

# Quattrovox® V

Gebruiksaanwijzing



## Inhoud verpakking

Controleer de inhoud van de verpakking voordat u de gebruiksaanwijzing doorneemt. In de verpakking moet u het volgende aantreffen:

- Ⓐ Quattrovox
- Ⓑ Voedingsadapter
- Ⓒ ISDN-aansluitsnoer met 2 ministekkers (RJ45) voor aansluiting op de ISDN-lijn
- Ⓓ 3 Kunststof voetjes
- Ⓔ 2 Bevestigingsschroeven en 2 pluggen
  - Notitiekaartje voor telefoonnummers (sticker)
  - Deze gebruiksaanwijzing.

Als er iets ontbreekt, kunt u de Quattrovox met de complete verpakking en de aankoopbon terugbrengen naar het verkooppunt.



# Overzicht van de Quattrovox



## Voorkant

### 1 poort 1 t/m 4

- 4 Controlelampjes poorten 1 t/m 4 (groen)
  - aan: de poort is in gebruik;
  - uit: de poort is niet in gebruik;
  - knippert langzaam: er staat een intern gesprek in de wachtstand;
  - knippert normaal: u wordt gebeld;
  - knippert snel: programmeren is mogelijk.

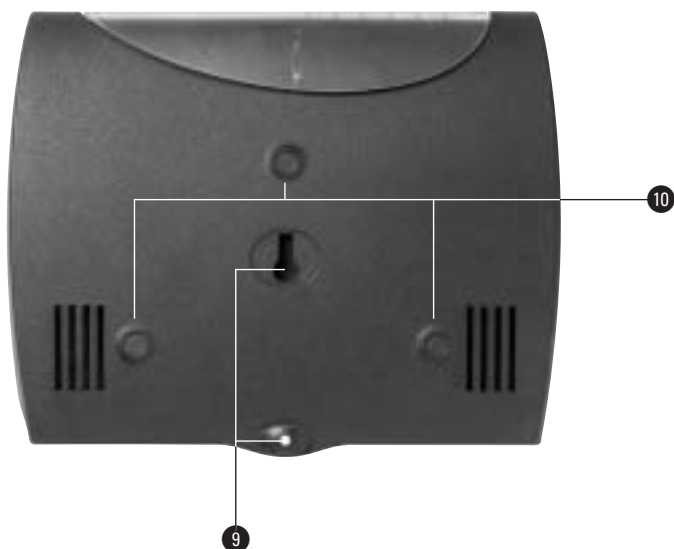
### 2 in bedrijf

Controlelampje voeding en NT1 (rood)

- aan: de Quattrovox is ingeschakeld;
- uit: de Quattrovox is uitgeschakeld;
- knippert: geen verbinding met de NT1 en met de ISDN-centrale.

## Onderkant

- 3 Aansluitpunt voedingsadapter.
- 4 Aansluitpunt poort 1 (voor toestelaansluit-snoer met ministekker).
- 5 Aansluitpunt poort 2 (voor toestelaansluit-snoer met ministekker).
- 6 Aansluitpunt poort 3 (voor toestelaansluit-snoer met ministekker).
- 7 Aansluitpunt poort 4 (voor toestelaansluit-snoer met ministekker).
- 8 Aansluitpunt ISDN-kabel



#### Achterkant

- 9 2 Ophangpunten wandmontage.
- 10 3 Plaatsen voor de kunststof voetjes.

#### Toonsignalen

Toonsignalen tijdens programmeren:

- Acceptatietoon (kort eenmalig toonsignaal): de programmering is geslaagd.
- Afwijzingston (snelle kortdurende reeks onderbroken toonsignalen): de programmering is niet geslaagd.

Toonsignalen na doorschakelen:

- Constante kiestoon: de doorschakeling \*21, \*61, of \*67 is uitgeschakeld.
- Onderbroken kiestoon: de interne doorschakeling \*21, \*61 of \*67 is ingeschakeld/de externe doorschakeling \*21 is ingeschakeld.

## Over deze gebruiksaanwijzing

Op de binnenkant van de voorpagina staat een overzicht van de Quattrovox V (in het vervolg: Quattrovox) en een verklaring van de lampjes en onderdelen. U kunt dit overzicht tijdens het lezen van de gebruiksaanwijzing uitklappen.

Lees voordat u de Quattrovox gaat gebruiken de hoofdstukken 1 (Over de Quattrovox), 2 (Quattrovox aansluiten) en 3 (Quattrovox instellen voor gebruik).

Wilt u iets weten over de basisfuncties van telefoneren, lees dan hoofdstuk 4 (Extern bellen), 5 (Intern bellen) en 6 (Gebeld worden). Bent u daarnaast geïnteresseerd in specifieke functies van telefoneren, lees dan hoofdstuk 7 tot en met 10.

Achterin deze gebruiksaanwijzing vindt u een verkorte gebruiksaanwijzing met onder meer een overzicht van alle programmeercodes met de bijbehorende functies. Verder zijn achterin een overzicht van de productkenmerken en technische gegevens en een begrippenlijst opgenomen.

De instructies in deze gebruiksaanwijzing worden gegeven in stappen, genummerd 1, 2, 3, enz. Het teken > geeft aan wat er gebeurt als u de instructies hebt uitgevoerd. Het teken kan ook aangeven wat er moet gebeuren voordat u een instructie kunt uitvoeren.

Mocht u na het lezen van deze gebruiksaanwijzing nog vragen hebben over de Quattrovox, dan kunt u de internetsite van de GebruikService van KPN Telecom raadplegen:

*www.kpn.com* trefwoord *gebruikservice*

U kunt ook bellen met de GebruikService van KPN Telecom, telefoonnummer 0900-8642 (niet gratis).

Als u vragen hebt over diensten of producten van Vaste Telefonie dan kunt u ook bellen met Klantenservice Vaste Telefonie 0900-0244 (niet gratis). U kunt ook naar het verkooppunt gaan.

# Inhoud

	<b>Inhoud verpakking</b> . . . . .	2
	<b>Overzicht van de Quattrovox</b> . . . . .	3
	<b>Over deze gebruiksaanwijzing</b> . . . . .	5
	<b>Over ISDN</b> . . . . .	8
<b>1</b>	<b>Over de Quattrovox</b> . . . . .	10
1.1	Voordelen van de Quattrovox . . . . .	10
1.2	Beperkingen van de Quattrovox . . . . .	12
1.3	Veiligheid . . . . .	13
<b>2</b>	<b>Quattrovox aansluiten</b> . . . . .	14
2.1	Quattrovox plaatsen . . . . .	14
2.2	Quattrovox aansluiten op telefoonnet . . . . .	15
2.3	Quattrovox aansluiten op elektriciteitsnet . . . . .	16
2.4	Quattrovox testen . . . . .	17
2.5	Quattrovox aansluiten op uw specifieke wensen . . . . .	17
2.6	Bestaande apparatuur aansluiten op de Quattrovox . . . . .	21
<b>3</b>	<b>Quattrovox instellen voor gebruik</b> . . . . .	23
3.1	De Quattrovox programmeren . . . . .	23
3.2	Instellingen beveiligen met een pincode . . . . .	24
3.3	Telefoonnummers toekennen aan gebruikers . . . . .	25
3.4	Quattrovox instellen op uw bestaande apparatuur . . . . .	30
3.5	Tweede oproep onderdrukken voor bepaald ISDN-nummer . . . . .	31
3.6	Standaardinstellingen herstellen . . . . .	32
3.7	Poortinstellingen herstellen . . . . .	33
3.8	Extra instellingen . . . . .	33
<b>4</b>	<b>Extern bellen</b> . . . . .	34
4.1	Bellen via een buitenlijn . . . . .	34
4.2	Bellen via een ander ISDN-nummer . . . . .	34
4.3	Buitenlijn of binnenlijn instellen . . . . .	35
4.4	NummerWeergave . . . . .	37
<b>5</b>	<b>Intern bellen</b> . . . . .	40
5.1	Bellen via een binnenlijn . . . . .	40
5.2	Interne groepsoproep . . . . .	40

<b>6</b>	<b>Gebeld worden</b>	41
6.1	Belsignaal instellen	41
6.2	Inkomend gesprek beantwoorden	42
6.3	Gebeld worden voor (on)bepaalde tijd blokkeren	42
6.4	Inkomend gesprek voor ander toestel beantwoorden	44
<b>7</b>	<b>Wachtstand en ruggespraak</b>	45
7.1	Een gesprek in de wachtstand plaatsen	45
7.2	Een gesprek parkeren	46
7.3	Ruggespraak	48
<b>8</b>	<b>Doorverbinden</b>	50
8.1	Met aankondiging doorverbinden	50
8.2	Zonder aankondiging doorverbinden	51
<b>9</b>	<b>Bereikbaarheid vergroten met doorschakelen</b>	52
9.1	Doorschakelmogelijkheden	52
9.2	Doorschakeling in- of uitschakelen	53
<b>10</b>	<b>Wekker en ruimtebewaking</b>	56
10.1	Wekker	56
10.2	Ruimtebewaking	58
<b>11</b>	<b>Bereikbaarheid vergroten met andere ISDN-diensten</b>	59
11.1	VoiceMail	59
11.2	WisselGesprek	60
11.3	ToetsBijBezet	65
<b>12</b>	<b>Tips bij problemen</b>	66
12.1	Onderhoud	66
12.2	Problemen oplossen	66
12.3	Softwareversie opvragen en vernieuwen	70
	<b>Productkenmerken en technische gegevens</b>	73
	<b>Verkorte gebruiksaanwijzing</b>	75
	<b>Begrippenlijst</b>	80
	<b>Trefwoordenlijst</b>	83

## Over ISDN

De Quattrovox kan worden aangesloten op het ISDN-netwerk van KPN Telecom. ISDN staat voor Integrated Services Digital Network en werkt via een volledig digitaal netwerk. Via dit netwerk kunnen spraak, data, beeld en tekst worden verzonden. Voorheen waren voor de diverse communicatietoepassingen verschillende typen aansluitingen nodig. ISDN combineert deze aansluitingen, zodat u op 1 telefoonlijn bijvoorbeeld een computer, telefoontoestel en fax-apparaat kunt aansluiten.

Uw ISDN-lijn wordt door de monteur aangesloten op een kastje aan de wand. Dit aansluitkastje heet NT1 (Network Termination), het ISDN-hoofdstopcontact. Het NT1-kastje heeft 2 aansluitpunten. Op één van die aansluitpunten wordt de Quattrovox aangesloten. Op het andere aansluitpunt kunt u nog maximaal 7 ISDN-toestellen aansluiten, zoals ISDN-telefoontoestellen, ISDN-faxen, ISDN-modems of uw computer met ISDN-kaart.

Met de overstap op ISDN krijgt u de beschikking over nieuwe, meestal kostenbesparende mogelijkheden. De belangrijkste voordelen van ISDN op een rij:

### **Verschillende dingen tegelijk doen**

Een ISDN2-aansluiting heeft 2 communicatiekanalen die vergelijkbaar zijn met 2 gewone telefoonlijnen. Het voordeel van deze twee lijnen is dat ze tegelijk en onafhankelijk van elkaar gebruikt kunnen worden. Als u op de ene lijn in gesprek bent, blijft u bereikbaar via de andere. Ook kunt u 2 vormen van telecommunicatie tegelijk gebruiken. U kunt bijvoorbeeld telefoneren en internetten op hetzelfde moment.

### **Sneller en goedkoper**

Met ISDN kost het verzenden van complete databestanden vanaf uw computer minder tijd. Dat scheelt aanzienlijk in de kosten, want de abonnements- en verkeerstarieven zijn niet hoger dan die van het gewone telefoonnet. Bovendien komt de verbinding aanzienlijk sneller tot stand en is datacommunicatie via ISDN betrouwbaar. Met een ISDN2-aansluiting verloopt datacommunicatie via ISDN sneller dan met een modem via het gewone telefoonnet.



### **Snelle toegang tot Internet**

Door de snelle verbindingsofbouw en de hoge transmissiesnelheid is ISDN ideaal voor het gebruik van Internet. Deze voordelen betekenen in het algemeen tijdswinst, ondanks de 'filevorming' waarvan soms binnen Internet zelf sprake is en waaraan ISDN uiteraard niets kan veranderen.

### **Elk apparaat een eigen nummer**

Op uw ISDN2-aansluiting krijgt u standaard 4 nummers. Via deze 4 nummers kunnen verschillende apparaten, zoals telefoon, fax of modem, door uw relaties rechtstreeks worden gekozen. Bij de meeste ISDN-telefoons kunnen de binnenkomende oproepen voor verschillende nummers met verschillende belsignalen van elkaar worden onderscheiden. Daardoor is het mogelijk zakelijke en privé telefoon-tjes te scheiden.

### **Kostenindicatie**

Wanneer voor kostenindicatie een abonnement is afgesloten, kunnen op een daarvoor geschikte ISDN-telefoon tijdens en/of na een gesprek in het display de tijd en de kosten worden aangegeven. U ziet een indicatie van het verbelde aantal 'telimpulsen'.

Daarnaast kunt u op ISDN van een aantal andere aanvullende diensten gebruik maken, die ook via de Quattrovox beschikbaar zijn gesteld. Zie paragraaf 1.1, Voordelen van de Quattrovox.

# **1 Over de Quattrovox**

## **1.1 Voordelen van de Quattrovox**

Met Quattrovox kunt u uw bestaande analoge apparatuur (telefoons, faxen en modems etc.) via het digitale ISDN-net blijven gebruiken en met andere aansluitingen communiceren. De Quattrovox heeft hiervoor 4 zogenaamde analoge poorten (aansluitpunten) waarop uw bestaande analoge apparatuur kan worden aangesloten.

Uw Quattrovox is via het NT1-kastje (ISDN-hoofdstopcontact) aangesloten op het ISDN-netwerk. Op deze manier kunt u uw bestaande apparatuur blijven gebruiken, maar met de volgende voordelen van ISDN:

### **2 lijnen**

U ontvangt 2 lijnen. Deze communicatielijnen kunt u gelijktijdig gebruiken. Zo kan iemand bellen, terwijl ergens anders in huis iemand een fax verstuurt of aan het internetten is.

### **4 nummers**

U krijgt standaard 4 nummers. Eén daarvan is uw hoofdnummer, waarmee u in de telefoongids wordt vermeld. U kunt deze 4 nummers toewijzen aan verschillende personen (bijvoorbeeld 4 gezinsleden) en/of toepassingen (bijvoorbeeld zakelijk en privé gebruik). Dat doet u door de nummers naar eigen wens toe te wijzen aan de 4 poorten van de Quattrovox. Op iedere poort van de Quattrovox kunt u maximaal 3 nummers programmeren. Heeft u bijvoorbeeld een apart privé en zakelijk nummer en u wilt dat inkomende gesprekken op één hetzelfde toestel binnenkomen, dan kunt u uw zakelijke en uw privé nummer op dezelfde poort programmeren.

Als u juist wilt dat zakelijke en privé telefoongesprekken op verschillende telefoontoestellen binnenkomen, kunt u op één poort uw zakelijk nummer programmeren en op een andere poort uw privé nummer. Hetzelfde geldt als u wilt dat een binnenkomende fax en een binnenkomend telefoongesprek elkaar niet beïnvloeden.

### **Kostensplitsing**

Wanneer u aan de poorten van de Quattrovox verschillende nummers toewijst, kunnen de kosten voor uitgaand verkeer op verschillende poorten worden gescheiden. Hiervoor gebruikt u de code \*32\* of \*33\*. Op de nota worden de kosten dan per nummer gespecificeerd. Zo weet u dan bijvoorbeeld wat de kosten zijn voor zakelijke en privé gesprekken.

### **Meerdere toestellen**

Achter elke poort kunt u meerdere toestellen aansluiten (telefoon, antwoordapparaat, fax etc.). Het aantal toestellen dat u achter elke poort kunt aansluiten wordt bepaald door de zogenaamde 'belastingsfactor' van ieder toestel. De belastingsfactor is de belasting die elk toestel meebrengt. De belastingsfactor van een toestel vindt u op een sticker op de onderkant van dat toestel. Per poort mag de gezamenlijke belastingsfactor van alle toestellen niet hoger zijn dan 62,5. Als u deze norm overschrijdt bestaat de kans dat van één of meerdere toestellen de belasting niet meer overgaat als u gebeld wordt.

Als op de sticker op een toestel niet de belastingsfactor maar de aansluitfactor staat vermeld, dan moet u deze aansluitfactor met 25 vermenigvuldigen om de belastingsfactor van dat toestel uit te rekenen. Een toestel met aansluitfactor 1 heeft dus belastingsfactor 25.

### **Intern bellen**

Tussen de telefoontoestellen die op de Quattrovox zijn aangesloten is intern verkeer mogelijk. Met intern verkeer wordt bedoeld dat u bijvoorbeeld vanaf uw eigen poort gratis kunt telefoneren naar één van de overige poorten of dat u gesprekken kunt doorschakelen naar een andere poort.

### **Beveiliging van programmeringen**

Instellingen die de werking van de Quattrovox aanzienlijk kunnen beïnvloeden, zijn beveiligd met een pincode. U kunt de pincode vanaf alle poorten van de Quattrovox wijzigen.

## **Aanvullende diensten**

Voor uw Quattrovox heeft KPN Telecom op aanvraag een aantal aanvullende diensten beschikbaar gesteld:

- NummerWeergave: Wanneer u iemand belt, wordt uw telefoonnummer zichtbaar in het display van de telefoon van de beantwoorder. Wanneer u gebeld wordt, ziet de beller het telefoonnummer waarmee hij verbinding heeft gekregen in het display van zijn telefoon. Met de Quattrovox kunt u NummerWeergave onderdrukken.
- WisselGesprek: wanneer er een tweede oproep binnenkomt, terwijl u in gesprek bent, hoort u een waarschuwingston. Door het reeds lopende gesprek in de wachtstand te zetten, kunt u het tweede gesprek beantwoorden en wisselen tussen de 2 gesprekken. U kunt ook wisselen tussen 2 gesprekken, nadat u tijdens een gesprek een tweede gesprek heeft opgezet (Ruggespraak).
- Doorschakelen:
  - Direct doorschakelen (\*21): oproepen worden meteen doorgeschakeld naar een door u opgegeven bestemming.
  - Doorschakelen bij geen gehoor (\*61): oproepen worden doorgeschakeld naar een door u opgegeven bestemming wanneer ze niet binnen een bepaalde tijd worden beantwoord.
  - (Intern) doorschakelen bij bezet (\*67): oproepen worden intern doorgeschakeld naar een door u opgegeven bestemming wanneer u in gesprek bent.

## **1.2 Beperkingen van de Quattrovox**

### **Toestellen die niet (rechtstreeks) aangesloten kunnen worden**

- Op de Quattrovox kunnen geen ISDN-toestellen aangesloten worden. ISDN-toestellen kunnen wel rechtstreeks aangesloten worden op de S-bus (ISDN-bekabeling) of op het NT1-kastje (ISDN-hoofdstopcontact). Meer informatie hierover vindt u in de brochure 'Teleklusser ISDN', die verkrijgbaar is bij Primafoon.
- Op de Quattrovox kunt u geen apparaten aansluiten die werken op basis van kostentelimpulsen, zoals kostentellers en munttoestellen.

### **Diensten die de Quattrovox niet ondersteunt**

De Quattrovox ondersteunt de volgende diensten (nog) niet:

- Kostenindicatie.
- Bij bezet extern doorschakelen met \*67 naar een ander nummer (dienst is nog niet beschikbaar).
- Een gesprek vanaf een analoog toestel direct intern doorverbinden naar een intern ISDN-toestel.
- (Gratis) intern verkeer met ISDN-toestellen.

### **De Quattrovox en stroomuitval**

Als de 230V-netspanning is weggefallen, kunt u niet meer telefoneren. Er zijn dan twee mogelijkheden:

- Sluit naast de Quattrovox een ISDN-toestel dat geschikt is voor noodstroomvoorziening, aan op het NT1- kastje (ISDN-hoofd-stopcontact) of op één van de ISDN-wandcontactdozen als deze aanwezig zijn. Op dit ISDN-toestel kunt u wel telefoneren.
- Sluit de Quattrovox aan op een 230V-noodstroomvoorziening. Er zijn aparte noodstroomvoorzieningen verkrijgbaar. Informeer hiervoor bij uw verkooppunt.

De programmeringen in de Quattrovox blijven bewaard, behalve de tijd van de klok in de Quattrovox. Nadat de Quattrovox weer van stroom is voorzien en u een keer belt vanaf een telefoon die op de Quattrovox is aangesloten, neemt de klok de tijd van het ISDN-netwerk weer over.

## **1.3 Veiligheid**

Open nooit de behuizing van de Quattrovox of van de adapter. De Quattrovox bevat geen onderdelen die u zelf kunt repareren. Gebruik alleen de meegeleverde adapter.

Sluit op de Quattrovox alleen telecommunicatieapparatuur aan die is voorzien van het symbool **CE**. Dit symbool geeft aan dat de apparatuur voldoet aan de Laagspanningsrichtlijn (73/23/EEG; elektrische veiligheid).

## **2 Quattrovox aansluiten**

De Quattrovox wordt meestal aangesloten door een monteur van KPN Telecom. Eerst legt hij het ISDN-hoofdstopcontact (het NT1-kastje) in uw meterkast aan, waarmee u wordt aangesloten op het ISDN-netwerk. Daarna plaatst hij ook de Quattrovox in de meterkast en sluit hij de Quattrovox aan op één van de 2 aansluitpunten van het NT1-kastje.

