



Tarieven KPN InternetPlusBellen

De getoonde tarieven gelden tot 1 juli 2013. Kijk voor een volledig overzicht op kpn.com/tarieven2013

KPN InternetPlusBellen

Onderstaande tarieven hebben betrekking op het telefonie gedeelte van InternetPlusBellen. Deze zijn onafhankelijk van het Internetpakket dat u hebt afgenomen. Voor het abonnementsstarief van uw pakket verwijzen we u naar uw factuur.

Abonnementskosten		U betaalt
BelOnbeperkt Avond&Weekend	Onbeperkt bellen; maandag - vrijdag 19.00 - 08.00 uur en in het weekend	€ 7,63
BelOnbeperkt Altijd	Altijd onbeperkt bellen	€ 15,25

Bij "Internet en Bellen" kunt u een belbundel nemen waardoor u gratis belt naar Nederlandse vaste en mobiele telefoonnummers in Nederland binnen de aangegeven tijden, exclusief service nummers. Een abonnement wordt aangegaan voor minimaal 1 jaar en is daarna maandelijks opzegbaar. Op de tarieven kunnen op het moment van afsluiten van het contract kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand lager uitvallen. Kijk op uw contract of factuur voor uw korting. Actuele aanbiedingen kunt u vinden op www.kpn.com/prime/home.htm.

Beltarieven buiten de bundel	Starttarief	Per minuut
Bellen naar Nederlandse vaste nummers	€ 0,1017	€ 0,0915
Bellen naar Nederlandse mobiele nummers	€ 0,1017	€ 0,0915

Het starttarief geldt per gesprek. De gesprekken worden per seconde verrekend vanaf het moment dat de verbinding tot stand is gekomen. KPN rond de gesprekskosten (excl. btw) naar boven af op de eerstvolgende hele cent.

Enmalige kosten

Activatiekosten	€ 25,42
Verzendkosten	€ 10,17
Monteurskosten	€ 61,01
Verhuizen	€ 25,42

Bellen naar speciale nummers

	Starttarief	Per minuut	Per Gesprek
112 - algemeen alarmnummer			Gratis
116xyz - nummers specifieke maatschappelijk nut zoals "kind vermist"	€ 0,1017	€ 0,0915	
14xyz - nummers gemeentelijke nutsinstanties	€ 0,1017	€ 0,0915	
085 - geografisch onafhankelijk nummer, bellen over internet	€ 0,1017	€ 0,0915	
088 - bedrijfsnummers	€ 0,1017	€ 0,0915	
097 - M2M	€ 0,1017	€ 0,0915	

Bellen naar deze nummers is gratis binnen de tijden van de voor u geldende belbundel

06760 - internet inbelnummers	€ 0,0525 - € 0,1166	€ 0,0201 - € 0,1005	
066 - paging diensten*	€ 0,0454	€ 0,01 - € 0,90	€ 0,075 - € 1,40
067 - videotext en data diensten*	€ 0,0454	€ 0,01 - € 0,90	€ 0,075 - € 1,40
084 - persoonlijk assistent nummer*	€ 0,0454	€ 0,01 - € 0,90	€ 0,075 - € 1,40
087 - persoonlijk assistent nummer*	€ 0,0454	€ 0,01 - € 0,90	€ 0,075 - € 1,40
18xy - nummerinformatiediensten* **	€ 0,0454	+ Kosten servicenummer	
090x - informatie/ service nummers* **	€ 0,0454	+ Kosten servicenummer	

* Kosten of per gesprek of per minuut met een starttarief. Daadwerkelijke kosten afhankelijk van de keuze van de service provider

** Toepasselijk tarief en evt. maximum wordt voorafgaand aan het gesprek gemeld. Bij melding (inter)lokaal tarief is het tarief € 0,036 per minuut

Service nummers

1888 KPN Nummerinformatie	€ 0,0454	€ 0,90	
Klantenservice 0800-0402 (24/7 bereikbaar)			Gratis
ZelfServicelijn 0800-0429			Gratis

Bijzondere nummers

	Starttarief	Per minuut
CollectCall	Binnen Nederland (0800 - 0410) € 3,05	€ 0,66
	Uit Buitenland € 4,58	*

* Gesprekskosten bellen naar het buitenland per minuut

KPN VoiceMail

VoiceMail in Nederland		U betaalt
	Starttarief	Per Minuut
VoiceMail uitluisteren vanaf vaste telefoon	€ 0,1017	€ 0,0915
VoiceMail binnen de bundel		Gratis
VoiceMail inspreken		Gratis
VoiceMail Nummervmelding		Gratis
VoiceMail TerugBelToets		Gratis

Kosten gesprek met VoiceMail uitluisteren + gesprek teruggebelde persoon

KPN Diensten

Diensten	U betaalt
Inschakelen dienst	Gratis
Uitschakelen dienst	Gratis
Nummerweergave	Gratis
Inschakelen *21, *61 en *67	Gratis
Direct doorschakelen *21	Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek *
Doorschakelen na 5x overgaan *61	Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek
Doorschakelen bij bezet *67	Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek
SMS versturen	€ 0,16 per sms
Extra telefoonnummer	€ 2,54 per maand
Hotspots	Gratis
Geheim nummer**	Gratis
Blokkering nummerweergave	Gratis
Blokkering internationale nummers	Gratis
Blokkering servicenummer	Gratis
Gespecificeerde factuur (papier)	Gratis
Gespecificeerde factuur via e-mail	Gratis
Gespecificeerde factuur via Mijn KPN (online)	Gratis
Betaalde herinnering	Eenmalig € 5,08
Heraansluiting na administratieve afsluiting	€ 25,25
Nummerwijziging	Gratis
Wijziging tenaamstelling	Gratis
Contractovername	Eenmalig € 30,50
Contractovergang (bij overlijden partner)	Eenmalig € 0,00

* Valt binnen de belbundel naar Nederlandse vaste en mobiele telefoonnummers binnen de aangegeven tijden, exclusief service nummers.

