





Let op! De nieuwe contractant verklaart hierbij alle rechten en plichten die aan het gebruik van de mobiele telefoonaansluiting zijn verbonden over te nemen van de huidige contractant. Voor het overnemen van een contract worden overnamekosten in rekening gebracht bij de nieuwe contractant.

Op deze contractsovername en de tot stand te brengen overeenkomst(en) zijn de “Algemene Voorwaarden voor Mobiele Telecommunicatiediensten” van KPN BV en indien u voor Service kiest, de “Algemene Voorwaarden Toestel Service voor Abonnementen” van toepassing. Indien u gebruik maakt van BlackBerry zijn de “Aanvullende Voorwaarden BlackBerry” eveneens van toepassing. Bij het BlackBerry Start abonnement zijn de artikelen 5.1 en 5.2 van de Aanvullende Voorwaarden BlackBerry niet van toepassing.

Door ondertekening van dit formulier verklaart de Contractant de betreffende voorwaarden te hebben ontvangen en hiermee in te stemmen. Een extra exemplaar kunt u downloaden via [www.kpn.com](http://www.kpn.com) of aanvragen via telefoonnummer 1200 of 06-12001200 als u niet belt met uw mobiele toestel van KPN. KPN BV gebruikt uw gegevens voor de in artikel 1:14 van de “Algemene Voorwaarden voor Mobiele Telecommunicatiediensten” en het Privacy Statement omschreven doeleinden.

De contractant geeft door middel van ondertekening van dit formulier uitdrukkelijke toestemming voor het gebruik van de bij de aansluiting behorende persoons- en verkeersgegevens voor de bedoelde doeleinden. Indien de gewenste porteerdatum later ligt dan 10 werkdagen na ondertekening van dit formulier verklaart de Contractant door ondertekening van dit formulier hiermee akkoord te zijn.

Naam huidige contractant/vertegenwoordigingsbevoegde	Naam nieuwe contractant/vertegenwoordigingsbevoegde
<hr/>	<hr/>
Handtekening	Handtekening
<hr/>	<hr/>

Het formulier kan zonder frankering worden verzonden naar:

Klantenservice KPN  
Afdeling Contractovername  
Antwoordnummer 12  
9700 VB Groningen

## Toelichting Contractovername Mobiele Telefoon

### Waar is dit formulier voor bestemd?

Met het bijbehorende formulier kunt u een contractovername van een mobiele telefoonaansluiting aanvragen.

### Voorwaarden contractovername

- Contractovername van een mobiele telefoonaansluiting betekent: de nieuwe contractant neemt het contract van de mobiele telefoonaansluiting over van de huidige contractant, inclusief eventuele (abbonementen op) faciliteiten. Met uitzondering van de eventuele actie waarvan de oude contractant had deelgenomen. De nieuwe contractant neemt alle rechten en alle verplichtingen van de huidige contractant over.
- De nieuwe contractant kan een keuze maken uit de actuele mobiele abonnementen.
- De nieuwe contractant kan pas technische wijzigingen aanvragen na de overname van het contract van de mobiele telefoonaansluiting.
- KPN zal in elk geval geen toestemming verlenen voor de contractovername indien:
  - de huidige contractant nog schulden heeft jegens KPN, uit welke hoofde dan ook;
  - de nieuwe contractant niet voldoet aan de criteria die KPN hanteert voor de acceptatie van nieuwe contractanten, zoals vermeld in de “Algemene Voorwaarden voor Mobiele Telecommunicatiediensten”.
- Voor een contractovername worden overnamekosten berekend. Vraag hiernaar bij uw verkoper.
- De overname gaat in binnen 5 werkdagen.

### Belangrijke informatie voor de nieuwe contractant:

Wanneer u een contract van een mobiele telefoonaansluiting overneemt, is het volgende van toepassing:

- U neemt ook de eventuele (abbonementen op) faciliteiten over. U kunt pas technische wijzigingen aanvragen na de overname van het contract van de mobiele telefoonaansluiting.
- U neemt ook alle rechten en alle verplichtingen van de huidige contractant over.
- KPN verstrekt een gesplitste nota. Dit betekent dat de oorspronkelijke contractant een eindnota ontvangt waarin de kosten zijn verrekend tot en met de overnamedatum en dat de nieuwe contractant een nota ontvangt waarin de kosten zijn berekend vanaf de contractovername datum.
- De overname gaat in binnen 5 werkdagen nadat KPN de door beide partijen ondertekende overeenkomst heeft ontvangen, mits er geen beletselen zijn.
- Particuliere contractovername:  
Naast een kopie van het legitimatiebewijs (paspoort of rijbewijs) dient u als extra legitimatie een kopie van een recent giro- of bankafschrift mee te sturen, zodat wij uw naam, adres en woonplaats kunnen controleren. De overige gegevens hoeven voor KPN niet herkenbaar te zijn. Het giro- of bankafschrift mag niet ouder zijn dan een maand.
- Zakelijke contractovername:  
Naast een kopie legitimatiebewijs (paspoort of rijbewijs) van de tekenbevoegde persoon van de overnemende partij dient u als extra legitimatie een uittreksel van de Kamer van Koophandel (niet ouder dan zes maanden) met uw aanvraag mee te sturen.

*Let op!* Bij overname van een contract van een aansluiting moet u er rekening mee houden dat de kosten van de gesprekken die in het buitenland zijn gevoerd, 2 à 4 maanden later op de factuur in rekening kunnen worden gebracht. Deze kosten zijn niet gespecificeerd naar datum en bestemming. Indien deze kosten zijn gemaakt door de ‘oude’ contractant dan dient de ‘nieuwe’ contractant dit zelf te verrekenen met de ‘oude’ contractant.

### Invulinstructie (de nummers in de toelichting corresponderen met de vragen op het formulier)

- 1 Vul het mobiele telefoonnummer in van de mobiele telefoonaansluiting waarvan het contract wordt overgenomen.
- 2 Hier kunt u (huidige contractant) aangeven of u een eventueel afgesloten servicecontract overdraagt. Indien u deze niet overdraagt zal conform de “Algemene Voorwaarden Toestel Service voor Abbonementen” een afkoopsom in rekening worden gebracht aan de huidige contractant.
- 3 Wij houden zoveel mogelijk rekening met de datum die u hier invult. Of deze datum haalbaar is, hangt af van de periode tussen de inleverdatum van het formulier en de gewenste datum van overname. De datum van overname moet in de toekomst liggen. Na ontvangst van uw aanvraag sturen wij u zo spoedig mogelijk bericht over de acceptatie en de datum van overname. Vanaf die overnamedatum is de nieuwe contractant verantwoordelijk voor het gebruik van de aansluiting en de kosten die daaruit voortvloeien.
- 4 De huidige contractant is: degene met wie KPN BV destijds de overeenkomst voor de mobiele telefoonaansluiting is aangegaan. De huidige contractant is tot het moment van overname verantwoordelijk voor het gebruik van de mobiele telefoonaansluiting en voor de betaling van de kosten die daaruit voortvloeien. Vermeld de gegevens zoals ze op dit moment zijn, dus zoals ze zijn voor de contractovername. De nieuwe contractant neemt ook de eventuele resterende contractduur over.
- 5 De nieuwe contractant is: degene met wie KPN BV de overeenkomst voor de mobiele telefoonaansluiting na de overname aangaat. De nieuwe contractant is na de overname verantwoordelijk voor het gebruik van de mobiele telefoonaansluiting en voor de betaling van de kosten die daaruit voortvloeien. Bij een bedrijf, stichting, vereniging e.d.: vermeld naam, KvK-gegevens, rechtsvorm, contactpersoon en adres (geen postbus) van het bedrijf.
- 6 Vul hier de naam, privé-postcode en privé-huisnummer van de persoon die de mobiele telefoon gaat gebruiken in.
- 7 Het is mogelijk dat u als contractant niet zelf de rekeningen betaalt. Degene met wie KPN BV de overeenkomst aangaat (de nieuwe contractant), is vanaf het moment dat de overname plaatsvindt verantwoordelijk voor de betaling van de rekeningen.

#### TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST VOOR EEN ABONNEMENT

- 1 De overeenkomst voor een Abonnement komt tot stand zoals beschreven in dit artikel, alsmede, bij totstandkoming langs elektronische weg, in overeenstemming met het bepaalde in artikel 1:3. Een Abonnement wordt aangevraagd door invulling en ondertekening van een daarvoor bestemd formulier, tenzij een andere wijze van aanvragen wordt aangegeven.
- 2 De aanvrager dient zich op verzoek van KPN op een daarbij aan te geven wijze te identificeren, alsmede overige voor de beoordeling van de aanvraag door KPN benodigde gegevens te verstrekken.
- 3 Bij een aanvraag (mede) namens een andere natuurlijke persoon of namens een rechtspersoon of vennootschap dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van KPN op een daarbij aan te geven wijze te identificeren en zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen, waar mogelijk door middel van een recent uittreksel uit een bij een Kamer van Koophandel gehouden register.
- 4 De aanvraag wordt beschouwd als een onherroepelijk aanbod van de Contractant tot het afnemen van een Aansluiting.
- 5 KPN kan naar aanleiding van de aanvraag een risicobeoordeling uitvoeren, waarbij zij onder meer de kredietwaardigheid van de (potentiële) Contractant kan toetsen. De aanvraag kan door KPN in elk geval worden geweigerd indien:
  - a de risicobeoordeling voor KPN risico's uitwijst die zij in redelijkheid niet bereid is te aanvaarden;
  - b de aanvrager handelingsonbekwaam is of niet de gevraagde gegevens als bedoeld in het tweede en/of derde lid van dit artikel toont binnen een door KPN gestelde termijn;
  - c de aanvrager een in deze Algemene Voorwaarden gestelde verplichting niet nakomt, of aannemelijk is dat hij en dergelijke verplichting niet zal nakomen en die niet nakoming de weigering rechtvaardigt;
  - d de aanvrager verplichtingen uit hoofde van eerdere rechtsverhoudingen met KPN niet nakomt of niet is nagekomen;
  - e de aanvrager is opgenomen in een bestand als bedoeld in artikel 1:14 zesde lid. Op verzoek van de geweigerde aanvrager zal KPN de weigering motiveren.
- 6 KPN zal, tenzij anders is aangegeven, aan de aanvrager berichten of de aanvraag is geaccepteerd. De overeenkomst komt tot stand op de datum waarop KPN aan de Contractant heeft bevestigd dat de aanvraag is geaccepteerd.
- 7 Indien vooruitlopend op de acceptatie een Abonnement in dienst wordt gesteld, geldt deze indienststelling als voorwaardelijke acceptatie. KPN is dan gerechtigd de overeenkomst voor het Abonnement alsnog per direct te beëindigen of nadere voorwaarden te stellen indien zich één of meer van de omstandigheden als bedoeld in het vijfde lid voordoen. Indien de overeenkomst wordt beëindigd is de aanvrager de periodieke vergoedingen verschuldigd voor de periode dat het Abonnement in dienst is geweest, alsmede alle vergoedingen voortvloeiende uit het gebruik van Diensten.

#### ARTIKEL 1:14 BESCHERMING PERSOONLIJKE LEVENSSFEEF

- 1 Bij de uitvoering van haar dienstverlening verwerkt KPN gegevens, waaronder persoons-, verkeers- en locatiegegevens van een Contractant (of Eindgebruiker), met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.
- 2 De wijze van verwerking van gegevens van de Contractant (of Eindgebruiker) en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zijn neergelegd in het "Privacystatement" van KPN, zoals gepubliceerd op haar Internetsite. Indien nieuwe ontwikkelingen dit noodzakelijk maken zal dit Privacystatement worden aangepast. In de navolgende leden van dit artikel zijn enige bijzondere bepalingen aangaande de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de Contractant (of Eindgebruiker) opgenomen.

##### Verwerking voor commerciële doeleinden

- 3 KPN kan de in het eerste lid bedoelde gegevens verwerken voor commerciële, ideële en charitatieve doeleinden, waaronder marktonderzoek, marketing- en verkoopactiviteiten, beoordeling van kredietwaardigheid, bestrijding van fraude en verstrekking aan derden, met inachtneming van de voor de desbetreffende verwerking geldende doeleinden en mogelijkheden tot verzet, zoals nader aangeduid in het Privacystatement.

##### Verwerking voor notaspecificatie

- 4 KPN zal Contractant in het kader van notaspecificatie een vorm van bescherming van de persoonlijke levenssfeer bieden, zoals nader omschreven in haar Privacystatement. Verwerking in het kader van wettelijke verplichtingen.
- 5 KPN zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van gegevens, zoals in het kader van een strafrechtelijk opsporingsonderzoek, naleven en zal haar medewerking verlenen aan wettelijk gegeven lasten tot aftappen.