Vervolgens sluit de monteur de aanwezige bekabeling van uw bestaande apparatuur aan op de Quattrovox. In de regel betekent dit dat de monteur 1 poort in werking stelt en deze programmeert. U kunt dan direct weer bellen en gebeld worden.

Het kan voorkomen dat u zelf de Quattrovox moet aansluiten, bijvoorbeeld als u verhuisd bent. Daarom wordt in dit hoofdstuk uitgelegd hoe u zelf de Quattrovox kunt aansluiten.

### **2.1 Quattrovox plaatsen**

#### **Plaats van de Quattrovox**

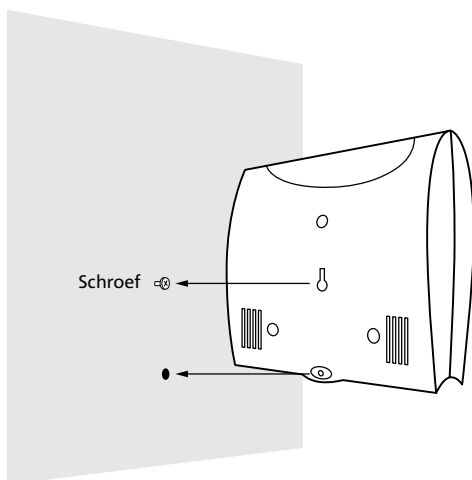
De Quattrovox kan in de meterkast worden geplaatst of op een andere plaats worden opgehangen. U kunt de Quattrovox ook op een tafel plaatsen, bijvoorbeeld in de buurt van uw computer. Houd in dat geval rekening met het volgende:

- Plaats de Quattrovox niet op meubelen die met synthetische lak zijn behandeld. Het is mogelijk dat de kunststof voetjes en de lak op elkaar inwerken, waardoor kringen kunnen ontstaan.
- Stel de Quattrovox niet bloot aan extreme warmte en/of direct zonlicht.
- Plaats de Quattrovox niet op een koude of vochtige plaats.
- Plaats de Quattrovox niet direct naast een TV, radio, video-recorder of computer. Bewaar altijd tenminste 50 cm afstand, om storing te voorkomen.

#### **Quattrovox aan de wand monteren**

U kunt de Quattrovox in de meterkast of op een andere plaats aan de wand monteren. Aan de achterkant van de Quattrovox is een ophangpunt voor wandmontage. Recht onder het ophangpunt ziet u een extra schroefgat zitten. Schroeven en pluggen zijn meegeleverd in de verpakking van de Quattrovox. Een boormal is op de verpakking weergegeven.

- 1 Houd de boormal tegen de wand op de plaats waar u de Quattrovox wilt ophangen. Laat ten minste 5 cm ruimte vrij rondom de Quattrovox om de kabels te bevestigen. Markeer met een potlood de 2 boorpunten op de wand.
- 2 Boor gaten op de plaats van de 2 gemarkeerde punten.
- 3 Plaats de pluggen in de gaten.
- 4 Plaats alleen in het bovenste gat een schroef. Draai de schroef niet helemaal aan.
- 5 Plaats de Quattrovox met het ophangoog over de schroef en schuif het apparaat voorzichtig naar beneden (zie afbeelding 1).



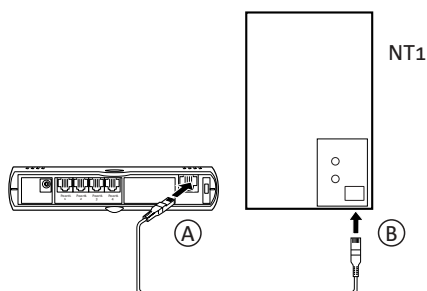
Afbeelding 1: De Quattrovox ophangen

- 6 Plaats de tweede schroef in het onderste schroefgat en draai deze aan.

## 2.2

### Quattrovox aansluiten op telefoonnet

- 1 Steek de ene ministecker van de ISDN-kabel in het aansluitpunt ISDN aan de achterkant van de Quattrovox (zie afbeelding 2, **A**).
- > U hoort een klik als de ministecker goed vastzit.
- 2 Steek de andere ministecker van de ISDN-kabel in een van de aansluitpunten van de NT1 (zie afbeelding 2, **B**) of in een ISDN-wandcontactdoos. Raadpleeg hiervoor de gebruiksaanwijzing van de NT1.
- > U hoort een klik als de ministecker goed vastzit.

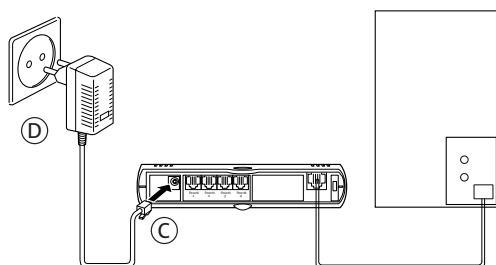


Afbeelding 2: Quattrovox aansluiten op telefoonnet.

## 2.3

### Quattrovox aansluiten op elektriciteitsnet

- > U hebt de Quattrovox aangesloten op het telefoonnet (zie paragraaf 2.2).
- 1 Steek de ministekker van het adaptersnoer in het ronde aansluitpunt Voeding aan de achterkant van de Quattrovox (zie afbeelding 3, **C**).
- 2 Steek de adapter in het stopcontact (zie afbeelding 3, **D**).
- > De groene controlelampjes poort 1, poort 2, poort 3 en poort 4 gaan branden. Vervolgens knipperen ze kort en gaat het rode controlelampje in bedrijf continu branden. Daarna gaan de groene controlelampjes uit.



Afbeelding 3: Quattrovox aansluiten op elektriciteitsnet.

### Let op!

De voedingsadapter kan warm worden. Dit is niet ernstig.

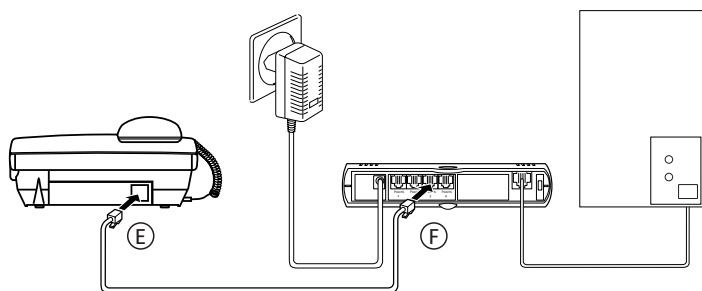


## 2.4 Quattrovox testen

Het is aan te raden om de Quattrovox voor gebruik te testen. Daarvoor moet u een analoge telefoon aansluiten op de Quattrovox. Aan de achterkant van de Quattrovox treft u hiervoor 4 aansluitpunten aan. Ieder aansluitpunt hoort bij een poort van de Quattrovox (zie afbeelding 4).

Het aansluitsnoer van uw telefoon of de telefoonkabel is aan het uiteinde voorzien van een ministekker (RJ11) die u kunt aansluiten op de Quattrovox.

- > Voorwaarde is dat de Quattrovox op het NT1-kastje en op een 230V-stopcontact is aangesloten. Het rode controlelampje zal dan branden.
- 1 Steek de ministekker van uw toestelaansluitsnoer of de telefoonkabel in het aansluitpunt van de poort die u wilt testen (zie afbeelding 4).
- 2 Neem de hoorn op van uw telefoon.
- > U hoort een kiestoon.
- 3 Controleer of het groene controlelampje op de betreffende poort brandt.
- 4 Toets een ander poortnummer in (1, 2, 3 of 4) en controleer of het groene controlelampje van die poort gaat knipperen.
- 5 Voer eventueel dezelfde handelingen met de analoge telefoon uit op een andere poort.



Afbeelding 4: Analoge telefoon aansluiten op de Quattrovox.

## 2.5 Quattrovox aansluiten op uw specifieke wensen

Nadat uw Quattrovox is aangesloten op het ISDN-netwerk, kunt u zelf op basis van uw persoonlijke situatie bepalen hoe u meerdere toestellen op de Quattrovox kunt aansluiten.

Aan de hand van een drietal praktijksituaties wordt uitgelegd hoe de Quattrovox in verschillende situaties optimaal ingezet kan worden.

Deze praktijksituaties zijn het studentenhuis, het bedrijf/gezin en de thuiswerker. Dit gebeurt per praktijksituatie aan de hand van de volgende stappen:

1. Bepalen hoe uw telefoonnetwerk moet worden opgebouwd aan de hand van uw specifieke situatie. Bepaal waar u in huis of in uw bedrijf toestellen wilt gebruiken en op welke wijze u de gesprekskosten op de nota wilt splitsen.
2. Toewijzen van verschillende poorten en nummers aan de juiste personen en/of toepassingen. Zie ook paragraaf 3.3 wanneer u de Quattrovox daarvoor wilt programmeren.
3. Aanleggen van de bekabeling door uw huis of bedrijf en het aansluiten van toestellen op verschillende poorten. Zie ook paragraaf 2.6 wanneer u uw bestaande toestellen wilt aansluiten op de Quattrovox.

Bij de voorbeelden van de 3 praktijksituaties wordt ervan uitgegaan dat u de volgende 4 nummers heeft gekregen: 111 11 11, 222 22 22, 333 33 33 en 444 44 44.

### Praktijksituatie 1: het studentenhuis

1. *Situatie:* U woont met 3 mensen in één huis en u hebt alle vier een aparte kamer. U wilt dat alle bewoners een eigen uniek nummer krijgen. U heeft geen behoefte aan een gemeenschappelijk nummer.
2. *Poorten en nummers toewijzen aan gebruikers:* De Quattrovox kunt u het beste zo programmeren dat elke huisgenoot een aparte poort krijgt (zie tabel 1). Op deze manier garandeert u dat iedereen een uniek nummer krijgt.

**Tabel 1 Poorten en nummers toewijzen aan een studentenhuis**

Bewoner	1	2	3	4
Poort	1	2	3	4
Nummer dat u op positie 1 programmeert	111 11 11	222 22 22	333 33 33	444 44 44
Nummer dat u op positie 2 programmeert	-	-	-	-
Nummer dat u op positie 3 programmeert	-	-	-	-

Op de nota van KPN Telecom worden per nummer, dus per poort, de gesprekskosten voor uitgaand bellen vermeld.

- 3 *Bekabeling aanleggen:* Om de toestellen van de huisgenoten aan te sluiten, zal vanaf poort 1 een kabel naar kamer 1 getrokken moeten worden. Op kamer 1 plaatst u een telefoonstopcontact, waarop de toestellen aangesloten kunnen worden. Hetzelfde doet u van poort 2 naar kamer 2 etc.

### **Praktijksituatie 2: het bedrijf/het gezin**

- 1 *Situatie:* U werkt/woont met meerdere mensen in één kantoor/huis. U wilt één gemeenschappelijk nummer waarop iedereen gebeld kan worden. Dit nummer kunt u dan aan gemeenschappelijke collega's, vrienden of familieleden geven. U wilt echter ook per collega of bewoner een apart nummer. Bijvoorbeeld omdat u de kosten van het telefoneren per afdeling op de nota gespecificeerd wilt hebben of omdat de bewoners niet alleen gezamenlijke vrienden hebben, maar ook afzonderlijke.
- 2 *Poorten en nummers toewijzen aan gebruikers:* Op poort 1 programmeert u het algemene nummer als eerste. Op de andere poorten programmeert u op de eerste plaats de individuele nummers en op de tweede plaats het algemene nummer (zie tabel 2).

**Tabel 2 Poorten en nummers toewijzen aan een bedrijf/gezin**

Collega/gezinslid	1	2	3	4
Poort	1	2	3	4
Nummer dat u op positie 1 programmeert	111 11 11	222 22 22	333 33 33	444 44 44
Nummer dat u op positie 2 programmeert	-	111 11 11	111 1111	111 11 11
Nummer dat u op positie 3 programmeert	-	-	-	-

Iedere gebruiker is daardoor ook apart bereikbaar: als iemand van buiten het nummer 444 44 44 belt, zullen alleen de toestellen van persoon 4 overgaan. Bovendien is per gebruiker (dus per poort) een indicatie van de kosten beschikbaar. Als persoon 2 vanaf poort 2 naar buiten belt, zullen de kosten van dit gesprek op de nota verschijnen onder nummer 222 22 22. De kosten worden namelijk toegewezen aan het nummer dat op de eerste positie is geprogrammeerd. Daarnaast zijn alle gebruikers op het hoofdnummer 111 11 11 bereikbaar: als iemand 111 11 11 belt, zullen alle toestellen overgaan.

- 3 *Bekabeling aanleggen:* Om de toestellen van de medewerkers of gezinsleden aan te sluiten, zal vanaf poort 1 een kabel naar kantoor/kamer 1 getrokken moeten worden. Op kantoor/kamer 1 plaatst u een telefoonstopcontact, waarop de toestellen aangesloten kunnen worden. Hetzelfde doet u van poort 2 naar kantoor/kamer 2 etc.

### **Praktijksituatie 3: de thuiswerker**

- 1 *Situatie:* U woont en werkt in hetzelfde gebouw. U wilt minstens drie nummers hebben: uw persoonlijke nummer in de woonkamer en de slaapkamer, uw zakelijk nummer op uw kantoor en een derde nummer als apart faxnummer voor de fax (zakelijk gebruik) die ook op het kantoor staat. De kosten van uw zakelijk en uw persoonlijk verkeer wilt u gescheiden op uw nota terug zien.
- 2 *Poorten en nummers toewijzen aan gebruikers:* U wilt in zowel de slaapkamer als de woonkamer minstens één toestel plaatsen. Beide toestellen moeten hetzelfde nummer krijgen. U kunt één poort toewijzen aan de slaapkamer en één poort aan de woonkamer. Op beide poorten programmeert u hetzelfde nummer. Uw zakelijk toestel en uw zakelijke fax sluit u aan op verschillende poorten (poort 3 en 4). Op poort 3 respectievelijk 4 programmeert u nummer 222 22 22 respectievelijk 333 33 33. Door uw fax en telefoon op verschillende poorten aan te sluiten en ze verschillende nummers te geven, voorkomt u dat uw faxapparaat een telefoongesprek aanneemt (zie tabel 3).

**Tabel 3 Poorten en nummers toewijzen in geval van een thuiswerker**

Ruimte	woonkamer	slaapkamer	kantoor	kantoor
Poort	1	2	3	4
Nummer dat u op positie 1 programmeert	111 11 11	111 11 11	222 22 22	333 33 33
Nummer dat u op positie 2 programmeert	-	-	-	-
Nummer dat u op positie 3 programmeert	-	-	-	-

Als u gebeld wordt op nummer 111 11 11 zullen de toestellen in de woon- en slaapkamer overgaan.

Als u belt, respectievelijk faxt vanaf uw kantoor, zullen de kosten op de nota verschijnen onder nummer 222 22 22, respectievelijk

333 33 33. Op die manier weet u voor welk bedrag u zakelijk hebt gebeld en gefaxt.

- 3 *Bekabeling aanleggen:* Om de toestellen in de woonkamer aan te sluiten, trekt u vanaf poort 1 een kabel naar de woonkamer. In de woonkamer plaatst u dan een telefoonstopcontact, waar- op u toestellen kunt aansluiten. Hetzelfde doet u van poort 2 naar de slaapkamer. Vervolgens legt u een kabel aan van poort 3 naar de telefoon in het kantoor, maar ook een kabel van poort 4 naar het kantoor. In het kantoor legt u minimaal twee stopcon- tacten aan: één voor de telefoon en één voor de fax.

## **2.6 Bestaande apparatuur aansluiten op de Quattrovox**

Doorgaans is de Quattrovox in de meterkast opgehangen. U kunt uw analoge apparatuur (telefoon, fax, antwoordapparaat e.d.) op 2 manieren aansluiten op de Quattrovox: rechtstreeks, of via een tele- foonstopcontact. Daarvoor zal bekabeling aangelegd moeten wor- den. In Primafoon of Business Center vindt u alle materialen die u nodig hebt. Bij Primafoon is de brochure 'Teleklusser' verkrijgbaar, waarin u een toelichting vindt op het aanleggen van bekabeling voor uw analoge apparatuur.

Uiteraard is het ook mogelijk tegen betaling de bekabeling aan te laten leggen door een monteur van KPN Telecom.

### **Let op!**

Sluit per poort van de Quattrovox niet teveel toestellen aan. Het aan- tal toestellen dat u achter elke poort kunt aansluiten hangt af van de belastingsfactor van ieder toestel. De belastingsfactor is de belasting die elk toestel meebrengt voor de buitenlijn. De belastingsfactor vindt u op een sticker op de onderkant van dat toestel. Per poort mag de gezamenlijke belastingsfactor van alle toestellen niet hoger zijn dan 62,5. Als de som van de belastingsfactoren hoger is dan 62,5 is het mogelijk dat van één van of meer toestellen het belsignaal niet meer functioneert.

Als op de sticker op een toestel niet de belastingsfactor maar de aansluitfactor staat vermeld, dan moet u deze aansluitfactor met 25 vermenigvuldigen om de belastingsfactor van dat toestel uit te reke- nen. Een toestel met belastingsfactor 1 heeft dus aansluitfactor 25.

### **Apparatuur rechtstreeks met telefoonaansluitsnoer aansluiten op de Quattrovox**

Als het toestel dat u wilt aansluiten in de buurt van de Quattrovox staat, kunt u dit toestel rechtstreeks aansluiten op een van de aansluitpunten van de Quattrovox.

#### *Telefoon aansluiten*

- 1 Steek – als dat nog niet is gebeurd – de ene ministekker van het aansluitsnoer in het aansluitpunt van de telefoon (zie afbeelding 4, (E)).
- > U hoort een klik als de ministekker goed vastzit.
- 2 Steek de andere ministekker van het aansluitsnoer in het aansluitpunt 1, 2, 3 of 4 van de Quattrovox (zie afbeelding 4, (F)).
- > U hoort een klik als de ministekker goed vastzit.

### **Apparatuur met telefoonkabel met ministekkers aansluiten op de Quattrovox**

Als u een toestel in een andere ruimte wilt aansluiten dan de Quattrovox, kunt u een telefoonkabel leggen met aan beide uiteinden een ministekker. Steek de ministekker van het ene uiteinde van deze telefoonkabel in het aansluitpunt van de Quattrovox. Test vervolgens de Quattrovox (zie paragraaf 2.4, Quattrovox testen).

### **Apparatuur met telefoonkabel (1x4) zonder ministekkers aansluiten op de Quattrovox**

Als u een toestel in een andere ruimte wilt aansluiten dan de Quattrovox, dan kunt u een telefoonkabel (1x4) zonder ministekkers leggen. U doet dat als volgt:

- 1 In de ruimte van het toestel plaatst u een telefoonstopcontact.
- 2 In de ruimte van de Quattrovox plaatst u een aansluitdoos met een ministekkeringang.
- 3 Sluit de telefoonkabel aan op het telefoonstopcontact en de aansluitdoos met een ministekkeringang.
- 4 Verbind vervolgens de aansluitdoos met een poort van de Quattrovox. Hiervoor gebruikt u een aansluitsnoer met aan beide kanten een ministekker.
- 5 Sluit de telefoon aan op het telefoonstopcontact.

## 3 Quattrovox instellen voor gebruik

### 3.1 De Quattrovox programmeren

Om de Quattrovox in te stellen voor gebruik, kunt u deze vanaf een toontoestel (TDK) programmeren. Een toontoestel is een telefoon die werkt op basis van toonkiezen. Bij toonkiezen hoort u toontjes als u de toetsen van de telefoon indrukt. Wanneer u een zacht geratel hoort als u een toets indrukt, staat de telefoon op pulskiezen. Op de Quattrovox kunt u zowel toontoestellen (TDK) als pulstoestellen (IDK) aansluiten, maar instellingen programmeren op de Quattrovox kan alleen vanaf een toontoestel (TDK). Sommige toestellen kunt u van puls naar toon omzetten. Raadpleeg hiervoor de gebruiksaanwijzing van uw telefoon.

U kunt de Quattrovox programmeren met de cijfertoetsen **[0]** tot en met **[9]** en de toetsen **[\*]** en **[#]** op uw telefoon.

U hoort een acceptatietoon (een kort eenmalig toonsignaal) wanneer een programmering is geslaagd. Als de programmering is mislukt, hoort u een afwijzingston (een snelle reeks onderbroken toonsignalen). Wilt u het programmeren beëindigen, druk dan op het haakcontact van uw toestel.

Er zijn 2 soorten programmeringen mogelijk op de Quattrovox:

- Functies die voor langere tijd ingesteld moeten worden en die niet regelmatig gewijzigd hoeven te worden, zoals het toewijzen van telefoonnummers aan de poorten. U kunt deze functies vanaf iedere poort, ook voor een andere poort, instellen, nadat u een pincode heeft ingevoerd.
- Functies die tijdens gebruik per poort (dus niet voor andere poorten) -zonder pincode- ingesteld kunnen worden, zoals het intern en extern doorschakelen van gesprekken en het blokkeren van NummerWeergave.
- Functies die tijdens gebruik per poort (dus niet voor andere poorten) –zonder pincode- ingesteld kunnen worden, zoals het intern en extern doorschakelen van gesprekken, het blokkeren van Nummerweergave, het gebruiken van de wekkerfunctie en het bewaken van een ruimte.

Bij elke functie in de volgende hoofdstukken staat de code van de programmering aangegeven. Ook vindt u bij elke programmering

een voorbeeld. Achterin deze gebruiksaanwijzing vindt u een verkorte gebruiksaanwijzing met een overzicht van alle functies en de bijbehorende programmeercodes.

