



Tarieven KPN InternetPlusBellen

KPN InternetPlusBellen

Onderstaande tarieven hebben betrekking op het telefonie gedeelte van InternetPlusBellen. Deze zijn onafhankelijk van het Internetpakket dat u hebt afgenomen. Voor het abonnementsstarief van uw pakket verwijzen we u naar uw factuur.

Abonnementskosten		U betaalt
BelOnbeperkt Avond&Weekend	Onbeperkt bellen; maandag - vrijdag 19.00 - 08.00 uur en in het weekend	€ 6,30
BelOnbeperkt Altijd	Altijd onbeperkt bellen	€ 12,61

Bij "Internet en Bellen" kunt u een belbundel nemen waardoor u gratis belt naar Nederlandse vaste en mobiele telefoonnummers in Nederland binnen de aangegeven tijden, exclusief service nummers. Een abonnement wordt aangegaan voor minimaal 1 jaar en is daarna maandelijks opzegbaar. Op de tarieven kunnen op het moment van afsluiten van het contract kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand lager uitvallen. Kijk op uw contract of factuur voor uw korting. Actuele aanbiedingen kunt u vinden op www.kpn.com.

Beltarieven buiten de bundel		Starttarief	Per minuut
Bellen naar Nederlandse vaste nummers		€ 0,08	€ 0,08
Bellen naar Nederlandse mobiele nummers		€ 0,08	€ 0,08

Het starttarief geldt per gesprek. De gesprekken worden per seconde verrekend.

Eenmalige kosten

Activatiekosten	€ 21,01
Verzendkosten	€ 8,40
Monteurskosten	€ 29,41
Verhuizen	€ 21,01

Bellen naar speciale nummers

	Starttarief	Per minuut	Per Gesprek
112 - algemeen alarmnummer			Gratis

116xyz - nummers specifieke maatschappelijk nut zoals "kind vermist"	€ 0,07	€ 0,06	
14xyz - nummers gemeentelijke nutsinstanties	€ 0,07	€ 0,06	
085 - geografisch onafhankelijk nummer, bellen over internet	€ 0,07	€ 0,06	
088 - bedrijfsnummers	€ 0,07	€ 0,06	

Bellen naar deze nummers is gratis binnen de tijden van de voor u geldende belbundel

06760 - internet inbelnummers	€ 0,0441 - € 0,098	€ 0,0169 - € 0,0845	
066 - paging diensten*	€ 0,0382	€ 0,01 - € 0,67	€ 0,06 - € 1,09
067 - videotext en data diensten*	€ 0,0382	€ 0,01 - € 0,67	€ 0,06 - € 1,09
084 - persoonlijk assistent nummer*	€ 0,0382	€ 0,01 - € 0,67	€ 0,06 - € 1,09
087 - persoonlijk assistent nummer*	€ 0,0382	€ 0,01 - € 0,67	€ 0,06 - € 1,09
18xy - nummerinformatiediensten* **	€ 0,0382	+ Kosten servicenummer	
090x - informatie/ service nummers* **	€ 0,0382	+ Kosten servicenummer	

* Kosten of per gesprek of per minuut met een starttarief. Daadwerkelijke kosten afhankelijk van de keuze van de service provider

** Toepasselijk tarief en evt. maximum wordt voorafgaand aan het gesprek gemeld. Bij melding (inter)lokaal tarief is het tarief € 0,035 per minuut

Service nummers

1888 KPN Nummerinformatie	€ 0,0382	€ 0,67	
Klantenservice 0900-0244	€ 0,0382	€ 0,08	
ZelfServicetijn 0800-0429			Gratis

Bijzondere nummers

	Starttarief	Per minuut	
CollectCall	Binnen Nederland (0800 - 0410)	€ 2,52	€ 0,55
	Uit Buitenland	€ 3,78	*

* Gesprekskosten bellen naar het buitenland per minuut

KPN VoiceMail

VoiceMail in Nederland		Starttarief	U betaalt Per Minuut
VoiceMail uitluisteren vanaf vaste telefoon		€ 0,07	€ 0,06
VoiceMail binnen de bundel			Gratis
VoiceMail inspreken			Gratis
VoiceMail Belbericht			Gratis
VoiceMail Nummermelding			Gratis
VoiceMail TerugBelToets			Gratis

Kosten gesprek met VoiceMail uitluisteren + gesprek teruggebelde persoon

KPN Diensten

Diensten		U betaalt
Inschakelen dienst		Gratis
Uitschakelen dienst		Gratis
Nummerweergave		Gratis
Inschakelen *21, *61 en *67		Gratis
Direct doorschakelen *21	Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek	
Doorschakelen na 5x overgaan *61	Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek	
Doorschakelen bij bezet *67	Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek	
SMS versturen	€ 0,13 per sms	
Extra telefoonnummer	€ 2,10 per maand	
Hotspots		Gratis
Geheim nummer*		Gratis
Blokkering nummerweergave		Gratis
Blokkering internationale nummers		Gratis
Blokkering servicenummer		Gratis
Opvragen factuur (eenmalig en alleen wanneer papieren rek. ontvangen)		Gratis
Gespecificeerde factuur via e-mail		Gratis
Betaalde herinnering	Eenmalig	€ 4,20
Heraansluiting na administratieve afsluiting		€ 39,96
Nummerwijziging	Per netlijn	€ 16,99
Wijziging tenaamstelling		Gratis
Contractsovername	Eenmalig	€ 25,21
Contractsovergang (bij overlijden partner)	Eenmalig	€ 0,00
Installatie door monteur	Vanaf	€ 29,41

* Het telefoonnummer kan afgeschermd worden voor de factuur, nummerherkenning en de telefoongids.

