u moet weten vooraf

2.1 Uw domein voorbereiden op het gebruik van e-mail op MKB Werkplek Online

Voordat de e-mailoplossing in MKB Werkplek Online werkt, neemt u contact op met KPN. Een medewerker voert dan een technische activatiestap uit. Een instructie hiervoor vindt u in hoofdstuk 3.

2.2 Uw documenten in de map 'Mijn documenten' en mailbestanden verplaatsen van uw desktop/laptop naar MKB Werkplek Online

Met MKB Werkplek Online beschikt u over een totale opslag van 5 GB per gebruiker. Deze opslag omvat al de opslag van documenten, mail, agenda, contacten en taken. Bij meer dataverbruik wordt per additionele 1 GB kosten in rekening gebracht. U vindt deze kosten in het tarievenblad. Deze vindt u op www.kpn.com/mkbwerkplekonline

Uw verbruik aan opslag wordt op verschillende manieren beïnvloed. Alle documenten in de map 'Mijn Documenten' nemen ruimte in beslag. Ook de bestanden in de mappen Muziek, Afbeeldingen en Video's nemen ruimte in. Deze bestanden nemen zelfs veel opslagruimte in beslag. Een richtlijn van de gemiddelde grootte van dergelijke bestanden:

- Muziekbestand: circa 5 MB
- Videobestand: variërend en afhankelijk van resolutie circa 2 MB per minuut
- Fotobestand: variërend en afhankelijk van resolutie circa 2 MB

Daarnaast nemen ook de volgende documenten ruimte in beslag:

- E-mail en agenda-items met bijlage(n) in uw Postvak In
- E-mail en agenda-items in uw Archiefmappen
- E-mail en agenda-items in uw Verwijderde items
- Contactpersonen die u heeft voorzien van een foto

3 Voorbereidingen treffen op MKB Werkplek Online

3.1 Voorbereiden e-mailfunctie op uweigendomein.nl

U heeft een bevestigingsbericht met gebruikersgegevens van KPN per e-mail ontvangen. MKB Werkplek Online is gereed. Voor de e-mailfunctie is nog één laatste technische stap nodig. Deze technische stap is afhankelijk van uw bestelling:

- U laat een bestaand domein laten verhuizen naar KPN (ga naar paragraaf 3.1.1)
- U heeft een nieuw domein aangevraagd bij MKB Werkplek Online (ga naar paragraaf 3.1.2)

3.1.1 *U heeft een bestaand domein laten verhuizen naar KPN*

Heeft u een bestaand domein verhuisd naar KPN dan volgt u de volgende stappen:

Stap 1: E-mailboxen aanmaken

Als u al e-mailboxen onder uw eigen domein heeft aangemaakt, bijvoorbeeld mijnbox@uweigendomein.nl dan moet u deze e-mailbox(en) opnieuw aanmaken op MKB Werkplek Online. Deze mailboxen werken pas na stap 6.

Stap 2: Start MKB Werkplek Online

Start de internetbrowser en ga naar de inlogpagina: <https://mkb.hierinloggen.nl>.



The screenshot shows the login page for KPN MKB Werkplek Online. At the top left is the KPN logo and the text 'kpn MKB Werkplek Online'. At the top right is a small image of a smartphone displaying a message. Below the header is a horizontal line. The login form consists of two input fields: 'Inlognaam' and 'Wachtwoord'. Below these fields is a link 'Geavanceerde opties >>>'. Below the link is a button labeled 'Aanmelden'. Below the login form is a horizontal line. Below the line is the heading 'Welkom op MKB Werkplek Online'. Below the heading is the section 'Hoe meld ik me aan?' with the text: 'U meldt zich aan op MKB Werkplek Online met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Vul deze in de schermen aan de linkerkant in. Hierna wordt automatisch een verbinding gemaakt met MKB Werkplek Online.' Below this is the section 'Problemen met aanmelden?' with the text: 'Lukt het aanmelden niet? Neem dan contact op met de Business Servicedesk van KPN, telefoon 0800-0408, keuze 2.' Below this is the section 'Berichtencentrum' with the text: 'In het Berichtencentrum plaatst de Servicedesk relevante mededelingen over de beschikbaarheid van de omgeving of informatie over foutmeldingen wanneer deze zich voordoen.'

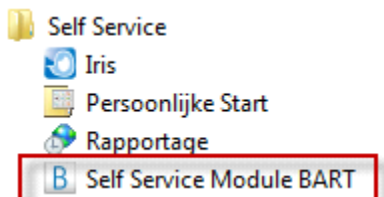
Meld u aan met uw gebruikersgegevens en de per sms ontvangen beveiligingscode.



Start MKB Werkplek Online door op het icoon Desktop MKB Werkplek te klikken.

Stap 3: Start de Zelfservicemodule Bart

Ga naar het Startmenu → Alle programma's



Open de map Zelfservice en start de 'Self Service Module BART'.

Maak afhankelijk van uw wensen een keuze:

- Maak een gewenste extra gebruiker aan en voorzie deze van een e-mailbox naar keuze. Een instructie hiervoor vindt u op Iris via de volgende link:
<http://iris.wpol.local/management/Paginas/Basisgebruikeraanmaken.aspx?nw=nw>
- Maak op uw huidige admin@mailbox zogenaamde mailboxaliassen aan. Een instructie hiervoor vindt u op Iris via de volgende link:
<http://iris.wpol.local/management/Paginas/Aliaasaanmaken.aspx?nw=nw>

Als u hiermee klaar bent, gaat u naar stap 4 om de routing van uw mailverkeer om te zetten.

Stap 4: Wijzigen MX-record

Typ in de adresbalk van uw browser <https://pem.kpn.net/cp>. U bent in het inlogscherm van het Software Online Control Panel van KPN.