## Aandachtspunten voor het programmeren

- Programmeren kan alleen wanneer u, als u de hoorn opneemt, een binnenlijn (een interne kiestoon) ontvangt. U kunt de kiestoon ook instellen op direct buitenlijn (zie paragraaf 4.3, Buitenlijn of binnenlijn instellen). Als u gaat programmeren moet u in beide gevallen de hoorn opnemen, op de kiestoon wachten en de flash-toets<sup>1</sup> indrukken. U hoort dan de kiestoon van de binnenlijn en vervolgens kunt u verder gaan met programmeren.
- Wijzig eerst de standaardpincode voordat u de Quattrovox gaat programmeren (zie paragraaf 3.2, Instellingen beveiligen met een pincode).

### 3.2 Instellingen beveiligen met een pincode

Instellingen van de Quattrovox die de werking van de Quattrovox aanzienlijk kunnen beïnvloeden, zijn beveiligd met een pincode. De standaardpincode van de Quattrovox is 0000. Wijzig deze pincode zo snel mogelijk in een persoonlijke 4-cijferige pincode. U kunt de pincode vanaf alle poorten van de Quattrovox wijzigen.

## Pincode wijzigen

U kunt de pincode wijzigen vanaf één van de telefoontoestellen die op de Quattrovox is aangesloten:

- 1 Neem de hoorn op.
- > U hoort een kiestoon.
- 2 Druk op de flash-toets.
- > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 3 Toets in:   
(nieuwe pincode).
- > De pincode is gewijzigd.

### Voorbeeld


U wilt uw standaardpincode (0000) wijzigen in 1234.

Toets in: flash-toets, 

*	8	7	*	0	0	0	0	*	1	2	3	4	*	1	2	3	4	#
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

.

Noteer hier uw pincode: [ ] [ ] [ ] [ ].

1 U kunt de flash-toets herkennen aan het opschrift **F**, **FLASH**, **RR**, **R**, **RECALL** of **RECL** of . Als uw telefoon geen flash-toets heeft, kunt u voor de betreffende telefoon instellen dat u een binnenlijn kunt selecteren met het haakcontact (zie paragraaf 7.1).



### **Let op!**

Wanneer er 3 keer een onjuiste pincode is ingetoetst, is het gedurende een half uur niet mogelijk de pincode te wijzigen. Wanneer na een half uur de juiste pincode wordt ingetoetst, zal deze blokkade voor het invoeren van een pincode worden opgeheven.

Wanneer u de pincode niet meer weet, kunt u de standaardpincode van de Quattrovox (0000) herstellen (zie paragraaf 3.5, Standaardinstellingen herstellen).

### **Pincode gebruiken bij het instellen van de Quattrovox**

- 1 Neem de hoorn op.
  - > U hoort een kiestoon.
- 2 Druk op de flash-toets.
  - > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 3 Toets op uw telefoontoestel in: \*87\* (pincode)#.
  - > U hoort een acceptatietoon als de pincode is geaccepteerd.
- 4 Wijzig nu de instelling van uw keuze.
  - > U hoort een acceptatietoon als de programmering is geslaagd.
- 5 U kunt een volgende instelling programmeren, zonder dat u opnieuw de pincode hoeft in te toetsen, of u kunt de hoorn neerleggen.

## **3.3 Telefoonnummers toekennen aan gebruikers**

Wanneer de monteur de Quattrovox heeft aangesloten, sluit hij uw bestaande apparatuur op de Quattrovox en programmeert hij nummer(s) op de bijbehorende poort(en). Hij blokkeert de poorten die niet in gebruik worden genomen. Op die poorten kunt u dan wel bellen, maar niet gebeld worden. Wordt u op een nummer gebeld, dan zal alleen de apparatuur op de bijbehorende poort(en) reageren.

De telefoonnummers kunt u naar eigen wens verder over de verschillende poorten verdelen. U kunt per poort maximaal 3 nummers instellen.

Wilt u aan een poort geen telefoonnummer toekennen, dan kunt u de poort permanent blokkeren voor inkomend verkeer (zie paragraaf 6.3, Gebeld worden voor (on)bepaalde tijd blokkeren). Daarmee voorkomt u dat een toestel op deze poort overgaat, op welk nummer u ook wordt gebeld. Ook voorkomt u dat een inkomend gesprek tevergeefs aan de poort wordt aangeboden, wanneer er geen toestel op is aangesloten. Hebt u een toestel aangesloten op

een poort die is geblokkeerd voor inkomend verkeer, dan kunt u daarop wel bellen.

Wilt u op alle 4 nummers bereikbaar zijn (bijvoorbeeld via een antwoordapparaat), dan is het aan te raden dit antwoordapparaat op één van de 4 poorten aan te sluiten. Aan deze poort moet dan juist geen nummer worden toegewezen. De poort mag dan niet geblokkeerd worden.

### **Kostensplitsing**

Wanneer u de 4 nummers toewijst aan de verschillende poorten van de Quattrovox, worden de kosten voor uitgaand verkeer op de verschillende poorten gesplitst.

Als u meerdere nummers op één poort van de Quattrovox programmeert, zullen op de nota de kosten van uitgaande gesprekken standaard worden vermeld onder het nummer dat u als eerste (op positie 1) op een poort geprogrammeerd hebt (zie paragraaf 3.3, Telefoonnummers toekennen aan gebruikers). Het is ook mogelijk de kosten op de nota onder een ander nummer van de poort te laten vermelden. Hiervoor gebruikt u een speciale code. Hoe dit werkt staat beschreven in paragraaf 4.2, Bellen via een ander nummer. Hebt u geen nummer of een onjuist nummer op een poort geprogrammeerd en belt of faxt u vanaf die poort, dan worden de kosten op de nota opgeteld bij de kosten van uw hoofdnummer.

### **Telefoonnummers toewijzen aan poort (zie tabel 4)**

- 1 Sluit een toontoestel (TDK) aan op één van de poorten van de Quattrovox.
- 2 Neem de hoorn op.
  - > U hoort een kiestoon.
- 3 Druk op de flash-toets.
  - > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 4 Toets in: **\*87\***(pincode)**#**.
  - > U hoort een acceptatietoon als de pincode is geaccepteerd.
- 5 Toets in: **\***(poortnummer **1**, **2**, **3** of **4**)(positie **1**, **2** of **3**)**\***(telefoonnummer zonder netnummer)**#**.
  - > U hoort een acceptatietoon als de programmering is geslaagd.
- 6 Ga verder met programmeren of leg de hoorn neer.

### Voorbeelden

- U wilt telefoonnummer 111 11 11 als eerste nummer toewijzen aan poort 1. Uw pincode is 1234:  
flash-toets, **[\*][8][7][\*][1][2][3][4][#]**, wacht op acceptatietoon, **[\*][1][1][\*][1][1][1][1][1][1][#]** acceptatietoon.
- U wilt telefoonnummer 222 22 22 als tweede nummer toewijzen aan poort 1. Uw pincode is 1234:  
flash-toets, **[\*][8][7][\*][1][2][3][4][#]**, wacht op acceptatietoon, **[\*][1][2][\*][2][2][2][2][2][2][#]** acceptatietoon.
- U wilt telefoonnummer 333 33 33 als derde nummer toewijzen aan poort 4. Uw pincode is 1234:  
flash-toets, **[\*][8][7][\*][1][2][3][4][#]**, wacht op acceptatietoon, **[\*][4][3][\*][3][3][3][3][3][3][#]** acceptatietoon.

**Tabel 4 Mogelijkheden toewijzen telefoonnummers  
(vanuit 3 praktijksituaties)**

#### Praktijksituatie 1: het studentenhuus

Bewoner	1	2	3	4
Poort	1	2	3	4
Nummer dat u op positie 1 programmeert	111 11 11	222 22 22	333 33 33	444 44 44
U programmeert op positie 1	Flash-toets, <b>[*][8][7][*]</b> (pincode)[#], acceptatietoon, <b>[*][1][1][*]</b> <b>[1][1][1][1][1][1][1]</b> <b>[#]</b>	Flash-toets, <b>[*][8][7][*]</b> (pincode)[#], acceptatietoon, <b>[*][2][1][*]</b> <b>[2][2][2][2][2][2][2]</b> <b>[#]</b>	Flash-toets, <b>[*][8][7][*]</b> (pincode)[#], acceptatietoon, <b>[*][3][1][*]</b> <b>[3][3][3][3][3][3][3]</b> <b>[#]</b>	Flash-toets, <b>[*][8][7][*]</b> (pincode)[#], acceptatietoon, <b>[*][4][1][*]</b> <b>[4][4][4][4][4][4][4]</b> <b>[#]</b>
Nummer dat u op positie 2 programmeert	–	–	–	–
U programmeert op positie 2	–	–	–	–
Nummer dat u op positie 3 programmeert	–	–	–	–
U programmeert op positie 3	–	–	–	–

## Praktijksituatie 2: het bedrijf/gezin

<i>Collega/gezinslid</i>	1	2	3	4
<b>Poort</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Nummer dat u op positie 1 programmeert:	111 11 11	222 22 22	333 33 33	444 44 44
U programmeert op positie 1	Flash-toets, *87* (pincode)##, acceptatietoon, *111* 11111111 ##	Flash-toets, *87* (pincode)##, acceptatietoon, *21* 22222222 ##	Flash-toets, *87* (pincode)##, acceptatietoon, *31* 33333333 ##	Flash-toets, *87* (pincode)##, acceptatietoon, *41* 44444444 ##

## Praktijksituatie 2: het bedrijf/gezin (vervolg)

<i>Collega/gezinslid</i>	1	2	3	4
<b>Poort</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Nummer dat u op positie 2 programmeert:	—	111 11 11	111 11 11	111 11 11
U programmeert op positie 2		Flash-toets, *87* (pincode)##, acceptatietoon, *22* 11111111 ##	Flash-toets, *87* (pincode)##, acceptatietoon, *32* 11111111 ##	Flash-toets, *87* (pincode)##, acceptatietoon, *42* 11111111 ##
Nummer dat u op positie 3 programmeert	—	—	—	—
U programmeert op positie 3	—	—	—	—

### Praktijksituatie 3: de thuiswerker

Ruimte	woonkamer	slaapkamer	kantoor	kantoor
Poort	1	2	3	4
Nummer dat u op positie 1 programmeert	111 11 11	111 11 11	222 22 22	333 33 33
U programmeert op positie 1	Flash-toets, *87* (pincode)#, acceptatietoon, *111* 11111111 #	Flash-toets, *87* (pincode)#, acceptatietoon, *21* 11111111 #	Flash-toets, *87* (pincode)#, acceptatietoon, *31* 22222222 #	Flash-toets, *87* (pincode)#, acceptatietoon, *41* 33333333 #
Nummer dat u op positie 2 programmeert	–	–	–	–
U programmeert op positie 2				
Nummer dat u op positie 3 programmeert	–	–	–	–
U programmeert op positie 3	–	–	–	–

### Toegewezen telefoonnummer wissen

- 1 Sluit een toontoestel (TDK) aan op één van de poorten van de Quattrovox.
- 2 Neem de hoorn op.
  - > U hoort een kiestoon
- 3 Druk op de flash-toets.
  - > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 4 Toets in: \*87\*(pincode)#.
  - > U hoort een acceptatietoon als de pincode is geaccepteerd.
- 5 Toets in: # (poortnummer 1, 2, 3 of 4) (positie 1, 2 of 3)#.
  - > U hoort een acceptatietoon als de programmering is geslaagd.
- 6 Ga verder met programmeren of leg de hoorn neer.

### Voorbeeld

U wilt telefoonnummer 1 op poort 1 wissen (pincode is 1234):  
flash-toets, [\*][8][7][\*][1][2][3][4][#], wacht op acceptatietoon,  
[#][1][1][#], acceptatietoon.

## 3.4 Quattrovox instellen op uw bestaande apparatuur

De Quattrovox is er bij aflevering al op voorbereid dat u op één poort onafhankelijk van elkaar een telefoon, fax en/of modem kunt gebruiken.

Hebt u uitsluitend een fax en/of modem op een poort van de Quattrovox aangesloten, dan is het aan te raden die poort van de Quattrovox in te stellen voor uitsluitend fax- en modemverkeer (zie tabel 5). Het voordeel daarvan is dat u een groepsoproep kunt plaatsen zonder dat een fax of modem ongewenst de groepsoproep beantwoordt (zie paragraaf 5.2, Interne groepsoproep). Ook voorkomt u dat de fax- of modemverbinding verbreekt door de waarschuwingston tijdens een tweede oproep.

































































Wijzigt de situatie en sluit u op deze poort weer telefoontoestellen, faxen en/of modems aan, dan kunt u de poort weer terugbrengen in de oorspronkelijke instelling.

Twijfelt u, dan kunt u de Quattrovox het beste in de standaardinstelling voor spraak, fax en modemverkeer laten staan.

### Bijvoorbeeld

- > U hebt alleen een fax of modem op poort 4 aangesloten en wilt deze poort instellen voor fax en modemverkeer, zodat u probleemloos op andere poorten een interne groepsoproep kunt plaatsen.
- 1 Sluit een toontoestel (TDK) aan op één van de poorten van de Quattrovox.
- 2 Neem de hoorn op.
- > U hoort een kiestoon.
- 3 Druk op de flash-toets.
- > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 4 Toets in: [\*][8][7][\*](pincode)[#].
- 5 U hoort een acceptatietoon als de pincode is geaccepteerd.
- 6 Toets in: [\*][8][9][\*](poortnummer [4])(Quattrovox instellen op fax- en modemverkeer = [2])[#].
- 7 U hoort een acceptatietoon als de programmering is geslaagd.
- 8 Ga verder met programmeren of leg de hoorn neer.

**Tabel 5 Quattrovox instellen op uw bestaande apparatuur**

Welk apparaat is op de poort aan-gesloten?	Moet groeps-oproep mogelijk zijn?	Quattrovox instellen op	Poort 1	Poort 2	Poort 3	Poort 4
Fax, modem en/of telefoon	ja	Fax-, modem- en spraak-verkeer (standaard)	Flash-toets,  8  7  * (pincode)##, acceptatie-toon,  8  9  *  1  0 ##	Flash-toets,  8  7  * (pincode)##, acceptatie-toon,  8  9  *  2  0 ##	Flash-toets,  8  7  * (pincode)##, acceptatie-toon,  8  9  *  3  0 ##	Flash-toets,  8  7  * (pincode)##, acceptatie-toon,  8  9  *  4  0 ##
Alleen fax en/of modem	nee	Fax- en modem-verkeer	Flash-toets,  8  7  * (pincode)##, acceptatie-toon,  8  9  *  1  2 ##	Flash-toets,  8  7  * (pincode)##, acceptatie-toon,  8  9  *  2  2 ##	Flash-toets,  8  7  * (pincode)##, acceptatie-toon,  8  9  *  3  2 ##	Flash-toets,  8  7  * (pincode)##, acceptatie-toon,  8  9  *  4  2 ##

### 3.5 Tweede oproep onderdrukken voor bepaald ISDN-nummer

Stel dat u uw ISDN-nummer 111 11 11 hebt geprogrammeerd als gemeenschappelijk nummer op positie 1 van poort 1. U hebt dit nummer ook geprogrammeerd op de tweede posities van poort 2, 3 en 4 (zie ook praktijksituatie 2: het bedrijf/het gezin, paragraaf 2.5). U wordt gebeld op 111 11 11 en u neemt het gesprek aan met het toestel op poort 1. Nu kan het voorkomen dat u tijdens dit gesprek een tweede oproep binnenkrijgt op nummer 111 11 11. De toestellen van poort 2, 3 en 4 geven dan gewoon een belsignaal, ook al bent u via poort 1 al in gesprek op nummer 111 11 11. De tweede oproeper merkt niet dat u al in gesprek bent.

Om bovenstaande situatie te voorkomen kunt u een bepaald ISDN-nummer blokkeren voor een tweede oproep. De tweede oproeper krijgt dan een ingesprektoon.

#### Onderdrukken tweede oproep voor ISDN-nummer

- 1 Neem de hoorn op.
- > U hoort een kiestoon.
- 2 Druk op de flash-toets.

- > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 3 Toets in: **[\*][8][7][\*]**(pincode)**[#][\*][9][8][\*]**(volgnummer= **[1]**, **[2]**, **[3]**, **[4]**, **[5]**, **[6]**, **[7]** of **[8]**)**[\*]**(ISDN-nummer dat geblokkeerd moet worden)**[#]**.

### Voorbeeld

Om een tweede oproep op nummer 111 11 11 te onderdrukken (zie boven) toetst u **[\*][8][7][\*]**(pincode)**[\*][9][8][\*]**(volgnummer) **[\*](1111111)[#]** in.

### Opheffen onderdrukking tweede oproep voor ISDN-nummer

- 1 Neem de hoorn op.
- > U hoort een kiestoon.
- 2 Druk op de flash-toets.
- > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 3 Toets in: **[\*][8][7][\*]**(pincode)**[\*][9][8][\*]**(volgnummer = **[1]**, **[2]**, **[3]**, **[4]**, **[5]**, **[6]**, **[7]** of **[8]**)**[\*][#]**.

## 3.6 Standaardinstellingen herstellen

U kunt de Quattrovox weer op de oorspronkelijke wijze instellen, zoals deze werd afgeleverd. Een overzicht van de instellingen waarmee de Quattrovox wordt afgeleverd vindt u in de verkorte gebruiksaanwijzing. Alle huidige programmeringen worden dan automatisch gewist, inclusief uw pincode. Nadat de standaardinstellingen zijn hersteld, kunt u alle gewenste programmeringen, inclusief uw pincode, opnieuw invoeren.

### Let op!

U kunt uitsluitend vanaf poort 1 de standaardinstellingen terughalen. Externe doorschakelingen worden echter niet ongedaan gemaakt.

- 1 Sluit een toontoestel (TDK) aan op poort 1.
- 2 Neem de hoorn op.
- > U hoort een kiestoon.
- 3 Druk op de flash-toets.
- > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 4 Toets in: **[\*][8][9][\*][1][2][3][4][\*][1][2][3][4][\*][1][2][3][4][#]**.
- > U hoort een acceptatietoon. Is het niet gelukt de standaardinstellingen te herstellen, dan hoort u een afwijzingston.



### **Let op!**

Wijzig na ieder herstel van de standaardinstellingen eerst de standaardpincode 0000 in een persoonlijke pincode! (zie paragraaf 3.2, Instellingen beveiligen met een pincode)

## **3.7 Poortinstellingen herstellen**

Alle instellingen die u per poort programmeert, kunt u terugzetten op de oorspronkelijke instellingen.

### **Poortprogrammering herstellen**

- 1 Neem de hoorn op van het toestel waarvan u de oorspronkelijke poortprogrammering wilt herstellen.
  - > U hoort een kiestoon.
- 2 Druk op de flash-toets.
  - > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 3 Toets in: **#800#**.
  - > U hoort een acceptatietoon. Is het niet gelukt de poortprogrammering te herstellen, dan hoort u een afwijzingtoon.

## **3.8 Extra instellingen**

De Quattrovox heeft ook geavanceerde instellingen. Deze geavanceerde instellingen zijn niet opgenomen in deze gebruiksaanwijzing. U kunt ze wel raadplegen op [www.kpn.com](http://www.kpn.com). Voorbeelden van de extra instellingen zijn:

- blokkeren van bepaalde telefoonnummers (bijvoorbeeld 0900-nummers), zodat deze nummers niet vanaf de toestellen aan uw Quattrovox gebeld kunnen worden;
- instellen van dag/nachtstand voor het hele Quattrovox-systeem (dus niet voor een enkele poort zoals staat beschreven in paragraaf 6.3);
- wijzigen van de belsignalen die uw telefoons geven;
- instellen van toegangsniveaus, zodat er vanaf een poort bijvoorbeeld alleen maar lokaal gebeld kan worden.

## 4 Extern bellen

### 4.1 Bellen via een buitenlijn

- 1 Neem de hoorn op.
- > U hoort een kiestoon.
- 2 Toets in: **0**.
- > U krijgt een buitenlijn en hoort opnieuw kiestoon.
- 3 Toets het telefoonnummer in.

Wilt u direct, dus zonder 0, een buitenlijn kiezen als u de hoorn opneemt, dan kunt u deze standaardinstelling wijzigen (zie paragraaf 4.3, Buitenlijn of binnenlijn instellen).

### Verbinding verbreken

Leg de hoorn op het telefoontoestel of druk op het haakcontact van uw telefoontoestel.

### 4.2 Naar buiten bellen via een ander ISDN-nummer

Op elke poort van de Quattrovox kunt u maximaal 3 nummers programmeren. Bijvoorbeeld op poort 2 hebt u de nummers 111 11 11, 222 22 22 en 333 33 33 geprogrammeerd op de posities 1, 2 respectievelijk 3.

Posities	Poort
----------	-------

1	111 11 11
2	222 22 22
3	333 33 33

Wanneer u belt met het telefoontoestel dat is aangesloten op poort 2, wordt altijd het eerste nummer gebruikt. De kosten van dit gesprek worden dan ook op de nota onder dit hoofdnummer vermeld.

U kunt echter met een code aangeven dat u met een van de andere twee nummers wilt bellen. Bijvoorbeeld onder het nummer dat u op de tweede of derde positie van een poort hebt geprogrammeerd. U gebruikt dan de code \*32\* respectievelijk \*33\* voor het telefoonnummer dat u wilt gaan bellen. Zo komen de kosten van een gesprek via code \*33\* op de nota onder het telefoonnummer 333 33 33 te staan. Dit is bijvoorbeeld handig als u zakelijke en privé gesprekken apart gespecificeerd wilt hebben.

