



Kijk voor meer informatie op  
[www.kpn.com](http://www.kpn.com)



# Start met de cd-rom

De cd-rom geeft aan wanneer u de kabels kunt aansluiten

## Quick Guide bekabeling voor ADSL

wireless modem (SpeedTouch 716v5 WL)

Voor gewone telefoonlijn

# Inhoud

●	Beginnen met de installatie	3
●	Hoe gaat u het wireless modem gebruiken?	4
●	Aansluiten van de kabels met 1 telefoon in huis	5
	<b>Stap 1</b> Sluit de telefoonlijn aan op de splitter	
	<b>Stap 2</b> Sluit het telefoontoestel aan op de splitter	
	<b>Stap 3</b> Sluit het modem aan op de splitter	
	<b>Stap 4</b> Sluit het modem aan op stroom	
●	Vorbereiden van de software-installatie	7
●	Extra pc's en laptops aansluiten	8
●	PC of laptop gedraad aansluiten	8
●	Aansluiten van de kabels met meerdere telefoons in huis	9
	<b>Stap 1</b> Sluit de telefoonlijn aan op de splitter	
	<b>Stap 2</b> Sluit het telefoontoestel aan op de splitter	
●	Uitleg ministekkertang	12
●	Veelgestelde vragen	13
●	Als de installatie niet lukt	15

Op de pakbon staat de datum van verzending vermeld. De pakbon is tevens uw garantiebewijs.

Het ADSL-abonnement gaat in circa 7 dagen nadat het pakket aan u is verzonden. Indien u gebruik maakt van Direct ADSL, start het abonnement op de dag dat u ADSL voor het eerst gebruikt.

# • Beginnen met de installatie



## Begin met de ADSL installatie cd-rom

De installatie van ADSL begint met het opstarten van de ADSL installatie cd-rom.

- ♦ **Plaats de installatie cd-rom in het cd-romstation van uw pc.**

De cd-rom start vanzelf op. Mocht de cd-rom toch niet vanzelf opstarten, open dan het bestand startup.exe.

De cd-rom helpt u stap voor stap bij de installatie van uw ADSL-aansluiting. Uitleg over het aansluiten van de kabeltjes en splitter vindt u in dit boekje; de Quick Guide.

Wacht met de bekabeling tot de cd-rom aangeeft dat u kunt beginnen.

## Controleer de inhoud van het installatiepakket



Splitter

**Deze Quick Guide:** legt stap voor stap uit hoe u de kabels en splitter voor ADSL kunt aansluiten.

**Modem:** zorgt ervoor dat uw pc of laptop met het internet verbinding kan maken.

**Splitter:** scheidt het telefoonverkeer van het internetverkeer.

**Kabeltjes en telefoonstekker:** dienen voor het aansluiten van de splitter op het modem en de telefoon.

**Ministekkertang:** het hangt af van de situatie in uw woning of u deze nodig heeft.

**Ethernetkabel:** met deze (gele) kabel kunt u het modem gedraad aansluiten op uw pc of laptop.

Dit pakket is zorgvuldig samengesteld. Mocht u hulp nodig hebben bij de installatie of mocht er iets ontbreken in het pakket, neemt u dan contact op met de KPN Klantenservice: 0900 - 0244 (EUR 0,10 per minuut). Stuur nooit uw pakket terug zonder retourinstructie van de KPN Klantenservice.

**Let op:** Indien u een wireless USB adapter (SpeedTouch 121g) heeft aangeschaft, sluit de wireless USB adapter nog niet aan. Dit komt pas na de installatie van de software.

# ● Hoe gaat u het wireless modem gebruiken?

Er zijn meerdere mogelijkheden om het wireless modem aan te sluiten:

- A** U gebruikt het wireless modem met een laptop of pc en de wireless USB adapter (SpeedTouch 121g). De wireless USB adapter zorgt ervoor dat uw pc of laptop draadloos contact heeft met het modem. KPN ondersteunt de wireless USB adapter SpeedTouch 121g. De wireless USB adapter is verkrijgbaar bij Primafoon en op [www.kpn.com](http://www.kpn.com).

Let op: Sluit de wireless USB adapter pas aan wanneer de installatie cd-rom dit aangeeft.



