



Tarieven KPN Mobiel Abonnement en ToestelLease 2012

Met ingang van 1 oktober 2012 geldt in Nederland het nieuwe standaard btw-tarief van 21%. Hieronder vindt u de bedragen inclusief 21% btw. Deze bedragen gelden vanaf 1 oktober 2012, ook als u voor deze datum uw contract hebt afgesloten.

Tarieven KPN Mobiel Abonnement en ToestelLease 2012

KPN Mobiel Instap (Geldig bij contracten vanaf 30 juli 2012 tot 4 februari 2013)

Maandbedrag	€ 10,00
Prijs per MB	€ 1,00
Prijs per min/sms	€ 0,25
Snelheid (maximaal)	2,0 Mbps/0,1Mbps
Inclusief KPN BelVrij*	Onbeperkt bellen

Aanvullende bundels

Bel-SMS bundels	Bel-SMS 100	Bel-SMS 250	Bel-SMS 600	Bel-SMS Onbeperkt*
Maandbedrag	€ 6,00	€ 10,00	€ 20,00	€ 30,00
Aantal min/sms	100	250	600	Onbeperkt*
Prijs per min/sms	€ 0,06	€ 0,04	€ 0,03	
MB-bundels	250MB	1000MB	2500MB	
Maandbedrag	€ 10,00	€ 15,00	€ 25,00	
Aantal MB's	250	1.000	2.500	
Snelheid (maximaal)	2,0 Mbps/0,1Mbps	7,2 Mbps/2,0Mbps	14,4 Mbps/2,0Mbps	

Gesprekken worden per seconde verrekend met een minimum van een minuut. Er geldt geen starttarief. Sms wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters. U kunt overgebleven min/sms of MB's uit de bundel niet meenemen. Belminuten en sms'sjes buiten de bundel kosten € 0,25 per minuut/sms. Het gebruik van data wordt per 1 KB afgerekend. Data buiten de MB-bundel kost € 0,10 per MB. Voor bellen/gebeld worden en sms'en in het buitenland gelden de roaming tarieven. Voor bellen naar het buitenland en het gebruik van betaalde servicenummers gelden andere tarieven en aanvullende voorwaarden (zie onder). Deze kosten worden apart in rekening gebracht. Na de ingangsdatum van het contract kunt u 1 keer per 30 dagen gratis uw aanvullende bundel omhoog of omlaag aanpassen naar de op het moment van wijzigen geldende bundels en tarieven. De aansluitkosten zijn € 29,95. De tarieven worden jaarlijks per 1 oktober aangepast volgens de CBS consumentenprijsindex. Dit geldt als u op 1 oktober langer dan 3 maanden klant bent. Contracten kunnen worden afgesloten voor een minimumduur van 1 of 2 jaar. Na de afloop van deze minimumduur wordt de overeenkomst van rechtswege omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd en kan het contract maandelijks beëindigd worden. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand.

*Op KPN BelVrij en op Bel-SMS Onbeperkt is een Fair Use Policy van toepassing (zie algemene voorwaarden voor extra toelichting op de FUP).

Op onze tarieven kunnen op moment van afsluiten kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand voor u lager uitvallen. Kijk op uw rekening of contract voor de geldende korting.

KPN ToestelLease

U betaalt p/maand

	1 jaar	2 jaar
KPN ToestelLease Categorie A	€ 7,00	€ 5,00
KPN ToestelLease Categorie B	€ 10,00	€ 7,00
KPN ToestelLease Categorie C	€ 13,00	€ 9,00
KPN ToestelLease Categorie D	€ 16,00	€ 11,00
KPN ToestelLease Categorie E	€ 20,00	€ 13,00
KPN ToestelLease Categorie F	€ 24,00	€ 16,00
KPN ToestelLease Categorie G	€ 28,00	€ 19,00
KPN ToestelLease Categorie H	€ 33,00	€ 22,00
KPN ToestelLease Categorie I	€ 38,00	€ 25,00
KPN ToestelLease Categorie J	€ 43,00	€ 28,00
KPN ToestelLease Categorie K	€ 48,00	€ 31,00
KPN ToestelLease Categorie L	€ 53,00	€ 34,00
KPN ToestelLease Categorie M	€ 58,00	€ 37,00
KPN ToestelLease Categorie N	€ 63,00	€ 40,00
KPN ToestelLease Categorie O	€ 68,00	€ 43,00
KPN ToestelLease Categorie P	€ 73,00	€ 46,00

