

Firewall / Router instellen Back-up Online

Gebruikershandleiding instellen Firewall / Router voor
Back-up Online

Firewall / Router instellen Back-up Online Versie 1.1, d.d. 09-05-2012





Inleiding

1 Firewall	3
2 Router	4
3 Aanvullende informatie	5

Voor Back-up Online dienen de volgende instellingen correct te staan in uw Firewall en/of Router.

1 Firewall

De volgende programma's dienen bij een firewall aangemeld te staan als vertrouwde / veilige applicaties, die ongelimiteerd toegang mogen hebben tot het netwerk:

Windows:

C:\Program Files\KPN Back-up Online\KPNBackupOnline.exe

In sommige gevallen blokkeert een firewall ook de lokale services:

C:\Program Files\KPN Back-up Online\BackupFP.exe

C:\Program Files\KPN Back-up Online\BackupIP.exe

C:\Program Files\KPN Back-up Online\BackupSC.exe

C:\Program Files\KPN Back-up Online\BackupUP.exe

2 Router

Om een correcte werking van back-up Online te garanderen, dient Universal Plug & Play (UPnP) aan te staan in de router.

Deze instelling is benodigd om passieve FTP toe te staan

Geavanceerde instellingen voor professionele routers:

In het geval van geavanceerde routers, waarbij vaak gebruik wordt gemaakt van 'Content Filtering', dienen de volgende regels worden toegevoegd:

Inbound

Source:

IP range: 213.75.0.0

(Netwerk range van KPN)

Subnet: 255.255.0.0

(KPN Subnet, Class B netwerk, ookwel IP /16)

Destination: Any

(Bij een enkele server kan ook het server IP adres worden opgegeven)

Protocol: Any

(Om Content Filtering tegen te gaan dient hier any opgegeven te worden)

Outbound

Source: Any

Destination:

IP range: 213.75.0.0

Subnet: 255.255.0.0

Protocol: Any

(Zorg er tevens voor dat deze nieuwe regels prioriteit hebben boven reeds bestaande regels die desbetreffend verkeer kunnen blokkeren.)

3 Aanvullende informatie

Bepaalde firewalls/routers gebruiken DNS namen om verkeer te controleren. De volgende DNS namen van onze servers kunnen dan gebruikt worden:

store.kpnbackup.com
store0.kpnbackup.com
store2.kpnbackup.com
install.kpnbackup.com
stats.kpnbackup.com

Optioneel zijn er nog instellingen beschikbaar voor firewalls/routers die op poortgebruik controleren.

Poorten waar naartoe een verbinding wordt gelegd:

Poort 80	Rapportage en Installatie
Poort 21	Installatie en Update Service
Poort 443	Secured FTP verbinding
Poort 1025 - 65536	Secured FTP verbinding (Passief)