KPN Bellen naar het buitenland

KPN Bellen naar het buitenland	Starttarief	U betaalt	
		Per minuut	
Noordwest-Europa en Noord-Amerika	België*, Frankrijk*, Oostenrijk*, Canada, Ierland*, Verenigde Staten, Denemarken*, IJsland*, Duitsland*, Alaska, Hawai, Luxemburg*, Zweden*, Finland*, Verenigd Koninkrijk*, Noorwegen*, Zwitserland*	€ 0,08	€ 0,08
Midden- en Zuid-Europa, Australië en Nieuw-Zeeland	Australië*, Italië*, San Marino, Andorra*, Portugal*, Spanje*, Gibraltar*, Liechtenstein*, Tsjechië*, Monaco*, Hongarije*, Griekenland*, Nieuw-Zeeland*	€ 0,08	€ 0,16
Oost-Europa, Israël, Turkije en het Verre Oosten	Albanië*, Letland*, Rusland, Bosnië*, Litouwen*, Servië*, Bulgarije*, Macedonië*, Singapore*, Cyprus*, Maleisië, Slovenië*, Estland*, Malta*, Slowakije*, Hongkong*, Montenegro*, Taiwan*, Indonesië*, Oekraïne, Turkije*, Israël*, Japan*, Palestijnse Gebieden, Polen*, Kroatië*, Roemenië*, Zuid-Korea*, Wit-Rusland	€ 0,08	€ 0,45
Nederlandse Antillen, Brazilië en Noord- en Zuid-Afrika	Algarije, Egypte, Aruba*, Libië, Tunesië, Brazilië*, Marokko, Nederlandse Antillen, Zuid-Afrika*	€ 0,08	€ 0,70
Rest van de wereld		€ 0,08	€ 1,01

De wereld is verdeeld in vijf tariefzones. Voor elke tariefzone geldt een apart tarief. Bovendien geldt voor een aantal landen een afwijkend tarief. Landen met * hebben een afwijkend mobieltarief, hiervoor geldt een toeslag van € 0,21. Overige landen bellen via standaardtarief.

Landen waar voor afwijkende tarieven gelden:	Ascension Eilanden, Falkland Eilanden, Somalië, Kiribati, Tuvalu, Guinee Bissau	€ 0,08	€ 1,47
	Australisch Antarctica, Cuba, Cook Eilanden, Groenland, Noord Korea, Swaziland, St. Helena	€ 0,08	€ 1,76
	Salomon Eilanden, Papua-Nieuw-Guinea, Nauru, Vanuatu	€ 0,08	€ 2,27
	Niue, Wallis&Futuna , St Tomé en Príncipe	€ 0,08	€ 2,73
	Norfolk, Oost-Timor, Diego García, Rusland Nakhodka-Sakhalin, Tokelau Eilanden	€ 0,08	€ 2,94

KPN bellen via satelliet	Starttarief	U betaalt	
		Per Minuut	
Telenor	€ 0,08	€ 2,9275	
Global Networks Switzerland	€ 0,08	€ 2,2855	
Ellipso	€ 0,08	€ 1,8746	
Telespazio	€ 0,08	€ 3,7748	
Global Star	€ 0,08	€ 2,9275	
Inmarsat B GAN High Speed	€ 0,08	€ 3,7748	
Inmarsat, Aero SNAC	€ 0,08	€ 5,3413	
Inmarsat, GAN SNAC	€ 0,08	€ 7,0875	
Inmarsat,mini, M/M4 SNAC	€ 0,08	€ 2,0030	
Inmarsat-A AOR East	€ 0,08	€ 5,3413	
Inmarsat-A AOR West	€ 0,08	€ 5,3413	
Inmarsat -A IOR	€ 0,08	€ 5,3413	
Inmarsat-A POR	€ 0,08	€ 5,3413	
Inmarsat-B GAN	€ 0,08	€ 1,8746	
Inmarsat-B HSD SNAC	€ 0,08	€ 9,2960	
Inmarsat-B SNAC	€ 0,08	€ 3,2870	
Inmarsat-M SNAC	€ 0,08	€ 2,9275	
Iridium	€ 0,08	€ 6,7615	
Seonet	€ 0,08	€ 5,3413	
Thuraya On Air	€ 0,08	€ 1,8130	
Thuraya RMSS Network	€ 0,08	€ 6,2193	
Maritime Communicatins Partne	€ 0,08	€ 1,8130	
Q-Tel	€ 0,08	€ 2,1828	
Emsat	€ 0,08	€ 3,7748	
Skymessenger Internat. Network	€ 0,08	€ 2,1828	
Thuraya-Seonet	€ 0,08	€ 5,3413	

Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw. (Prijswijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden. Voor vragen over tarieven kunt u ook contact opnemen met de klantenservice op het nummer 0800-0403.

Versie: 19 februari 2012