

Begrippenlijst KPN Maatschappelijk verslag 2012

2G of GSM (Global System for Mobile Communications)

Tweede generatie mobiele communicatie protocol

3G of UMTS (Universal Mobile Telecommunications System)

Derde generatie mobiele communicatie protocol

4G of LTE (Long Term Evolution)

Vierde generatie mobiele communicatie protocol

ADSL

ADSL is een standaard voor een digitale technologie die snellere datacommunicatie over een telefoonlijn van koperdraad toelaat.

Bring your own device

Met bring your own device mogen medewerkers eigen mobiel apparaten (laptops, tablets en smartphones) gebruiken voor hun werk. Daarbij mogen bedrijfsinformatie en- toepassingen worden geopend op deze eigen apparaten.

Biogas

Biogas ontstaat door vergisting van organisch materiaal zoals mest, rioolslib of huis- en tuinvuil.

Business Control Framework

Het Business Control Framework (BCF) bevat al het bedrijfsbeleid en de –richtlijnen die verplicht zijn voor de KPN bedrijfsonderdelen. Daarmee vormt het de hoeksteen van de governance van KPN Groep.

CAPEX

Capex is een afkorting voor Capital expenditures. Dit zijn de uitgaven aan nieuwe investeringen. Capital Expenditures (CAPEX) staat voor de kosten voor ontwikkeling of levering van niet-verbruikbare onderdelen van een product of systeem.

CDP (Carbon Disclosure Project)

Het [CDP](#) is een gezamenlijk initiatief van wereldwijde beleggers dat beursgenoteerde bedrijven jaarlijks over hun omgang met klimaatverandering bevraagt.

CO₂

Koolstofdioxide: komt voornamelijk vrij bij de verbranding van fossiele brandstoffen zoals aardgas en steenkool. Koolstofdioxide draagt bij aan de versterking van het broeikaseffect.

Comfortdiensten

Diensten die zorg en comfort van zorgconsumenten (patiënten) combineren. Hieronder vallen onder andere de KPN-diensten ZiekenhuisMedia, ZorgVrijThuis, ZorgVrijWonen, Hartritmediagnostiek en Tréés.

Dividend

Dividend is een deel van de winst dat aan de aandeelhouders van een vennootschap (NV of BV) wordt uitgekeerd.

Dow Jones Sustainability Index

De [Dow Jones Sustainability Index](#) is een wereldwijde index die de financiële prestaties volgt van bedrijven die leider zijn op het gebied van duurzaamheid. Jaarlijks wordt per sector de top 10% van de grootste bedrijven in de Dow Jones Global Total Stock Market Index (DJGTSM) genoteerd in de index. De DJSI is gebaseerd op een jaarlijkse grondige beoordeling van bedrijven op hun milieu, economische en maatschappelijke prestaties, waarbij gekeken wordt naar kwesties als bedrijfsbestuur, risicobeheer, klimaatverandering, normen met betrekking tot de leveringsketen en arbeidsomstandigheden.

EBITDA

EBITDA staat voor Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization. De EBITDA geeft de brutowinst van een organisatie aan na aftrek van overheadkosten.

E-TASC

[E-TASC](#) is het wereldwijde self-audit-systeem voor leveranciers in de ICT-sector.

FTE (full time equivalent)

Equivalent van het aantal medewerkers met een volledig dienstverband.

Governance

Bij governance gaat het om hoe een onderneming wordt bestuurd. Belangrijk is hoe een onderneming efficiënt en verantwoord wordt geleid waarbij het vooral ook gaat om de relatie met de belangrijkste belanghebbenden zoals de aandeelhouders, werknemers, klanten en samenleving.

Gold Standard

[Gold Standard](#) projecten is een vorm van klimaatcompensatie die door het [Wereld Natuur Fonds](#) wordt aanbevolen. Om een Gold Standard keurmerk te verkrijgen, moet voldaan worden aan strenge voorwaarden en ondergaat een project een intensieve certificeringsprocedure.

Groene stroom

Groene stroom is elektriciteit die is opgewekt met duurzame energiebronnen. Duurzaam betekent hier onuitputtelijk, schoon en betrouwbaar en dat er bij winning en omzetting nauwelijks schadelijke effecten voor het klimaat zijn. KPN vertaalt dit als windenergie. Daarnaast stroom uit biomassa die niet milieubelastend mag zijn of concurrerend voedselproductie. Onze stroom moet opgewekt zijn in het land van gebruik om te voorkomen dat het land van productie ter compensatie van de export van groene stroom zelf vervuilende stroom moet produceren.

GRI (Global Reporting Initiative)

Het [Global Reporting Initiative](#) is een organisatie voor de internationale richtlijnen voor duurzaamheidsverslaggeving.

GRIP

GRIP is de geïntegreerde risicomanagementbenadering van KPN. Het is een acroniem voor Governance & Compliance, Risk management, Internal control and Processes.

GWh (gigawattuur)

GWh is een energie eenheid en gelijk aan 1 miljoen kilowattuur elektriciteit.

Het Nieuwe Leven & Werken

Plaats- en tijdonafhankelijk kunnen werken, ondersteund door moderne (mobiele) technologie.

HSPA+

HSPA+ is een technische standaard voor draadloze, breedband telecommunicatie. HSPA + verbetert de veel gebruikte 3G UMTS netwerken met hogere snelheden voor de eindgebruiker.

i change

Interactief vitaliteit-coachingsprogramma voor bedrijven en hun medewerkers. i change geeft mensen inzicht in hun vitaliteit en helpt ze om - indien nodig – hun gedrag te veranderen.