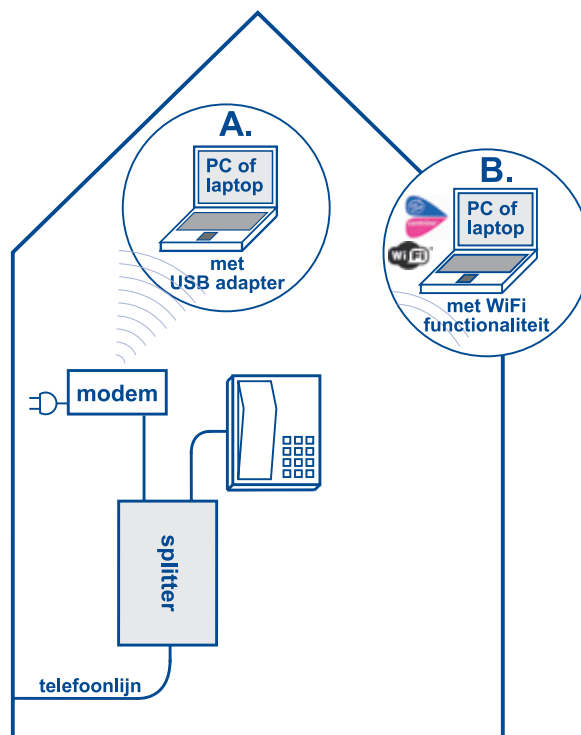
Wireless USB adapter  
(SpeedTouch 121g)

- B** U heeft een laptop of pc met ingebouwde WiFi-functionaliteit en u kiest ervoor om Wifi te gebruiken. De wireless USB adapter heeft u dan niet nodig.

Als u niet zeker weet of uw laptop of pc WiFi-functionaliteit heeft, kijk dan in de documentatie behorende bij uw laptop of pc. U kunt ook bij uw computerleverancier informeren.

WiFi-functionaliteit kunt u herkennen aan de termen: Centrino, wireless, WiFi, draadloos of WLAN.

De meeste laptops en pc's met WiFi kunnen gebruikt worden in combinatie met het wireless modem. De WiFi-functionaliteit moet hiervoor wel correct geïnstalleerd zijn. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar de leverancier van uw laptop of pc.



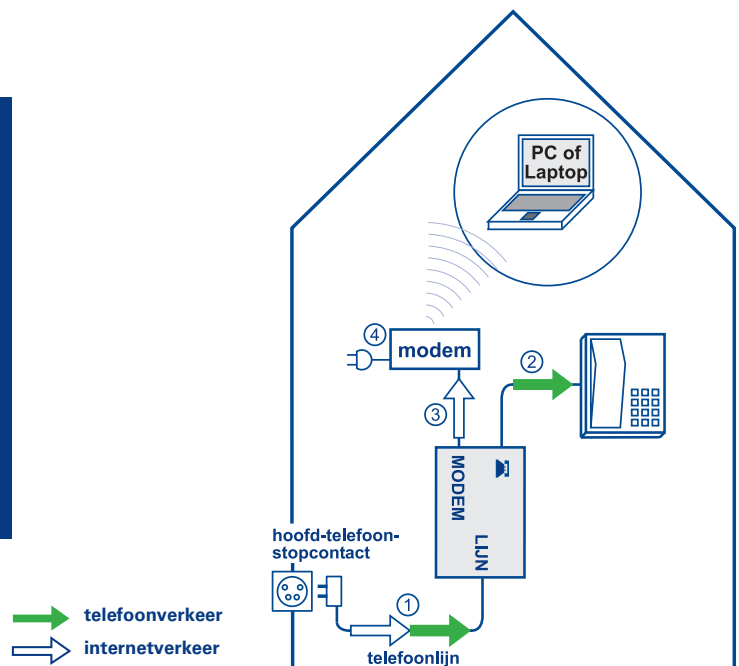
# • Aansluiten van de kabels met 1 telefoon in huis

## Begin met de ADSL installatie cd-rom

De cd-rom geeft aan wanneer u kunt beginnen met het aansluiten van de kabels.

### Vier stappen voor het aansluiten van de kabels

- ① Sluit de telefoonlijn aan op de splitter
- ② Sluit het telefoontoestel aan op de splitter
- ③ Sluit het modem aan op de splitter
- ④ Sluit het modem aan op stroom



## Stap 1 Sluit de telefoonlijn aan op de splitter

De splitter is een kastje dat telefoonverkeer scheidt van internetverkeer. De splitter zorgt ervoor dat het internetverkeer naar uw modem gaat en dat het telefoonverkeer naar de telefoon gaat.

