



## Tarieven KPN BelBasis

De getoonde tarieven gelden tot 1 augustus 2013. Kijk voor een volledig overzicht op [kpn.com/belbasiswijziging](http://kpn.com/belbasiswijziging)

### KPN BelBasis

		U betaalt per maand
<b>Abonnementskosten</b>		
PSTN		€ 19,32
ISDN1		€ 22,64
ISDN2		€ 27,81

Een abonnement wordt aangegaan voor minimaal 1 jaar en is daarna maandelijks opzegbaar. Op de tarieven kunnen op het moment van afsluiten van het contract kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand lager uitvallen. Kijk op uw contract of factuur voor uw korting. Actuele aanbiedingen kunt u vinden op [www.kpn.com/prive/home.htm](http://www.kpn.com/prive/home.htm).

		Starttarief	Per minuut
Bellen naar Nederlandse vaste nummers		€ 0,00	€ 0,0610
Bellen naar Nederlandse mobiele nummers		€ 0,00	€ 0,1780

Het starttarief geldt per gesprek. De gesprekken worden per seconde verrekend vanaf het moment dat de verbinding tot stand is gekomen. KPN rond de gesprekskosten (excl. btw) naar boven af op de eerstvolgende hele cent.

<b>Eenmalige kosten</b>		
Activatiekosten PSTN		€ 25,42
Activatiekosten ISDN		€ 75,00
Verzendkosten		€ 10,17
Monteurskosten		€ 61,01
Verhuizing		€ 25,42

Betaalt u het abonnement van uw KPN telefoonlijn aan een andere aanbieder? Met ISDN betaalt u bij overstap naar KPN eenmalige kosten van € 50. Met PSTN betaalt u geen eenmalige kosten.

### Bellen naar speciale nummers

	Starttarief	Per minuut	Per Gesprek
112 - algemeen alarmnummer			Gratis
116xyz - nummers specifieke maatschappelijk nut zoals "kind vermist"	€ 0,00	€ 0,0610	
14xyz - nummers gemeentelijke nutsinstanties	€ 0,00	€ 0,0610	
085 - geografisch onafhankelijk nummer, bellen over internet	€ 0,00	€ 0,0610	
088 - bedrijfsnummers	€ 0,00	€ 0,0610	
097 - M2M	€ 0,00	€ 0,1780	

06760 - internet inbelnummers	€ 0,05251 - € 0,1166	€ 0,0201 - € 0,1005	
066 - paging diensten*	€ 0,0454	€ 0,01 - € 0,90	€ 0,075 - € 1,40
067 - videotext en data diensten*	€ 0,0454	€ 0,01 - € 0,90	€ 0,075 - € 1,40
084 - persoonlijk assistent nummer*	€ 0,0454	€ 0,01 - € 0,90	€ 0,075 - € 1,40
087 - persoonlijk assistent nummer*	€ 0,0454	€ 0,01 - € 0,90	€ 0,075 - € 1,40
18xy - nummerinformatiediensten* **	€ 0,0454	+ Kosten servicenummer	
090x - informatie/ service nummers* **	€ 0,0454	+ Kosten servicenummer	

\* Kosten of per gesprek of per minuut met een starttarief. Daadwerkelijke kosten zijn afhankelijk van de keuze van de service provider

\*\* Toepasselijk tarief en een eventueel maximum wordt voorafgaand aan het gesprek gemeld. Bij melding (inter)lokaal tarief is het tarief € 0,036 per minuut

<b>Service nummers</b>			
1888 KPN Nummerinformatie	€ 0,0454	€ 0,90	
Klantenservice 0800-0402 (24/7 bereikbaar)			Gratis
ZelfServicelijn 0800-0429			Gratis

		Starttarief	Per minuut
CollectCall	Binnen Nederland (0800 - 0410)	€ 3,05	€ 0,66
	Uit Buitenland	€ 4,58	*