##### Verwerking bij wanbetaling

- 6 KPN is gerechtigd, al dan niet in samenwerking met andere aanbieders van openbare telecommunicatiediensten, een bestand aan te leggen van Contractanten van wie een Aansluiting buiten gebruik is gesteld op grond van het bepaalde in artikel 1:13 of een overeenkomst is beëindigd op grond van artikel 2:6 wegens het niet tijdig betalen van verschuldigde vergoedingen. Dit bestand is bestemd om te worden gebruikt door KPN en deze andere aanbieders, in het kader van de acceptatie van aanvragen voor telecommunicatiediensten. De Contractant kan bij de verantwoordelijke voor dit bestand informeren of hij is opgenomen in een dergelijk bestand en op welke wijze hij in dat geval is opgenomen. Indien de Contractant bezwaar heeft tegen de wijze waarop hij is opgenomen kan hij daartegen bezwaar maken.

##### Verwerking voor telefoongidsen en abonnee-informatiediensten

- 7 Indien de Contractant aan KPN heeft aangegeven hiervan gebruik te willen maken, kan KPN persoonsgegevens ter beschikking stellen aan aanbieders van papieren en elektronische telefoongidsen en abonnee-informatiediensten ten behoeve van het uitgeven van dergelijke gidsen en abonnee-informatiediensten. KPN kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door een Contractant verstrekte of de door een dergelijke aanbieder gepubliceerde gegevens.

#### ARTIKEL 2:8 DUUR VAN DE OVEREENKOMST VOOR EEN ABONNEMENT

- 1 De overeenkomst voor een Abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Voor Mobiele Telecommunicatiediensten en Aanvullende Diensten geldt, indien en voor zover overeengekomen, een minimumduur.
- 2 Indien het voor een Aanvullende Dienst noodzakelijk is dat tevens een andere Dienst wordt afgenomen, wordt de minimumduur van deze andere Dienst door het afnemen van de Aanvullende Dienst verlengd tot het einde van de minimumduur van die Aanvullende Dienst. Na afloop van die minimumduur eindigt de Aanvullende Dienst in ieder geval op het moment waarop de andere (daarvoor noodzakelijk) Dienst eindigt.
- 3 Onverminderd het bepaalde in het tweede lid kan een Dienst tegen en na het verstrijken van de minimumduur daarvan, door de Contractant worden opgezegd. Opzegging dient schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van drie Maanden, tenzij KPN een andere wijze van opzegging bekend heeft gemaakt.
- 4 De overeenkomst eindigt indien alle Diensten die bij het Abonnement horen zijn beëindigd.
- 5 Opzegging van een Dienst tijdens een minimumduur is alleen mogelijk indien de Contractant tijdens die minimumduur is overleden, dan wel bij door KPN doorgevoerde wijzigingen als bedoeld in artikel 1:6, tweede lid, dan wel indien zich een situatie als bedoeld in artikel 1:16, vierde lid, voordoet.
- 6 Een overeenkomst voor een Mobiele Telecommunicatiedienst kan, met inachtneming van het bepaalde in artikel 1:6, vierde lid, door beide partijen worden opgezegd, indien (de Aanbiedingsvorm van) een Mobiele Telecommunicatiedienst waarvoor een Abonnement was afgenomen op grond van artikel 1:6, derde of vijfde lid, wordt beëindigd. Een overeenkomst voor een Aanvullende Dienst kan door beide partijen worden opgezegd indien (de Aanbiedingsvorm) van die Aanvullende Dienst op grond van artikel 1:6, zesde lid, wordt beëindigd.
- 7 Zowel de Contractant als KPN kan de overeenkomst voor een Abonnement geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen, voor zover dit tekortschieten ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is zal eerst een schriftelijke aanmaning moeten worden gezonden, behoudens in de gevallen bedoeld in artikel 1:13, tweede lid en behoudens in het geval er reeds een herinnering als bedoeld in artikel 2:6 derde lid is gezonden. Ontbinding door KPN is tevens mogelijk in geval van faillissement, surséance van betaling, wettelijke schuldsanering of onder curatele stelling van de Contractant. KPN kan in laatstgenoemde gevallen op verzoek van de curator of bewindvoerder besluiten de overeenkomst toch in stand te houden indien daarbij voldoende zekerheid wordt gesteld overeenkomstig artikel 2:7.
- 8 Indien KPN de overeenkomst tijdens de toepasselijke minimumduur ontbindt op grond van het vorige lid, blijft de Contractant verplicht de in artikel 1:12 bedoelde periodieke vergoedingen voor de door hem afgenomen Diensten over de nog resterende periode van de minimumduur te voldoen.
- 9 Beëindiging van een overeenkomst anders dan op grond van het bepaalde in de Algemene Voorwaarden is slechts mogelijk indien beide partijen daarmee instemmen. Aan een instemming kunnen door KPN voorwaarden worden verbonden.