** Het telefoonnummer kan afgeschermd worden voor de factuur, nummerherkenning en de telefoongids.

KPN Bellen naar het buitenland

KPN Bellen naar het buitenland		U betaalt	
		Starttarief	Per minuut
Noordwest-Europa en Noord-Amerika	België*, Frankrijk*, Oostenrijk*, Canada, Ierland*, Verenigde Staten, Denemarken*, IJsland*, Duitsland*, Alaska, Hawai, Luxemburg*, Zweden*, Finland*, Verenigd Koninkrijk*, Noorwegen*, Zwitserland*	€ 0,1017	€ 0,0915
Midden- en Zuid-Europa, Australië en Nieuw-Zeeland	Australië*, Italië*, San Marino, Andorra*, Portugal*, Spanje*, Gibraltar*, Liechtenstein*, Tsjechië*, Monaco*, Hongarije*, Griekenland*, Nieuw-Zeeland*	€ 0,1017	€ 0,1932
Oost-Europa, Israël, Turkije en het Verre Oosten	Albanië*, Letland*, Rusland, Bosnië*, Litouwen*, Servië*, Bulgarije*, Macedonië*, Singapore*, Cyprus*, Maleisië, Slovenië*, Estland*, Malta*, Slowakije*, Hongkong*, Montenegro*, Taiwan*, Indonesië*, Oekraïne, Turkije*, Israël*, Japan*, Palestijnse Gebieden, Polen*, Kroatië*, Roemenië*, Zuid-Korea*, Wit-Rusland, Voixbone	€ 0,1017	€ 0,5389
Nederlandse Antillen, Brazilië en Noord- en Zuid-Afrika	Algarije, Egypte, Aruba*, Libië, Tunesië, Brazilië*, Marokko, Nederlandse Antillen, Zuid-Afrika*	€ 0,1017	€ 0,8440
Rest van de wereld		€ 0,1017	€ 1,2202

De wereld is verdeeld in vijf tariefzones. Voor elke tariefzone geldt een apart tarief. Bovendien geldt voor een aantal landen een afwijkend tarief. Landen met * hebben een afwijkend mobieltarief, hiervoor geldt een toeslag van € 0,25. Overige landen bellen via standaardtarief.

Landen waar voor afwijkende tarieven gelden:	Ascension Eilanden, Falkland Eilanden, Somalië, Kiribati, Tuvalu, Guinee Bissau	€ 0,1017	€ 1,7794
	Australisch Antarctica, Cuba, Cook Eilanden, Groenland, Noord Korea, Swaziland, St. Helena, Salomon Eilanden, Papua-Nieuw-Guinea	€ 0,1017	€ 2,1353
	Nauru, Vanuatu	€ 0,1017	€ 2,7454
	Niue, Wallis&Futuna , St Tomé en Príncipe	€ 0,1017	€ 3,3046
	Norfolk, Oost-Timor, Diego Garcia, Tokelau Eilanden	€ 0,1017	€ 3,5588

KPN bellen via satelliet		U betaalt	
		Starttarief	Per Minuut
870 - 30 t/m 870 - 38	Inmarsat SNAC / B	€ 0,1082	€ 3,9773
870 - 39	Inmarsat SNAC / B HSD	€ 0,1082	€ 11,2482
870 - 5	Inmarsat SNAC / Aero	€ 0,1082	€ 6,4630
870 - 60	Inmarsat SNAC / GAN/Fleet/Swift64 HSD	€ 0,1082	€ 8,5759
870 - 61 t/m 870 - 69	Inmarsat SNAC / M	€ 0,1082	€ 3,5423
870 - 76	Inmarsat SNAC / Mini-M/GAN/Fleet/Swift64	€ 0,1082	€ 2,4236
870 - 77	Inmarsat SNAC / BGAN	€ 0,1082	€ 2,2683
870 - 78	Inmarsat SNAC / BGAN HSD	€ 0,1082	€ 2,2683
881 - 6 t/m 881 - 7	Iridium Satellite LLC / Fixed City	€ 0,1082	€ 8,1814
881 - 8 t/m 881 - 9	Globalstar	€ 0,1082	€ 3,5423
882 - 13	Telespazio S.p.A / Thuraya Emsat	€ 0,1082	€ 4,5675
882 - 16	Thuraya RMSS Network	€ 0,1082	€ 7,5254
882 - 32	Maritime Communications Partner / Thuraya	€ 0,1082	€ 2,1937
882 - 34	BebbiCell AG / Thuraya Global Networks	€ 0,1082	€ 2,7655
882 - 39	Vodafone Malta / Thuraya	€ 0,1082	€ 0,5682
882 - 42	Seanet Maritime Communications / Thuraya Seanet	€ 0,1082	€ 6,4630
882 - 98	Onair GSM services / Thuraya Aeromobile	€ 0,1082	€ 2,1937
882 - 99	Telenor GSM network – services in aircraft	€ 0,1082	€ 3,5423
61 -145 t/m 61 - 147	Australia - Satellite Services	€ 0,1082	€ 0,1932

Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw. (Prijz)wijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden. Voor vragen over tarieven kunt u ook contact opnemen met de klantenservice op het gratis nummer 0800-0402.

Versie: 1 april 2013