\* Gesprekskosten bellen naar het buitenland per minuut, variërend tussen de € 0,76 - € 2,03

### KPN VoiceMail

		U betaalt Starttarief Per minuut
<b>VoiceMail in Nederland</b>		
VoiceMail uittuisteren vanaf vaste telefoon		€ 0,00 € 0,0610
VoiceMail inspreken		Gratis
VoiceMail Belbericht		Gratis
VoiceMail Nummervelding		Gratis
VoiceMail in E-mail	Vanaf Vaste lijn	€ 0,00 € 0,0610
	Vanaf PC-aansluiting	Betreffend ISP gespreksttarief
FaxMail in E-mail	Zenden	€ 0,0462 € 0,10
	Ophalen	Betreffend ISP gespreksttarief
E-mail in VoiceMail		€ 0,0462 € 0,10
VoiceMail TerugBelToets	Kosten gesprek met VoiceMail uittuisteren + gesprek teruggebelde persoon	

## KPN Diensten

Diensten			U betaalt
Inschakelen dienst			Gratis
Uitschakelen dienst			Gratis
Nummerweergave	PSTN	Per maand	€ 1,26
	ISDN		Gratis
Inschakelen van *21, *61 en *67			Gratis
Direct doorschakelen *21		Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek	
Doorschakelen na 5x overgaan *61		Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek	
Doorschakelen bij bezet *67		Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek	
Wisselgesprek	PSTN	Per maand	€ 1,26
	ISDN		Gratis
Gesprek in wachtstand (alleen bij ISDN mogelijk)			Gratis
Toestelwisseling (alleen bij ISDN mogelijk)			Gratis
SMS via het Vaste Net		Per SMS	€ 0,22
Geheim nummer*			Gratis
Blokkring nummerweergave			Gratis
Blokken internationale nummers			Gratis
Blokkring servicenummer			Gratis
Kerktelefonie (hoofdaansluitpunt)		Eenmalig	€ 107,48
		Maandelijks	€ 16,82
Gespecificeerde factuur (papier)			Gratis
Gespecificeerde factuur via Mijn KPN (online)			Gratis
Betaalde herinnering		Eenmalig	€ 5,08
Betalen via acceptgiro		Eenmalig	€ 1,27
Heraansluiting na administratieve afsluiting			€ 48,35
Nummerwijziging		Per netlijn	€ 20,56
Wijziging tenaamstelling			Gratis
Contractovername		Eenmalig	€ 30,50
Contractovergang (bij overlijden partner)			€ 0,00
Migratie van PSTN naar ISDN		Eenmalig	€ 22,37
Remigratie ISDN naar PSTN zonder monteur		Eenmalig	€ 76,26
Remigratie ISDN naar PSTN + verhuizing zonder monteur		Eenmalig	€ 88,21
* Het telefoonnummer kan afgeschermd worden voor de factuur, nummerherkenning en de telefoongids.			