### Let op!

De code \*31\* is gereserveerd voor het blokkeren van NummerWeergave. Om de kosten op de nota gewoon onder het hoofdnummer te zien verschijnen, hoeft u niets extra's te doen. U toetst alleen het telefoonnummer in dat u wilt bellen.

Code	Betekenis
*31*	NummerWeergave blokkeren (zie ook paragraaf 4.4 NummerWeergave).
*32*	Gesprekskosten komen op nota onder het nummer dat u op positie 2 van de gebruikte poort hebt geprogrammeerd.
*31*	Gesprekskosten komen op nota onder het nummer dat u op positie 3 van de gebruikte poort hebt geprogrammeerd.

### Met ander ISDN-nummer naar buiten bellen

Wanneer u een externe oproep maakt of externe doorschakelingen in- of uitschakelt (bijvoorbeeld voor VoiceMail), dan gebeurt dit met het nummer dat u hebt geprogrammeerd op de eerste positie van een poort. U kunt ook naar buiten bellen met het nummer dat is geprogrammeerd op de tweede of derde positie.

- 1 Neem de hoorn op.
- > U hoort de kiestoon.
- 2 Druk op de flash-toets.
- > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 3 Toets in: **\*3** (positie **2** of **3**) **\***.
- > U hoort de kiestoon van de buitenlijn.
- 4 Toets het telefoonnummer of de code in om een doorschakeling in- of uit te schakelen.


## 4.3 Buitenlijn of binnenlijn instellen

### Standaard binnenlijn

De Quattrovox is bij aflevering zo ingesteld dat u, als u de hoorn van uw telefoon opneemt, direct een binnenlijn ontvangt. U kunt dan direct een intern poortnummer bellen. Wanneer u extern wilt bellen moet u standaard eerst een **0** intoetsen om een buitenlijn te krijgen.

## Kiestoon wijzigen

Wanneer u veel extern belt, dan kunt u ook zonder een 0 vooraf een buitenlijn kiezen. U kunt per poort de instelling van de kiestoon wijzigen (zie tabel 6).

U kiest dan een binnenlijn met een druk op het haakcontact of op de flash-toets van uw telefoon. U kunt de flash-toets herkennen aan het opschrift **F**, **FLASH**, **RR**, **R**, **RECALL** of **RECL** of . Als uw toestel geen flash-toets heeft, kunt u de Quattrovox instellen op het haakcontact (zie paragraaf 7.1, Een gesprek in de wachtstand plaatsen).

Als u niet meer weet of u een aansluitpunt hebt ingesteld op direct binnenlijn of direct buitenlijn, dan kunt u dit eenvoudig controleren. Neem de hoorn op van de telefoon die op de betreffende poort is aangesloten en toets code **0** in. Als u de kiestoon hoort, is de betreffende poort ingesteld op direct binnenlijn. Als u geen kiestoon hoort, is de poort ingesteld op direct buitenlijn.

## Direct buitenlijn

- 1 Sluit een toontoestel (TDK) aan op één van de poorten van de Quattrovox.
- 2 Neem de hoorn op.
  - > U hoort een kiestoon.
- 3 Druk op de flash-toets.
  - > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 4 Toets in: **\*87\***(pincode)**##**.
  - > U hoort een acceptatietoon als de pincode is geaccepteerd.
- 5 Toets in: **\*81\*** (poortnummer **1**, **2**, **3** of **4**)  
(direct buitenlijn = **1**)**##**.
  - > U hoort een acceptatietoon als de programmering is geslaagd.
- 6 Ga verder met programmeren of leg de hoorn neer.

## Direct binnenlijn

Wilt u weer terug naar de interne kiestoon, omdat u veel intern belt, dan doet u dat als volgt:

- 1 Sluit een toontoestel (TDK) aan op één van de poorten van de Quattrovox.
- 2 Neem de hoorn op.
  - > U hoort een kiestoon.
- 3 Druk op de flash-toets of op het haakcontact.
  - > U hoort een kiestoon.
- 4 Toets in: **\*87\***(pincode)**##**.

- > U hoort een acceptatietoon als de pincode is geaccepteerd.
- 5 Toets in: **\*81\*** (poortnummer **1**, **2**, **3** of **4**)  
(direct binnenlijn = **0**)**#**.
- > U hoort een acceptatietoon als de programmering is geslaagd.
- 6 Ga verder met programmeren of leg de hoorn neer.

**Tabel 6 Voorkeur direct buitenlijn of binnenlijn programmeren**

Poort	1	2	3	4
Direct een binnenlijn (standaard)	Flash-toets <b>*87*</b> (pincode) <b>#</b> , acceptatietoon, <b>*81*10#</b>	Flash-toets <b>*87*</b> (pincode) <b>#</b> , acceptatietoon, <b>*81*20#</b>	Flash-toets <b>*87*</b> (pincode) <b>#</b> , acceptatietoon, <b>*81*30#</b>	Flash-toets <b>*87*</b> (pincode) <b>#</b> , acceptatietoon, <b>*81*40#</b>
Direct een buitenlijn	Flash-toets <b>*87*</b> (pincode) <b>#</b> , acceptatietoon, <b>*81*11#</b>	Flash-toets <b>*87*</b> (pincode) <b>#</b> , acceptatietoon, <b>*81*21#</b>	Flash-toets <b>*87*</b> (pincode) <b>#</b> , acceptatietoon, <b>*81*31#</b>	Flash-toets <b>*87*</b> (pincode) <b>#</b> , acceptatietoon, <b>*81*41#</b>

## 4.4 NummerWeergave

Met NummerWeergave kunt u zien door wie u wordt gebeld voordat u de hoorn opneemt. Het telefoonnummer van de beller verschijnt in het display van de telefoon, zodat u zelf kunt bepalen of u het gesprek wilt aannemen. Met de meeste telefoons kunt u ook instellen dat het telefoonnummer van de beller automatisch moet worden opgeslagen in een geheugen. Op deze manier weet u altijd door wie u gebeld bent tijdens uw afwezigheid.

### Geschikte telefoons voor NummerWeergave

Alle ISDN-telefoons en GSM-telefoons zijn geschikt voor NummerWeergave. Met analoge telefoons kunt u alleen gebruik maken van NummerWeergave als uw telefoon daar speciaal geschikt voor is.

### NummerWeergave in- of uitschakelen

Standaard is NummerWeergave op de Quattrovox uitgeschakeld. U kunt pas gebruik maken van NummerWeergave wanneer u op de betreffende poort op de Quattrovox NummerWeergave hebt ingeschakeld (zie tabel 7).

- 1 Sluit uw analoge telefoon op één van de poorten van de Quattrovox.
- 2 Neem de hoorn op.
- > U hoort een kiestoon.
- 3 Druk op de flash-toets.
- > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 4 Toets in: **\*87\***(pincode)**#**.
- > U hoort een acceptatietoon als de pincode is geaccepteerd.
- 5 Toets in: **\*88\***(poortnummer **1**, **2**, **3** of **4**)  
(NummerWeergave: uit = **0**; aan = **1**)**#**.
- > U hoort een acceptatietoon als de programmering is geslaagd.
- 6 Ga verder met programmeren of leg de hoorn neer.

**Tabel 7 NummerWeergave in- of uitschakelen**

Poort	1	2	3	4
NummerWeergave uit (standaard)	Flash-toets, <b>*87*</b> (pincode) <b>#</b> , acceptatietoon, <b>*88*10#</b>	Flash-toets, <b>*87*</b> (pincode) <b>#</b> , acceptatietoon, <b>*88*20#</b>	Flash-toets, <b>*87*</b> (pincode) <b>#</b> , acceptatietoon, <b>*88*30#</b>	Flash-toets, <b>*87*</b> (pincode) <b>#</b> , acceptatietoon, <b>*88*40#</b>
NummerWeergave aan	Flash-toets, <b>*87*</b> (pincode) <b>#</b> , acceptatietoon, <b>*88*11#</b>	Flash-toets, <b>*87*</b> (pincode) <b>#</b> , acceptatietoon, <b>*88*21#</b>	Flash-toets, <b>*87*</b> (pincode) <b>#</b> , acceptatietoon, <b>*88*31#</b>	Flash-toets, <b>*87*</b> (pincode) <b>#</b> , acceptatietoon, <b>*88*41#</b>

### NummerWeergave blokkeren

Als u iemand belt die gebruik maakt van NummerWeergave, verschijnt uw telefoonnummer in het telefoondisplay van de beller voordat deze de hoorn opneemt. Als u niet wilt dat uw nummer voorafgaand aan een gesprek in het display van de beller wordt weergegeven, kunt u NummerWeergave voor de duur van het gesprek blokkeren. In plaats van uw telefoonnummer ziet uw gesprekspartner dan in zijn display 10 nullen, de tekens \*\*\*\*\* of de melding 'Nummer onderdrukt'. U kunt NummerWeergave alleen blokkeren vanaf een toontoestel (zie paragraaf 3.1).

- 1 Neem de hoorn op van de gewenste telefoon.
- > U hoort een kiestoon.
- 2 Druk op de flash-toets.
- > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 3 Toets code **\*31\*** in plaats van een **0** voor de buitenlijn.
- > U hoort de kiestoon van de buitenlijn.
- 4 Toets het gewenste telefoonnummer in.
- > Het telefoonnummer wordt gebeld. De weergave van uw telefoonnummer is voor de duur van het gesprek geblokkeerd.

### **NummerWeergave bij doorverbinden of doorschakelen**

Als u een doorverbonden of doorgeschakeld gesprek beantwoordt, verschijnt uw telefoonnummer tijdens het gesprek in het display van de ISDN-telefoon van de beller. In plaats van het telefoonnummer dat hij heeft gebeld, ziet de beller dus het telefoonnummer waarmee hij werd doorverbonden of werd doorgeschakeld.

Als u niet wilt dat de beller uw nummer kan zien, kunt u NummerWeergave uitschakelen. Als de beller dan naar uw telefoonnummer wordt doorverbonden of wordt doorgeschakeld, ziet hij niet uw telefoonnummer maar altijd het nummer dat hij heeft gebeld.

#### *NummerWeergave bij doorverbinden of doorschakelen in- of uitschakelen*

- 1 Sluit uw analoge telefoon op één van de poorten van de Quattrovox.
- 2 Neem de hoorn op.
- > U hoort een kiestoon.
- 3 Druk op de flash-toets.
- > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 4 Toets in: **\*87\***(pincode)**##**.
- > U hoort een acceptatietoon als de pincode is geaccepteerd.
- 5 Toets in: **\*83\***(poortnummer **1**, **2**, **3** of **4**)  
(NummerWeergave: aan = **0**, uit = **1**)**##**.
- > U hoort een acceptatietoon als de programmering is geslaagd.
- 6 Ga verder met programmeren of leg de hoorn neer.

## 5 Intern bellen

### 5.1 Bellen via een binnenlijn

Wilt u een toestel bereiken dat op een andere poort van de Quattrovox is aangesloten, dan gaat dat als volgt:

- 1 Neem de hoorn op.
- 2 Er zijn nu 2 mogelijkheden:
  - Als u direct een binnenlijn krijgt: toets het gewenste poortnummer in ([1], [2], [3] of [4]).
  - Als u eerst een buitenlijn krijgt: druk op de flash-toets of op het haakcontact van uw telefoon. Hiermee kiest u een binnenlijn. U hoort een kiestoon. Toets het gewenste poortnummer in ([1], [2], [3] of [4]).

#### Let op!

Wilt u alle poorten tegelijk oproepen, dan kan dat met een groepsoproep (zie paragraaf 5.2, Interne groepsoproep).

### 5.2 Interne groepsoproep

Wilt u uw huisgenoot bereiken, maar weet u niet zeker waar uw huisgenoot zich in huis bevindt, dan kunt u alle poorten en de daarop aangesloten telefoontoestellen tegelijk oproepen.

- 1 Neem de hoorn op.
- > U hoort een kiestoon.
- 2 Druk op de flash-toets.
- > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 3 Toets in: [6].
- > Alle telefoontoestellen die op de poorten van de Quattrovox zijn aangesloten geven iedere 5 seconden een belsignaal.
- 4 Wacht tot uw huisgenoot uw telefoontje beantwoordt.
- > Het belsignaal stopt ook op de andere telefoontoestellen.

#### Let op!

Hebt u op een poort uitsluitend een fax of modem aangesloten, dan is het aan te raden deze poort in te stellen op uitsluitend fax- en modem verkeer (zie paragraaf 3.4, Quattrovox instellen op uw bestaande apparatuur). Deze poort zal dan bij een groepsoproep niet meer gebeld worden. Daarmee voorkomt u dat de fax of het modem de groepsoproep ongewenst beantwoordt en de groepsoproep verstoort. U kunt de fax of het modem dan nog steeds direct vanaf een andere poort intern bellen.



## 6 Gebeld worden

### 6.1 Belsignaal instellen

Wanneer u wordt gebeld geven alle telefoontoestellen standaard hetzelfde belsignaal, dat herkenbaar is aan een vast ritme. Daarbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen een interne en een externe oproep.

Wilt u een interne of externe oproep herkennen, dan kunt u per poort naast een extern belsignaal ook een intern belsignaal instellen (zie tabel 8). Hierbij hebt u uw pincode nodig. Bij een interne oproep krijgt u dan een belsignaal met een ander ritme te horen.

#### Let op!

- Controleer altijd of een aangesloten telefoontoestel reageert, wanneer u ook het interne belsignaal heeft ingesteld. Alle telefoontoestellen zijn ontworpen om een extern belsignaal te ontvangen, maar niet alle telefoontoestellen kunnen ook een afwijkend intern belsignaal ontvangen. Raadpleeg hiervoor eventueel de gebruiksaanwijzing van het telefoontoestel.
- Wilt u op basis van het belsignaal kunnen herkennen op welk nummer u wordt gebeld, wijs dan uw nummers toe aan verschillende poorten van de Quattrovox (zie paragraaf 3.3, Telefoonnummers toekennen aan gebruikers).

#### Belsignaal wijzigen

- > U wilt op een bepaalde poort zowel een extern als een intern belsignaal instellen.
- 1 Sluit een toontoestel (TDK) aan op één van de poorten van de Quattrovox.
- 2 Neem de hoorn op.
- > U hoort een kiestoon.
- 3 Druk op de flash-toets.
- > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 4 Toets in: **[\*][8][7][\*](pincode)[#]**.
- > U hoort een acceptatietoon als de pincode is geaccepteerd.
- 5 Toets in: **[\*][8][4][\*](poortnummer [1], [2], [3] of [4]), (nummer voorkeur belsignaal: intern/extern belsignaal hetzelfde = [0], onderscheid tussen extern en intern belsignaal = [1])[#]**.
- > U hoort een acceptatietoon als de programmering is geslaagd.

**Tabel 8 Belsignaal instellen**

Poort	1	2	3	4
Intern/extern belsignaal hetzelfde (standaard)	Flash-toets, *87* (pincode)##, acceptatietoon, *84*10##	Flash-toets, *87* (pincode)##, acceptatietoon, *84*20##	Flash-toets, *87* (pincode)##, acceptatietoon, *84*30##	Flash-toets, *87* (pincode)##, acceptatietoon, *84*40##
Onderscheid intern/extern belsignaal	Flash-toets, *87* (pincode)##, acceptatietoon, *84*11##	Flash-toets, *87* (pincode)##, acceptatietoon, *84*21##	Flash-toets, *87* (pincode)##, acceptatietoon, *84*31##	Flash-toets, *87* (pincode)##, acceptatietoon, *84*41##

## 6.2 Inkomend gesprek beantwoorden

- 1 Neem de hoorn op.
- > U kunt de beller te woord staan.

## 6.3 Gebeld worden voor (on)bepaalde tijd blokkeren

Standaard is de Quattrovox zo ingesteld dat u ieder moment kunt bellen en gebeld kunt worden.

U kunt de Quattrovox ook zo instellen dat u in één bepaalde periode op een poort wel kunt bellen, maar niet gebeld kunt worden door een externe partij. Bijvoorbeeld wanneer u 's avonds na 22.00 uur niet meer gestoord wilt worden. U kunt deze dag/nachtstand per poort, zonder pincode, instellen en ieder moment weer opheffen. Iedere keer dat u via een toestel op de Quattrovox uitgaand belt, neemt de Quattrovox automatisch de tijd van het ISDN-netwerk aan. Zomer- en wintertijd hoeven dus niet apart op de Quattrovox ingesteld te worden.

### Tijdelijk blokkeren voor inkomend verkeer

- 1 Neem de hoorn op van het toestel op de betreffende poort die u wilt blokkeren voor inkomend verkeer.
- > U hoort een kiestoon.
- 2 Druk op de flash-toets.
- > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 3 Toets in: \*80\*(tijdstip aanvang blokkade)\*(tijdstip einde blokkade)##.

### Voorbeeld

\*80\*2200\*0800# betekent: tussen 22.00 - 08.00 uur kunt u niet gebeld worden op de betreffende poort.

### Tijdelijke blokkade voor inkomend verkeer opheffen

- 1 Neem de hoorn op van de telefoon die is aangesloten op de geblokkeerde poort.
- 2 Druk op de flash-toets.
  - > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 3 Toets in: #80#.
- > U kunt weer gebeld worden op de betreffende poort.

### Permanent blokkeren voor inkomend verkeer

U kunt de Quattrovox ook zo instellen dat u wel kunt bellen, maar nooit gebeld kunt worden. Bijvoorbeeld wanneer u in een bepaalde ruimte belt, waar u nooit gestoord wilt worden. Deze blokkade kunt u op ieder moment weer opheffen.

- 1 Neem de hoorn op van de telefoon aangesloten op de poort die geblokkeerd moet worden.
- 2 Druk op de flash-toets.
  - > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 3 Toets in: \*81#.
- > De poort is permanent geblokkeerd voor inkomend verkeer.

### Permanente blokkade voor inkomend verkeer opheffen

- 1 Neem de hoorn op van de telefoon aangesloten op de poort die geblokkeerd moet worden.
- 2 Druk op de flash-toets.
  - > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 3 Toets in: #81#.
- > De permanente blokkade is opgeheven. U kunt weer gebeld worden op de betreffende poort.

### Blokkade en 112

Het alarmnummer 112 is 24 uur per dag bereikbaar en beschikt in noodsituaties over de mogelijkheid u terug te bellen, ook al is uw telefoon (tijdelijk) geblokkeerd voor inkomende oproepen. 112 krijgt dan voorrang. De tijdelijke of permanente blokkade wordt opgeheven en u kunt weer gebeld worden. De tijdelijke blokkade wordt automatisch weer actief na afloop van de eerstvolgende geprogrammeerde periode of wanneer u een nieuwe tijdelijke blokkade instelt.

## Blokkade en doorschakelen

Wanneer u een telefoonnummer direct hebt doorgeschakeld naar een ander intern of extern telefoonnummer krijgt deze doorschakeling voorrang. U kunt dan gebeld worden op het nummer waarnaar u hebt doorgeschakeld, ook al hebt u de blokkade voor inkomend verkeer ingesteld. Schakelt u de doorschakeling weer uit dan is vanaf dat moment de blokkade weer actief. U hoeft de blokkade dan niet opnieuw in te stellen.

Wanneer u een poort direct doorschakelt naar een andere poort van de Quattrovox waarop een blokkade actief is, dan krijgt de blokkade voorrang.

### 6.4 Inkomend gesprek voor ander toestel beantwoorden

Als u bij een huisgenoot die afwezig is de telefoon hoort overgaan, kunt u 'inbreken' op de poort waarop het toestel is aangesloten en de beller alsnog te woord staan. Hiervoor gebruikt u code 80. Dit betekent dat u het gesprek voor uw huisgenoot aanneemt met het telefoonnummer dat op de eerste positie van uw poort is geprogrammeerd. U kunt echter ook 'inbreken' op een bepaalde poort indien er twee oproepen tegelijkertijd binnenkomen.

---

<b>8 0</b>	inbreken op een willekeurige poort
<b>8 1</b>	inbreken op poort 1
<b>8 2</b>	inbreken op poort 2
<b>8 3</b>	inbreken op poort 3
<b>8 4</b>	inbreken op poort 4

---

- > U hoort het belsignaal van een andere telefoon.
- 1 Neem de hoorn op van uw eigen telefoontoestel of zet een bestaand gesprek in de wacht door op de flash-toets of op het haakcontact te drukken.
- > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 2 Toets in: **8 0** of **8**(poortnummer)**1**, **2**, **3** of **4**).
- > U kunt de beller te woord staan.

Als u intern of extern in gesprek bent, kunt u uw gesprekspartner in de wacht zetten. Uw gesprekspartner kan u dan niet meer horen. U kunt overleggen met iemand in de kamer (Wachtstand), het toestel verplaatsen (Parkeren) of overleggen met iemand via een tweede gesprek (ook wel Ruggespraak genoemd).

### **7.1 Een gesprek in de wachtstand plaatsen**

Met de flash-toets op uw telefoontoestel kunt u tijdens een gesprek uw gesprekspartner tijdelijk in de wacht plaatsen. De Quattrovox is hier standaard op ingesteld.

Als uw toestel geen flash-toets heeft, kunt u het gesprek ook in de wachtstand plaatsen met het haakcontact van uw telefoon. Dit moet u dan wel met een programmering aan de Quattrovox kenbaar maken. U kunt per poort de flash-toets of het haakcontact instellen, nadat u de pincode hebt ingetoetst (zie tabel 9).