Login op Software Online Control Panel

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

Taal: Nederlands ▼

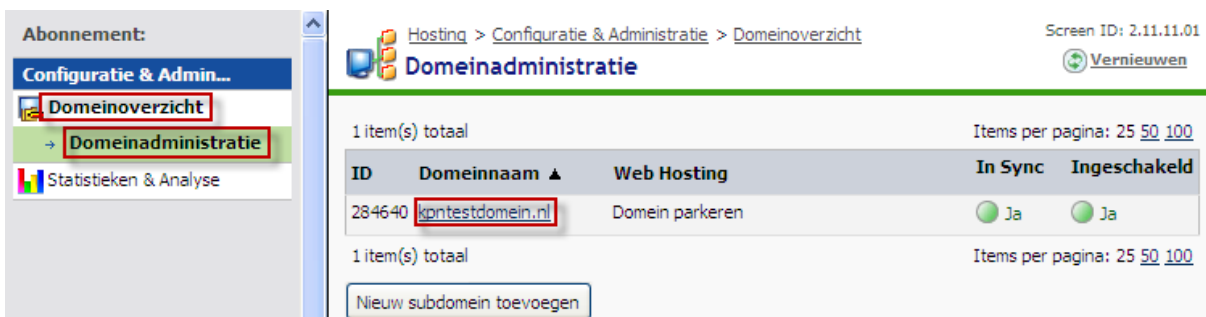
[Wachtwoord vergeten?](#) Login

Voer uw **Gebruikersnaam** en **Wachtwoord** in en klik op de knop **Login**.

Opmerking: Deze gegevens heeft u van KPN ontvangen bij de bevestiging van uw abonnement. Ook kunt u naar wens de taal van de Control Panel instellen.

U bent nu in het hoofdmenu van het Control Panel.

Klik in het **Domeinoverzicht** op **Domeinadministratie** en vervolgens op uw **domeinnaam**.



Abonnement: **Configuratie & Admin...**

- Domeinoverzicht
- Domeinadministratie**
- Statistieken & Analyse

Hosting > Configuratie & Administratie > Domeinoverzicht

Screen ID: 2.11.11.01 Vernieuwen

1 item(s) totaal Items per pagina: 25 50 100

ID	Domeinnaam ▲	Web Hosting	In Sync	Ingeschakeld
284640	kpn-testdomein.nl	Domein parkeren	Ja	Ja

1 item(s) totaal Items per pagina: 25 50 100

[Nieuw subdomein toevoegen](#)

Als u op uw domeinnaam met de muis klikt, komt u in een scherm met twee tabbladen: Overzicht en DNS. Het is mogelijk dat u nog een derde tabblad Web ziet als u hosting heeft toegevoegd. Het tabblad Overzicht is standaard als eerste zichtbaar.

Klik op het tabblad **DNS**.

Abonnement: **Configuratie & Admin...**
 Domeinoverzicht
 → Domeinadministratie
 Statistieken & Analyse

Hosting > Configuratie & Administratie > Domeinoverzicht > Domeinadministratie
kpntestdomein.nl
 Screen ID: 2.11.11.58
 Vernieuwen

Overzicht **DNS** Web

Algemeen

ID: 284640
 Naam: kpntestdomein.nl
 In Sync: ☒ Ja

Mailhosting

U heeft geen mailservices in dit abonnement.

DNS Hosting

DNS Hosting Status: ☒ Klaar [Details bekijken](#)
 DNS Management: ☒ Ingeschakeld

Web Hosting

Webhosting type: Domein parkeren [Details bekijken](#)
 URL: <http://kpntestdomein.nl> [Hosting verwijderen](#)
 In Sync: ☒ Ja

Subdomeinen

ID	Domeinnaam ▲	Web Hosting	In Sync	Ingeschakeld
Geen items				

[Nieuw subdomein toevoegen](#)

U ziet nu onder het tabblad DNS drie opties:

- DNS Hosting
- DNS Records
- Zone-instellingen

Standaard is het scherm DNS Hosting geopend.

Open het scherm **DNS Records** en klik op de knop **Nieuw DNS record toevoegen**.

Abonnement: **Configuratie & Admin...**
Domeinoverzicht
 → **Domeinadministratie**
 Statistiek & Analyse

Hosting > Configuratie & Administratie > Domeinoverzicht > Domeinadministratie
 kptestdomein.nl

Overzicht **DNS** Web

DNS Hosting **DNS Records** Zone-instellingen

Lijst van DNS records

4 item(s) totaal Items per pagina: 25 50 100

Type	Host	Gegevens	TTL	Aard	Status	In Sync
NS	kptestdomein.nl	ns1.pem.kpn.net	3600	Auto	Actief	Ja
NS	kptestdomein.nl	ns3.pem.kpn.net	3600	Auto	Actief	Ja
A	www.kptestdomein.nl	213.75.20.201	3600	Systeem	Actief	Ja
A	kptestdomein.nl	213.75.20.201	3600	Systeem	Actief	Ja

4 item(s) totaal Items per pagina: 25 50 100

Nieuw DNS record toevoegen

Selecteer **MX** in het pull-down menu en klik op **Volgende >>**.

Abonnement: **Configuratie & Admin...**
Domeinoverzicht
 → **Domeinadministratie**
 Statistiek & Analyse

Hosting > Configuratie & Administratie > Domeinoverzicht > Domeinadministratie
 kptestdomein.nl

Overzicht **DNS** Web

DNS Hosting **DNS Records** Zone-instellingen

DNS recordtype selecteren

A
 A
 CNAME
MX
 SRV
 TXT

Volgende >> Annuleren

Vul in het vakje Mail exchanger **mail.uwdomein.nl** in en klik vervolgens op **Klaar**.

Abonnement: **Configuratie & Admin...**
Domeinoverzicht
 → **Domeinadministratie**
 Statistiek & Analyse

Hosting > Configuratie & Administratie > Domeinoverzicht > Domeinadministratie
 kptestdomein.nl

Overzicht **DNS** Web

DNS Hosting **DNS Records** Zone-instellingen

Nieuwe MX recordeigenschappen specificeren

Maildomein: .kptestdomein.nl

Voorkeur:

Mail exchanger:

TTL: ☐ Standaard 3600 ☒ Standaard TTL

<< Terug **Klaar** Annuleren

Het MX-record is toegevoegd. Het kan enige tijd duren voordat de wijziging is verwerkt.