## KPN Bellen naar het buitenland

KPN Bellen naar het buitenland		Starttarief	Per minuut
Noordwest-Europa en Noord-Amerika	België*, Frankrijk*, Oostenrijk*, Canada, Ierland*, Verenigde Staten, Denemarken*, IJsland*, Duitsland*, Alaska, Hawai, Luxemburg*, Zweden*, Finland*, Verenigd Koninkrijk*, Noorwegen*, Zwitserland*	€ 0,00	€ 0,0915
Midden- en Zuid-Europa, Australië en Nieuw-Zeeland	Australië*, Italië*, San Marino, Andorra*, Portugal*, Spanje*, Gibraltar*, Liechtenstein*, Tsjechië*, Monaco*, Hongarije*, Griekenland*, Nieuw-Zeeland*	€ 0,00	€ 0,1932
Oost-Europa, Israël, Turkije en het Verre Oosten	Albanië*, Letland*, Rusland, Bosnië*, Litouwen*, Servië*, Bulgarije*, Macedonië*, Singapore*, Cyprus*, Maleisië, Slovenië*, Estland*, Malta*, Slowakije*, Hongkong*, Montenegro*, Taiwan*, Indonesië*, Oekraïne, Turkije*, Israël*, Japan*, Palestijnse Gebieden, Polen*, Kroatië*, Roemenië*, Zuid-Korea*, Wit-Rusland, Voixbone	€ 0,00	€ 0,5389
Nederlandse Antillen, Brazilië en Noord- en Zuid-Afrika	Algarije, Egypte, Aruba*, Libië, Tunesië, Brazilië*, Marokko, Nederlandse Antillen, Zuid-Afrika*	€ 0,00	€ 0,8440
Rest van de wereld		€ 0,00	€ 1,2202
De wereld is verdeeld in vijf tariefzones. Voor elke tariefzone geldt een apart tarief. Bovendien geldt voor een aantal landen een afwijkend tarief. Landen met * hebben een afwijkend mobieltarief, hiervoor geldt een toeslag van € 0,25.			
Landen waar voor afwijkende tarieven gelden:	Ascension Eilanden, Falkland Eilanden, Somalië, Kiribati, Tuvalu, Guinee Bissau	€ 0,00	€ 1,7794
	Australisch Antarctica, Cuba, Cook Eilanden, Groenland, Noord Korea, Swaziland, St. Helena, Salomon Eilanden, Papua-Nieuw-Guinea	€ 0,00	€ 2,1353
	Nauru, Vanuatu	€ 0,00	€ 2,7454
	Niue, Wallis&Futuna, St Tomé en Principe	€ 0,00	€ 3,3046
	Norfolk, Oost-Timor, Diego Garcia, Tokelau Eilanden	€ 0,00	€ 3,5588

KPN bellen via satelliet		Starttarief	U betaalt Per Minuut
870 - 30 t/m 870 - 38	Inmarsat SNAC / B	€ 0,00	€ 3,9773
870 - 39	Inmarsat SNAC / B HSD	€ 0,00	€ 11,2482
870 - 5	Inmarsat SNAC / Aero	€ 0,00	€ 6,4630
870 - 60	Inmarsat SNAC / GAN/Fleet/Swift64 HSD	€ 0,00	€ 8,5759
870 - 61 t/m 870 - 69	Inmarsat SNAC / M	€ 0,00	€ 3,5423
870 - 76	Inmarsat SNAC / Mini-M/GAN/Fleet/Swift64	€ 0,00	€ 2,4236
870 - 77	Inmarsat SNAC / BGAN	€ 0,00	€ 2,2683
870 - 78	Inmarsat SNAC / BGAN HSD	€ 0,00	€ 2,2683
881 - 6 t/m 881 - 7	Iridium Satellite LLC / Fixed City	€ 0,00	€ 8,1814
881 - 8 t/m 881 - 9	Globalstar	€ 0,00	€ 3,5423
882 - 13	Telespazio S.p.A / Thuraya Emsat	€ 0,00	€ 4,5675
882 - 16	Thuraya RMSS Network	€ 0,00	€ 7,5254
882 - 32	Maritime Communications Partner / Thuraya	€ 0,00	€ 2,1937
882 - 34	BebbiCell AG / Thuraya Global Networks	€ 0,00	€ 2,7655
882 - 39	Vodafone Malta / Thuraya	€ 0,00	€ 0,5682
882 - 42	Seant Maritime Communications / Thuraya Seant	€ 0,00	€ 6,4630
882 - 98	Onair GSM services / Thuraya Aeromobile	€ 0,00	€ 2,1937
882 - 99	Telenor GSM network - services in aircraft	€ 0,00	€ 3,5423
61 -145 t/m 61 - 147	Australia - Satellite Services	€ 0,00	€ 0,1932

## Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw. (Prijz)wijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden. Voor vragen over tarieven kunt u ook contact opnemen met de klantenservice op het gratis nummer 0800-0402.

Versie: 1 april 2013