U gebruikt in huis maar één telefoontoestel (en geen overige telecomapparatuur zoals een fax).

 *Gebruikt u meerdere telefoontoestellen in uw huis of gebruikt u - naast uw telefoon - een fax of andere telecomapparatuur, lees dan verder op*

blz. 9

Het telefoontoestel is aangesloten op het hoofd-telefoonstopcontact.

**De splitter moet u vóór uw telefoon aansluiten (anders kunt u ruis op de telefoonlijn krijgen).**

Dit betekent dat u de splitter direct aansluit bij het hoofd-telefoonstopcontact.

- ♦ Haal de stekker van uw telefoontoestel uit het hoofd-telefoonstopcontact. Vanaf dit moment bent u niet meer telefonisch bereikbaar.
- ♦ Pak één van de donkere kabeltjes en de telefoonstekker uit het pakket. Klik het kabeltje in de stekker.
- ♦ Steek de stekker in het hoofd-telefoonstopcontact.
- ♦ Steek het andere uiteinde van het kabeltje in het aansluitpunt **LIJN** van de splitter.

## Stap 2 Sluit het telefoontoestel aan op de splitter



- ♦ Haal het snoer uit uw telefoon.
- ♦ Pak het andere donkere kabeltje uit het pakket.
- ♦ Steek het ene uiteinde in uw telefoon.
- ♦ Steek het andere uiteinde in het aansluitpunt 📞 van de splitter.

Het kan voorkomen dat het snoer vastzit aan uw telefoon, kijk dan of u alleen de stekker kunt verwijderen.

- ♦ Verwijder de stekker door het borgclipje van de ministekker in te drukken.
- ♦ Steek deze ministekker in het aansluitpunt 📞 van de splitter.

Indien u de stekker niet kunt verwijderen, moet u de stekker van het snoer afknippen en er een ministekker aan bevestigen met behulp van de ministekkertang. Zie voor meer informatie 'Uitleg ministekkertang' op blz. 12.

- ♦ Controleer of uw telefoon een kiestoon heeft.

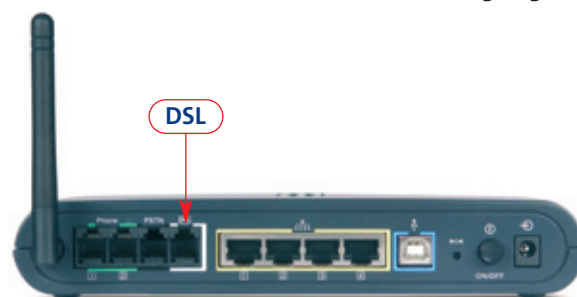
Als uw telefoon weer werkt, heeft u de splitter juist aangesloten. Als uw telefoon **niet** werkt, controleer dan of de ministekkers goed vastzitten. Als de ministekkers inderdaad goed vastzitten en uw telefoon heeft geen kiestoon, neem dan contact op met de KPN Klantenservice (0900-0244, EUR 0,10 per minuut).

## Stap 3 Sluit het modem aan op de splitter

- ♦ Plaats het modem op maximaal 2 meter van de splitter en dichtbij een stopcontact.
- ♦ Pak het laatste donkere kabeltje uit het pakket.
- ♦ Steek het ene eind van het kabeltje in het aansluitpunt **MODEM** van de splitter.
- ♦ Steek het andere eind van het kabeltje in het aansluitpunt **DSL** van het modem.

Als u het bijgeleverde kabeltje tussen de splitter en het modem te kort vindt, kunt u deze kabel zelf vervangen door een langere kabel. Wij adviseren u ronde kabels van het type CAT5 TP (UTP of STP) te gebruiken. Hiermee kunt u het modem tot maximaal 20 meter van de splitter plaatsen. Nadat u de kabel aangelegd heeft, monteert u aan beide kanten van de kabel een ministekker (RJ-11 plug). Zie voor meer informatie 'Uitleg ministekkertang' op blz. 12.

**Let op:** andere typen kabels dan de bijgeleverde kabels en ronde kabels van het type CAT5 TP kunnen de snelheid van de ADSL-aansluiting negatief beïnvloeden.



## Stap 4 Sluit het modem aan op stroom

- Sluit het modem met behulp van de adapter aan op het elektriciteitsnet. De adapter vindt u in de doos van het modem.
- Zet het modem aan met behulp van de **ON/OFF** knop achter op het modem.



