

# Business continuity

## Wij voorkomen verstoring van uw bedrijfsproces

Slechts minuten downtijd zonder dataverlies bij calamiteiten middels 'stretched clustering' technologie van KPN en IBM. Ononderbroken toegang tot informatie is van essentieel belang voor het succes van uw bedrijf. Vrijwel iedere uitvaltijd in de IT betekent mogelijk verloren productiviteit, verloren inkomsten, verloren klanten, verloren kansen. Dit houdt in dat u voorbereidt moet zijn op dreigingen waaraan de beschikbaarheid en stabiliteit van uw kerninfrastructuur blootstaan. Om uw risico en kwetsbaarheid te verminderen, heeft KPN met IBM een voor Nederland unieke proven 'stretched clustering' oplossing ontworpen. Van bedrijven die door calamiteiten geautomatiseerde bestanden kwijt raakten heeft 43% nooit meer opgestart, 51% sloot de deuren na 2 jaar en 6% overleefde de crisis (Cummings, Haag & McCubbrey 2005).

### Business Continuity voor mySAP

Uw bedrijfsprocessen leunen steeds zwaarder op de automatisering en u wilt de mogelijkheden van e-business optimaal benutten. Daarbij hebt u gekozen voor mySAP. Maar welke waarborg heeft u voor de zekerheid van een optimale beschikbaarheid?

### Optimale business continuity

Bedrijfskritische SAP applicaties leiden tot een veranderende behoefte in de markt:

- platform centralisatie en consolidatie
- hogere eisen gesteld met betrekking tot maximaal dataverlies en maximale downtime: ICT oplossingen dienen disaster proof te zijn
- open ontsluiten van data/informatie, thuis, onderweg en op het werk, wordt een commodity

### Advies op maat

Steeds meer bedrijven zijn zich bewust van het belang van de beschikbaarheid van bedrijfsinformatie. Het risico om informatie te verliezen of voor enkele uren niet beschikbaar te hebben, is in vele gevallen onacceptabel. De beschikbaarheid van gegevens wordt mede bepaald door de beschikbaarheid van de servers.

Door clustering op serverniveau toe te passen wordt de beschikbaarheid van gegevens vergroot. Echter, hiermee is de informatie nog steeds afhankelijk van één fysieke locatie.

De Business Continuity dienstverlening van KPN wordt op maat geleverd naar de beschikbaarheidswensen van u als klant:

- Standby server op remote locatie (restore van backup)
- Handmatige uitwijk (synchrone datarePLICatie)
- Automatische uitwijk (synchrone datarePLICatie en stretched clustering)
- Geo/metro clustering (synchrone datarePLICatie en stretched clustering over minimaal 3 locaties)

### Beschikbaarheidsgarantie

De Datacenters van KPN zijn via hoge snelheidsverbindingen aangesloten op de IP-backbone van KPN en KPN, en de Amsterdam Internet Exchange, het grootste internetknooppunt in Europa.

### Bewezen dienstverlening

KPN heeft al meerdere jaren ervaring met de stretched clustering oplossing. In deze oplossing maakt KPN gebruik van IBM System p servers met als voordeel: Capacity on Demand. De benodigde

CPU/ memory resources worden automatisch gedurende de productie failover toegevoegd, volgens een dynamisch 'pay-as-you-use'-concept. Daardoor blijven de kosten laag voor maximale capaciteit en beschikbaarheid. Momenteel maken verschillende klanten gebruik van deze oplossing, waaronder Sabic Europe en SigmaKalon. Daarnaast zal ook BCC gebruik gaan maken van deze oplossing.

### Waarom KPN?

Indien u kiest voor Business Continuity van KPN, dan kiest u tevens voor:

- Proven oplossingen op maat gesneden
- Disaster recovery over een afstand van meer dan 200 km
- Geen additionele hardware
- Pay-as-you use concept voor failover One stop shopping voor SAP hosting en netwerken
- Optimalisatie redundantie
- 100% fysiek gescheiden verbindingen
- Kans op verlies van gegevens nihil
- Verhoogde beschikbaarheid
- Automatische disaster recovery

KPN voert ook een actief beleid op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Dit betekent voor u dat wij ervoor zorgen dat de gebruikte ICT-middelen en services zo optimaal mogelijk worden ingezet. Dit heeft als voordeel dat u enerzijds efficiënt energie verbruikt van de IT-infrastructuur en operatie en anderzijds in staat wordt gesteld om verbeteringen door te voeren op het gebied van duurzaamheid in uw bedrijfs-processen. Kijk voor meer informatie op [kpn.nl/mvo](http://kpn.nl/mvo).

---

### Meer informatie

Ga voor meer informatie over onze datacenters-dienstverlening naar: [kpn.com/corporatemarket](http://kpn.com/corporatemarket) of stuur een e-mail naar [info.nl@kpn.com](mailto:info.nl@kpn.com)

---