Bij KPN ToestelLease huurt u het overeengekomen toestel van KPN tegen de prijs uit de toepasselijke KPN ToestelLease categorie. Op uw contract staat in welke categorie uw huurtoestel valt. Zie voor zorgvuldig gebruik van het toestel en de voorwaarden van KPN ToestelLease de Algemene Voorwaarden voor mobiele telecommunicatiediensten Hoofdstuk ToestelLease. Na beëindiging van de overeenkomst moet uw het huurtoestel weer inleveren. U kunt van KPN ook een optie tot koop krijgen. Als u het toestel niet inlevert en u maakt geen gebruik van de optie tot koop, dan bent u de in redelijkheid door KPN vastgestelde waarde van het toestel aan KPN verschuldigd. Als u niet bij KPN heeft aangegeven dat u het toestel niet kunt inleveren wordt dat bedrag vermeerderd met een eenmalige boete van € 25.

KPN Mobiel ExtraOpties

KPN Mobiel Instap met MB-bundel

	per maand	per maand
KPN FamilieVoordeel	€ 0,00	€ 0,00
KPN HotSpots	x	€ 0,00
CloudOpslag 5GB	x	€ 0,00
CloudOpslag 20GB	x	€ 2,50
CloudOpslag 50GB	x	€ 5,00
ToestelVeilig	x	€ 0,00
BlackBerryBundel	x	€ 5,00
KPN Spotify Premium 500MB	€ 5,00	€ 10,00

ExtraOpties die worden afgenomen gaan per direct in en worden verrekend per kalendermaand. De looptijd van ExtraOpties kan afwijken van de looptijd van het contract. Aan het einde van de kalendermaand vervalt al het overgebleven tegoed uit de ExtraOptie. *Met KPN Mobiel kunt u extra voordeel krijgen als u meerdere KPN Mobiel abonnementen op hetzelfde adres heeft. Zo kunnen familieleden voordelig bellen, sms'en en Internetten. Ieder extra familielid, met een KPN Mobiel abonnement, kan per maand € 10,00 voordeel krijgen. Kijk voor meer informatie en voorwaarden op kpn.com/familievoordeel.

KPN BuitenlandBundels

U betaalt p/maand

KPN OpReis	Voordeel bij langere gesprekken en tot wel 70% korting bij internet op je mobiel. Kijk voor meer informatie op www.kpn.com/voordeelopties .	€ 0,00
Internetbundel EU	Voordelig Internetten met uw mobiel in de EU. U ontvangt 100 MB per kalendermaand	€ 10,00
Buurlandbundel	Voordelig bellen in de grensstreek. U belt in België en Duitsland voor € 0,255 per minuut, gebeld worden is gratis.	€ 5,00

KPN SmartCare

U betaalt p/maand

KPN SmartCare Basis		€ 0,00
KPN SmartCare Schade A-C	dekking tegen schade	€ 4,50
KPN SmartCare Schade D-H	dekking tegen schade	€ 6,50
KPN SmartCare Schade I en hoger	dekking tegen schade	€ 8,50
KPN SmartCare Diefstal Verlies A-C	dekking tegen diefstal en verlies	€ 5,50
KPN SmartCare Diefstal Verlies D-H	dekking tegen diefstal en verlies	€ 7,50
KPN SmartCare Diefstal Verlies I-Z	dekking tegen diefstal en verlies	€ 9,50
KPN SmartCare Totaal A-C	dekking tegen schade, diefstal en verlies	€ 7,00
KPN SmartCare Totaal D-H	dekking tegen schade, diefstal en verlies	€ 10,00
KPN SmartCare Totaal I en hoger	dekking tegen schade, diefstal en verlies	€ 13,00