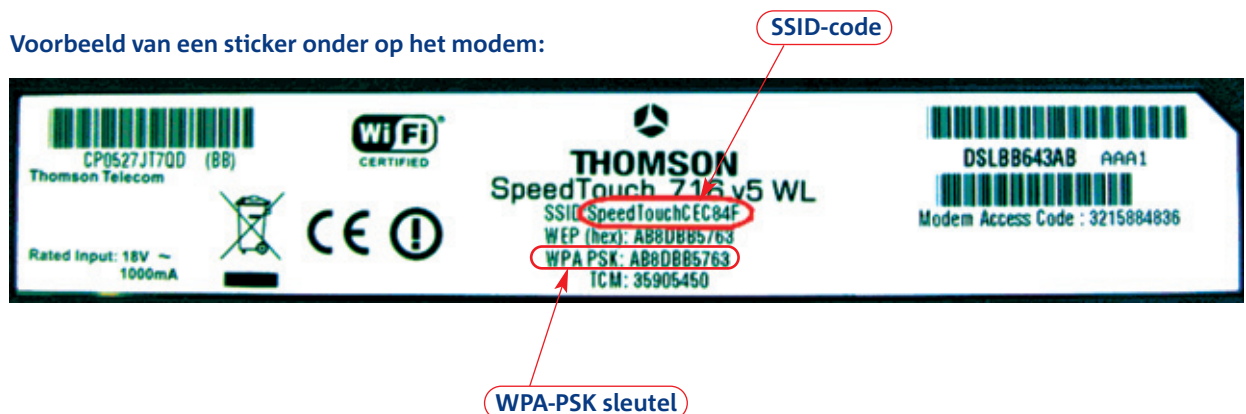
## Vorbereiden van de software-installatie

- Noteer hier alvast de SSID-code en WPA-PSK sleutel die op de sticker onder op uw modem staan. Deze heeft u straks nodig bij het installeren van de software.

SSID: L L L L L L L L L L L L L L L L

WPA-PSK: L L L L L L L L L L

Voorbeeld van een sticker onder op het modem:



Het aansluiten van de kabels is voltooid.  
Ga nu weer verder met de ADSL installatie cd-rom.



## Extra pc's en laptops aansluiten

Op elke extra pc of laptop die u wilt aansluiten, installeert u opnieuw de software m.b.v. de installatie-cd-rom. Zie voor gebruiksmogelijkheden “Hoe gaat u het wireless modem gebruiken?” op blz 4. KPN ondersteunt de wireless USB adapter SpeedTouch121g. De wireless USB adapter is verkrijgbaar bij Primafoon en op [www.kpn.com](http://www.kpn.com).

## PC of laptop gedraad aansluiten

U kunt het modem ook gedraad aansluiten op uw pc of laptop. Uiteraard heeft u dan met deze pc of laptop geen ‘draadloze’ verbinding meer. U sluit uw pc of laptop bedraad aan op uw modem door de bijgeleverde gele ethernetkabel aan te sluiten op één van de vier geel omrande ingangen aan de achterkant van het modem. U kunt hier meerdere pc's/laptops op aansluiten.



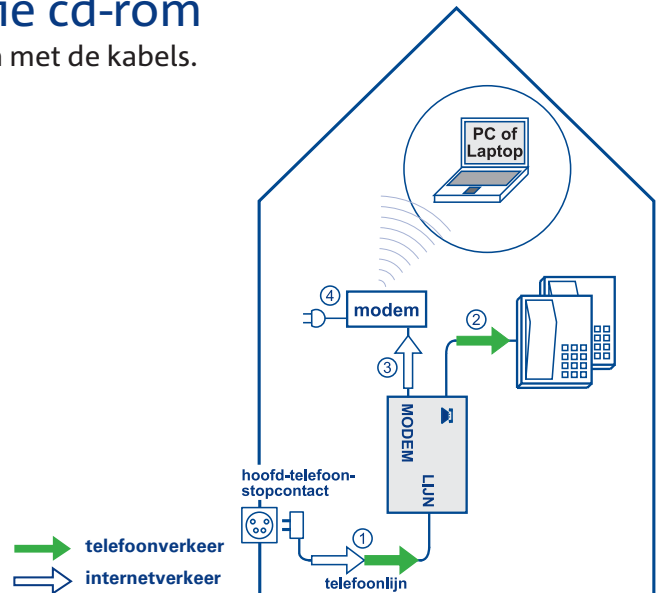
# • Aansluiten van de kabels met meerdere telefoons in huis

## Begin met de ADSL installatie cd-rom

De cd-rom geeft aan wanneer u kunt beginnen met de kabels.