Abonnement: **Configuratie & Admin...**
Domeinoverzicht
 → **Domeinadministratie**
 Statistieken & Analyse

Hosting > Configuratie & Administratie > Domeinoverzicht > Domeinadministratie
 kpn testdomein.nl
 Screen ID: 2.11.11.09
 Vernieuwen

Overzicht **DNS** Web

DNS Hosting **DNS Records** Zone-instellingen

Lijst van DNS records

Operatie voltooid:
 DNS-record is nu gepland voor toevoeging. Het duurt circa 10 minuten voordat de wijziging is verwerkt.

5 item(s) totaal Items per pagina: 25 50 100

Type	Host	Gegevens	TTL	Aard	Status	In Sync
NS	kpn testdomein.nl	ns1.pem.kpn.net	3600	Auto	Actief	Ja
NS	kpn testdomein.nl	ns3.pem.kpn.net	3600	Auto	Actief	Ja
A	www.kpn testdomein.nl	213.75.20.201	3600	Systeem	Actief	Ja
A	kpn testdomein.nl	213.75.20.201	3600	Systeem	Actief	Ja
<input type="checkbox"/> MX	kpn testdomein.nl	40 mail.kpn testdomein.nl	3600	Manueel	Actief	Nee

5 item(s) totaal Items per pagina: 25 50 100

Nieuw DNS record toevoegen Verwijderen

Tenslotte dient een A-record te worden toegevoegd. Klik wederom op **Nieuw DNS record toevoegen**. Selecteer in het pull-down menu **A** en klik op **Volgende >>**.

Abonnement: **Configuratie & Admin...**
Domeinoverzicht
 → **Domeinadministratie**
 Statistieken & Analyse

Hosting > Configuratie & Administratie > Domeinoverzicht > Domeinadministratie
 kpn testdomein.nl
 Screen ID: 2.11.11.11
 Vernieuwen

Overzicht **DNS** Web

DNS Hosting **DNS Records** Zone-instellingen

DNS recordtype selecteren

Volgende >> Annuleren

A
 A
 CNAME
 MX
 SRV
 TXT

Voer de volgende A recordeigenschappen in:

- Domein: **mail**
- IP Adress: **194.151.85.22**

Klik op **Klaar** om de specificaties te bevestigen.

Abonnement: [Configuratie & Admin...](#)

[Domeinoverzicht](#)

→ [Domeinadministratie](#)

[Statistieken & Analyse](#)

Hosting > Configuratie & Administratie > Domeinoverzicht > Domeinadministratie Screen ID: 2.11.11.12 [Vernieuwen](#)

kpntestdomein.nl

Overzicht **DNS** Web

DNS Hosting **DNS Records** Zone-instellingen

Nieuwe A recordeigenschappen specificeren

Domein: .kpntestdomein.nl
(Voer '*' of 'prefix' in om een record te creëren voor alle subdomeinen)

IP adres:

TTL: ☐ Standaard ☒ Standaard TTL

[<< Terug](#) [Klaar](#) [Annuleren](#)

Stap 5: Opheffen oude mailboxen

De e-mail die werd gerouteerd naar uw oude mailboxen wordt daar niet meer afgeleverd, alle e-mail gaat nu naar de mailserver van MKB Werkplek Online. U kunt daarom bij uw serviceprovider de oude mailboxen opheffen.

Stap 6: Bel KPN via het gratis telefoonnummer 0800-0408, optie 2


Een medewerker van KPN realiseert voor u de technische activatie. U bent nu klaar.

3.1.2 U heeft een nieuw domein aangevraagd bij MKB Werkplek Online

Heeft u een nieuw domein aangevraagd bij de aanschaf van MKB Werkplek Online bij KPN dan volgt u de navolgende stappen:

Stap 1: Start MKB Werkplek Online

Start de internetbrowser en ga naar de inlogpagina: <https://mkb.hierinloggen.nl>.



The screenshot shows the login page for KPN MKB Werkplek Online. At the top left is the KPN logo and the text 'kpn MKB Werkplek Online'. At the top right is a small image of a mobile phone displaying a message. Below the header is a login form with two input fields: 'Inlognaam' and 'Wachtwoord'. Below these fields is a link 'Geavanceerde opties >>>'. At the bottom of the form is a button labeled 'Aanmelden'. Below the form is a section titled 'Welkom op MKB Werkplek Online'. Under this title is a section 'Hoe meld ik me aan?' with text explaining the login process. Below that is a section 'Problemen met aanmelden?' with text providing contact information for the Business Servicedesk. At the bottom is a section 'Berichtencentrum' with text explaining its purpose.

kpn MKB Werkplek Online

Inlognaam
Wachtwoord

Geavanceerde opties >>>

Aanmelden

Welkom op MKB Werkplek Online

Hoe meld ik me aan?

U meldt zich aan op MKB Werkplek Online met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Vul deze in de schermen aan de linkerkant in. Hierna wordt automatisch een verbinding gemaakt met MKB Werkplek Online.

Problemen met aanmelden?

Lukt het aanmelden niet? Neem dan contact op met de Business Servicedesk van KPN, telefoon 0800-0408, keuze 2.

Berichtencentrum

In het Berichtencentrum plaatst de Servicedesk relevante mededelingen over de beschikbaarheid van de omgeving of informatie over foutmeldingen wanneer deze zich voordoen.

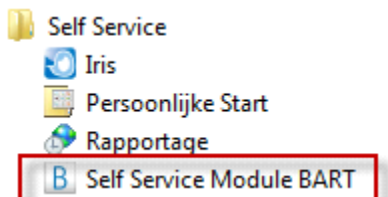
Meld u aan met uw gebruikersgegevens en de per sms ontvangen beveiligingscode.



Start MKB Werkplek Online door op het icoon Desktop MKB Werkplek te klikken.

Stap 2: Start de Zelfservicemodule Bart

Ga naar het Startmenu → Alle programma's



Open de map Zelfservice en start de 'Self Service Module BART'.

Maak afhankelijk van uw wensen een keuze:

- Maak een gewenste extra gebruiker aan en voorzie deze van een e-mailbox naar keuze. Een instructie hiervoor vindt u op Iris via de volgende link:
<http://iris.wpol.local/management/Paginas/Basisgebruikeraanmaken.aspx?nw=nw>
- Maak op uw huidige admin@mailbox zogenaamde mailboxaliassen aan. Een instructie hiervoor vindt u op Iris via de volgende link:
<http://iris.wpol.local/management/Paginas/Aliaasaanmaken.aspx?nw=nw>

Als u hiermee klaar bent, gaat u naar stap 3 om de routing van uw mailverkeer om te zetten.