#### **Wachtstand instellen**

- 1 Sluit een toontoestel (TDK) aan op één van de poorten van de Quattrovox.
- 2 Neem de hoorn op.
- > U hoort een kiestoon.
- 3 Druk op de flash-toets. Als uw toestel geen flash-toets heeft, drukt u kort op het haakcontact om het flash-signaal eenmalig na te bootsen. U moet nog wel met stap 5 het haakcontact instellen.
- > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 4 Toets in: **\*87\***(pincode)**#**.
- > U hoort een acceptatietoon als de pincode is geaccepteerd.
- 5 Toets in: **\*82\***(poortnummer **1**, **2**, **3** of **4**)  
(flash-toets = **0**/haakcontact = **1**)**#**.
- > U hoort een acceptatietoon als de programmering is geslaagd.
- 6 Ga verder met programmeren of leg de hoorn neer.

**Tabel 9 Wachtstand instellen met flash-toets of haakcontact**

Poort	1	2	3	4
Wachtstand inschakelen met de flash-toets (standaard)	Flash-toets of kort op haakcontact, *87* (pincode)##, acceptatietoon, *82*10##	Flash-toets of kort op haakcontact, *87* (pincode)##, acceptatietoon, *82*20##	Flash-toets of kort op haakcontact, *87* (pincode)##, acceptatietoon, *82*30##	Flash-toets of kort op haakcontact, *87* (pincode)##, acceptatietoon, *82*40##
Wachtstand inschakelen met het haakcontact	Flash-toets of kort op haakcontact, *87* (pincode)##, acceptatietoon, *82*11##	Flash-toets of kort op haakcontact, *87* (pincode)##, acceptatietoon, *82*21##	Flash-toets of kort op haakcontact, *87* (pincode)##, acceptatietoon, *82*31##	Flash-toets of kort op haakcontact, *87* (pincode)##, acceptatietoon, *82*41##

### Een gesprek in de wachtstand plaatsen

- > U voert een gesprek en u wilt uw gesprekspartner tijdelijk in de wachtstand plaatsen.
- 1 Druk tijdens het gesprek kort op de flash-toets of op het haakcontact van uw telefoon.
- > Het gesprek staat in de wacht.

### Een gesprek uit de wachtstand halen

- 1 Druk op de flash-toets of op het haakcontact.
- > U kunt de wachtende beller weer te woord staan.

## 7.2 Een gesprek parkeren

Het kan voorkomen dat u een gesprek voort wilt zetten in een andere ruimte, bijvoorbeeld om niet gestoord te worden. U kunt dan het gesprek parkeren en binnen 3 minuten weer overnemen op een ander toestel op dezelfde ISDN-aansluiting of op een andere poort van de Quattrovox. U kunt ook uw toestel verplaatsen naar een andere poort op de Quattrovox, zonder de verbinding te verbreken.

Parkeren doet u met een permanente parkeercodes. Deze code programmeert u vooraf voor langere tijd, zodat op alle telefoontoestellen op uw ISDN-aansluiting een gesprek geparkeerd kan worden. De standaardparkeercodes van de Quattrovox is 1.

### Permanente parkeercodes wijzigen

In de standaardinstelling is de permanente parkeercodes 1 in de Quattrovox geprogrammeerd. Het is aan te raden de Quattrovox in deze standaardinstelling te laten staan, omdat de meeste ISDN-telefoontoestellen deze parkeercodes hebben. Beschikken uw aangesloten ISDN-telefoontoestellen over een andere parkeercodes, dan kunt u de standaardparkeercodes wijzigen in de parkeercodes die de ISDN-telefoontoestellen ondersteunen. Deze parkeercodes kan maximaal 4-cijferig zijn, maar bij de meeste telefoontoestellen is het een 1-cijferige code. Raadpleeg de gebruiksaanwijzingen van uw ISDN-toestel(len) om te bepalen welke parkeercodes u kunt gebruiken.

- 1 Sluit een toestel (TDK) aan op één van de poorten van de Quattrovox.
- 2 Neem de hoorn op.
  - > U hoort een kiestoon.
- 3 Druk op de flash-toets.
  - > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 4 Toets in: \*87\*(pincode)#.
  - > U hoort een acceptatietoon als de pincode is geaccepteerd.
- 5 Toets in: \*86\*(een nieuwe parkeercodes van maximaal 4 cijfers)#.
  - > U hoort een acceptatietoon als de programmering is geslaagd.
- 6 Ga verder met programmeren of leg de hoorn neer.

#### Voorbeeld

\*86\*1# betekent: parkeercodes 1.

\*86\*# betekent: geen parkeercodes.

### Een gesprek parkeren

- > U voert een gesprek en wilt het gesprek op een andere analoge telefoon (in een andere kamer) overnemen.
- 1 Druk op de flash-toets of op het haakcontact van uw telefoon.
  - > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
  - 2 Toets 7.
  - > Het gesprek is geparkeerd met de permanente parkeercodes.
  - 3 Leg de hoorn neer.

- 4 Neem binnen 3 minuten de telefoon mee en sluit deze aan op een telefoonstopcontact in de andere kamer of neem de hoorn op van het telefoontoestel in de andere kamer.
- > U hoort een kiestoon.
- 5 Druk op de flash-toets of op het haakcontact van uw telefoon.
- > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 6 Toets **7**.
- > U kunt het gesprek vervolgen.

### **Let op!**

- Een geparkeerd gesprek moet binnen 3 minuten hervat worden. Na 3 minuten wordt automatisch de verbinding verbroken.
- Raadpleeg voor het hervatten van een geparkeerd gesprek op een ISDN-telefoon de gebruiksaanwijzing van de ISDN-telefoon.

## **7.3**

### **Ruggespraak**

Tijdens een gesprek kunt u overleggen met iemand anders via een tweede gesprek, zonder dat uw gesprekspartner het hoort. Dit heet Ruggespraak. Met de flash-toets of met het haakcontact van uw telefoon zet u uw gesprekspartner dan tijdelijk in de wacht (zie paragraaf 7.1, Een gesprek in de wachtstand plaatsen). Vervolgens kunt u na de kiestoon een binnen- of een buitenlijn kiezen voor een tweede gesprek. Daarna kunt u met een druk op de flash-toets of op het haakcontact het eerste gesprek weer hervatten en zelfs wisselen tussen de twee gesprekken.

### **Intern ruggespraak houden tijdens intern/extern gesprek**

- 1 Druk tijdens het gesprek op de flash-toets of druk kort op het haakcontact van uw telefoon.
- > U hoort een kiestoon.
- > Uw eerste gesprek staat in de wachtstand.
- 2 Kies het interne poortnummer **1**, **2**, **3** of **4** en wacht op beantwoording.
- 3 Wisselen tussen de twee gesprekken: druk twee keer op de flash-toets of druk twee keer op het haakcontact van uw telefoon.
- 4 Verbinding beëindigen van het tweede gesprek: leg niet de hoorn neer, maar laat de beantwoorder de verbinding verbreken. Zou u als beller deze verbinding verbreken dan worden uw interne en externe gesprekspartner met elkaar doorverbonden (zie hoofdstuk 8, Doorverbinden).
- > U hoort een bezettoon.



- 5 Druk twee keer op de flash-toets of druk twee keer op het haakcontact van uw telefoon.
- > U keert terug naar het eerste gesprek.
- 6 Verbinding beëindigen van het eerste gesprek: leg de hoorn neer.

### **Extern ruggespraak houden tijdens intern/extern gesprek**

- 1 Druk tijdens het gesprek op de flash-toets of druk kort op het haakcontact van uw telefoon.
- > U hoort een kiestoon.
- > Uw eerste gesprek staat in de wachtstand.
- 2 Toets in: **0**.
- > U hoort een kiestoon.
- 3 Kies een extern telefoonnummer en wacht op beantwoording.
- 4 Wisselen tussen de twee gesprekken: druk twee keer op de flash-toets of druk twee keer op het haakcontact van uw telefoon.
- 5 Verbinding verbreken van het tweede gesprek: er zijn 2 mogelijkheden:
  - Tijdens intern/extern gesprek: uw gesprekspartner van het actieve gesprek verbreekt de verbinding. U hoort een bezettoon. Druk twee keer op de flash-toets of druk twee keer op het haakcontact om terug te keren naar de gesprekspartner in de wachtstand.
  - Tijdens extern gesprek: leg de hoorn neer. Het actieve gesprek wordt verbroken. U wordt automatisch gebeld om uw gesprek met de wachtende partij te hervatten. Wanneer deze partij in de wachtstand het gesprek al had verbroken, volgt geen heroproep.
- 6 Verbinding beëindigen van het eerste gesprek: leg de hoorn neer.

### **Wisselen tussen twee gesprekken**

Druk steeds twee keer op de flash-toets of druk twee keer op het haakcontact om te kunnen wisselen tussen 2 partijen.

## 8 Doorverbinden

U kunt een bestaand gesprek doorgeven aan een andere gesprekspartner, zonder de verbinding te verbreken. Dit heet Doorverbinden. Een gesprek doorverbinden kan nadat u ruggespraak hebt gevoerd en hebt gewisseld tussen de beide gesprekspartners. U kunt een externe gesprekspartner doorverbinden naar een interne gesprekspartner op een toestel op een andere poort (intern doorverbinden). Doorverbinden is in alle gevallen mogelijk, nadat u de gesprekspartners aan elkaar hebt voorgesteld (doorverbinden met aankondiging), maar u kunt ze ook direct met elkaar doorverbinden (doorverbinden zonder aankondiging). De partijen worden met elkaar doorverbonden als u de verbinding verbreekt.

### Let op!

U kunt een externe gesprekspartner niet doorverbinden naar een andere externe gesprekspartner.

### 8.1 Met aankondiging doorverbinden

U voert een extern gesprek en wilt dat doorverbinden naar een interne gesprekspartner. U wilt deze gesprekspartner het gesprek aankondigen, zodat hij weet wie er aan de lijn is.

- 1 Druk op de flash-toets of druk kort op het haakcontact van uw telefoon.
- > U hoort een kiestoon.
- 2 Kies het gewenste poortnummer (**1**, **2**, **3** of **4**).
- 3 Wacht tot uw tweede gesprekspartner opneemt en vertel dat er iemand in de wachtstand staat die hem wil spreken.
- 4 Druk twee keer op de flash-toets of druk twee keer op het haakcontact wanneer u wilt wisselen tussen de twee gesprekspartners. Op die manier kunt u de wachtende gesprekspartner er ook op attenderen dat hij wordt doorverbonden.
- 5 Leg de hoorn neer.
- > Uw verbinding wordt verbroken.
- > De eerste gesprekspartner wordt doorverbonden met de tweede gesprekspartner.

## 8.2 Zonder aankondiging doorverbinden

U wilt uw gesprek doorverbinden naar een huisgenoot waarvan u weet dat die aanwezig is. Of u wilt het gesprek voortzetten op een ander toestel. In deze situaties kunt u een gesprek zonder aankondiging doorverbinden. Dit betekent dat u de hoorn neerlegt voordat de partij waarnaar u het gesprek wilt doorverbinden, heeft opgenomen. Op de poort van deze partij gaat de telefoon over gedurende ongeveer 2 minuten. Is er binnen die tijd niet opgenomen, dan wordt de verbinding met de wachtende gesprekspartner verbroken.

- > U voert een gesprek en wilt dat doorverbinden zonder aankondiging.
- 1 Druk op de flash-toets of druk kort op het haakcontact van uw telefoon.
- > U hoort een kiestoon.
- 2 Kies het gewenste poortnummer ([1], [2], [3] of [4]).
- > U hoort de telefoon overgaan.
- 3 Wacht niet totdat de tweede gesprekspartner opneemt, maar verbreek direct de verbinding.
- > Het gesprek wordt zonder aankondiging doorverbonden.
- > Wordt het gesprek binnen 2 minuten niet beantwoord, dan wordt de verbinding met de wachtende gesprekspartner verbroken.

### Let op!

Wanneer u het gesprek geruisloos wilt voortzetten op een ander toestel, dus zonder dat daarop de bel overgaat, dan kunt u het gesprek ook parkeren. Houdt u er dan rekening mee dat u bij parkeren 3 minuten de tijd hebt om het gesprek over te nemen. Uw gesprekspartner staat dus maximaal 3 minuten in de wachtstand (zie paragraaf 7.2, Een gesprek parkeren).

## 9 Bereikbaarheid vergroten met doorschakelen

Als u zich regelmatig op een ander adres bevindt, kunt u uw inkomende oproepen naar dit adres laten doorschakelen. Met deze programmering kunt u de oproepen die op één van uw 4 telefoonnummers binnenkomen, doorschakelen naar een ander extern telefoonnummer (extern doorschakelen) of naar een andere poort (intern doorschakelen). U hebt daarvoor geen pincode nodig. Het telefoonnummer of de poort waarnaar u wilt doorschakelen, is het bestemmingsnummer.

### 9.1 Doorschakelmogelijkheden

#### Soorten doorschakelingen

Er zijn 3 verschillende manieren waarop u kunt doorschakelen:

- Direct doorschakelen (\*21): inkomende telefoontjes worden direct doorgeschakeld naar een bestemmingsnummer.
- Doorschakelen bij geen gehoor, ook wel vertraagd doorschakelen genoemd (\*61): inkomende telefoontjes worden doorgeschakeld naar een bestemmingsnummer, wanneer ze niet binnen 20 seconden worden beantwoord.
- Doorschakelen bij bezet (\*67): inkomende telefoontjes worden doorgeschakeld naar een bestemmingsnummer, wanneer het gekozen nummer in gesprek is. Extern doorschakelen bij bezet is nog niet beschikbaar, intern doorschakelen bij bezet wel.

#### Intern of extern doorschakelen

##### *Extern doorschakelen*

Extern doorschakelen wil zeggen dat u een telefoonnummer doorschakelt naar een ander telefoonnummer. U kunt het telefoonnummer dat op positie 1, 2 of 3 van een poort van de Quattrovox is geprogrammeerd extern doorschakelen naar een ander extern telefoonnummer. Ook wanneer u een poort van de Quattrovox door wilt schakelen naar een ISDN-toestel op uw S-bus (ISDN-bekabeling) of omgekeerd, schakelt u door van telefoonnummer naar telefoonnummer. U stelt de doorschakeling in vanaf de poort waaraan het telefoonnummer is toegekend dat u wilt doorschakelen.

### *Intern doorschakelen*

Intern doorschakelen wil zeggen dat u een poort van de Quattrovox, met alle daaraan toegewezen telefoonnummers, doorschakelt naar een andere poort van de Quattrovox. U kunt de doorschakeling alleen programmeren vanaf de poort die u wilt doorschakelen.

Het is niet mogelijk om één van de toegewezen nummers van een poort van de Quattrovox door te schakelen naar een andere poort en de andere telefoonnummers niet. Ook is het niet mogelijk een poort van de Quattrovox door te schakelen naar één van de telefoonnummers van een andere poort.

## **9.2 Doorschakeling in- of uitschakelen**

U kunt vanaf ieder toontoestel dat is aangesloten op de Quattrovox een doorschakeling in- of uitschakelen door een code in te toetsen op uw telefoon. Een opsomming van deze codes vindt u in tabel 10.

U kunt op verschillende manieren controleren of de doorschakeling is in- of uitgeschakeld:

- 1 Tijdens het in- of uitschakelen van de doorschakeling: wanneer de code door de centrale wordt geaccepteerd, hoort u een langzame onderbroken acceptatietoon. Na een foutieve code hoort u een snelle onderbroken afwijzingston. Controleer in dat geval of de juiste code en een bestaand telefoonnummer zijn ingetoetst. Het is mogelijk dat doorschakelen naar bepaalde bestemmingen niet is toegestaan.
- 2 Nadat de directe doorschakeling (\*21) is in- of uitgeschakeld: wanneer u de hoorn opneemt van het doorgeschakelde toestel, hoort u een onderbroken kiestoon. Deze toon geeft aan dat het toestel is doorgeschakeld. U hoort een constante kiestoon, wanneer de directe doorschakeling is uitgeschakeld.
- 3 Nadat de doorschakeling bij geen gehoor (\*61) is in- of uitgeschakeld: bij een externe doorschakeling blijft de kiestoon altijd constant, bij een interne doorschakeling is de kiestoon onderbroken. Bel daarom het doorgeschakelde nummer vanaf een andere poort of vanaf een ander nummer zonder de telefoon op te (laten) nemen. Controleer of u na 20 seconden wordt doorgeschakeld.

- 4 Nadat de doorschakeling bij bezet (\*67) is in- of uitgeschakeld: bij een externe doorschakeling blijft de kiestoon constant, bij een interne doorschakeling is de kiestoon onderbroken. Bel daarom het doorgeschakelde nummer vanaf een andere poort of vanaf een ander nummer, terwijl de betreffende poort bezet is. Controleer of u wordt doorgeschakeld.

In tabel 10 staan de codes waarmee u de doorschakelingen in en uit kunt schakelen.

**Tabel 10 Doorschakelingen in/uitschakelen**

Doorschakel- methode	Aan/uit	Direct	Bij geen gehoor	Bij bezet
Intern doorschakelen	Aan	Flash-toets, *21* (poortnr.)##	Flash-toets, *61* (poortnr.)##	Flash-toets, *67* (poortnr.)##
	Uit	Flash-toets, ##21##	Flash-toets, ##61##	Flash-toets, ##67##
Extern doorschakelen	Aan	Flash-toets, 0, kiestoon, *21* (bestemmingsnr.) ##	Flash-toets, 0, kiestoon, *61* (bestemmingsnr.) ##	Flash-toets, 0, kiestoon, *67* (bestemmingsnr.) ## (nog niet beschikbaar)
	Uit	Flash-toets, 0, kiestoon, ##21##	Flash-toets, 0, kiestoon, ##61##	Flash-toets, 0, kiestoon, ##67## (nog niet beschikbaar)

#### *Voorbeeld intern doorschakelen*

- > U wilt de oproepen op poort 1 doorschakelen naar poort 2.
- 1 Sluit uw toontoestel aan op poort 1 en neem de hoorn op.
- > U hoort een kiestoon.
- 2 Druk op de flash-toets.
- > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 3 Toets in: \*21\*2#.
- > U hoort een acceptatietoon.

### *Voorbeeld extern doorschakelen*

- > U wilt de oproepen op poort 1 direct doorschakelen naar het externe telefoonnummer (070) 111 11 11.
- 1 Sluit uw toontoestel (TDK) aan op poort 1 en neem de hoorn op.
- > U hoort een kiestoon.
- 2 Druk op de flash-toets.
- > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 3 Toets in: 

0
---

.
- > U hoort een kiestoon.
- 4 Toets in: 

*	2	1	*	0	7	0	1	1	1	1	1	1	1	1	#
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

.
- > U hoort een acceptatietoon.

## 10 Wekker en ruimtebewaking

### 10.1 Wekker

Quattrovox kunt u zo instellen dat u op een bepaalde tijd wordt gebeld, bijvoorbeeld als wekker of als herinnering aan een afspraak. U kunt zelf de tijd instellen waarop de telefoon moet overgaan. Daarbij kunt u kiezen voor een eenmalige tijd of een dagelijkse tijd waarop de telefoon u een belsignaal geeft. Als u een dagelijkse tijd hebt ingesteld, zal uw telefoon elke dag op dat tijdstip een belsignaal geven. Bij een eenmalige wektijd zal uw telefoon alleen op het eerstvolgende ingestelde tijdstip een belsignaal geven. Het belsignaal kunt u uitzetten door de hoorn van de telefoon op te nemen.

De wekfunctie programmeert u op een poort. Per poort kunt u maximaal 5 wektijden programmeren.

#### Dagelijkse wekker programmeren

- 1 Neem de hoorn van de poort die u wilt programmeren.
  - > U hoort een kiestoon.
- 2 Druk op de flash-toets.
  - > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 3 Toets in: \*50\*(wektijd)#.
- 4 Herhaal stap 1 tot en met 3 als u op meerdere tijdstippen van een dag een belsignaal wilt ontvangen van uw telefoon (maximaal 5 tijden).

#### Voorbeeld

Wanneer u \*50\*0700# intoetst, wordt u elke ochtend om 7 uur gewekt. Programmeert u daarnaast \*50\*1400#, dan wordt u ook nog elke dag om 14 uur gebeld door uw telefoon.

#### Wekker programmeren voor 2 dagen

- 1 Neem de hoorn van de poort die u wilt programmeren.
  - > U hoort een kiestoon.
- 2 Druk op de flash-toets.
  - > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 3 Toets in: \*50\*(wektijd)\*(aantal dagen)#.
- 4 Herhaal stap 1 tot en met 3 als u op meerdere tijdstippen van een dag een belsignaal wilt ontvangen van uw telefoon (maximaal 5 tijden).



### *Voorbeeld*

Wanneer u **\*50\*1500\*2#** intoetst, wordt u de eerstvolgende twee dagen om 3 uur 's middags gebeld.

### **Eenmalige wekker programmeren**

- 1 Neem de hoorn van de poort die u wilt programmeren.
  - > U hoort een kiestoon.
- 2 Druk op de flash-toets.
  - > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 3 Toets in: **\*50\* (wektijd) \* (aantal dagen=1) #**.

### *Voorbeeld*

Het is nu kwart over 11 's ochtends en u hebt vanmiddag om 4 uur een vergadering. U wilt om kwart voor 4 een belsignaal krijgen als herinnering voor die vergadering. U programmeert daarvoor **\*50\*1545\*1#**. U wordt alleen deze middag om kwart voor 4 door uw telefoon gebeld.