KPN ToestelLease is inclusief SmartCare Basis. Bij schade wordt uw telefoon gerepareerd of krijgt u een leentoeestel. Schade als gevolg van diefstal, verlies, brand en aan u toe te rekenen schade (zoals val-, druk- en waterschade) valt hier niet onder. Deze schade komt dus voor uw rekening, tenzij deze gedekt wordt omdat u een van de aanvullende SmartCare (SmartCare Schade, SmartCare Verlies en Diefstal of SmartCare Totaal) heeft. Zie voor de dekking en eigen risico van de aanvullende SmartCare de Aanvullende Voorwaarden ToestelService bij ToestelLease. Kijk op kpn.com voor de bereikbaarheid en werking van SmartCare Basis.

KPN Beeldbellen

U betaalt

Prijs binnen Nederland per min	€ 0,499
Prijs servicenummers per min	tarief servicenummers + € 0,499
Gesprekken via Beeldbellen worden afgerekend per seconde.	

KPN MMS

U betaalt

Prijs per MMS	€ 0,499
Het tarief geldt voor mms'en in Nederland voor een standaard mms naar mobiele nummers en naar e-mail adressen.	

KPN Voicemail

Voicemail	regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)
Terugbellen via Voicemail	2 x regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)
Voicemail buitenland	regulier tarief voor bellen in het buitenland (zie KPN roaming)

KPN Diensten

Service nummers	U betaalt
Klantenservice 1200	gratis
Klantenservice Buitenland	roaming tarief
112	gratis
0800 nummers	gratis
0900, 0906, 0909 nummers*	kosten servicenummer + buitenbundeltarief
066-, 067-, 084-, 087 nummers	€ 0,075 - € 1,30 per gesprek óf een starttarief van € 0,0454 en een minuuttarief van € 0,01 - € 0,80. Plus buitenbundeltarief
085 nummers	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
088 nummers	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
18xy*	kosten servicenummer + buitenbundeltarief
14xyz	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
116xyz	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
1888	€ 0,90 per minuut + buitenbundeltarief

* Toepasselijk tarief en eventueel maximum wordt voorafgaand aan het gesprek gemeld. Bij melding (inter) lokaal tarief is het tarief € 0,035 per minuut.

Diensten	U betaalt per keer
Nummerbehoud	gratis
Nummerweergave aan/uitzetten	gratis
Geheim nummer*	gratis
Gespecificeerde rekening (papier)	€ 2,542
Opvragen factuur (eenmalig en alleen wanneer papieren rekening ontvangen)	gratis
Gespecificeerde rekening via MijnKPN (online)	gratis
Opheffen Sim blokkering	gratis
Opheffen Sim blokkering binnen een jaar	€ 69,125
Opvragen PIN/PUK code (3 keer)	gratis
Aanvragen simkaart	€ 20,570
Aanvragen simkaart door blokkering	gratis
Duosim	€ 41,140
Easyswitch/Groepsgesprek	Kosten van het gebelde gesprek
Fax via sms	€ 0,458
Heransluiting na administratieve afsluiting	€ 33,880
Doorschakelen**	gratis
Blokkeren nummer na diefstal	gratis
Blokkeren naar het buitenland bellen	gratis
Nummerblokkering	gratis

* Geheim nummer: Het telefoonnummer kan afgeschermd worden voor rekening, nummerherkenning, telefoongids.

** De doorschakeling aan- en uitzetten is gratis. U betaalt alleen de gesprekskosten van uw mobiele telefoon naar het toestel waarnaar doorgeschakeld is. Deze kosten vallen buiten de bundel en zijn afhankelijk van het abonnement.