### Vier stappen voor het aansluiten van de kabels

- ① Sluit de telefoonlijn aan op de splitter
- ② Sluit het telefoontoestel aan op de splitter
- ③ Sluit het modem aan op de splitter
- ④ Sluit het modem aan op stroom



## Stap 1 Sluit de telefoonlijn aan op de splitter

De splitter is een kastje dat telefoonverkeer scheidt van internetverkeer. De splitter zorgt ervoor dat het internetverkeer naar uw modem gaat en dat het telefoonverkeer naar de telefoon gaat.

**De splitter moet u aansluiten vóór uw telefoons en overige telecomapparatuur, zoals een fax (anders kunt u ruis op de telefoonlijn krijgen).**

Dit betekent dat u de splitter aansluit vóór de vertakking naar de verschillende apparaten.

In de meeste gevallen betekent dat, dat u de splitter bij het hoofd-telefoonstopcontact aansluit.

Het hoofd-telefoonstopcontact is meestal het telefoonstopcontact in uw woonkamer. Aan de telecomapparatuur in uw woning kunt u niet zien of ze vóór of ná het hoofd-telefoonstopcontact zijn geplaatst. Dit kunt u als volgt testen:

- Trek in uw woonkamer de telefoonstekker uit het telefoonstopcontact.
- Controleer bij elk apparaat of er nog een kiestoon is.

### A. Er is geen kiestoon op uw telecomapparatuur

Het telefoonstopcontact in uw woonkamer is inderdaad het hoofd-telefoonstopcontact. Al uw telecomapparatuur is na het hoofd-telefoonstopcontact aangesloten. U kunt nu als volgt de splitter aansluiten:

- Haal de stekker van uw telefoontoestel uit het hoofd-telefoonstopcontact.  
Vanaf dit moment bent u niet meer telefonisch bereikbaar.
- Pak één van de donkere kabeltjes en de telefoonstekker uit het pakket. Klik het kabeltje in de stekker.
- Steek de stekker in het hoofd-telefoonstopcontact.
- Steek het andere uiteinde van het kabeltje in het aansluitpunt **LJN** van de splitter.

U kunt verder gaan met stap 2 op bladzijde 6.

## B. Er is wel een kiestoon op uw telecomapparatuur

Wanneer u een kiestoon op één van de apparaten hoort, dan heeft u het hoofd-telefoonstopcontact niet gevonden. U kunt ervoor kiezen om de telefoonstopcontacten waarbij wel een kiestoon is, niet te gebruiken. In dat geval kunt u verder lezen bij stap 1 op blz. 5.

Mocht u deze telefoonstopcontacten wel willen gebruiken, dan moet u de splitter vóór alle telecomapparatuur plaatsen (anders kunt u ruis op de telefoonlijn krijgen). Hiervoor moet u het ISRA-punt in uw woning opzoeken.

Het ISRA-punt is de scheiding tussen het openbare telefoonnet en de telefoonapparatuur in uw huis. Het ISRA-punt bevindt zich meestal in de meterkast. In de meeste woningen zit een ISRA-punt dat lijkt op één van de hier afgebeelde types.



ISRA-doosje type 1



ISRA-doosje type 2



Lasdop



Enkele of dubbele wandcontactdoos

- Zoek het ISRA-punt in uw woning op.
- Bepaal welk type ISRA-punt in uw woning aanwezig is.
- Lees de instructie die hoort bij uw ISRA-punt.

*Wij maken u erop attent dat u ook een KPN-monteur kunt inhuren (0900 - 0244, EUR 0,10 per minuut).*

Waarschuwing: op uw telefoonlijn komt een spanning te staan op het moment dat u gebeld wordt. Raak daarom de koperdraden niet aan en gebruik geïsoleerd gereedschap.