### **Wekker uitzetten**

- > Uw telefoon geeft een belsignaal.
- 1 Neem de hoorn op van uw telefoon.
    - > Het belsignaal stopt.
  - 2 Leg de hoorn neer.

### **Bepaalde wektijd wissen**

- 1 Neem de hoorn van de poort die u wilt programmeren.
  - > U hoort een kiestoon.
- 2 Druk op de flash-toets.
  - > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 3 Toets in: **\*51\* (wektijd) #**.

### **Alle wektijden wissen**

- 1 Neem de hoorn van de poort die u wilt programmeren.
  - > U hoort een kiestoon.
- 2 Druk op de flash-toets.
  - > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 3 Toets in: **\*51\*#**.

## 10.2 Ruimtebewaking

Met Ruimtebewaking kunt u beluisteren wat er gebeurt in een kamer of kantoor waar bijvoorbeeld niemand aanwezig hoort te zijn. U kunt een poort van Quattrovox zodanig programmeren dat u vanaf een andere interne poort of via een externe oproep een ruimte kunt bewaken.

### Ruimtebewaking via een interne oproep

- 1 Neem de hoorn van de poort die u wilt programmeren.
- > U hoort een kiestoon.
- 2 Druk op de flash-toets.
- > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 3 Toets in: **\*98#**.
- 4 Leg de hoorn niet neer.
- 5 Om de ruimte te bewaken kunt u een oproep maken vanaf een andere interne poort naar de poort waarop u de ruimtebewaking hebt geactiveerd.

### Ruimtebewaking via een externe oproep

- 1 Neem de hoorn van de poort die u wilt programmeren.
- > U hoort een kiestoon.
- 2 Druk op de flash-toets.
- > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 3 Toets in: **\*98\***(minimaal de laatste vier cijfers van het telefoonnummer van de externe oproeper)**#**.
- 4 Leg de hoorn niet neer.
- 5 Om de ruimte te bewaken kunt u een oproep maken vanaf het opgegeven externe telefoonnummer naar het telefoonnummer waarop u de ruimtebewaking hebt geactiveerd.

### Ruimtebewaking beëindigen

- 1 Leg de hoorn neer van het toestel.

## 11 Bereikbaarheid vergroten met andere ISDN-diensten

### 11.1 VoiceMail

VoiceMail is uw eigen 'antwoordapparaat' in het telefoonnet. Wanneer u zich hiervoor bij KPN Telecom hebt aangemeld, kunt u deze dienst aanzetten met uw eigen telefoon zonder extra apparatuur. Bent u niet thuis of kunt u de telefoon even niet opnemen, dan kunnen bellers een bericht achterlaten op uw VoiceMail. Dit kunt u instellen met de externe doorschakeling bij geen gehoor (\*61). U kunt VoiceMail op alle nummers van uw ISDN-aansluiting inschakelen. Voorwaarde is wel dat u deze nummers voor VoiceMail hebt aangemeld bij KPN Telecom en dat deze telefoonnummers zijn geprogrammeerd in de Quattrovox. U kunt per poort het telefoonnummer dat op positie 1, 2 of 3 is geprogrammeerd extern doorschakelen naar VoiceMail.

#### Aanmelden voor VoiceMail (standaard)

- 1 Neem de hoorn op.
  - > U hoort een kiestoon.
- 2 Druk op de flash-toets.
  - > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 3 Bel: 0 u hoort een kiestoon, 0842333.
- 4 Volg de instructies op.

#### Aanmelden voor VoiceMail (voor telefoonnummer op positie 2 of 3 van de poort)

- 1 Neem de hoorn op.
  - > U hoort een kiestoon.
- 2 Druk op de flash-toets.
  - > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 3 Bel: \*32\* of \*33\* om de VoiceMail in te stellen voor het telefoonnummer dat op de tweede respectievelijk derde positie van de poort is geprogrammeerd.
  - > U hoort een kiestoon.
- 4 Toets vervolgens in: 0842333.
- > Volg de instructies op.

### VoiceMail in- of uitschakelen

- > U wilt het telefoonnummer op positie 1 van een poort bij geen gehoor doorschakelen naar VoiceMail.
- 1 Sluit uw toontoestel (TDK) aan op de poort van het telefoonnummer waarop u VoiceMail wilt inschakelen.
- 2 Neem de hoorn op.
- > U hoort een kiestoon.
- 3 Druk op de flash-toets.
- > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 4 Toets in:
  - Inschakelen VoiceMail: **0**, u hoort een kiestoon, **\*61\*0842333#**.
  - Uitschakelen VoiceMail: **0**, u hoort een kiestoon, **#61#**.
- > VoiceMail wordt in- of uitschakeld.

### VoiceMail beluisteren

- 1 Sluit een toontoestel (TDK) aan op de poort waaraan het telefoonnummer is toegewezen waarvoor u VoiceMail hebt ingeschakeld.
- 2 Neem de hoorn op.
- > U hoort een kiestoon.
- 3 Druk op de flash-toets.
- > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 4 Toets in: **0**, u hoort een kiestoon, **0842333**.
- 5 Volg de instructies op.

## 11.2 WisselGesprek

Wanneer er een tweede oproep binnenkomt terwijl u in gesprek bent, hoort u een waarschuwingston. U kunt dan dit tweede gesprek aannemen zonder dat u de andere verbinding hoeft te verbreken. U kunt nu wisselen tussen beide gesprekken. Ook als u zelf een tweede verbinding hebt opgebouwd (dit heet Ruggespraak), kunt u afwisselend met twee partijen spreken.

Met de flash-toets of met het haakcontact van uw telefoon zet u uw gesprekspartner tijdelijk in de wacht (zie paragraaf 7.1, Een gesprek in de wachtstand plaatsen). Vervolgens kunt u na de kiestoon een binnen- of een buitenlijn kiezen voor een tweede gesprek. Daarna kunt u door het twee keer drukken op de flash-toets of twee keer op het haakcontact wisselen tussen de gesprekken.

## **WisselGesprek in- of uitschakelen**

Bij aflevering staat WisselGesprek op de Quattrovox ingeschakeld. De Quattrovox is standaard zo ingesteld dat u iedere 9 seconden de waarschuwingston hoort waarmee u geattendeerd wordt op een tweede oproep.

Per poort kunt u WisselGesprek in- of uitschakelen. Dat doet u door per poort de waarschuwingston te wijzigen, nadat u uw pincode heeft ingetoetst. Daarbij hebt u de keuze uit:

- WisselGesprek uitschakelen. U kiest voor ‘geen waarschuwingston’. De beller hoort dan een bezettoon.
- WisselGesprek inschakelen met een éénmalige waarschuwingston, voor als u verder niet gestoord wilt worden door de waarschuwingston tijdens het gesprek. De beller hoort de telefoon overgaan.
- WisselGesprek inschakelen met een waarschuwingston iedere 9 seconden, voor als u herinnerd wilt worden aan de wachtende beller. De beller hoort de telefoon overgaan.

## **WisselGesprek uitschakelen in combinatie met fax/modem**

Wanneer u op één van de poorten van de Quattrovox een fax of modem hebt aangesloten, is het aan te raden WisselGesprek voor de poort waarop de fax is aangesloten uit te schakelen. Dat doet u door de waarschuwingston uit te schakelen. De beller ontvangt dan een bezettoon, wanneer de poort in gebruik is. Op die manier voorkomt u dat de fax- of modemverbinding wordt verstoord, wanneer er een tweede oproep binnenkomt.

Daarnaast is het aan te raden de poort waarop uw fax of modem is aangesloten in te stellen op externe kiestoon, zodat u voor een fax- of modemverbinding altijd direct een buitenlijn kiest (zie paragraaf 4.3, Buitenlijn of binnenlijn instellen).

## **Let op!**

Hebt u een nummer op twee poorten geprogrammeerd en schakelt u WisselGesprek op één van beide poorten uit, dan kunt u nog steeds via de andere poort een tweede oproep ontvangen als u op de eerste poort in gesprek bent. De beller krijgt dan geen bezettoon te horen. Wordt u vaak gebeld, en wilt u voorkomen dat gebruikers van andere poorten uw telefoontjes aan moeten nemen als u in gesprek bent, dan kunt u ook per nummer instellen of een tweede oproep mogelijk is (zie 3.5 Tweede oproep onderdrukken voor bepaald ISDN-nummer), of u programmeert het nummer op één poort (zie paragraaf 3.3, Telefoonnummers toekennen aan gebruikers).

- 1 Sluit een toontoestel (TDK) aan op één van de poorten van de Quattrovox.
- 2 Neem de hoorn op.
- > U hoort een kiestoon.
- 3 Druk op de flash-toets.
- > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 4 Toets in: **\*87\***(pincode)**##**.
- > U hoort een acceptatietoon als de pincode is geaccepteerd.
- 5 Toets in: **\*85\***(poortnummer **1**, **2**, **3** of **4**)  
(voorkeur waarschuwingstoon: met interval = **0** /  
éénmalig = **1** / geen = **2**)**##**.
- > U hoort een acceptatietoon als de programmering is geslaagd.
- 6 Ga verder met programmeren of verbreek de verbinding.

**Tabel 11 WisselGesprek in- of uitschakelen**

WisselGesprek aan/uit	Waarschuwingstoon	Poort 1	Poort 2	Poort 3	Poort 4
Aan	Iedere 9 seconden (standaard)	Flash-toets, <b>*87*</b> (pincode) <b>##</b> , acceptatie- toon, <b>*85</b> <b>*10##</b>	Flash-toets, <b>*87*</b> (pincode) <b>##</b> , acceptatie- toon, <b>*85</b> <b>*20##</b>	Flash-toets, <b>*87*</b> (pincode) <b>##</b> , acceptatie- toon, <b>*85</b> <b>*30##</b>	Flash-toets, <b>*87*</b> (pincode) <b>##</b> , acceptatie- toon, <b>*85</b> <b>*40##</b>
	Eénmalig	Flash-toets, <b>*87*</b> (pincode) <b>##</b> , acceptatie- toon, <b>*85</b> <b>*11##</b>	Flash-toets, <b>*87*</b> (pincode) <b>##</b> , acceptatie- toon, <b>*85</b> <b>*21##</b>	Flash-toets, <b>*87*</b> (pincode) <b>##</b> , acceptatie- toon, <b>*85</b> <b>*31##</b>	Flash-toets, <b>*87*</b> (pincode) <b>##</b> , acceptatie- toon, <b>*85</b> <b>*41##</b>
Uit	Geen (geen WisselGesprek)	Flash-toets, <b>*87*</b> (pincode) <b>##</b> , acceptatie- toon, <b>*85</b> <b>*12##</b>	Flash-toets, <b>*87*</b> (pincode) <b>##</b> , acceptatie- toon, <b>*85</b> <b>*22##</b>	Flash-toets, <b>*87*</b> (pincode) <b>##</b> , acceptatie- toon, <b>*85</b> <b>*32##</b>	Flash-toets, <b>*87*</b> (pincode) <b>##</b> , acceptatie- toon, <b>*85</b> <b>*42##</b>

#### *Voorbeeld*

- > U wilt op poort 2 éénmalig geattendeerd worden op een tweede oproep.
- 1 Sluit een toontoestel (TDK) aan op één van de poorten van de Quattrovox.
- 2 Neem de hoorn op.

- > U hoort een kiestoon.
- 3 Druk op de flash-toets.
- > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 4 Toets in: \*87\*(pincode)#.
- > U hoort een acceptatietoon als de pincode is geaccepteerd.
- 5 Toets in: \*85\*21#.
- > U hoort een acceptatietoon als de programmering is geslaagd.
- 6 Ga verder met programmeren of leg de hoorn neer.

### **WisselGesprek tijdelijk uitschakelen**

Wanneer u wilt bellen en daarbij tijdelijk niet gestoord wilt worden door een tweede inkomende oproep, kunt u per gesprek WisselGesprek voor inkomende oproepen uitschakelen. U kunt dan nog wel tijdens het uitgaande gesprek een tweede gesprek openen (Ruggespraak voeren) en wisselen tussen deze gesprekken. U hoeft WisselGesprek daarna niet opnieuw in te schakelen.

- > U wilt een gesprek voeren zonder gestoord te worden door een tweede inkomende oproep.
- 1 Neem de hoorn op.
- > U hoort een kiestoon.
- 2 Druk op de flash-toets.
- > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
- 3 Toets in: #43\*(telefoonnummer).
- > Tijdens het gesprek ontvangt u geen tweede oproep.

### **Tweede oproep beantwoorden en wisselen**

- > Tijdens een gesprek hoort u een waarschuwingston. Een tweede beller probeert u te bereiken.
- 1 Druk tijdens het gesprek op de flash-toets of druk kort op het haakcontact.
- > Het eerste gesprek staat in de wachtstand en u kunt de tweede beller te woord staan.
- 2 U kunt wisselen tussen de twee gesprekken door twee keer op de flash-toets of twee keer kort op het haakcontact te drukken.
- 3 Verbinding beëindigen van het tweede gesprek (2 mogelijkheden):
  - U voert 2 interne gesprekken of een intern en een extern gesprek: Leg niet de hoorn neer, maar laat de beantwoorder de verbinding verbreken. Zou u als beller deze verbinding verbreken dan worden uw interne en externe gesprekspartner met elkaar doorverbonden (zie hoofdstuk 8,

Doorverbinden). U hoort een bezettoon. Druk twee keer op de flash-toets of op het haakcontact van uw telefoon om terug te keren naar het eerste gesprek.

- U voert 2 externe gesprekken: Leg de hoorn neer. Het actieve gesprek wordt verbroken. U wordt automatisch gebeld om uw gesprek met de wachtende partij te hervatten. Wanneer deze partij in de wachtstand het gesprek al had verbroken, volgt geen heroproep.

- 4 Verbinding beëindigen van het eerste gesprek: leg de hoorn neer.

### **Tweede oproep doorverbinden**

- > U hebt een tweede oproep beantwoord (zie hierboven, Tweede oproep beantwoorden en wisselen) en wilt dat doorverbinden naar een interne gesprekspartner. U wilt deze gesprekspartner het gesprek aankondigen, zodat hij weet wie er aan de lijn is.
- 1 Druk op de flash-toets of druk kort op het haakcontact van uw telefoon.
  - > U hoort een kiestoon.
  - 2 Intern doorverbinden: kies het gewenste poortnummer (**1**, **2**, **3** of **4**).
  - 3 Wacht tot uw interne gesprekspartner opneemt en vertel dat er iemand in de wachtstand staat die hem wil spreken.
  - 4 Leg de hoorn neer.
  - > De tweede oproeper wordt doorverbonden met de interne gesprekspartner.
  - > Uw toestel belt.
  - 5 Neem de hoorn op.
  - > U bent verbonden met de eerste oproeper.
  - 6 Verbinding beëindigen: leg de hoorn neer.

### **Tweede gesprek opzetten (Ruggespraak) en wisselen**

- > U voert een gesprek en wilt een tweede gesprek opzetten zonder de verbinding met de eerste beller te verbreken.
- 1 Druk tijdens het gesprek op de flash-toets of druk kort op het haakcontact.
  - > U hoort een kiestoon.
  - > Het eerste gesprek staat in de wachtstand en u kunt een tweede gesprek opzetten.



- 2 Kies een **[0]**, gevolgd door een extern telefoonnummer of kies een intern poortnummer (**[1]**, **[2]**, **[3]** of **[4]**) en wacht op beantwoording.
- 3 U kunt wisselen tussen de twee gesprekken door twee keer op de flash-toets of op het haakcontact te drukken.
- 4 Verbinding beëindigen van het tweede gesprek (2 mogelijkheden):
  - U voert 2 interne gesprekken of een intern en een extern gesprek: Leg niet de hoorn neer, maar laat de beantwoorder de verbinding verbreken. Zou u als beller deze verbinding verbreken dan worden uw interne en externe gesprekspartner met elkaar doorverbonden (zie hoofdstuk 8, Doorverbinden). U hoort een bezettoon. Druk twee keer op de flash-toets of op het haakcontact van uw telefoon om terug te keren naar het eerste gesprek.
  - U voert 2 externe gesprekken: Leg de hoorn neer. Het actieve gesprek wordt verbroken. U wordt automatisch gebeld om uw gesprek met de wachtende partij te hervatten. Wanneer deze partij in de wachtstand het gesprek al had verbroken, volgt geen heroproep.
- 5 Verbinding beëindigen van het eerste gesprek: leg de hoorn neer.

### **11.3 ToetsBijBezet**

Wanneer u een externe partij probeert te bereiken en de bezettoon ontvangt, kunt u een **[5]** intoetsen en de verbinding verbreken. U wordt automatisch teruggebeld nadat de externe partij zijn gesprek heeft beëindigd. Een terugbelopdracht vervalt na 45 minuten.

- > U belt een extern telefoonnummer en hoort de bezettoon.
- 1 Toets **[5]** en wacht op de kiestoon of acceptatietoon.
- 2 Leg de hoorn neer.
- > Nadat de externe partij het gesprek heeft beëindigd, hoort u een belsignaal.
- 3 Neem de hoorn op.
- > U hoort de telefoon bij de externe partij overgaan.
- 4 Wacht tot de externe partij reageert op het belsignaal en de hoorn opneemt.
- > U heeft verbinding met de externe partij.

## 12 Tips bij problemen

### 12.1 Onderhoud

Reinig de Quattrovox met een licht-vochtige doek of anti-statische doek. Gebruik geen wrijfwas of chemische schoonmaakmiddelen, omdat die het materiaal kunnen aantasten. Zorg ervoor dat de Quattrovox niet nat kan worden.

### 12.2 Problemen oplossen

Mocht er zich onverhoopt een storing voordoen, controleer dan eerst of de handelingen voor het gebruiksklaar maken van de Quattrovox goed zijn uitgevoerd (zie hoofdstuk 1, 2 en 3).

#### Let op!

Maak de Quattrovox nooit open. De Quattrovox bevat geen onderdelen die u zelf kunt repareren.

### Problemen, mogelijke oorzaak en oplossing

Probleem	U krijgt geen kiestoon.
----------	-------------------------



Oorzaak	<i>De Quattrovox heeft geen stroom. De netspanning is uitgevallen.</i>
---------	--

- |           |  |
|-----------|--|
| Oplossing | <ol style="list-style-type: none"><li>1 Het rode controlelampje voor de voeding van de Quattrovox moet branden of knipperen. Controleer zo nodig of de stekker van de Quattrovox is aangesloten op 230V-stopcontact. Brandt of knippert het rode lampje dan nog niet, controleer dan of er spanning staat op het 230V-stopcontact.</li><li>2 Als het rode controlelampje knippert, controleer dan of de brede ministekker (RJ45) van het ISDN-aansluitsnoer van de Quattrovox in de ISDN-wandcontactdoos of in het NT1-kastje is gestoken. Is dat in orde, controleer dan ook of het groene controlelampje van het NT1-kastje brandt. Brandt het groene controlelampje op het NT1-kastje niet, dan is de verbinding met de ISDN-centrale onderbroken. Bel voor informatie 0800-0407.</li></ol> |
|-----------|--|

Oorzaak	<i>Het telefoontoestel is niet goed aangesloten op de Quattrovox.</i>
---------	---

Oplossing	Als het rode controlelampje voor de voeding van de Quattrovox brandt, controleer dan of het groene controlelampje van de betreffende poort brandt als u de hoorn opneemt van het telefoontoestel. Controleer zo nodig of het aangesloten apparaat op het aansluitpunt van de juiste poort in het aansluitvak van de Quattrovox is aangesloten. Herhaal dit eventueel op andere aangesloten apparaten.
-----------	---

<b>Probleem</b>	<b>U kunt niet extern bellen. U krijgt een bezettoon (congestietoön).</b>
Oorzaak	<i>De Quattrovox geeft standaard direct een binnenlijn. Kies voor een buitenlijn eerst een 0.</i>
Oplossing	Kies een 0 voor een buitenlijn en kies na de kiestoon het telefoonnummer.
Oorzaak	<i>Beide communicatiekanalen zijn bezet, doordat andere poorten van de Quattrovox of andere ISDN-apparatuur op dezelfde ISDN2-aansluiting in gebruik zijn.</i>
Oplossing	Neem de hoorn opnieuw op als (één van de) communicatiekanalen weer beschikbaar is.
<b>Probleem</b>	<b>U kunt niet programmeren of intern bellen. U krijgt een bezettoon (congestietoön).</b>
Oorzaak	<i>De Quattrovox staat ingesteld op een buitenlijn. Voor het kiezen van een binnenlijn of voor programmeren gebruikt u de flash-toets of het haakcontact van uw telefoon.</i>
Oplossing	Druk op de flash-toets of kort op het haakcontact van uw telefoon.
<b>Probleem</b>	<b>U kunt wel bellen, maar niet gebeld worden.</b>
Oorzaak	<i>Er is een onjuist telefoonnummer op een poort geprogrammeerd.</i>
Oplossing	Controleer of het juiste telefoonnummer op de betreffende poort is geprogrammeerd. Programmeer eventueel het telefoonnummer opnieuw op de poort(en).
Oorzaak	<i>De poort is geblokkeerd voor gebeld worden (met de dag/nachtstand).</i>
Oplossing	Schakel de dag/nachtstand uit (zie paragraaf 6.3, Gebeld worden voor (on)bepaalde tijd blokkeren).
Oorzaak	<i>De poort is doorgeschakeld naar een andere poort of naar een extern telefoonnummer.</i>
Oplossing	Schakel de doorschakeling uit (zie paragraaf 9.2, Doorschakeling in- of uitschakelen).
Oorzaak	<i>Er zijn teveel toestellen aangesloten op een poort, waardoor het belsignaal van een of meerdere toestellen niet meer reageert. De maximale belastingsfactor van 62,5 per poort is overschreden.</i>
Oplossing	Verminder het aantal toestellen per poort. De gezamenlijke belastingsfactor mag niet hoger zijn dan 62,5. Controleer de belastingsfactor op de sticker op de achterkant van ieder toestel.
<b>Probleem</b>	<b>Als u wordt gebeld, gaan de telefoontoestellen op alle poorten over.</b>
Oorzaak	<i>Er zijn geen telefoonnummers op de poorten van de Quattrovox geprogrammeerd.</i>
Oplossing	Programmeer de telefoonnummers die u wilt toewijzen aan de poorten (zie paragraaf 3.3, Telefoonnummers toekennen aan gebruikers).
Oorzaak	<i>Iemand heeft een interne groepsoproep geplaatst, omdat hij u wil bereiken en hij niet zeker wist waar u was.</i>
Oplossing	Neem de telefoon op; het belsignaal op de andere telefoontoestellen stopt.
<b>Probleem</b>	<b>Een van de groene controlelampjes van de poorten 1 t/m 4 blijft branden.</b>
Oorzaak	<i>De hoorn van het toestel aangesloten op de betreffende poort ligt niet op de haak of de verbinding is niet verbroken.</i>
Oplossing	Leg de hoorn van het betreffende toestel op het haakcontact of verbreek de verbinding.
Oorzaak	<i>In de kabel aangesloten op de betreffende poort zit kortsluiting.</i>
Oplossing	Vervang de bekabeling van het betreffende toestel.

