Executive interim management

Uw organisatie staat sterk met resultaatgericht management

De hartslag van organisaties verandert. Dat geldt voor zowel de 'harde' sectoren zoals de industrie en finance, maar ook voor softere branches als de zorg en het onderwijs. En misschien ook wel voor uw organisatie. Met Het Nieuwe Werken verschuift de focus van sturen op aanwezigheid naar sturen op resultaat. Dat vraagt om een andere manier van managen. KPN Consulting levert hierop het antwoord met executive interim-management.

Tijdens een ingrijpend veranderingstraject valt een directeur uit. Eén van uw managers moet zich meer strategisch ontwikkelen en kan daarbij wel coaching gebruiken. U hebt acuut een manager nodig om uw organisatie door een crisis te loodsen. Of u hebt simpelweg behoefte aan een manager zonder blinde vlekken en een tunnelvisie. Herkent u deze scenario's? Of hebt u ze aan den lijve ondervonden? Dan weet u wellicht dat een professionele interim-manager met veel kennis en ervaring uitkomst kan bieden. Een manager die uw organisatie tijdelijk versterkt en daarna in goed overleg een passende overdracht uitvoert. Een manager die zich concentreert op het vermogen tot verandering van uw organisatie en die uw werkprocessen daarop kan aanpassen. Een manager kortom, die stuurt op resultaat.

Onze oplossing

Interim-management van KPN Consulting is geschikt voor verschillende situaties en is altijd van tijdelijke aard. Wij zijn u graag van dienst met:

- Algemeen management: tijdelijke waarneming van directie- of managementfuncties met eindverantwoordelijkheid voor beleid en beheersmatige zaken
- Verandermanagement: bij het realiseren van een nieuwe organisatiestructuur (interne reorganisaties of een carve out/in) of nieuwe organisatiecultuur
- Co-management: intensieve samenwerking met – en ondersteuning van – de interne manager bij behoefte aan expertise of competenties in specifieke situaties
- Crisismanagement: bij (acute) noodsituaties waarbij het functioneren van de organisatie ernstig verstoord is

Onafhankelijke aanpak

De interim-manager van KPN Consulting staat voor een persoonlijke benadering, een effectieve aanpak en transparantie in communicatie en rapportage. Bij de start van een opdracht stelt hij of zij samen met u transparante doelen vast en vertaalt deze in scenario's. U kiest een scenario en de interim-manager vertaalt dat in een mandaat en een set van kwalitatieve en kwantitatieve KPI's. Het mandaat én de gedragscode interim-management, geven de interim-manager een onafhankelijke positie. De KPI's verwerken we in een management dashboard dat tijdens de duur van de opdracht het bereiken van de KPI's monitort. Hierdoor kunnen we, zo nodig, tijdig en effectief bijsturen.

Onze interim-managers zijn overal inzetbaar waar tijdelijke managementcapaciteit nodig is

Stappenplan

U kunt rekenen op een gedegen aanpak waarbij u een executive team krijgt toegewezen. Dat bestaat uit, naast de interim-manager, een client responsable en, afhankelijk van de omvang van uw opdracht, een of meer medior en junior interim-managers.
Het proces start met een intake, waarin we een goed beeld krijgen van de situatie en die als basis dient voor een gedegen aanpak.

kpn consulting

We hanteren daarbij een besluitvormingsmodel dat bestaat uit de volgende stappen. Dit stappenplan voeren wij binnen zes maanden uit.

Stap	Mijlpaal	Resultaat
3 Minuten	Pitch	Beschrijving uitdaging
3 Uur	Analyse	Omschrijving opdracht
3 Dagen	Consensus Contract	Scenario en risico-analyse KPI's – Dashboard
3 Weken	Plan	Roadmap en "Work Break Down"
3 Maanden	Implementatie Nieuwe situatie	Uitvoering opdracht Overdracht aan opdrachtgever en decharge

Uw voordelen

- De interim-managers van KPN Consulting zijn overal inzetbaar waar tijdelijke managementcapaciteit nodig is: ter overbrugging bij een vacature of langdurige afwezigheid, als verander- of crisismanager
- Ons team van begeleidende executive managers heeft uitgebreide ervaring in uw sector. Dit zorgt voor een effectieve match en een snel resultaat
- De interim-manager wordt gekozen op zijn eigen ervaring en vaardigheden en verbindt zich persoonlijk aan uw opdracht en resultaten
- U kunt rekenen op helderheid: in duidelijke KPI's, stakeholder-rapportages, evaluatie en resultaatverantwoording

Waarom KPN Consulting?

Met KPN Consulting kunt u vertrouwen op een onafhankelijke organisatie met een zeer grote achterban. Dankzij de uitgebreide kennis en expertise die we in huis hebben, maken we altijd de juiste match tussen opdrachtgever en interim-manager. Daarnaast kunt u met het executive team rekenen op snelle toegang tot gespecialiseerde informatie en extra support.

Schakel een professionele, onafhankelijke interim-manager in, die uw organisatie versterkt

KPN Consulting: klaar voor de toekomst

KPN Consulting is het ICT-adviesbedrijf van KPN, Nederlands marktleider in geïntegreerde IT- en telecommunicatiediensten. Onze visie is dat ICT veel meer is dan de inzet van technologie. Het vergroten van de daadkracht van mens en organisatie staat bij ons voorop. Al decennia identificeren we nieuwe technologieën en vertalen deze naar toekomstbestendige en mensgerichte oplossingen. Oplossingen die helpen ambities en doelen te realiseren. Niet voor niets hebben we een eigen opleidingsinstituut: 1 op de 3 ICT'ers in Nederland is hier opgeleid. Met ruim 1.200 gepassioneerde professionals en sterke wortels in de maatschappij, zorgen we dat organisaties klaar zijn voor de toekomst.

Meer informatie

Jan van Gammeren
06-53 72 60 24
jan.vangammeren@kpn.com

Harm Kuppens
06-29 52 66 20
harm.kuppens@kpn.com

QR-code
Gebruik de QR-code om dit document te bekijken op uw smartphone of tablet