### ISRA-doosje type 1

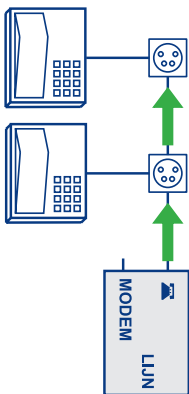
- Open het kapje aan de bovenzijde van het ISRA-doosje door met uw wijsvinger op het lipje aan de bovenzijde van het kapje te drukken. Trek met uw duim en middelvinger het kapje los.
- Noteer welke twee gekleurde aders er zijn aangesloten op de contacten **1a/1b** of **2a/2b**.
- Knip de kabel door op 20 cm van het ISRA-doosje. Gebruik hiervoor geïsoleerd gereedschap.
- Bevestig een ministekker aan beide afgeknipte einden van de kabel op de twee gekleurde aders die u eerder genoteerd heeft. Gebruik daarbij de middelste twee aansluitpunten van de ministekker, de volgorde van de aders in de ministekker maakt niet uit. Zie voor meer informatie 'Uitleg ministekkertang' op blz. 12.
- Steek de ministekker van het kabeltje dat uit het ISRA-punt komt in het aansluitpunt **LIJN** van de splitter.
- Steek de andere ministekker van het kabeltje in het aansluitpunt  van de splitter.

U heeft de splitter juist aangesloten als alle telefoons het weer doen. Als uw telefoons het niet doen, controleer dan of u de ministekkers juist heeft bevestigd.

U kunt verder gaan met stap 3.


 **Stap 3: Sluit het modem aan op de splitter**

blz. 6





## ISRA-doosje type 2

- Noteer op welke uitgang van het ISRA-doosje uw telefoonlijn is aangesloten.
- Haal de ministekker uit het ISRA-doosje.
- Steek de ministekker in het aansluitpunt  van de splitter.
- Pak één van bijgeleverde donkere kabeltjes. Steek de ene ministekker van het kabeltje in de uitgang van het ISRA-doosje die u genoteerd heeft.
- Steek de andere ministekker van het kabeltje in het aansluitpunt **LIJN** van de splitter.

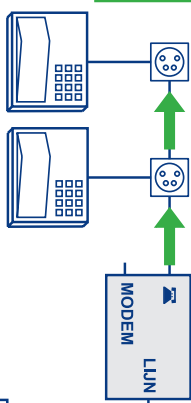
U heeft de splitter juist aangesloten als alle telefoons het weer doen.

U kunt verder gaan met stap 3.


 **Stap 3: Sluit het modem aan op de splitter**

blz. 6

ISRA-doosje



## Lasdop

- Knip de kabel, die vanuit de lasdop naar uw telefoontoestellen gaat, af op 20 cm van de lasdop.
- Bevestig een ministekker aan beide afgeknipte einden van de kabel. Gebruik hiervoor de rode ader en de blauwe ader. De volgorde van de aders in de ministekker maakt niet uit. Zorg wel dat u de middelste twee aansluitpunten van de ministekker gebruikt. Zie voor meer informatie 'Uitleg ministekkertang' op blz. 12.
- Steek de ministekker van het kabeltje dat uit de lasdop komt in het aansluitpunt **LIJN** van de splitter.
- Steek de andere ministekker van het kabeltje in het aansluitpunt  van de splitter.

U heeft de splitter juist aangesloten als alle telefoons het weer doen.

**Als uw telefoons het niet doen:**

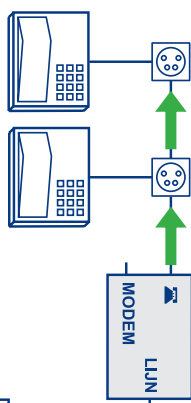
- Controleer of u de ministekkers juist heeft bevestigd.
- Gebruik de witte en de oranje ader in plaats van de rode en de blauwe ader.

U kunt verder gaan met stap 3.

 **Stap 3: Sluit het modem aan op de splitter**

blz. 6

Lasdop



## Enkele of dubbele wandcontactdoos

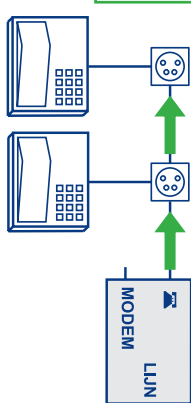
- Haal de stekker uit de wandcontactdoos.
- Open de wandcontactdoos met behulp van een schroevendraaier.
- Controleer of er nog andere kabels aangesloten zitten in de wandcontactdoos. Standaard is er maar één gekleurde ader op contact **a** en één gekleurde ader op contact **b** aangesloten. Mochten er meer aders op deze contacten zijn aangesloten, dan moet u deze aders omzetten en achter de splitter aansluiten.
- Sluit de wandcontactdoos.
- Steek de stekker van het bijgeleverde zwarte aansluitsnoer in de wandcontactdoos.
- Steek de ministekker van het bijgeleverde zwarte aansluitsnoer in het aansluitpunt **LIJN** van de splitter.

