

Business Continuity

Gegarandeerde continuïteit SAP hosting bij SABIC dankzij business continuity

Van colafles tot vliegtuigstoel, van tandenborstel tot laptop – ons dagelijks leven is ondenkbaar zonder kunststof. Geen wonder dat er in de kunststofsector miljarden omgaan. Grote volumes en imponerende omzetten, maar ook hoge investeringen en een felle concurrentie maken de dienst uit. Een van de belangrijkste kunststofproducenten wereldwijd is SABIC.

Dankzij een focus op kostenbeheersing, kwaliteit en innovatie heeft deze in Saoedi-Arabië gevestigde multinational zich een vaste plaats weten te veroveren in de top tien van de grootste petrochemische bedrijven ter wereld. Ook in Europa is SABIC een speler van formaat. Bij de Europese tak van de onderneming, SABIC Europe, werken ruim 3.300 mensen. Het hoofdkantoor is gevestigd in Sittard. Van hieruit worden alle Europese activiteiten van SABIC aangestuurd: het uitgebreide netwerk van verkoopkantoren, de distributiecentra en de drie hypermoderne petrochemische productiesites in Geleen, Teesside (Groot-Brittannië) en Gelsenkirchen (Duitsland).

Geen concessies

Paul Baggen is Director ICT bij SABIC Europe. 'Naast een uitgebreid assortiment chemicaliën produceren wij 8.7 miljoen ton petrochemische producten, waaronder 3.7 miljoen ton kunststofgranulaten per jaar. Ons aanbod van kunststoffen is heel divers, maar de hoofdmoot wordt gevormd door polyetheen en polypropreen. De door SABIC geproduceerde granulaten dienen als grondstof in allerlei productieprocessen. Denk aan de productie van verpakkingfolies, plastic flessen, autobumpers, buizen, onderdelen van gebruiksvoorwerpen. En ga zo maar door.'

Cruciaal in de kunststofindustrie is de continuïteit van de bedrijfsprocessen. Baggen: 'Het produceren van kunststoffen is een bulkproces. Daar willen we natuurlijk geen interrupties of storingen in hebben, want als je de productie noodgedwongen moet onderbreken, kost dat handenvol geld. Onze fabrieken draaien continu. Dat betekent dus dat alles zeven dagen per week, vierentwintig

uur per dag soepel moet blijven doordraaien – óók de digitale processen.'

De complexe bedrijfsprocessen van SABIC zijn voor een groot deel vastgelegd in een SAP-omgeving. Baggen: 'SAP speelt bij ons een sleutelrol. Vrijwel alle workflows worden ermee beschreven. De continuïteit van het SAP-systeem heeft dus de hoogste prioriteit. Een systeemuitval van meer dan een paar minuten heeft al grote consequenties. Voor ons is dat onacceptabel.

Wij willen geen concessies doen aan de bedrijfszekerheid. Omdat onze oude back-upomgeving niet die mate van zekerheid bood die wij ervan hadden verwacht, zijn we gaan zoeken naar een nieuwe continuïteitsoplossing.'

Business Continuity-concept

Die oplossing was verrassend snel gevonden: het Business Continuity-concept van KPN. Een Senior cliënt executive van KPN legt uit: 'Het Business Continuity-concept voor SABIC houdt in dat de computersystemen dubbel lijken te zijn uitgevoerd. Eén volledig systeem, het productiesysteem, is ondergebracht in ons Datacenter in Heerlen, het andere, het testsysteem, in ons Datacenter in Amsterdam. Mocht in Heerlen het productiesysteem uitvallen, dan wordt het testsysteem in Amsterdam twee minuten later volledig automatisch ingezet als productiesysteem. Dankzij deze vrijwel naadloze overgang kan zelfs bij ernstige storingen de productie bij SABIC gewoon doorgaan. De automatische inzet van het testsysteem in geval van calamiteiten maakt deze hoge beschikbaarheidoplossing bovendien uiterst betaalbaar. Bovendien bieden we in onze Datacenters een groot aantal on-demanddiensten op het gebied van continuïteit en datatoegang.'



Ook het feit dat KPN officieel SAP Hosting partner is – en dus ruime ervaring heeft met het beheren en onderhouden van complexe SAP implementaties – was voor SABIC een belangrijk argument om te kiezen voor KPN.

SABIC is zeer te spreken over de continuïteitsoplossing die KPN heeft geïmplementeerd. Naast de verhoogde bedrijfszekerheid van de computersystemen oogsten ook de proactieve houding van KPN en de goede samenwerking lof. Paul Baggen: 'De mensen van KPN weten hoe belangrijk het voor ons is dat onze systemen volcontinu kunnen draaien. Op vragen van ons reageren ze ook heel gericht. En ze komen altijd met voorstellen die vanuit continuïteitsoogpunt een optimaal resultaat geven.'

De nieuwe situatie is in alle opzichten een grote verbetering ten opzichte van vroeger. Baggen: 'Voordat we deze oplossing hadden, maakten we natuurlijk ook gebruik van back-up en recovery-systemen - dat was allemaal in huis - maar bij systeemuitval duurde het vaak veel te lang voor we de bedrijfsprocessen weer konden hervatten. Onaanvaardbaar, zeker voor een kostenbewuste onderneming als SABIC. Met de oplossing die KPN ons biedt, hebben we een geïntegreerde continuïteitsoplossing in huis. Geen losstaande componenten en processen meer, maar een samenhangend geheel van hardware, opslagtechnologie, netwerken én technische ondersteuning van KPN.'

Ongestoorte productie, 24 x 7

De keuze van een wereldspeler als SABIC voor deze Nederlandse oplossing is voor KPN een duidelijk signaal dat Datacenters services goed aansluiten op een behoefte vanuit de markt. Brands: 'We zien dat veel bedrijven die eerst alleen applicatie-hosting bij ons doen, na een tijdje ook erg gecharmeerd raken van onze Business Continuity-oplossingen. Tegen weinig meerkosten kunnen ze daar een groot stuk extra zekerheid mee verkrijgen.' En er liggen nog meer ontwikkelingen in het verschiet. Brands weet het mooi te verwoorden: 'Daar waar datacommunicatie-oplossingen en IT elkaar raken, daar ligt de volgende stap in de toegevoegde waarde die KPN kan bieden.'

Bij SABIC gaat de productie ondertussen ongestoord door – dag in, dag uit, week in, week uit. Paul Baggen concludeert: 'In onze 'echte' fabrieken zijn continuïteit en fall back al jaren goed geregeld. Nu hebben we die zekerheid ook voor onze digitale fabriek: de SAP-omgeving. KPN heeft ons daar uitstekend bij geholpen.' Theo Brands glundert. 'We merken dat we echt een partner zijn geworden van SABIC. Een goed gevoel!'

Meer informatie

Ga voor meer informatie over onze datacenters-dienstverlening naar: kpn.com/corporatemarket of stuur een e-mail naar info.nl@kpn.com