Stap 3: Bel KPN via het gratis telefoonnummer 0800-0408, optie 2

Een medewerker van KPN realiseert voor u de technische activatie. U bent nu klaar.

3.2 Koppeling maken met uw lokale schijven (bijvoorbeeld C:\)

Standaard is er een koppeling tussen MKB Werkplek Online en al uw lokale schijven (bijvoorbeeld de C:\ schijf) en al uw lokale netwerkschijven. U hoeft dan niets te doen. Is deze koppeling er niet, dan volgt u de volgende stappen.

Stap 1: Start MKB Werkplek Online

Start de internetbrowser en ga naar de inlogpagina: <https://mkb.hierinloggen.nl>.



The screenshot shows the login page for MKB Werkplek Online. At the top left is the KPN logo and the text 'kpn MKB Werkplek Online'. At the top right is a small image of a smartphone displaying a KPN app. Below the header, there are two input fields: 'Inlognaam' and 'Wachtwoord'. Below these fields is a link 'Geavanceerde opties >>>'. Below that is a button labeled 'Aanmelden'. Further down, there is a section titled 'Welkom op MKB Werkplek Online'. Under this title, there is a sub-section 'Hoe meld ik me aan?' with a paragraph explaining the login process. Below that is another sub-section 'Problemen met aanmelden?' with a paragraph providing contact information for the Business Servicedesk. At the bottom, there is a section titled 'Berichtencentrum' with a paragraph explaining its purpose.

kpn MKB Werkplek Online

Inlognaam
Wachtwoord

Geavanceerde opties >>>

Aanmelden

Welkom op MKB Werkplek Online

Hoe meld ik me aan?

U meldt zich aan op MKB Werkplek Online met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Vul deze in de schermen aan de linkerkant in. Hierna wordt automatisch een verbinding gemaakt met MKB Werkplek Online.

Problemen met aanmelden?

Lukt het aanmelden niet? Neem dan contact op met de Business Servicedesk van KPN, telefoon 0800-0408, keuze 2.

Berichtencentrum

In het Berichtencentrum plaatst de Servicedesk relevante mededelingen over de beschikbaarheid van de omgeving of informatie over foutmeldingen wanneer deze zich voordoen.

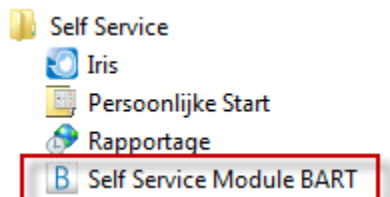
Meld u aan met uw gebruikersgegevens en de per sms ontvangen beveiligingscode.



Start MKB Werkplek Online door op het icoon Desktop MKB Werkplek te klikken.

Stap 2: Start de Zelfservicemodule Bart

Ga naar het Startmenu → Alle programma's



Open de map Zelfservice en start de 'Self Service Module BART'.

Gebruikers
Gedeactiveerd
Functierollen
Groepen
Mailgroepen
Medewerkers
Rapportage
Bedrijf

Algemeen **Extra** Applicaties Shares Shared Mailbox Distribute Lijsten Functierollen Taakbeheer Verzendders Aliassen Rollen

27-5-2011 10:08:30

Basis (4)

Naam Email

Kies hier de gebruiker

Profiel
Reset profiel **Reset**

Beveiliging
Nieuw wachtwoord
Bevestiging
Wachtwoord wijzigen na inloggen ☐
Wachtwoord vragen Wat is de meisjesnaam van uw
Genereer nieuw wachtwoord **Verzend SMS**

BlackBerry
Gebruiker aanmaken **Aanmaken**
Aantal gebruikers 0

Extra instellingen
Outlook Web Access ☐
Outlook Mobiele Toegang ☐
Eindig gediscconnecte sessie 180 minuten
Lokale schijven verbinden ☒
Idle sessie limiet 60 minuten
Verbind lokale printers bij inloggen ☒

Wijzigen

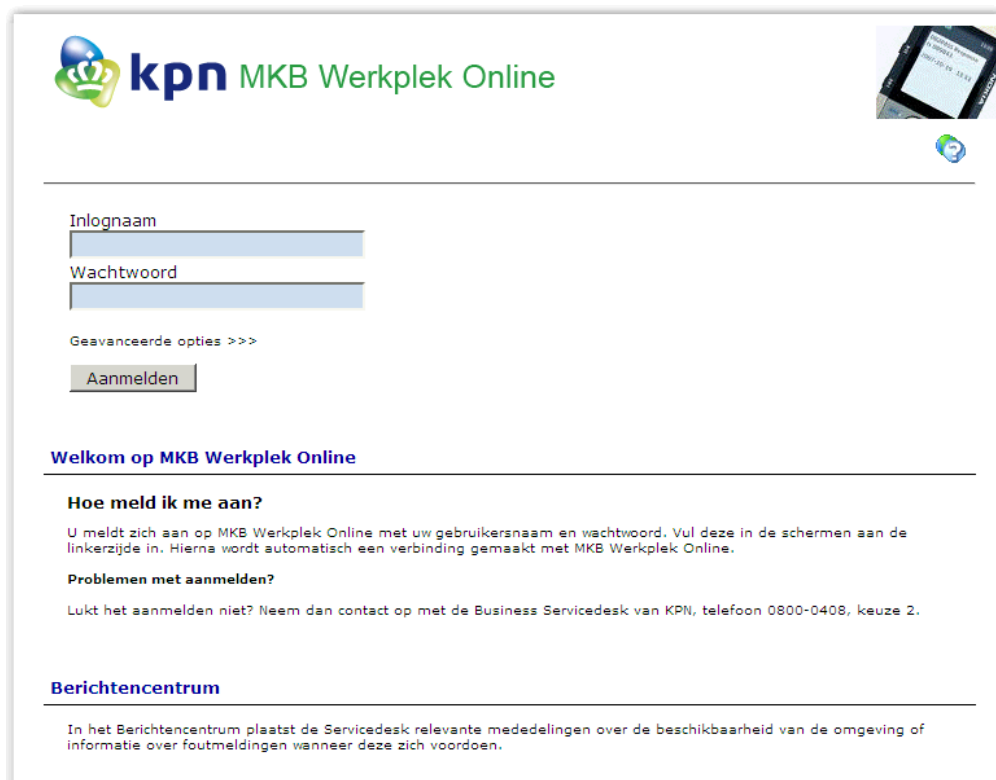
Selecteer de Tab Extra

Selecteer de gebruiker waar u rechten aan wilt geven om de C:\ schijf te benaderen door het aan-vinken van 'Lokale schijven verbinden'. Bevestig deze wijziging met de knop 'Wijzigen'.