<b>Probleem</b>	<b>Als u een interne groepsoproep plaatst, neemt de fax of het modem op één van de poorten de oproep aan. Uw huisgenoot kan de interne groepsoproep daarom niet beantwoorden.</b>
Oorzaak	<i>Een aangesloten fax of modem kan een groepsoproep verstoren.</i>
Oplossing	Programmeer de poort waarop de fax of het modem is ingesteld uitsluitend voor fax- en modemverkeer (zie paragraaf 3.4, Quattrovox instellen op uw bestaande apparatuur). Deze poort wordt dan bij een groepsoproep niet gebeld.
<b>Probleem</b>	<b>U hoort een onderbroken kiestoon.</b>
Oorzaak	<i>De poort is geblokkeerd voor gebeld worden (met de dag/nachtstand).</i>
Oplossing	Hef de blokkade op (zie pagina 43).
Oorzaak	<i>De poort is doorgeschakeld naar een andere poort of naar een extern telefoonnummer.</i>
Oplossing	Schakel de doorschakeling uit (zie paragraaf 9.2, Doorschakelen in- of uitschakelen).
<b>Probleem</b>	<b>U hoort een afwijzingston, wanneer u een interne doorschakeling hebt ingesteld.</b>
Oorzaak	<i>De doorschakeling is verkeerd ingesteld; er is doorgeschakeld naar een onjuist bestemmingsnummer.</i>
Oplossing	Stel de doorschakeling opnieuw in. U kunt intern alleen doorschakelen van poort naar poort (zie paragraaf 9.1, Doorschakelmogelijkheden).
Oorzaak	<i>Er is geprobeerd door te schakelen met een pulstoestel (IDK) of met een toestel zonder de toetsen  en .</i>
Oplossing	Stel de doorschakeling in met een toontoestel (TDK) of zet uw toestel van puls op toon. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw toestel.
Oorzaak	<i>Vanaf de poort van de Quattrovox waarnaar u wilt doorschakelen is al een doorschakeling actief naar uw poort.</i>
Oplossing	Schakel de doorschakeling op één van beide poorten uit (zie paragraaf 9.2, Doorschakeling in- of uitschakelen).
<b>Probleem</b>	<b>U hoort een afwijzingston, wanneer u een externe doorschakeling hebt ingesteld.</b>
Oorzaak	<i>De doorschakeling is verkeerd ingesteld; er is doorgeschakeld naar een onjuist bestemmingsnummer.</i>
Oplossing	Stel de doorschakeling opnieuw in. U kunt extern alleen doorschakelen van telefoonnummer naar telefoonnummer (zie paragraaf 9.1, Doorschakelmogelijkheden).
Oorzaak	<i>Er is geprobeerd door te schakelen met een pulstoestel (IDK) of met een toestel zonder de toetsen  en .</i>
Oplossing	Stel de doorschakeling in met een toontoestel (TDK) of zet uw toestel van puls op toon. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw toestel.
Oorzaak	<i>De externe doorschakeling werkt alleen als daarvoor een abonnement is aangevraagd.</i>
Oplossing	Bel voor meer informatie 0800-0407, 0800-0402 of 0800-0403.

<b>Probleem</b>	<b>U kunt geen tweede gesprek opzetten (Ruggespraak)</b>
Oorzaak	<i>Het telefoontoestel heeft geen flash-toets en de Quattrovox is niet geprogrammeerd om iemand met het haakcontact in de wacht te plaatsen.</i>
Oplossing	Programmeer de Quattrovox voor het instellen van de wachtstand met het haakcontact (zie paragraaf 7.1, Een gesprek in de wachtstand plaatsen).
<b>Probleem</b>	<b>U kunt niet wisselen tussen 2 gesprekken (WisselGesprek)</b>
Oorzaak	<i>Het telefoontoestel heeft geen flash-toets en de Quattrovox is niet geprogrammeerd om iemand met het haakcontact in de wacht te plaatsen.</i>
Oplossing	Programmeer de Quattrovox voor het instellen van de wachtstand met het haakcontact (zie paragraaf 7.1, Een gesprek in de wachtstand plaatsen).
Oorzaak	<i>WisselGesprek is in de centrale uitgeschakeld.</i>
Oplossing	Bel voor informatie 0800-0407.
<b>Probleem</b>	<b>U bent een faxbericht of een bestand aan het verzenden of aan het internetten en de verbinding wordt ineens verbroken.</b>
Oorzaak	<i>WisselGesprek staat ingeschakeld op de poort waarop uw fax of modem is aangesloten. Bent u aan het faxen of computergegevens (data) aan het verzenden, dan kan een tweede inkomende oproep deze verbinding verstoren.</i>
Oplossing	Schakel WisselGesprek uit voor de poort waarop uw fax en/of modem is aangesloten.
<b>Probleem</b>	<b>Het laden van nieuwe software is niet mogelijk.</b>
Oorzaak	<i>Er is een verkeerd nummer gekozen.</i>
Oplossing	Bel de GebruikService van KPN Telecom, telefoonnummer 0900-8642 (niet gratis), of bel 0800-0407 (gratis) en informeer naar het juiste telefoonnummer van de download-computer. Of kijk op de internetsite van KPN Telecom: <a href="http://www.kpn.com">www.kpn.com</a> trefwoord <i>gebruikservice</i> .
Oorzaak	<i>De computer met nieuwe software is bezet of tijdelijk buiten gebruik.</i>
Oplossing	Probeer het later nog een keer (zie paragraaf 12.3).
<b>Probleem</b>	<b>Na het ophalen van nieuwe software knipperen een of meer groene controlelampjes snel in plaats van langzaam. De controlelampjes geven nog steeds de oude softwareversie weer.</b>
Oorzaak	<i>Het ophalen van nieuwe software werd onderbroken. Er is geen nieuwe software opgehaald.</i>
Oplossing	Neem de hoorn op van een toestel en leg deze weer neer. De controlelampjes stoppen met knipperen. Als de controlelampjes blijven knipperen, trek dan de stekker van de Quattrovox V even uit het 230V-stopcontact. Probeer daarna opnieuw de nieuwe software op te halen (zie paragraaf 12.3).

Als u het probleem niet kunt verhelpen, kunt u de internetsite van de GebruikService van KPN Telecom raadplegen:

*www.kpn.com* trefwoord *gebruikservice*

Of bel de GebruikService van KPN Telecom, telefoonnummer 0900-8642 (niet gratis).

U kunt ook met het toestel en bijbehorende onderdelen naar het verkooppunt gaan. Neem het ingevulde garantiebewijs en de aankoopbon mee als het toestel nog onder de garantie valt.

Als u door een storing op de buitenlijn niet kunt bellen of gebeld kunt worden, kunt u via een andere telefoonaansluiting bellen met 0800-0407 (gratis) of naar Primafoon gaan.

## **12.3 Softwareversie opvragen en vernieuwen**

### **Softwareversie opvragen**

Als u KPN Telecom belt op het telefoonnummer 0900-8642 (niet gratis) of 0800-0407 (gratis) met vragen of problemen, is het mogelijk dat men u vraagt naar de softwareversie van uw Quattrovox.

Voordat u KPN Telecom belt, is het daarom verstandig deze softwareversie op te vragen.

- 1 Trek de voedingsadapter uit het 230V-stopcontact.
- 2 Plaats de voedingsadapter in het 230V-stopcontact terug.
- > De Quattrovox start op, het opstarten wordt zichtbaar doordat een of meerdere controlelampjes willekeurig knipperen.
- 3 Kijk van welke poort(en) het groene controlelampje langzaam in een vast patroon gaat knipperen tijdens de laatste 10 seconden van het opstarten.
- 4 Noteer het getal dat bij ieder knipperende controlelampje hoort (meerdere getallen mogelijk):
  - Als controlelampje van poort 1 knippert, noteer dan getal 1.
  - Als controlelampje van poort 2 knippert, noteer dan getal 2.
  - Als controlelampje van poort 3 knippert, noteer dan getal 4.
  - Als controlelampje van poort 4 knippert, noteer dan getal 8.
- 5 Tel de getallen bij elkaar op.
- > Het totaal geeft aan welke softwareversie uw Quattrovox heeft.

*Voorbeeld*

  - Controlelampje van poort 2 knippert = softwareversie 2
  - Controlelampjes van poorten 1 en 2 knipperen = softwareversie 3
  - Controlelampje van poort 3 knippert = softwareversie 4

- Controlelampjes van poorten 1, 2, 3 en 4 knipperen = softwareversie 15

6 Noteer de softwareversie.

### Softwareversie vernieuwen

Als u KPN Telecom belt op het telefoonnummer 0900-8642 (niet gratis) of 0800-0407 (gratis) met vragen of problemen, is het mogelijk dat men u adviseert de softwareversie van uw Quattrovox V te vernieuwen. Deze nieuwe software kunt u via de telefoonlijn ophalen (downloaden) met behulp van uw pincode en een telefoonnummer dat u van KPN Telecom ontvangt. Op die manier kunnen in de toekomst nieuwe, nog te ontwikkelen diensten van KPN Telecom ook op uw Quattrovox beschikbaar worden gesteld.

### Tip

Ook op de internetsite van KPN Telecom vindt u informatie over een eventueel nieuwe softwareversie en het telefoonnummer waarmee u de nieuwe software kunt downloaden.

Het adres is [www.kpn.com](http://www.kpn.com) trefwoord *gebruikservice*

Als u nieuwe software ophaalt, blijven de bestaande programmeringen in de Quattrovox bewaard. Het ophalen van nieuwe software duurt maximaal 2 minuten. Tijdens het ophalen van nieuwe software kunt u gewoon bellen of gebeld worden. Na deze periode controleert de Quattrovox gedurende 3 minuten de nieuwe softwareversie. Tijdens deze 3 minuten kunt u niet bellen en gebeld worden.

- 1 Sluit een toontoestel (TDK) aan op één van de poorten van de Quattrovox.
  - 2 Neem de hoorn op.
    - > U hoort een kiestoon.
  - 3 Druk op de flash-toets.
    - > U hoort de kiestoon van de binnenlijn.
  - 4 Toets in: **\*87\***(pincode)**#**.
    - > U hoort een acceptatietoon als de pincode is geaccepteerd.
  - 5 Toets in: **\*90\***(telefoonnummer dat KPN Telecom u heeft gegeven)**#**.
    - > U hoort de telefoon van de download-computer van KPN Telecom overgaan.
  - 6 Wacht tot u niets meer hoort.
    - > U hebt verbinding met de computer van KPN Telecom.
- Het ophalen van nieuwe software is begonnen.

- 7 Leg de hoorn neer.
- > Het groene controlelampje van de betreffende poort gaat uit. De nieuwe software wordt in de Quattrovox geladen. Na enige tijd zullen alle controlelampjes knipperen.
- > Als de Quattrovox is voorzien van de nieuwe software, gaan na maximaal 5 minuten een of meerdere groene controlelampjes die de softwareversie aangeven langzaam knipperen. Het knipperen stopt zodra u gaat bellen of gebeld wordt.
- 8 Controleer welke nieuwe softwareversie u hebt door de stappen bij 'Softwareversie opvragen' te herhalen vanaf stap 4.



# Productkenmerken en technische gegevens

## Productkenmerken

- Toewijzing ISDN-nummer (maximaal 3 per poort).
- Kostensplitsing.
- NummerWeergave op 4 poorten.
- Blokkering NummerWeergave bij uitgaande oproepen.
- NummerWeergave bij doorverbinden of doorschakelen.
- Buitenlijn of binnenlijn.
- Belsignaal.
- Telefoon-, fax- modemselectie.
- Dag/nachtstand.
- Gesprek parkeren.
- Doorverbinden van extern naar intern gesprek.
- Doorverbinden van intern naar extern gesprek.
- Doorschakelen extern (direct/bij geen gehoor).
- Doorschakelen intern (direct/bij geen gehoor/bij bezet).
- Oproepaankondiging.
- Terugbellen bij bezet extern.
- Intern verkeer.
- Extern verkeer.
- VoiceMail.
- WisselGesprek.
- Beveiliging van belangrijke instellingen d.m.v. pincode.
- Standaardinstellingen te herstellen.
- Wekker.
- Ruimtebewaking.

## Technische gegevens

– Externe voedingsadapter	230 V AC
– Belastingfactor per analoge poort	62,5
– Aantal analoge poorten	4
– Gewicht Quattrovox	± 305 gram
– Gewicht voedingsadapter	± 155 gram
– Afmetingen Quattrovox (l x b x h)	146 x 182 x 40 mm
– Voedingsspanning per poort	± 42 V DC
– Belspanning belast	± 35 V AC
– Belspanning frequentie	25 Hz
– Belritme externe oproepen	1000 ms aan, 4000 ms uit (± 5%)
– Belritme interne oproepen, keuze A	1000 ms aan, 4000 ms uit (± 5%)
– Belritme interne oproepen, keuze B	300 ms aan, 400 ms uit, 300 ms aan, 4000 ms uit (± 5%)
– Kiestoon-frequentie	425 Hz
– Max. kabellengte Quattrovox-analoog toestel	250 m
– Omgevingstemperatuur	0 - 40° C
– Totale vermogen	in rust ≤ 11 W actief ≤ 13,5 W
– Samenwerking	
– Netwerk	De Quattrovox is geschikt voor samenwerking met een 'digitale ISDN 2 aansluiting van KPN'
– Huis- of bedrijfscentrale	De Quattrovox kan worden aangesloten op een S0-bus van een ISDN huis- of bedrijfscentrale

# Verkorte gebruiksaanwijzing

## Basisinstellingen voor langere tijd

Wat wilt u?	U programmeert vanaf een willekeurige poort	Standaardinstelling
– Pincode wijzigen	Hoorn opnemen, flash-toets, <b>*87*</b> (oude pincode) <b>*</b> (nieuwe pincode) <b>*</b> (nieuwe pincode) <b>#</b>	Pincode 0000
– Telefoonnummers toekennen aan gebruikers	Hoorn opnemen, flash-toets, <b>*87*</b> (pincode) <b>#</b> , acceptatietoets, <b>*</b> (poortnummer <b>1</b> , <b>2</b> , <b>3</b> ) (positie <b>1</b> , <b>2</b> of <b>3</b> ) <b>*</b> (telefoonnummer zonder of <b>4</b> )netnummer) <b>#</b>	Geen telefoonnummers toegekend
– Toegewezen telefoonnummer wissen	Hoorn opnemen, flash-toets, <b>*87*</b> (pincode) <b>#</b> , acceptatietoets, <b>#</b> (poortnummer <b>1</b> , <b>2</b> , <b>3</b> of <b>4</b> )(positie <b>1</b> , <b>2</b> of <b>3</b> ) <b>#</b> .	Geen telefoonnummers toegekend
– Poort instellen op uitsluitend fax-modemverkeer of een combinatie van telefoon, fax en modemverkeer	Hoorn opnemen, flash-toets, <b>*87*</b> (pincode) <b>#</b> , acceptatietoets, <b>*89*</b> (poortnummer <b>1</b> , <b>2</b> , <b>3</b> of <b>4</b> )(aangesloten apparaat: telefoon, fax en modem = <b>0</b> ; alleen fax/modem aange- sloten = <b>2</b> ) <b>#</b> .	Telefoon, fax en modemverkeer ( <b>0</b> )
– Kiestoon wijzigen	Hoorn opnemen, flash-toets, <b>*87*</b> (pincode) <b>#</b> , acceptatietoets, <b>*81*</b> (poortnummer <b>1</b> , <b>2</b> , <b>3</b> of <b>4</b> )(direct binnenlijn: <b>0</b> ; direct buiten- lijn: <b>1</b> ) <b>#</b>	Direct een binnenlijn ( <b>0</b> )
– NummerWeergave in/uitschakelen	Hoorn opnemen, flash-toets, <b>*87*</b> (pincode) <b>#</b> , acceptatietoets, <b>*88*</b> (poortnummer <b>1</b> , <b>2</b> , <b>3</b> of <b>4</b> )(NummerWeergave: aan = <b>1</b> ; uit = <b>0</b> ) <b>#</b> .	NummerWeergave uitgeschakeld ( <b>0</b> )
– NummerWeergave bij doorverbinden of doorschakelen in/uitschakelen	Hoorn opnemen, flash-toets, <b>*87*</b> (pincode) <b>#</b> , acceptatietoets, <b>*83*</b> (poortnummer <b>1</b> , <b>2</b> , <b>3</b> of <b>4</b> )(NummerWeergave: aan = <b>0</b> ; uit = <b>1</b> ) <b>#</b>	NummerWeergave ingeschakeld ( <b>0</b> )
– Belsignaal instellen	Hoorn opnemen, flash-toets, <b>*87*</b> (pincode) <b>#</b> , acceptatietoets, <b>*84*</b> (poortnummer <b>1</b> , <b>2</b> , <b>3</b> of <b>4</b> ), (nummer voorkeur belsignaal: intern/extern belsignaal hetzelfde = <b>0</b> , onder- scheid tussen extern en intern belsignaal = <b>1</b> ) <b>#</b>	Intern/extern belsignaal hetzelfde ( <b>0</b> )

## Extra instellingen voor langere tijd

Wat wilt u?	U programmeert vanaf een willekeurige poort	Standaardinstelling
– Wachtstand instellen met flash-toets of haakcontact	Hoorn opnemen, flash-toets, <b>[*][8][7][*]</b> (pincode) <b>[#]</b> , acceptatietoon, <b>[*][8][2][*]</b> (poortnummer <b>[1]</b> , <b>[2]</b> , <b>[3]</b> of <b>[4]</b> )(flash-toets = <b>[0]</b> / haakcontact = <b>[1]</b> ) <b>[#]</b>	Wachtstand instellen met flash-toets ( <b>[0]</b> )
– Permanente parkeer code wijzigen van	Hoorn opnemen, flash-toets, <b>[*][8][7][*]</b> (pincode) <b>[#]</b> , acceptatietoon, <b>[*][8][6][*]</b> (een nieuwe parkeer-code maximaal 4 cijfers) <b>[#]</b>	Parkeercode 1
– WisselGesprek in/uitschakelen	Hoorn opnemen, flash-toets, <b>[*][8][7][*]</b> (pincode) <b>[#]</b> , acceptatietoon, <b>[*][8][5][*]</b> (poortnummer <b>[1]</b> , of <b>[4]</b> )(voorkeur waarschuwingstoon: met interval = <b>[0]</b> /éénmalig = <b>[1]</b> / geen = <b>[2]</b> ) <b>[#]</b>	WisselGesprek aan met waarschuwingstoon iedere 9 seconden (interval) ( <b>[0]</b> )

## Standaardinstellingen herstellen

Wat wilt u?	U programmeert vanaf poort 1
– Standaardinstellingen herstellen	Hoorn opnemen, flash-toets, <b>[*][8][9][*][1][2][3][4][*][1][2][3][4][*][1][2][3][4][*][1][2][3][4][*]</b>

## Poortinstellingen herstellen

Wat wilt u	U programmeert vanaf poort 1, 2, 3 of 4
– Poortinstellingen herstellen	Hoorn opnemen, flash-toets, <b>[#][8][0][0][#]</b>

## Telefoneren: basisfuncties (per poort)

### Extern bellen

– Bellen via een buitenlijn	Hoorn opnemen, flash-toets, <b>[0]</b> , telefoonnummer
– Verbinding verbreken	Hoorn neerleggen/haakcontact indrukken
– NummerWeergave beller blokkeren	Hoorn opnemen, flash-toets, <b>[*][3][1][*]</b> (telefoonnummer)

### Extern bellen via ander ISDN-nummer

– Bellen via nummer op 2e of 3e poort	Hoorn opnemen, flash-toets, <b>[*][3]</b> (poortnummer <b>[2]</b> of <b>[3]</b> ) <b>[*]</b> (telefoonnummer)
---------------------------------------	---

## Intern bellen

- 
- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| – Bellen via een binnenlijn | Hoorn opnemen, flash-toets, poortnummer <b>1</b> , <b>2</b> , <b>3</b> of <b>4</b> |
| – Interne groepsoproep      | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>6</b>   |
- 

