



## Tarieven Flexibel (2009)

### Flexibel (2009)

(geldig bij contracten vanaf 1 juli 2009 tot 1 februari 2010)

	Flexibel 100	Flexibel 135	Flexibel 190	Flexibel 265	Flexibel 325	Flexibel 425	Flexibel 625	Flexibel 875	Flexibel 1475	Flexibel 1975
U koopt per maand een bundel	€ 21,381	€ 23,269	€ 28,605	€ 35,018	€ 40,366	€ 51,062	€ 72,455	€ 104,532	€ 158,014	€ 211,484
Inclusief minuut of sms	100	135	190	265	325	425	625	875	1475	1975

Gesprekken worden per seconde verrekend met een minimum van een minuut. Er geldt geen starttarief. Sms wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters. Bundeltegoed is 1 maand meeneembaar. Het nieuwe bundeltegoed wordt eerst gebruikt, vervolgens het oude bundeltegoed. Het oude bundeltegoed wordt verrekend tegen buitenbundeltarief. Voor belminuten en sms'jes buiten de bundel betaalt u € 0,306 per minuut/sms. Voor bellen naar en in het buitenland en het gebruik van betaalde servicenummers gelden andere tarieven en aanvullende voorwaarden (zie onder). Deze kosten worden apart in rekening gebracht. Deze kosten worden apart in rekening gebracht. Vanaf drie maanden na de ingangsdatum van het contract, kunt u maandelijks overstappen naar een lagere of hogere bundel. Het tarief van uw bundel wordt jaarlijks per 1 oktober aangepast volgens de CBS consumentenprijsindex. Dit geldt voor klanten die op 1 oktober langer dan 3 maanden klant zijn. Contracten kunnen worden afgesloten voor 1 of 2 jaar. Na de contractstermijn kan het contract maandelijks beëindigd worden. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Op onze tarieven kunnen op moment van afsluiten kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand voor u lager uitvallen. Kijk op uw rekening of contract voor de geldende korting.

### KPN Personal Sim

		U betaalt p/maand
<b>Doe Meer</b>		
Surf&Mail Totaal	Voordelig en zorgeloos internetten op uw mobiel. Snelheid 2 Mbps downloaden, 384 kbps uploaden.	€ 10,17
Surf&Mail Extra Snel	Voordelig en zorgeloos internetten op uw mobiel. Snelheid 14,4 Mbps downloaden, 2 Mbps uploaden.	€ 15,25
Surf&Mail BlackBerry	Zorgeloos internetten en e-mailen op uw BlackBerry. Snelheid is 2 Mbps downloaden en 384 kbps uploaden.	€ 17,80
KPN OpWeg	Gebruik uw mobiele telefoon als navigatiesysteem in Nederland, exclusief de kosten voor het gebruik van data.	€ 3,56
KPN OpWeg Premium	In heel Europa up-to-date navigatie op uw mobiele telefoon, exclusief de kosten voor het gebruik van data.	€ 5,09

Voordeelopties kunnen aanvullend op het abonnement worden afgesloten en zijn geen onderdeel van het abonnement. De looptijd van voordeelopties kan afwijken van de looptijd van het contract. Aan het eind van de

		U betaalt p/maand
<b>Slimmer</b>		
SMS Totaal	Zorgeloos sms'en met 1000 sms'jes per maand.	€ 10,17
SMS Verdubbelaar	Verdubbel het aantal sms'jes in de bundel.	€ 2,54
MobielThuis	Vanuit één adres mobiel bellen naar vaste nummers voor de tarieven van de vaste telefoon. Bellen naar vaste nummers € 0,041, vaste	€ 4,58
Weekendbundel	Voordelig bellen in het weekend. Tussen vrijdag 20:00 uur en maandag 06:00 uur vanuit Nederland naar alle mobiele nummers op het KPN	€ 5,09
Avondbundel	Elke avond voordelig bellen. Dagelijks tussen 20:00 uur en 06:00 uur vanuit Nederland naar alle mobiele nummers op het KPN Netwerk	€ 7,63
Toestel Vervang Service	Binnen 4 uur krijgt u een leentoeistel aan huis bij defect, schade, diefstal of verlies. De kosten van reparatie of een nieuw toestel bij verlies	€ 3,05
ZekerMobiel	De oplossing bij een defecte telefoon. Uw telefoon is verzekerd bij schade die buiten de garantie valt, u krijgt een verlengde	€ 6,10
ZekerMobiel Extra	De optimale verzekering van uw telefoon en carkit. U krijgt de voordelen van Zeker Mobiel Service en bovendien is uw telefoon verzekerd	€ 8,14
ZekerMobiel Totaal	De optimale verzekering van uw telefoon en carkit en bovendien wereldwijd snel een vervangende telefoon. Naast alle voordelen van	€ 10,17

