

M_o_R

Bereik uw doelen met integraal risicobeheer

Risicobeheer kijkt naar de bedreigingen en kansen die het behalen van uw organisatie-doelen beïnvloeden. Met de best practice M_o_R kunt u integraal uw risicobeheer verbeteren. Zo ontstaat inzicht en kunnen gefundeerde besluiten genomen worden.

Risico's zijn onvermijdelijk

Iedere organisatie doet aan risicobeheer. Maar niet altijd op een cyclische en consistente manier zodat de besluitvormingsprocessen ondersteund worden. Binnen elke organisatie is een zekere mate van risico's nemen onvermijdelijk om de gestelde doelen te bereiken.

Inzicht in risico's

Door kosteneffectief gebruik van risicoprocessen met duidelijk gedefinieerde stappen kunnen betere beslissingen worden genomen. Risicobeheer schept inzicht in de risico's en hun mogelijke impact op het bereiken van de gestelde business doelen. Hierdoor kunnen passende maatregelen getroffen worden om de kans op het realiseren van doelstellingen te vergroten.

Effectief risicobeheer biedt de volgende voordelen:

- Meer zekerheid en minder verrassingen
- Een betere dienstverlening
- Effectiever wijzigingsbeheer
- Efficiënter gebruik van resources
- Effectiever management op alle niveaus door betere besluitvorming
- Gunstiger kosten/baten verhouding
- Innovatie
- Noodplannen en onderhoudsactiviteiten

Verbeterde communicatie over risico's tussen de verschillende niveaus en disciplines

Effectief kader voor beslissingen

Op basis van de goed gedocumenteerde best practice M_o_R® kan elke organisatie haar risicobeheer verbeteren. Het M_o_R framework helpt organisaties bij het invoeren van een effectief kader voor het nemen van verantwoorde beslissingen over risico's

die van invloed zijn op de prestatiedoelen voor alle organisatie-activiteiten, of die nu strategisch, programmatisch, projectmatig of operationeel zijn. Een belangrijk voordeel van het M_o_R framework is de verbeterde communicatie over risico's tussen de verschillende niveaus en disciplines. Deze best practice is ontwikkeld door OGC, de grondlegger van onder andere ITIL®, PRINCE2® en MSP™. De nieuwe versie van PRINCE2 sluit dan ook volledig aan bij M_o_R, hetzelfde geldt voor MSP.

Verantwoordelijkheid

In praktische zin is iedereen binnen een organisatie betrokken bij risicobeheer, elk met een eigen verantwoordelijkheid. Er zijn echter aspecten waarvoor de expliciete verantwoordelijkheid moet worden toegekend aan individuen. Zonder een duidelijke verantwoordelijkheid worden sommige risico's over het hoofd gezien, met alle bijbehorende consequenties. Specifieke betrokkenen zijn onder meer: business managers, strategische beleidsmakers, programma- en projectmanagers, proceseigenaren en security teams.

Toepassen in de praktijk

KPN Consulting heeft al sinds 2005 ervaring met M_o_R. Wij zijn niet alleen het enige door APMG geaccrediteerde opleidingsinstituut voor M_o_R in Nederland, maar wij zetten het framework ook in bij onze consultancyopdrachten. Wij helpen onze klanten het M_o_R framework toe te passen bij de twee elementen van risicobeheer; risicoanalyse en risicomanagement. Zo faciliteren wij onze klanten bijvoorbeeld met een risicoanalyse workshop om de analyse snel te kunnen starten en risico's te identificeren, risico's te prioriteren, tegenmaatregelen en risico-eigenaren te benoemen. Per klant kijken wij welke voordelen het M_o_R framework biedt voor het risicobeheer in hun organisatie.

Meer informatie

Bram de Vuyst

Programma manager

T: +31 (0)6 2952 5734

E: bram.devuyst@kpn.com

Arthur Coppens

Management Trainer

T: +31 (0)6 2952 4777

E: arthur.coppens@kpn.com
