

[AUTEUR] Ronald Smit is freelance journalist en reist voor zijn werk enorm veel. Zijn interesse gaat daarom uit naar it-oplossingen die je werkplek mobiliseren. Mail Ronald via ronald@winmagpro.nl

Review: MKB Werkplek Online van KPN

TEKST: RONALD SMIT

Neem je kantoor mee

Met MKB Werkplek Online krijg je de beschikking over een compleet op afstand door KPN beheerde computer. Inclusief geïnstalleerde software, dus na inloggen kan een werknemer direct in een vertrouwde Windows-omgeving aan de slag. KPN ontzorgt daarmee letterlijk je werkplek.

Software-as-a-service wordt met de dag populairder en dat is niet verwonderlijk. Want waarom zou je als mkb'er nog gaan investeren in een kwetsbare server die door speciaal it-personeel aan de praat gehouden moet worden? Ook het investeren in steeds weer nieuwe versies van software en een goed back-up-systeem gaat uiteindelijk behoorlijk in de papieren lopen. Om nog maar niet te spreken over de aanschaf van werkplek-computers.

Met de oplossing van KPN wordt het leven van zowel grote als kleine bedrijven op het vlak van automatisering aanzienlijk vereenvoudigd. Het werkt verbazingwekkend gemakkelijk. De dienst voorziet in een uiterst veilige inlogmethode, via de speciale website. Daarbij is niet alleen een inlogwachtwoord nodig, maar ook een Digipas, of een code die je via sms ontvangt. Daarmee wordt misbruik door bijvoorbeeld gehackte wachtwoorden voorkomen en is MKB Werkplek Online ook prima inzetbaar voor thuiswerkers en personeel onderweg. Voor een verbinding vanaf de zaak adviseert KPN een vaste beveiligde KPN-verbinding. Als vanzelfsprekend verloopt alles netjes versleuteld, in geval van nood zelfs via browser-plugins. De meest optimale ervaring krijg je met de installatie van een Citrix-tool op de client-computer.

Eenmaal draaiend krijg je een Windows-omgeving voorgeschoteld. In het welbekende Start-menu staan alle in overleg met KPN geïnstalleerde applicaties. Ook zijn er standaardpakketten beschikbaar met bijvoorbeeld de nieuwste versie van Office 2010 voorgeïnstalleerd. MKB Werkplek Online is bedoeld voor bedrijven vanaf 5



^ Je werkomgeving is een vertrouwde Windows-desktop, aangevuld met standaardsoftware en eventuele bedrijfsspecifieke software.

'MET KPN WERKPLEK ONLINE MAAK JE EEN GROTE SPRONG NAAR DE TOEKOMST'

tot 150 medewerkers, maar er is ook een variant voor kleinere bedrijven vanaf één medewerker beschikbaar. Daarmee wordt dit systeem zelfs voor kleine bedrijven interessant, want ook zij hoeven zich dan geen enkele zorg meer te maken over gecrashte harde schijven en voorgoed

verloren gegane, belangrijke documenten.

Los van het gemak van 'geen zorgen meer' over het computerpark van je bedrijf biedt MKB Werkplek Online vooral een stuk zekerheid. Want stél dat er ineens een forse brand uitbreekt en je kantoor wordt verwoest? Als je een goede verzekering hebt is de materiële schade meestal nog wel te overzien. Maar als belangrijke software en vooral documenten, templates of specifieke in-house oplossing ook verloren zijn dan wordt een doorstart ineens erg zwaar of zelfs onmogelijk. Daar heb je met deze oplossing geen enkele last van. Sterker nog: huur een nieuwe bedrijfsruimte, zorg voor een

internetverbinding en pc's en je kunt gewoon verder gaan waar je was gebleven. En als het om een kleine onderneming gaat kan er zelfs gewoon –al dan niet tijdelijk– vanuit huis gewerkt worden.