U kunt verder gaan met stap 2.

 **Stap 2: Sluit het telefoontoestel aan op de splitter**

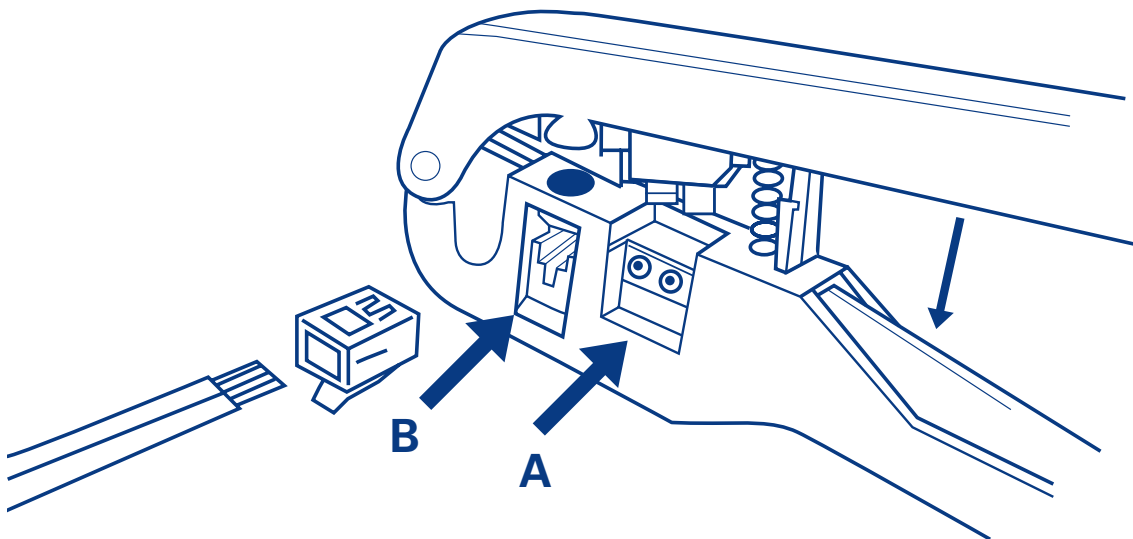
blz. 6

wandcontactdoos



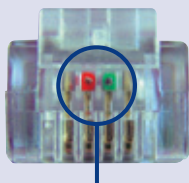
# • Uitleg ministeekkertang

Deze uitleg is alleen van belang als u andere kabels wilt gebruiken voor het aansluiten van het modem op de splitter dan de kabels die in het pakket zijn bijgeleverd.

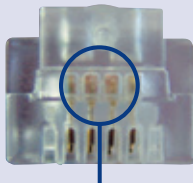


## Ronde kabel

- Knip de kabel af met behulp van een geïsoleerde tang.
- Strip (verwijder) 3 centimeter van de buitenmantel van de kabel. U ziet nu 4 gekleurde aders.
- Strip ongeveer 3 millimeter van de mantel van de blauwe en de rode ader tot het koperdraad. (Bij het ISRA-doozje type 1 strip u de mantel van de aders die u heeft genoteerd.) Het koperdraad mag niet worden beschadigd. Als dit toch gebeurt, knip dan het beschadigde stukje kabel af en verwijder opnieuw een stukje van de mantel.
- Pak een ministekker. Steek de twee gestrippte aders in de middelste openingen van de ministekker. De volgorde van de aders in de ministekker maakt niet uit.
- Controleer of u de uiteinden van de aders ziet in de middelste twee openingen van de ministekker.



Goede aansluiting



Foute aansluiting

- Pak de kabel met de ministekker voorzichtig vast en duw zo de ministekker in opening B van de ministeekkertang. De ministekker past er maar op één manier in.
- Zorg ervoor dat de aders stevig in de ministekker blijven en knijp de ministeekkertang goed dicht.
- Druk het borgclipje van de ministekker in om de kabel met de ministekker uit de tang te verwijderen.