4 Bestanden verplaatsen

Stap 1: Start MKB Werkplek Online

Start de internetbrowser en ga naar de inlogpagina: <https://mkb.hierinloggen.nl>.



The screenshot shows the login page for KPN MKB Werkplek Online. At the top left is the KPN logo and the text 'kpn MKB Werkplek Online'. At the top right is a small image of a mobile phone displaying a KPN service menu. Below the header is a horizontal line. The main content area contains a login form with two input fields: 'Inlognaam' and 'Wachtwoord'. Below these fields is a link 'Geavanceerde opties >>>'. At the bottom of the form is a button labeled 'Aanmelden'. Below the form is a section titled 'Welkom op MKB Werkplek Online'. This section contains two sub-sections: 'Hoe meld ik me aan?' and 'Problemen met aanmelden?'. The 'Hoe meld ik me aan?' section explains that users log in with their username and password, and that a connection is made to MKB Werkplek Online. The 'Problemen met aanmelden?' section provides contact information for the Business Servicedesk: KPN, telephone 0800-0408, choice 2. At the bottom of the page is a section titled 'Berichtencentrum'. This section contains a paragraph stating that the Servicedesk posts relevant communications about the availability of the environment or information about fault reports when they occur.

kpn MKB Werkplek Online

Inlognaam
Wachtwoord

Geavanceerde opties >>>

Aanmelden

Welkom op MKB Werkplek Online

Hoe meld ik me aan?

U meldt zich aan op MKB Werkplek Online met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Vul deze in de schermen aan de linkerkant in. Hierna wordt automatisch een verbinding gemaakt met MKB Werkplek Online.

Problemen met aanmelden?

Lukt het aanmelden niet? Neem dan contact op met de Business Servicedesk van KPN, telefoon 0800-0408, keuze 2.

Berichtencentrum

In het Berichtencentrum plaatst de Servicedesk relevante mededelingen over de beschikbaarheid van de omgeving of informatie over foutmeldingen wanneer deze zich voordoen.

Meld u aan met uw gebruikersgegevens en de per sms ontvangen beveiligingscode.



Start MKB Werkplek Online door op het icoon Desktop MKB Werkplek te klikken.

Start de Verkenner op via Menu Start, Alle Programma's, Verkenner

In Verkenner ziet u de volgende schijven:

H:\ schijf : uw persoonlijke home-schijf. Alle data is veilig opgeslagen in het datacenter
G:\ schijf : gedeelde groepsschijf. U deelt deze met medegebruikers
C:\ schijf : uw opslagruimte op uw harde schijf zonder back-up

Stap 2: Bestanden slepen

Onder Computer ziet u dat u verbinding hebt met uw C:\ schijf (en eventueel D:\ schijf). Feitelijk kunt u nu elke lokale map slepen naar de mappen op uw persoonlijke H:\ schijf onder de map Mijn documenten: Afbeeldingen, Muziek of Video's.

Uw lokale documenten vindt u op de C:\ schijf onder de map Gebruikers. Onder deze map Gebruikers vindt u een map met uw gebruikersnaam waarmee u inlogt op uw computer. Selecteert u deze dan vindt u daar al uw onderliggende mappen met documenten, afbeeldingen, muziek et cetera.

Sleep map voor map de inhoud, bijvoorbeeld van de lokale map Documenten naar Mijn Documenten op de H:\ schijf. De bestanden worden nu gekopieerd, anders gezegd, geüpload van uw lokale schijf naar de centrale schijf van MKB Werkplek Online. De uploadsnelheid is afhankelijk van de snelheid van uw internetverbinding. Herhaal deze handeling voor alle lokale mappen die u wilt kopiëren naar de mappen van MKB Werkplek Online.

Wilt u specifieke bestanden delen met medegebruikers dan slaat u deze bestanden op de G:\ schijf volgens dezelfde werkwijze. Dit kan alleen als de groepsschijven zijn geconfigureerd en u lees- en schrijfrechten heeft gekregen op deze schijf. Als beheerder voert u het beheer over de groeps-schijven. Informatie over groepsschijvenbeheer vindt u op Iris via de link:

<http://iris.wpol.local/management/Paginas/ShareaanmakeninSSMBART.aspx?nw=nw>



Stap 3: Gereed

Uw bestanden staan in MKB Werkplek Online. U kunt nu als u dat wilt bestanden binnen de mappen-structuur van documenten verplaatsen en wijzigen.

5 Verplaatsen van mailbestanden

5.1 Bestanden exporteren

Voordat u berichten bestanden kunt importeren op MKB Werkplek Online exporteert u eerst lokaal uw bestanden via Outlook.

5.1.1 Bestand exporteren met Outlook 2003

- Log in op uw computer
- Open Outlook 2003
- Kies Bestand - Importeren en exporteren
- De wizard Importeren en exporteren wordt geopend
- Kies: Naar een bestand exporteren
- Kies: Bestand met persoonlijke mappen (.pst)
- Kies de mappen die u wilt overzetten naar MKB Werkplek Online
- Wilt u alle mappen exporteren, selecteer Inbox en vink 'Inclusief onderliggende Mappen' aan
- Geef het bestand een naam, bijvoorbeeld Export.pst
- Sla het bestand op in een map naar keuze lokaal op uw C:\ schijf via 'Bladeren...'
- Het exporteren is gereed, ga naar paragraaf 5.2 Bestand importeren Outlook 2010 van MKB Werkplek Online.