KPN Bellen en gebeld worden in het buitenland (Roaming)

	Bellen per minuut	Gebeld worden per minuut	SMS	MB
Europa (EU landen)	€ 0,351	€ 0,097	€ 0,109	€ 0,847
Rest van Europa	€ 1,271	€ 0,865	€ 0,763	€ 0,000
VS en Canada	€ 1,424	€ 1,017	€ 0,763	€ 0,000
Rest van de wereld	€ 2,288	€ 1,780	€ 0,763	€ 0,000
Uitzonderingen	€ 4,271	€ 1,780	€ 0,763	€ 0,000

Voor landenindeling kijkt u op www.kpn.com/buitenland

Gesprekken in de EU worden per seconde verrekend met een minimum van 30 seconden. Gebeld worden in het buitenland binnen de EU wordt per seconde verrekend. Er wordt geen starttarief gerekend. De overige zones worden per minuut verrekend afgerond naar boven. In het buitenland wordt data per 1kB afgerekend.

KPN Van zone naar zone

KPN	Van/Naar					U betaalt
	Europa	Rest van Europa	VS en Canada	Rest van de Wereld	Uitzonderingen	
Europa (EU landen)	€ 0,342	€ 1,271	€ 1,424	€ 2,288	€ 4,271	
Rest van Europa	€ 1,271	€ 1,271	€ 1,424	€ 2,288	€ 4,271	
VS en Canada	€ 1,424	€ 1,424	€ 1,424	€ 2,288	€ 4,271	
Rest van de Wereld	€ 2,288	€ 2,288	€ 2,288	€ 2,288	€ 4,271	
Uitzonderingen	€ 4,271	€ 4,271	€ 4,271	€ 4,271	€ 4,271	

KPN Bellen naar het buitenland vanuit Nederland

KPN	starttarief	bellen naar vast	bellen naar mobiel	SMS
Buurlanden	€ 0,153	€ 0,590	€ 0,793	€ 0,397
West-Europa	€ 0,153	€ 0,702	€ 0,905	€ 0,397
Rest Europa	€ 0,153	€ 0,803	€ 1,007	€ 0,397
USA en Canada	€ 0,153	€ 0,458	€ 0,458	€ 0,397
Noord-Afrika en Midden-Oosten	€ 0,153	€ 1,068	€ 1,271	€ 0,397
Rest van de wereld	€ 0,153	€ 1,271	€ 1,271	€ 0,397
Uitzonderingen	€ 0,153	€ 3,630	€ 3,630	€ 0,397

Gesprekken worden per 30 seconden verrekend en naar boven afgerond.

KPN 2013 Nummerbehoud Abonnement

Als u overstapt met nummerbehoud van een andere serviceprovider ontvangt u een SIM kaart met een tijdelijk nummer. Dit nummer kunt u gebruiken tot uw huidige nummer is overgezet. Voor dit zogenaamde nul-euro abonnement betaalt u geen abonnementskosten, maar slechts gebruikskosten. Let op: intensief gebruik kan tot hoge kosten leiden! Zodra uw telefoonnummer is overgenomen van uw oude provider (de 'portering'), gaan de tarieven van uw abonnement gelden. U ontvangt per brief bericht wanneer de nummerwisseling plaatsvindt. Voor bellen naar het buitenland en het gebruik van betaalde servicenummers gelden andere tarieven en aanvullende voorwaarden, zoals deze hierboven vermeld staan.

	€ 0,00
Bellen en SMS	€ 0,25
Internet op uw mobiel	€ 0,10 per MB

Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% btw. (Prijswijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden. Kijk voor het meest actuele tarief en algemene voorwaarden op www.kpn.com. Voor vragen over tarieven kunt u ook contact opnemen met de klantenservice op het nummer 1200. Voor uitleg over uw factuur kijkt u op www.kpn.com/factuur.

Toestellen

Voor het huidige actuele aanbod van mobiele toestellen kijkt u op www.kpn.com op de homepage onder 'Alle mobiele telefoons'.

Versie: 4 februari 2013