Om eens te kijken hoe de MKB Werkplek Online in de praktijk 'voelt' hebben we het geheel eens in de praktijk bekeken. Inloggen voelt solide aan, de kans dat een hacker daardoor inlogt wordt daarmee wel héél erg miniem. Onze testaccount bevat Office 2010, dus na opstarten van de Windows Server 2008-pc ver weg vinden we dit onderdeel dan ook terug in het menu Start. Verder staat de 'bedrijfsmessenger' Microsoft Lync paraat, zodat contacthouden met zowel in- als externe medewerkers eenvoudig is. Verder is ook Acrobat Reader X alvast geïnstalleerd, zodat een totaaloplossing voor productief kantoorwerk ontstaat. Via de brow-



De voordelen op een rij

- ✓ Ontzorging van je werkplek
- ✓ Geen hoge investeringen meer nodig
- ✓ Geen serveronderhoud nodig
- ✓ Overal en altijd je vertrouwde werkplekomgeving
- ✓ Geen zorgen over licenties en updates van software



ser zijn verder websites en –bijvoorbeeld– webmail bereikbaar. En natuurlijk konden we het niet laten: zelfs zélf software installeren is mogelijk. Niet op de dichtgetimmerde systeem-schijven, maar wel op de gebruikersschijf. Ook deze optie is natuurlijk te blokkeren, maar het geeft wel de potentiële vrijheid van het geheel aan. In ieder geval draait Firefox alvast als een zonnetje. Overhevelen van lokale gebruikersdocumenten naar de virtuele machine is mogelijk via de Verkenner; daarbij dient eerst netjes toestemming gegeven te worden of er geneusd mag worden op de harde schijf van het

client-systeem. Het gebruik van zowel Windows als de applicaties voelt opvallend snel en soepel aan, eigenlijk heb je totaal niet in de

gaten dat je op een remote desktop aan het werk bent. En de test werd gewoon thuis via een standaard 8 Mbit adsl-verbinding uitgevoerd, zeker niet het snelste

wat er tegenwoordig verkrijgbaar is.

Qua schermconfiguratie kun je vóór het inloggen allerhande instellingen maken. Zo is het zelfs mogelijk om volop gebruik te maken van een tweede beeldscherm in de modus volledig scherm, maar ook kun je uit een aantal standaard-resoluties in een venster kiezen. Verder is de 'seamless'-optie alleraardigst, want daardoor krijgt een remote opgestart programma het uiterlijk van een gewoon lokaal draaiend programma. Ofwel: de remote desktop verdwijnt en je ziet aan bijna niks meer dat bijvoorbeeld Word in een websessie draait. Via de Citrix-client behoort lokaal en via het netwerk printen tot de mogelijkheden zonder dat hiervoor ingewikkelde printerinstallaties no-

dig zijn. Je kunt afdrukken zodra een printer ingeschakeld en beschikbaar is via usb of het netwerk.

Tenslotte biedt MKB Werk-

plek Online een aantal handige beheeropties. Zo kun je zelf gebruikers toevoegen of verwijderen. Ook kun je verschillende rapportagemogelijkheden, voor

een snel en helder inzicht in zaken als het gebruik van het aantal werkplekken en de performance van de dienst als geheel. Uitbreiden van de basisapplicatie MS Office kan ook geheel zelfstandig gedaan worden, dus bedrijfsspecifieke software is zó geïnstalleerd. Dankzij de uitgebreide en heldere Selfservicemodule los je eventuele problemen snel zelf op. En mocht dat een keer niet lukken, dan is een gespecialiseerde helpdesk beschikbaar. Het moet dus wel heel raar lopen als iets niet lukt. Met MKB Werkplek Online maak je een grote sprong naar de toekomst en zijn zorgen over server-, software- en documentenbeheer voortaan niet meer nodig.

Geïnteresseerd in MKB Werkplek Online? KPN biedt voor verschillende hoeveelheden werkplekken verschillende varianten. Kijk op www.kpn.com/werkplek oplossingen voor meer informatie en tarieven.



⚡ MKB Werkplek Online biedt diverse configuratiemogelijkheden voor de weergave van de werkplek op afstand.

E-MAIL RONALD@WINMAGPRO.NL