5.1.2 Bestand exporteren met Outlook 2007

- Log in op uw computer
- Open Outlook 2007
- Kies Bestand - Importeren en exporteren
- Kies: Naar een bestand exporteren
- Kies: Bestand met persoonlijke mappen (.pst)
- Kies de mappen die u wilt overzetten naar MKB Werkplek Online
- Wilt u alle mappen exporteren, selecteer Inbox en vink 'Inclusief submappen' aan
- Geef het bestand een naam, bijvoorbeeld Export.pst
- Sla het bestand op in een map naar keuze lokaal op uw C:\ schijf via 'Bladeren...'
- Het exporteren is gereed, ga naar paragraaf 5.2 Bestand importeren Outlook 2010 van MKB Werkplek Online.

5.1.3 Bestand exporteren met Outlook 2010

- Log in op uw computer
- Open Outlook 2010
- Kies Bestand - Openen
- Kies: Importeren
- Kies: Naar een bestand exporteren
- Kies: Outlook gegevensbestand (.pst)
- Kies de mappen die u wilt overzetten naar MKB Werkplek Online
- Wilt u alle mappen exporteren, selecteer uw naam bovenaan en vink 'Inclusief submappen' aan
- Geef het bestand een naam, bijvoorbeeld Export.pst
- Sla het bestand op in een map naar keuze lokaal op uw C:\ schijf via 'Bladeren'
- Het exporteren is gereed, ga naar paragraaf 5.2 Bestand importeren Outlook 2010 van MKB Werkplek Online.

5.2 Bestanden importeren in Outlook 2010 van MKB Werkplek Online

U heeft een Exportbestand (.pst) gemaakt van uw huidige mailomgeving. Deze worden in de volgende stappen geïmporteerd.

Stap 1 Start MKB Werkplek Online op

Sla deze stap over als u al ingelogd bent.

Start de browser en ga naar de inlogpagina: <https://mkb.hierinloggen.nl>



The screenshot shows the login page for KPN MKB Werkplek Online. At the top left is the KPN logo. To the right of the logo is the text 'MKB Werkplek Online'. In the top right corner, there is a small image of a mobile phone displaying a text message and a small globe icon. Below the header, there is a login form with two input fields: 'Inlognaam' and 'Wachtwoord'. Below these fields is a link 'Geavanceerde opties >>>'. At the bottom of the form is a button labeled 'Aanmelden'. Below the login form, there is a section titled 'Welkom op MKB Werkplek Online'. Under this title, there are two sub-sections: 'Hoe meld ik me aan?' and 'Problemen met aanmelden?'. The 'Hoe meld ik me aan?' section contains text about logging in with a username and password. The 'Problemen met aanmelden?' section contains text about contacting the Business Servicedesk if login fails. At the bottom, there is a section titled 'Berichtencentrum' with text about relevant announcements from the Servicedesk.

kpn MKB Werkplek Online

Inlognaam
Wachtwoord

Geavanceerde opties >>>

Aanmelden

Welkom op MKB Werkplek Online

Hoe meld ik me aan?

U meldt zich aan op MKB Werkplek Online met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Vul deze in de schermen aan de linkerkzijde in. Hierna wordt automatisch een verbinding gemaakt met MKB Werkplek Online.

Problemen met aanmelden?

Lukt het aanmelden niet? Neem dan contact op met de Business Servicedesk van KPN, telefoon 0800-0408, keuze 2.

Berichtencentrum

In het Berichtencentrum plaatst de Servicedesk relevante mededelingen over de beschikbaarheid van de omgeving of informatie over foutmeldingen wanneer deze zich voordoen.

Log in met uw gebruikersgegevens en het per SMS ontvangen beveiligingscode.

 **kpn** MKB Werkplek Online



 Top  Naar Boven


Desktop MKB Werkplek

[Opn. Verbinden](#) [Verbreken](#) [Afmelden](#)

Welkom op MKB Werkplek Online

Welkom op MKB Werkplek Online. In het toegangsportaal hierboven ziet u het icoon voor uw desktop. Klik op het icoon om uw desktop te starten en van uw toepassingen gebruik te maken. Klik op Instellingen  om de instellingen van de gebruikersinterface aan te passen. Als u problemen ondervindt bij het gebruik van de desktop, neem dan contact op met de Servicedesk voor aanvullende informatie.