## Gebeld worden

- 
- |  |   |
|--|---|
| – Gesprek beantwoorden                               | Hoorn opnemen   |
| – Gebeld worden tijdelijk blokkeren (dag/nachtstand) | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>*80*</b> (tijdstip aanvang blokkade) <b>*</b> (tijdstip einde blokkade) <b>#</b> |
| – Tijdelijke blokkade opheffen                       | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>#80#</b>   |
| – Gebeld worden permanent blokkeren                  | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>*81#</b>   |
| – Permanente blokkade opheffen                       | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>#81#</b>   |
| – Gesprek beantwoorden voor ander toestel            | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>80</b>   |
| – Gesprek beantwoorden willekeurig poort             | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>80</b>   |
| – Gesprek beantwoorden voor bepaalde poort           | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>8</b> (poortnummer <b>1</b> , <b>2</b> , <b>3</b> of <b>4</b> )                  |
- 

## Telefoneren: extra functies (per poort)

### Wachtstand en ruggespraak

- 
- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| – Gesprek in wachtstand plaatsen | Flash-toets/haakcontact   |
| – Gesprek uit wachtstand halen   | Flash-toets/haakcontact   |
| – Gesprek parkeren               | Flash-toets/haakcontact, <b>7</b> , hoorn neerleggen, hoorn opnemen, flash-toets, <b>7</b>                                    |
| – Intern ruggespraak houden      | Flash-toets/haakcontact, poortnummer <b>1</b> , <b>2</b> , <b>3</b> of <b>4</b> , wisselen met 2 keer flash-toets/haakcontact |
| – Extern ruggespraak houden      | Flash-toets/haakcontact, <b>0</b> , telefoonnummer, wisselen met 2 keer flash-toets/haakcontact                               |
- 

### Doorverbinden

- 
- |                      |  |
|----------------------|--|
| – Met aankondigen    | Flash-toets/haakcontact, poortnummer <b>1</b> , <b>2</b> , <b>3</b> of <b>4</b> , wisselen met 2 keer flash-toets/haakcontact om aan te kondigen, neerleggen |
| – Zonder aankondigen | Flash-toets/haakcontact, poortnummer <b>1</b> , <b>2</b> , <b>3</b> of <b>4</b> , hoorn neerleggen   |
-

## Doorschakelen

### Intern doorschakelen

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| – Direct doorschakelen              | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>*21*</b> , bestemmingsnummer (poortnummer <b>1</b> , <b>2</b> , <b>3</b> of <b>4</b> ) <b>#</b> |
| – Direct doorschakelen uit          | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>#21#</b>  |
| – Doorschakelen bij geen gehoor     | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>*61*</b> , bestemmingsnummer (poortnummer <b>1</b> , <b>2</b> , <b>3</b> of <b>4</b> ) <b>#</b> |
| – Doorschakelen bij geen gehoor uit | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>#61#</b>  |
| – Doorschakelen bij bezet           | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>*67*</b> , bestemmingsnummer (poortnummer <b>1</b> , <b>2</b> , <b>3</b> of <b>4</b> ) <b>#</b> |
| – Doorschakelen bij bezet uit       | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>#67#</b>  |

### Extern doorschakelen

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| – Direct doorschakelen              | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>0*21*</b> , bestemmingsnummer (telefoonnummer) <b>#</b> |
| – Direct doorschakelen uit          | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>0#21#</b>   |
| – Doorschakelen bij geen gehoor     | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>0*61*</b> , bestemmingsnummer (telefoonnummer) <b>#</b> |
| – Doorschakelen bij geen gehoor uit | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>0#61#</b>   |
| – Doorschakelen bij bezet           | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>0*67*</b> , bestemmingsnummer (telefoonnummer) <b>#</b> |
| – Doorschakelen bij bezet uit       | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>0#67#</b>   |

## VoiceMail

- |                            |  |
|----------------------------|--|
| – Aanmelden voor VoiceMail | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>00842333</b>      |
| – VoiceMail inschakelen    | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>0*61*0842333#</b> |
| – VoiceMail uitschakelen   | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>0#61#</b>         |
| – VoiceMail beluisteren    | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>00842333</b>      |

## Wektijd programmeren

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| – Voor elke dag                    | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>*50*</b> (tijdstip) <b>#</b>                  |
| – Voor op te geven<br>aantal dagen | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>*50*</b> (tijdstip) <b>* (aantal dagen) #</b> |

## Wekker

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| – Bepaalde wektijd wissen | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>*51*</b> (tijdstip) <b>#</b> |
| – Alle wektijden wissen   | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>*51*#</b>                    |

## Ruimtebewaking

- 
- |                      |   |
|----------------------|---|
| – Via interne oproep | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>*98*</b> , hoorn niet neerleggen, vanaf andere interne poort bellen naar poort met geactiveerde ruimtebewaking   |
| – Via externe oproep | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>*98*</b> (telefoonnummer van externe oproeper), hoorn niet neerleggen, vanaf opgegeven externe telefoonnummer bellen naar telefoon met geactiveerde ruimtebewaking |
| – Beëindigen         | Hoorn neerleggen  |
- 

## WisselGesprek

- 
- |   |   |
|---|---|
| – Wisselen tussen gesprekken                                      | 2 Keer flash-toets/haakcontact                            |
| – WisselGesprek tijdelijk uitschakelen (voor het komende gesprek) | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>**43*</b> (telefoonnummer) |
- 

## Terugbellen bij bezet

- 
- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| – Extern terugbellen bij bezet | Hoorn opnemen, telefoonnummer, bij bezet: <b>5</b> , hoorn neerleggen, bij belsignaal hoorn opnemen |
|--------------------------------|---|
- 

## Softwareversie opvragen en vernieuwen

### Wat wilt u?

### U programmeert vanaf een willekeurige poort

- 
- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| – Softwareversie opvragen     | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>*87*</b> (pincode) <b>**</b> , acceptatietoon, <b>*999*4**</b> .  |
| – Nieuwe softwareversie laden | Hoorn opnemen, flash-toets, <b>*87*</b> (pincode) <b>**</b> , acceptatietoon, <b>*90*</b> (telefoonnummer dat KPN Telecom doorgeeft) <b>**</b> . |
-

# Begrippenlijst

## Acceptatietoon

Langzame onderbroken toon die aangeeft dat een programmering is geslaagd.

## Afwijzingston

Snelle onderbroken toon die aangeeft dat een programmering is mislukt.

## Algemene ISDN-nummer

Zie 'Hoofdnummer'.

## Analoog

Analoog geeft aan dat het gaat om telecomapparatuur dat is aangesloten op het bestaande telefoonnet in Nederland. Er zijn op dit moment 2 netwerken voor gewone telefonie: het analoge telefoonnet en het nieuwe digitale ISDN-net. Via de Quattrovox kunt u analoge telecomapparatuur op het digitale ISDN-netwerk gebruiken.

## Belastingsfactor

De belastingsfactor geeft de belasting aan die elk toestel meebrengt voor de buitenlijn. Per poort van de Quattrovox kun u een beperkt aantal toestellen aansluiten. Het aantal toestellen dat u achter elke poort kunt aansluiten hangt af van de belastingsfactor van ieder toestel. Als de som van de belastingsfactoren te hoog is, functioneert mogelijk het belsignaal van één of meer toestellen niet meer.

## Belsignaal

Toon die aangeeft dat het apparaat wordt gebeld. Er wordt onderscheid gemaakt tussen interne en externe belsignalen. Een andere term die wordt gebruikt is oproepsignaal.

## Bezettoon

Onderbroken toon die aangeeft dat het gekozen telefoonnummer in gesprek is.

## Binnenlijn

Een aansluitpunt in huis, bijvoorbeeld de aansluiting van een toestel op één van de poorten van de Quattrovox.

## Buitenlijn

De aansluiting op het telefoonnet.

## Congestietoon

Een congestietoon is een snelle onderbroken toon die wordt ontvangen als er geen verbinding mogelijk is met de ISDN centrale. Oorzaken hiervan zijn het niet beschikbaar zijn van een vrij communicatiekanaal, defecte ISDN aansluiting, geen verbinding met de NT1 of de S-bus of een probleem in de ISDN-centrale.

## Communicatiekanaal

Telefoonlijn. Een ISDN2-aansluiting heeft 2 communicatiekanalen die onafhankelijk van elkaar gebruikt kunnen worden. Wanneer het ene communicatiekanaal in gebruik is, is het andere bereikbaar. Het is mogelijk twee vormen van telecommunicatie tegelijk gebruiken, bijvoorbeeld telefoneren en faxen op hetzelfde moment.

## Dag-/nachtstand

De Quattrovox is uitgerust met een zgn. dag-/nachtstand. Dit houdt in dat alle telefoontjes bijvoorbeeld buiten kantoortijden op een zelfgekozen telefoontoestel of antwoordapparaat binnenkomen.

## Display

Venster of scherm op telefoon en andere apparaten waarin bijvoorbeeld de toestelinstelling en controlefuncties af te lezen zijn, zoals nummercontrole, geheugencontrole, gespreksduurindicatie, batterijcontrole en programmeringsfuncties.

## Doorverbinden

De mogelijkheid om een gesprek aan een ander toestel of andere locatie door te geven.

## Doorschakelen

De mogelijkheid om inkomende oproepen door te schakelen en te laten beantwoorden op een andere locatie.

## Externe kiestoon

Constante toon na het opnemen van de hoorn die aangeeft dat de netlijn (buitenlijn) vrij is en dat u een telefoonnummer kunt kiezen.



## **Extern telefoneren**

Telefoneren via een buitenlijn.

## **Flash-toets**

Zie 'Wachtstandtoets'.

## **Haakcontact**

Toets onder de hoorn waarmee de verbinding wordt verbroken als de hoorn op deze haak wordt gelegd. Het haakcontact kan ook als wachtstandtoets worden gebruikt (zie 'Wachtstandtoets').

## **Heroproep**

Mogelijkheid om een doorverbonden oproep bij het eerste toestel terug te laten komen, als er op het toestel waarnaar het gesprek wordt doorverbonden niet wordt opgenomen of als de verbinding met een wachtende beller per ongeluk is verbroken.

## **Hoofdnummer**

Het algemene ISDN-nummer is het telefoonnummer dat gratis in de telefoongids wordt vermeld. Bovendien zal dit nummer door de ISDN-centrale worden verzonden indien geen ISDN-nummer is geprogrammeerd in uw ISDN-randapparatuur.

## **Interne kiestoon**

Constante toon na het opnemen van de hoorn die aangeeft dat de binnenlijn vrij is en dat u een poortnummer van de Quattrovox kunt kiezen.

## **Intern telefoneren**

Telefoneren via een binnenlijn. Bijvoorbeeld een gesprek voeren met iemand wiens toestel is aangesloten op een andere poort van de Quattrovox.

## **ISDN**

ISDN staat voor Integrated Services Digital Network. Via een digitaal kastje kunnen verschillende vormen van communicatie worden verzonden (spraak, data, geluid en beeld).

## **ISDN-diensten**

Bepaalde functies op telecommunicatie-apparatuur werken in combinatie met een abonnement op een dienst. Meer hierover vindt u in de folders bij Primafoon of Business Center.

## **ISDN nummers**

Per ISDN2-aansluiting kunnen maximaal 8 telefoonnummers worden aangesloten, bestaande uit het algemene telefoonnummer en 7 extra telefoonnummers. Deze telefoonnummers worden ook wel ISDN-nummers genoemd.

## **Kiestoon**

Constante toon na het opnemen van de hoorn die aangeeft dat de buiten- of binnenlijn vrij is en dat u een telefoonnummer of poortnummer kunt kiezen.

## **Kostenindicatie**

Op uw ISDN-telefoon kunnen tijdens en/of na een gesprek in het display de tijd en de kosten worden aangegeven. U ziet een indicatie van het verbelde aantal 'telimpulsen'.

## **Kostensplitsing**

Wanneer u per poort van de Quattrovox één van de 4 nummers toewijst, kunnen de kosten voor uitgaand verkeer op de nota per nummer worden weergegeven.

## **Ministekker**

Kleine stekker, waarmee snoeren kunnen worden bevestigd aan een telefoon, fax of andere telecomapparatuur.

## **Netlijn**

Aansluiting op het openbare telefoonnet. Ook wel buitenlijn genoemd.

## **NT1 (Network Termination 1)**

NT1 is het aansluitkastje voor de ISDN-aansluiting in huis of kantoor. Tot en met dit kastje is de aansluiting eigendom van KPN Telecom. Vanaf de NT1 kunt u zelf de bekabeling aanleggen en apparaten aansluiten.

## **NumererWeergave**

Met NumererWeergave kunt u zien door wie u wordt gebeld voordat u de hoorn opneemt. Het telefoonnummer van de beller verschijnt in het display van de telefoon, zodat u zelf kunt bepalen of u het gesprek wilt aannemen. Als u een doorverbonden of doorgeschakeld gesprek beantwoordt, verschijnt uw telefoonnummer tijdens het gesprek in het display van de telefoon van de beller. In plaats van het telefoonnummer dat hij heeft gebeld, ziet de beller

dus het telefoonnummer waarmee hij werd doorverbonden of werd doorgeschakeld.

### **Parkeren**

Een gesprek in de wachtstand plaatsen om het gesprek binnen 3 minuten in een andere ruimte in huis weer voort te zetten op hetzelfde of op een ander toestel.

### **Pincode**

Bepaalde functies, zoals blokkering, kunt u alleen activeren of uitschakelen als u de pincode kent. Deze pincode kunt u zelf bepalen. Dit voorkomt misbruik.

### **Poort**

Aansluitpunt waarop randapparatuur (telefoons, faxen, modems etc.) aangesloten kan worden. De Quattrovox heeft 4 poorten.

### **Pulskiezen**

Als een toestel kiest via impulsen, is een zacht geratel hoorbaar als de toetsen worden ingedrukt.

### **Ruggespraak**

De mogelijkheid tijdens een gesprek overleg te plegen met iemand anders via een tweede gesprek, zonder dat de eerste gesprekspartner dit kan horen.

### **S-bus**

De S-bus is het geheel van ISDN-bekabeling en ISDN-wandcontactdozen in een huis of kantoor voor een ISDN-aansluiting. Alle ISDN-aansluitpunten kunnen in serie worden aangesloten, dat wil zeggen dat ze onderling met kabels worden verbonden. Er kunnen maximaal 8 apparaten op een ISDN-kabel worden aangesloten.

### **Toestelaansluitsnoer**

Snoer voor het aansluiten van het toestel.

### **ToetsBijBezet**

Met ToetsBijBezet kunt u de openbare centrale opdracht geven terug te bellen als u een bezet telefoonnummer belt. Als u de bezettoon hoort, dan toetst u een 5 in en legt u de hoorn neer. Zodra het telefoonnummer niet meer bezet is, gaat uw telefoon over. Als u de hoorn opneemt, wordt het eerder gekozen telefoonnummer automatisch teruggebeld. U hoeft dan niet steeds het telefoonnummer te herhalen.

### **Toonkiezen**

Als een toestel kiest via tonen, zijn toontjes hoorbaar als de toetsen worden ingedrukt.

### **Wachtstandtoets**

Toets waarmee u een gesprek in de wachtstand kunt zetten. U kunt dan overleggen met iemand anders zonder dat de gesprekspartner aan de telefoon mee kan luisteren. Bij opnieuw indrukken van de toets wordt de verbinding weer hersteld. Op de meeste telefoontoestellen is dit de flash-toets of het haakcontact.

### **Wandcontactdoos**

Aansluitdoosje waarop PC, ISDN-telefoon en fax aangesloten kan worden.

### **WisselGesprek**

Terwijl een gesprek wordt gevoerd, wordt een tweede gesprek aangekondigd. Door op de flash-toets of op het haakcontact van de telefoon te drukken, kan het tweede gesprek worden aangenomen. Daarna kan worden gewisseld tussen twee gesprekken tegelijk.

# Trefwoordenlijst Quattrovox V

## A

- Aansluiten
  - op elektriciteitsnet . . . . . 16
  - op telefoonnet . . . . . 15

Aansluitmaximum . . . . . Zie Belastingsfactor

Alarm. . . . . Zie Wekker

Apparatuur met telefoonsnoer aansluiten . . . 22

Apparatuur met telefoonkabel aansluiten . . . 22

Apparatuur met telefoonkabel (1x4)

aansluiten . . . . . 22

## B

- Bellen
  - extern bellen. . . . . 34
  - gebeld worden . . . . . 41
  - intern bellen . . . . . 40
  - met ander ISDN-nummer . . . . . 34, 35
  - tweede gesprek beginnen. . . . . 48

Belastingsfactor . . . . . 11, 21, 74

- Belsignaal
  - instellen . . . . . 41
  - wijzigen . . . . . 41

Beperkingen . . . . . 12

Beveiliging . . . . . 11

- Binnenlijn
  - algemene informatie. . . . . 35
  - direct binnenlijn instellen . . . . . 36

Blokkeren. . . . . Zie Gebeld worden

- Buitenlijn
  - algemene informatie. . . . . 35
  - direct buitenlijn instellen. . . . . 36

## C

- Controlelampjes
  - overzicht. . . . . 3

## D

Dag/nachtstand. . . . . 42

- Doorschakelen
  - algemene informatie. . . . . 12, 52
  - extern doorschakelen. . . . . 52
  - in- of uitschakelen. . . . . 53
  - intern doorschakelen . . . . . 53

- Doorverbinden
  - algemene informatie. . . . . 50
  - met aankondigen . . . . . 50
  - zonder aankondigen . . . . . 51

## E

Extra instellingen. . . . . 33

## F

Fax- en modemverkeer. . . . . 30, 61

## G

- Gebeld worden . . . . . 41
  - blokkade . . . . . 42,43
  - blokkeren . . . . . 42,43
  - blokkade en doorschakelen. . . . . 44
  - permanent blokkeren . . . . . 43
  - tijdelijk blokkeren . . . . . 42,43
  - groepsoproep . . . . . 40

## I

Interne groepsoproep . . . . . 40

ISDN . . . . . 8

## K

Kiestoon wijzigen . . . . . 36

Kostensplitsing . . . . . 11,26

## M

Modem- en faxverkeer . . . . . 30, 61

## N

- NummerWeergave
  - algemene informatie. . . . . 12
  - in combinatie met doorverbinden
  - en doorschakelen . . . . . 39
  - in- en uitschakelen. . . . . 37, 38

## O

Onderhoud . . . . . 66

Ophangen . . . . . 14

## P

- Parkeren
  - gesprek parkeren . . . . . 46
- parkeercode instellen . . . . . 47
- Pincode wijzigen . . . . . 11, 24
- Plaatsen . . . . . 14
- Poortinstellingen herstellen. . . . . 33
- Problemen oplossen . . . . . 66
- Productkenmerken . . . . . 73
- Programmeren . . . . . 23

## R

Ruggespraak	48
extern	49
intern	48
wisselen tussen twee gesprekken	49
Ruimtebewaking	58

## S

Schoonmaken	66
Softwareversie	
huidige versie van toepassingsoftware	
opvragen	70
nieuwe softwareversie ophalen	71
Standaardinstellingen herstellen	32
Stroomuitval	13

## T

Technische gegevens	73
Telefoneren	Zie Bellen, Gebeld worden
Telefoon	
aansluiten	21
aantal telefoons	21
algemene informatie	21
Telefoonkosten	11, 26
Telefoonnummers	
programmeren	26
wissen	29
Testen	17
Tweede oproep	
beantwoorden en wisselen	63
beeindigen	63, 64
doorverbinden	64
opzetten en wisselen	64
onderdrukken	31, 61
ToetsBij Bezet	65

## V

Veiligheid	13
VoiceMail	
aankomen	59
algemene informatie	59
beluisteren	60
in- of uitschakelen	60
Voordelen	10

## W

Wachtstand	
algemene informatie	45
gesprek in de wachtstand plaatsen	46
gesprek uit de wachtstand halen	46
gesprek parkeren	46, 47
instellen	45
inschakelen met haakcontact	45
Wekker	56, 57
WisselGesprek	
aannemen	60, 63
algemene informatie	12, 60
beeindigen	
in- en uitschakelen	62
ruggespraak en wisselen	64
tijdelijk uitschakelen	63
tweede oproep beantwoorden en	
wisselen	63

## Copyright

Dit is een uitgave van KPN Telecom B.V., Nederland, juli 2002, © KPN N.V.  
Niets van deze uitgave mag worden vermenigvuldigd zonder toestemming van KPN Telecom.

KPN Telecom behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen zonder voorafgaand bericht. KPN Telecom kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of letsel die het gevolg is van verkeerd gebruik of gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies in deze gebruiksaanwijzing.



De diensten en producten die zijn aangeduid met ®, zijn geregistreerde merken van KPN N.V.

## Garantie

De garantievoorwaarden staan op het garantiebewijs dat u bij aankoop hebt ontvangen. Op de Quattrovox V zijn de Algemene Voorwaarden van KPN Telecom voor Verkoop van toepassing. Deze voorwaarden zijn gratis verkrijgbaar bij Primafoon of Business Center.

### EG-verklaring van overeenstemming

KPN Telecom B.V.  
Retail  
Postbus 30000  
2500 GA DEN HAAG  
Nederland

verklart dat de

Quattrovox<sup>®</sup> V

voldoet aan de eisen van de Richtlijn voor Radio-apparatuur &  
Randapparatuur (1999/5/EG).

Deze verklaring van overeenstemming is gebaseerd op bijlage I van  
de Richtlijn.

Den Haag, juli 2002

J. de Graaf  
Manager Kwaliteit



