

Lifecycle Management

Regiefunctie voor het geïntegreerd en duurzaam vervangen, vernieuwen en verwijderen van hardware

Het aanbrengen van wijzigingen in de hardware-infrastructuur moet de werkzaamheden van uw medewerkers zo min mogelijk verstoren. Een regiefunctie en een integrale aanpak zijn cruciaal om de bedrijfsprocessen ongehinderd doorgang te laten vinden. Dankzij Lifecycle Management van KPN is dit mogelijk.

Met Lifecycle Management worden zoveel mogelijk van de werkzaamheden betreffende het installeren van nieuwe apparatuur en het vervangen (en verwijderen) van oude apparatuur buiten de locatie(s) van uw organisatie verricht. Op basis van een projectmatige aanpak of een doorlopend proces zorgt onze logistieke en installatiedienstverlening ervoor dat u geen omkijken hebt naar uw werkplekken: met Lifecycle Management zorgen wij voor het complete beheer van al uw apparatuur.

Ondersteuning van de volledige levenscyclus

Met Lifecycle Management neemt KPN u veel werk uit handen. Wij nemen de administratie en coördinatie voor onze rekening en wij verzorgen de geregistreerde opslag op onze logistieke locaties, waar wij ook de hardware configureren. Op uw locatie(s) zorgen wij voor de installatie en integratie in uw netwerkomgeving, bieden wij ondersteuning en zetten wij uw gegevens gecontroleerd over. Aan het eind van de levenscyclus van apparatuur wordt deze gedeïnstalleerd en gegevens van harde schijven worden volledig, en op gecertificeerde wijze, verwijderd. Gebruikte apparatuur proberen wij zoveel mogelijk te hergebruiken dan wel te recyclen, daarmee een bijdrage leverend aan een betere leefomgeving.

Een goed overzicht en beheer van uw apparatuur staat of valt met een nauwkeurige registratie van alle apparatuurgerelateerde transacties. Of het nu gaat om het aanschaffen, vervangen of verwijderen van apparatuur, in alle gevallen levert het lifecycle management proces de gegevens aan voor centrale verwerking.

Om de levenscyclus van uw apparatuur optimaal te kunnen managen wordt Lifecycle Management vaak gecombineerd met aanverwante dienstverlening, zoals Managed Service Desk,

Hardware Maintenance, Deskside Support (inclusief IMAC-dienstverlening), Application Packaging, Hardware/Software Resell en Hardware/Software Asset Management.

Uw voordelen op een rij

Met Lifecycle Management wordt u volledig ontzorgd wat betreft aanschaf, voorraadbeheer (pre-) installatie en verwijdering van apparatuur. Tijdens hun werk ondervinden uw medewerkers minimale overlast. Dit is te danken aan ons wereldwijd gestandaardiseerde uitrolmodel, waarbij zoveel mogelijk werk op afstand wordt uitgevoerd. Hierdoor leggen wij ook weinig beslag op uw gebouw(en) voor allerlei logistieke activiteiten. Maar u weet altijd waar u aan toe bent, omdat wij werken op basis van SLA's en met u afgestemde projectplanningen.

Onze ervaring, duurzame dienstverlening en innovatieve logistiek zorgen voor een naadloze opname in uw ICT-beheerorganisatie. U hebt daarbij steeds het volledige overzicht van al uw apparatuur, al dan niet in gebruik. En u profiteert van onze uitgebreide kennis van garanties, verplichtingen en onderhoudsaspecten van hardware.

Waarom KPN?

Dankzij onze expertise en flexibele organisatie kunnen wij als service-integrator de regierol in de keten van toelevering tot en met volledig beheer, zowel op afstand als op locatie, verzorgen en uitstekend inspelen op eisen van uiteenlopende omvang en complexiteit. Of het nu gaat om het management van 10 of 10.000 werkplekken, een doorlopend vervangingsproces of het installeren van duizenden werkplekken ineens. Onze op beproefde en gecertificeerde methoden gebaseerde aanpak, (inter)nationale ervaring en onze schaalbare capaciteit staan borg voor dienst-

verlening van hoge kwaliteit, nauw afgestemd op uw behoeften en maakt ons tot de grootste dienstverlener in Nederland. Als marktleider op het gebied van integraal werkplekbeheer heeft onze dienstverlening zich al meer dan 25 jaar bewezen bij honderden ondernemingen, zoals Rabobank, Achmea, Shell en ABN AMRO. Wereldwijd behoort KPN tot de topspelers in de markt van werkplekbeheer, in Nederland nemen wij met ruime voorsprong de eerste plaats in. Zowel nationaal als internationaal kunt u vertrouwen op een consistente en flexibele dienstverlening.

Meer informatie

Ga voor meer informatie over onze workspace-dienstverlening naar: kpn.com/corporatemarket of stuur een e-mail naar info.nl@kpn.com