ICT (Informatie en Communicatie Technologie) – sector

De sector die zich bezighoudt met de ontwikkeling en het beheer van informatiesystemen, telecommunicatie (netwerken) en computers.

ISO 14001

Internationale standaard voor milieumanagement, verbetering van milieuprestaties en minimaliseren van negatieve milieu-impact.

KlasseContact

KlasseContact is een project van het [KPN Mooiste Contact Fonds](#). Langdurig ernstig zieke kinderen kunnen met een ICT-set op afstand deelnemen aan het schoolleven. Dankzij deze techniek kunnen zij hun lessen volgen en in contact blijven met hun klasgenoten.

KPN Mooiste Contact Fonds

Het [KPN Mooiste Contact Fonds](#) ondersteunt maatschappelijke initiatieven die gericht zijn op het stimuleren van sociaal contact. KPN zet haar kennis van ICT in om de initiatieven en projecten van fonds te ondersteunen en professionaliseren. Medewerkers van KPN worden gevraagd zich in te zetten als vrijwilliger op één van de projecten.

kton (kiloton)

Kiloton is een massa-eenheid en is gelijk aan 1000 ton of 1 miljoen kilogram.

MBps (Megabit per seconde)

Eenheid voor de snelheid van gegevensoverdracht.

MVO (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen)

MVO is een integrale visie op ondernemerschap, waarbij het bedrijf verantwoordelijkheid neemt en waarde creëert op economisch (Profit), ecologisch (Planet) en sociaal (People) gebied.

NPS (Netto Promotor Score)

De NPS meet de klantloyaliteit door aan klanten te vragen hoe waarschijnlijk het is dat zij een merk of organisatie zouden aanbevelen bij anderen.

Pair bonding

Techniek waarbij beide paren koperdraden van een koperaansluiting actief worden gemaakt in plaatst van een van de twee, om zo de bandbreedte te verdubbelen.

Petajoule (PJ)

Petajoule is een energie eenheid en gelijk aan 278 miljoen kilowattuur elektriciteit.

PUE

De Power Usage Effectiveness (PUE) waarde geeft de verhouding tussen het totale energieverbruik van een datacenter en het energieverbruik van de in dat datacenter opgestelde computerinfrastructuur.

RepTrak™

Meetmethode die de reputatiescore meet van bedrijven aan de hand van 4 criteria. De RepTrak™ wordt gemeten door het [Reputation Institute](#).

Risicoleverancier

Bij KPN worden hoge en middelhoge risico leveranciers benoemd. Risico leveranciers zijn bedrijven uit lagelonenlanden in Azië, Afrika, Oost-Europa en Midden- en Zuid-Amerika. We beschouwen die als risicoleveranciers, omdat goede arbeidsomstandigheden, milieubescherming en het naleven van mensenrechten in deze landen niet vanzelfsprekend zijn. Hoge risicoleveranciers produceren in lagelonenlanden. Middelhoge risicoleveranciers (vijftien) verlenen diensten in of vanuit lagelonenlanden.

Security Operations Center(SOC)

Het Security Operations Center is een organisatie die 24/7 de veiligheid van de KPN netwerken controleert en bij dreigingen en incidenten snel kan reageren.

Stakeholders

Stakeholders zijn de personen of organisaties die een belang hebben in een organisatie, van welke aard dan ook zoals medewerkers, aandeelhouders, klanten, financiers, leveranciers, overheid en media.

United Nations Global Compact

Het [United Nations Global Compact](#) is een strategisch beleidsinitiatief voor ondernemingen die zich inzetten om hun activiteiten en strategie in lijn te brengen met de tien Millennium Development Goals (tien algemeen aanvaarde principes op het gebied van mensenrechten, arbeid, milieu en corruptiebestrijding).

Universele Verklaring van de Rechten van de Mens

De Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties omschrijft de basisrechten van alle mensen en vormt vaak een belangrijk element in gedragscodes van organisaties in het kader van ketenverantwoordelijkheid.

VDSL

VDSL is een van de opvolgers van ADSL, waarbij een veel hogere download- en uploadsnelheid mogelijk zijn

Vectoring

Techniek waarbij de 'ruis' tussen koperdraden, die in een bundel bij elkaar onder het wegdek of in de straatkast liggen wordt verwijderd. Deze techniek zorgt voor verhoging van de internetsnelheden.

Webchair

Een webchair wordt gebruikt voor het project KlasseContact van het [KPN Mooiste Contact Fonds](#). Met de webchair worden langdurig ernstig zieke kinderen 'virtueel terug in de klas' gebracht en in contact met hun klasgenoten. De webchair is een stoel waarop een camera en beeldscherm zijn gemonteerd. Deze wordt in de klas geplaatst. Via een laptop met een draaibare webcam kan het zieke kind thuis met de klas communiceren en vice versa.

Tréés

Zorg dienst die is gericht op mensen met beginnende dementie en cliënten in de thuiszorg en in GGZ-instellingen. [Tréés](#) is uitgerust met GPS dat ervoor zorgt dat iemand in geval van nood kan worden opgespoord. Zodra de drager van het apparaat een geografische grens overschrijdt, ontvangt een familielid of partner automatisch een sms. Op een online kaart is te zien waar de betrokkene zich bevindt.