De looptijd van voordeelopties kan afwijken van de looptijd van het contract. Aan het eind van de kalendermaand vervalt al het overgebleven tegoed uit de voordeeloptie. Voordeelopties gaan per direct in en worden verrekend per kalendermaand. Bij aanmelden betaal je alleen het resterende deel van de kalendermaand en wordt het tegoed voor het deel van de maand verrekend. Voordeelopties zijn maandelijks opzegbaar, per de eerste dag van de volgende kalendermaand. Voor de Avondbundel, Weekendbundel, KPN OpReis en MobielThuis vallen 0800/0900-nummers buiten de bundel. De SMS Totaal optie geldt alleen bij gebruik in Nederland. Betaalde SMS diensten vallen niet in de SMS Totaal bundel. Heeft u de voordeeloptie OpReis aan staan, dan gelden aangepaste tarieven, gesprekken worden op hele minuten afgerond naar boven en er geldt een starttarief bij ieder gesprek.

### BuitenlandBundels

		U betaalt per maand
KPN OpReis	Voordeel bij langere gesprekken en tot wel 70% korting bij internet op je mobiel. Kijk voor meer informatie op kpn.com/opreis	€ 0,00
Internetbundel EU	Voordelig internetten met uw mobiel in de EU. U ontvangt 100 MB per kalendermaand	€ 10,00
Buurlandbundel	Voordelig bellen in de grensstreek. U belt in België en Duitsland voor 0,25 per minuut, gebeld worden is gratis	€ 5,00

### KPN Surf&Mail Standaard

Surf&Mail Standaard	U betaalt
Tot 100 kB	€ 1,02
Tot 500 kB	€ 2,54
tot 2000 kB	€ 7,63
Tot 5000 kB	€ 15,25
Meer dan 5000 kB	€ 1,526 per MB

KPN Surf&Mail Standaard wordt per maand afgerekend op het verbruik per kB en naar boven afgerond volgens bovenstaande staffel. Dit tarief wordt gebruikt wanneer er geen data voordeeloptie is afgesloten. Voor data gebruik in het buitenland gelden andere tarieven en voorwaarden (zie roaming).

### KPN Beeldbellen

Beeldbellen	U betaalt
U betaalt binnen Nederland per minuut	€ 0,50
U betaalt naar servicenummers per minuut	tarief servicenummers + € 0,499

Gesprekken via Beeldbellen worden afgerekend per seconde.

### KPN MMS

MMS	U betaalt
U betaalt per mms	€ 0,50

Het tarief geldt voor mms'en in Nederland voor een standaard mms naar mobiele nummers en naar e-mail adressen.

KPN Voicemail	
Voicemail in Nederland	
Voicemail	regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)
Terugbellen via Voicemail	2 x regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)
Voicemail buitenland	regulier tarief voor bellen in het buitenland (zie KPN roaming)

KPN Diensten	
Service nummers	U betaalt
Klantenservice 1200	gratis
Klantenservice Buitenland	roaming tarief
112	gratis
0800 nummers	gratis
0900-,0906-, 0909 nummers*	kosten servicenummer + buitenbundeltarief € 0,00
066-, 067-, 084-, 087 nummers	€ 0,075 - € 1,30 per gesprek óf een starttarief van € 0,0454 en een minuuttarief van € 0,01 - € 0,80. Plus buitenbundeltarief
085 nummers	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
088 nummers	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
18xy*	kosten servicenummer + buitenbundeltarief
14xyz	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
116xyz	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
1888	€ 0,90 per minuut + buitenbundeltarief

\* Toepasselijk tarief en eventueel maximum wordt voorafgaand aan het gesprek gemeld. Bij melding (inter) lokaal tarief is het tarief € 0,035 per minuut.

Diensten	U betaalt per keer
Nummerbehoud	gratis
Nummerweergave aan/uitzetten	gratis
Geheim nummer*	gratis
Gespecificeerde rekening (papier)	€ 2,54
Opvragen factuur (eenmalig en alleen wanneer papieren rekening ontvangen)	gratis
Gespecificeerde rekening via MijnKPN (online)	gratis
Opheffen Sim blokkering	gratis
Opheffen Sim blokkering binnen een jaar	€ 69,13
Opvragen PIN/PUK code (3 keer)	gratis
Aanvragen simkaart	€ 20,57
Aanvragen simkaart door blokkering	gratis
Duosim	€ 41,14
Easyswitch/Groepsgesprek	Kosten van het gebelde gesprek
Fax via sms	€ 0,46
Heraansluiting na administratieve afsluiting	€ 33,88
Doorschakelen**	gratis
Blokkeren nummer na diefstal	gratis
Blokkeren naar het buitenland bellen	gratis
Nummerblokkering	gratis

\* Geheim nummer: Het telefoonnummer kan afgeschermd worden voor rekening, nummerherkenning, telefoongids.