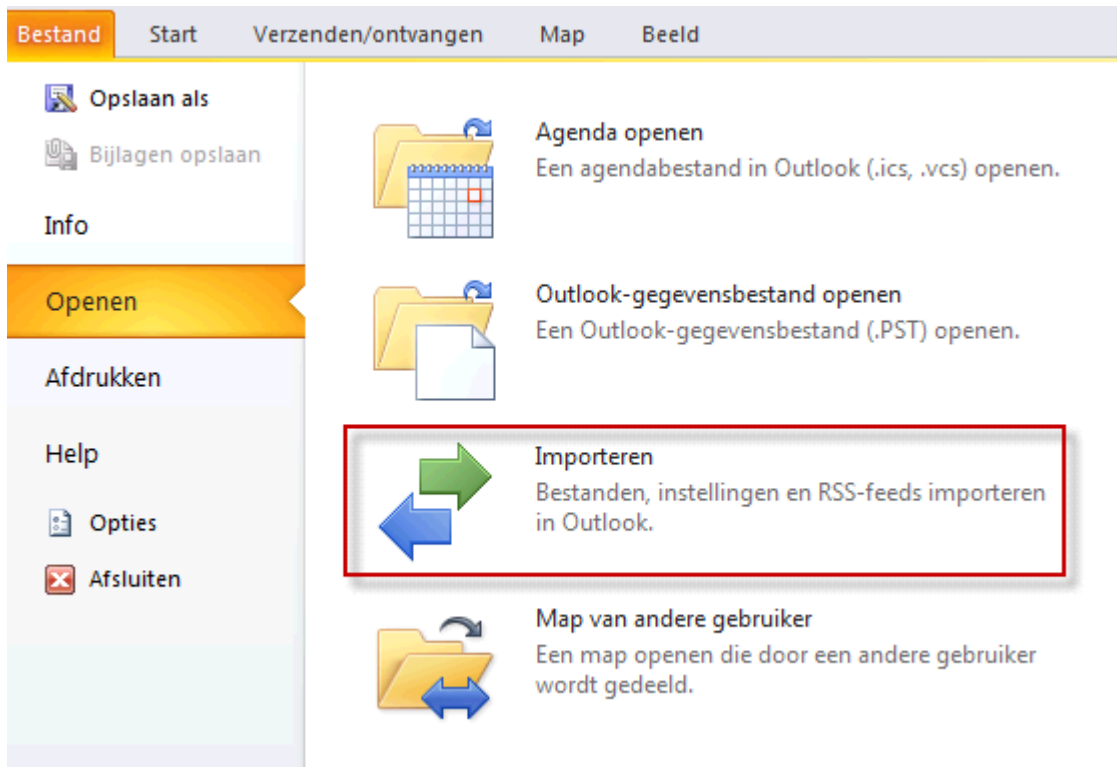
Berichtencentrum

 Er zijn geen toepassingen beschikbaar om opnieuw naar te verbinden.

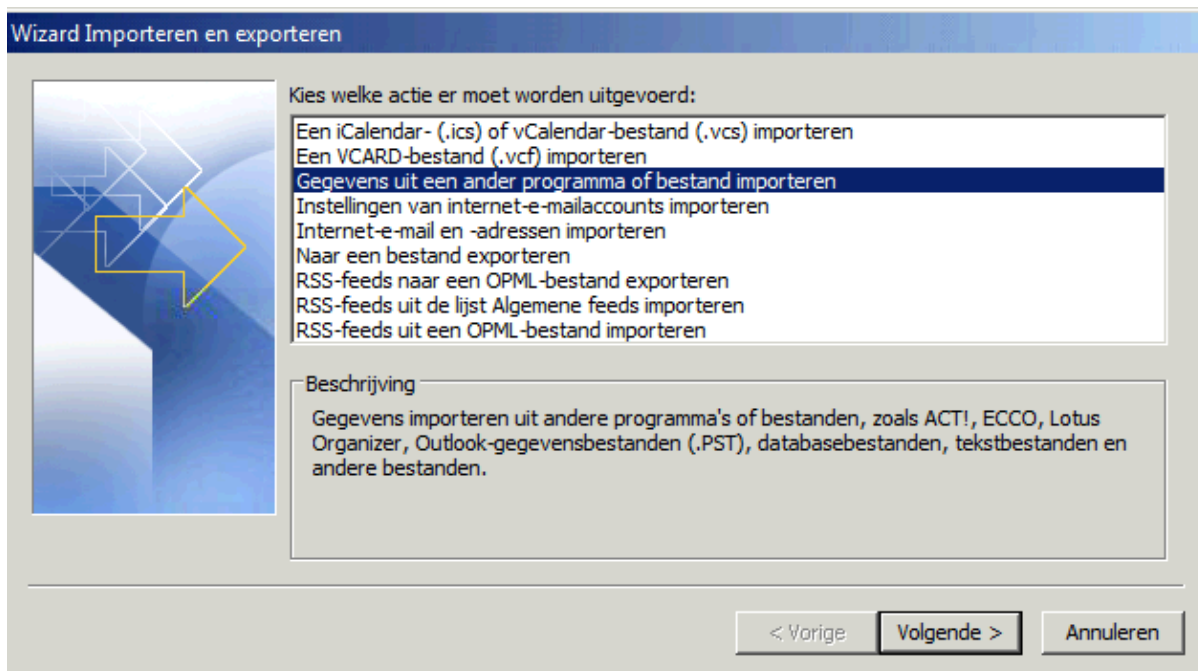
Lanceer MKB Werkplek Online met het icoon Desktop MKB Werkplek

Stap 2: Importeren met Outlook 2010 van MKB Werkplek Online

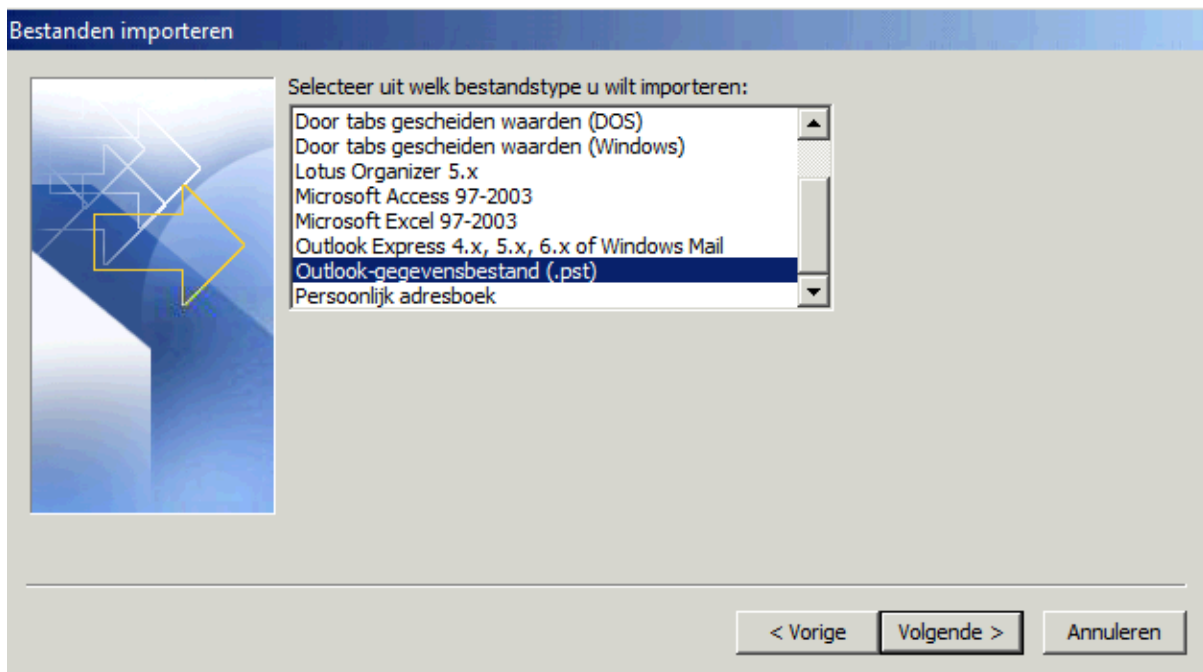
- Start Outlook 2010
- Kies in Outlook Bestand – Openen