## Platte kabel

- Knip de kabel recht af met behulp van een geïsoleerde tang.
- Strip (verwijder) een halve centimeter van de buitenmantel van de kabel met behulp van opening A van de ministeekkertang. U ziet nu 2 of 4 gekleurde aders. Als deze beschadigd zijn, moet u deze handeling herhalen.
- Stop de ministekker in opening B van de ministeekkertang. De ministekker past er maar op één manier in.
- Druk de kabel met het gestrippte uiteinde zo diep mogelijk in de ministekker. Indien u 2 gekleurde aders heeft, moeten deze in de middelste openingen van de ministekker komen. De volgorde van de aders in de ministekker maakt niet uit.
- Knijp de ministeekkertang goed dicht.
- Druk het borgclipje van de ministekker in om de kabel met de ministekker uit de tang te verwijderen.

# ● Veelgestelde vragen

## Ik ben de installatie cd-rom kwijt. Wat nu?

Als u de installatie cd-rom niet meer heeft, kunt u via de Klantenservice van KPN een nieuwe bestellen.

De Klantenservice is dagelijks van 08.00 tot 22.00 uur bereikbaar via telefoonnummer 0900-0244 (EUR 0,10 per minuut).

## Ik heb ADSL geïnstalleerd maar nu werkt mijn telefoon niet meer. Hoe los ik dit op?

Controleer of u de kabels juist heeft aangesloten door stap 1 t/m 3 (vanaf blz. 5) opnieuw zorgvuldig te doorlopen.

Zorg ervoor dat de ministekkers aan de uiteinden van de kabeltjes goed vastzitten in de aansluitpunten van de splitter en het modem. U hoort een klik als de ministekker goed vastzit.

Controleer ook of de splitter vóór alle telefoontoestellen, fax en andere telecomapparatuur is aangesloten. Tussen het hoofd-telefoonstopcontact en de splitter mag geen telecomapparatuur worden aangesloten.

## Ik wil de kabel van het ADSL modem verlengen. Welk type kabel moet ik gebruiken?

Als u het bijgeleverde kabeltje tussen de splitter en het modem te kort vindt, kunt u deze kabel zelf vervangen door een langere kabel. Wij adviseren u ronde kabels van het type CAT5 TP (UTP of STP) te gebruiken. Hiermee kunt u het modem tot maximaal 20 meter van de splitter plaatsen. Nadat u de kabel aangelegd heeft, monteert u aan beide kanten van de kabel een ministekker (RJ-11 plug).

**Let op:** andere typen kabels dan de bijgeleverde kabels en ronde kabels van het type CAT5 TP kunnen de snelheid van de ADSL-aansluiting negatief beïnvloeden.

## Hoeveel computers kan ik aansluiten op het ADSL Wireless modem?

U kunt 64 computers **draadloos** op uw ADSL Wireless modem aansluiten. Het modem SpeedTouch 716v5 WL heeft vier ingebouwde poorten (ethernetaansluitingen). U kunt dus standaard vier pc's/laptops **gedraad** op het modem aansluiten. Op de poorten kunt u via 'hub/switch' in principe net zoveel pc's/laptops aansluiten als u wilt. Deze pc's moeten wel beschikken over een ethernetaansluiting. Houdt u er rekening mee dat de snelheid van uw internetverbinding per pc/laptop terugloopt, naarmate er meer pc's/laptops worden aangesloten.

**Meer informatie vindt u op [www.kpn.com](http://www.kpn.com)**



# Als de installatie niet lukt

## ADSL installatie cd-rom

De ADSL installatie cd-rom is een hulpmiddel om problemen bij het installeren van ADSL op te lossen.

- ♦ Door het stellen van vragen analyseert de cd-rom het probleem en helpt u bij de oplossing.
- ♦ Als het probleem niet direct opgelost kan worden, kunt u contact opnemen met de KPN Klantenservice 0900 - 0244 (EUR 0,10 per minuut).

## KPN Klantenservice

Het ADSL pakket is zorgvuldig samengesteld. Mocht er desondanks iets ontbreken in het pakket, neem dan contact op met de KPN Klantenservice. Deze is bereikbaar via het telefoonnummer 0900-0244 (EUR 0,10 per minuut). Stuur nooit uw pakket terug zonder retourinstructie van de KPN Klantenservice.

## KPN-monteur

Heeft u weinig tijd? Kiest u voor gemak?

Maak dan een afspraak met een KPN-monteur en bel 0900-0244 (EUR 0,10 per minuut).