\*\* De doorschakeling aan- en uitzetten is gratis. U betaalt alleen de gesprekskosten van uw mobiele telefoon naar het toestel waarnaar doorgeschakeld is. Deze kosten vallen buiten de bundel en zijn afhankelijk van het

KPN Roaming	
Bellen/gebeld worden in het buitenland	
	U betaalt Data (per MB)
	Bellen Gebeld worden SMS
Europa (EU landen)	€ 0,35 € 0,10 € 0,11 € 0,85
Rest van Europa	€ 1,27 € 0,87 € 0,76 € 10,12
VS en Canada	€ 1,42 € 1,02 € 0,76 € 10,12
Rest van de wereld	€ 2,29 € 1,78 € 0,76 € 10,12
Uitzonderingen	€ 4,27 € 1,78 € 0,76 € 10,12

\* Kosten zijn € 2,542 per MB binnen de EU als u Surf&Mail Totaal of Extra Snel hebt

Gesprekken in de EU worden per seconde verrekend met een minimum van 30 seconden. Gebeld worden in het buitenland binnen de EU wordt per seconde verrekend. Er wordt geen starttarief gerekend. De overige zones worden per minuut verrekend afgerond naar boven. EU-tarieven gelden voor alle nummers in Nederland en alle nummers binnen de EU, met uitzondering van 0800- en 0900 nummers. Het ontvangen van voicemail en sms in het buitenland is gratis. Voor beluisteren van je Voicemail geldt het roamingtarief voor bellen. In de EU wordt het verbruik van mobiel internet verrekend per 1 kB. In zone 2 (rest van Europa), 3 (Vs en Canada) en 4 (Rest van de Wereld en Uitzonderingen) is dit per 10 kB. Surf&Mail BlackBerry wordt per 20 kB verrekend in zone 2, 3 en 4. Er geldt een datalimiet van €60,50 per maand. Hiervan wordt u met een sms op de hoogte gesteld.

KPN Van zone naar zone	
KPN	U betaalt
Van/Naar	
	Europa Rest van Europa VS en Canada Rest van de Wereld Uitzonderingen
Europa (EU landen)	€ 0,34 € 1,27 € 1,42 € 2,29 € 4,27
Rest van Europa	€ 1,27 € 1,27 € 1,42 € 2,29 € 4,27
VS en Canada	€ 1,42 € 1,42 € 1,42 € 2,29 € 4,27
Rest van de Wereld	€ 2,29 € 2,29 € 2,29 € 2,29 € 4,27
Uitzonderingen	€ 4,27 € 4,27 € 4,27 € 4,27 € 4,27

Op deze tarieven zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als op bellen/gebeld worden in het buitenland. De sms-tarieven zijn gelijk aan het tarief voor sms'en in het buitenland.

KPN Bellen naar het buitenland	
KPN	starttarief bellen naar vast bellen naar mobiel sms
Buurlanden	€ 0,15 € 0,59 € 0,79 € 0,40
West-Europa	€ 0,15 € 0,70 € 0,90 € 0,40
Rest Europa	€ 0,15 € 0,80 € 1,01 € 0,40
USA en Canada	€ 0,15 € 0,46 € 0,46 € 0,40
Noord-Afrika en Midden-Oosten	€ 0,15 € 1,07 € 1,27 € 0,40
Rest van de wereld	€ 0,15 € 1,27 € 1,27 € 0,40
Uitzonderingen	€ 0,15 € 3,63 € 3,63 € 0,40

Gesprekken worden per 30 seconden verrekend en naar boven afgerond.

Voorwaarden prijslijst	
Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% btw. (Prijswijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden. Kijk voor het meest actuele tarief en algemene voorwaarden op <a href="http://www.kpn.com">www.kpn.com</a> . Voor vragen over tarieven kunt u ook contact opnemen met de klantenservice op het nummer 1200. Voor uitleg over uw factuur kijkt u op <a href="http://www.kpn.com/factuur">www.kpn.com/factuur</a> .	

Toestellen	
Voor het huidige actuele aanbod van mobiele toestellen kijkt u op <a href="http://www.kpn.com">www.kpn.com</a> op de homepage onder 'Alle mobiele telefoons'.	

Versie: 1 april 2013