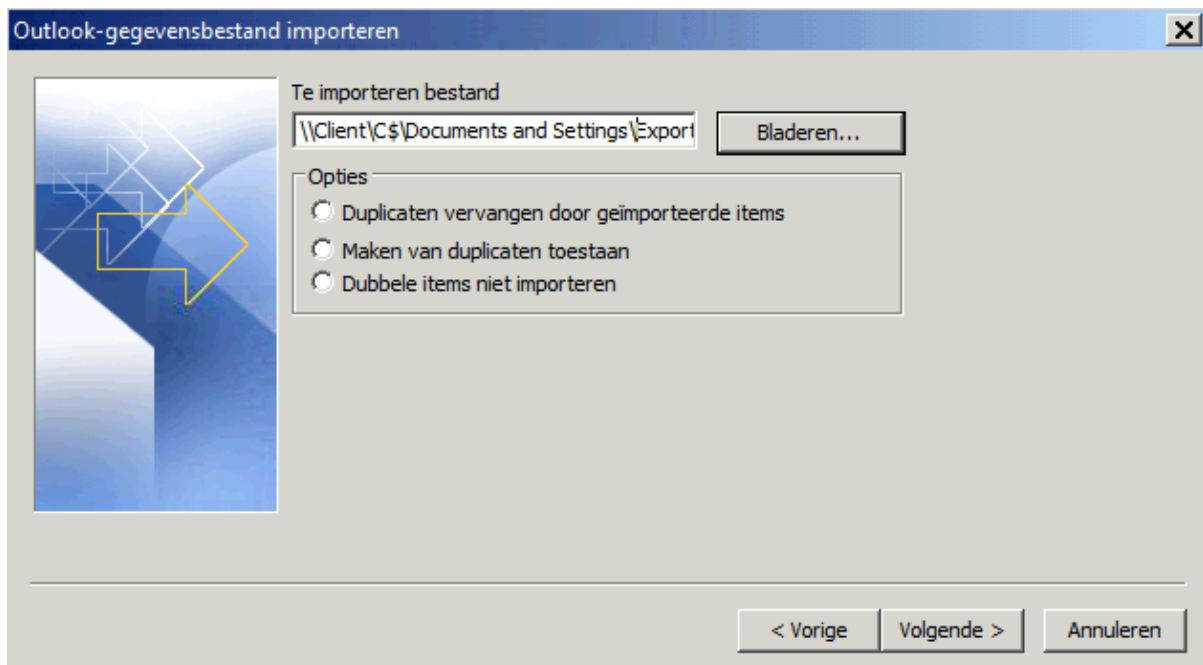
- Kies: Importeren



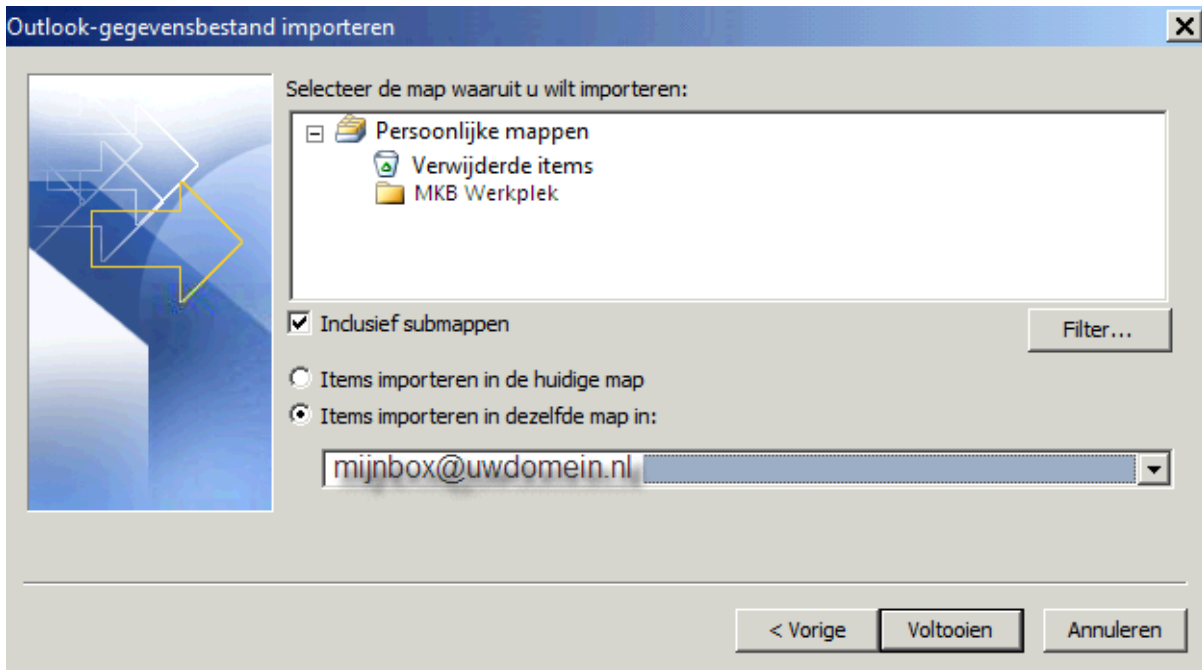
- Kies - Gegevens uit een ander bestand of programma importeren



- Kies - Outlook gegevensbestand (.pst)



- Kies het bestand waarnaar u eerder de bestanden naar toe heeft geëxporteerd bijvoorbeeld Export.pst



- Selecteer de map die u wilt importeren
- Selecteer de knop "Items importeren in dezelfde map in":
- Selecteer uw E-mailadres en klik op voltooien

Het importeren wordt nu gestart. Bestanden worden vanaf de lokale omgeving naar de centrale opslag van MKB Werkplek Online geüpload. Afhankelijk van de grootte van het bestand, kan dit enige tijd in beslag nemen.

Stap 3: Klaar

Uw bestanden staan nu in een submap van Postvak In van Outlook. U kunt nu, als u dit wilt, bestanden binnen de mappenstructuur van Outlook verplaatsen en wijzigen.