



kpn

Tarieven FlexiBel (Family)

FlexiBel (Family)

(geldig bij contracten vanaf 1 september 2004 tot 2 mei 2005)

	FlexiBel	FlexiBel	FlexiBel		FlexiBel	FlexiBel	FlexiBel			
	Economy	Premium	Allround		Family	Family	Family			
U betaalt per maand	€ 10,120	€ 12,151	€ 16,219		Economy	Premium	Allround			
Minuuttarief KPN Mobiel	€ 0,306	€ 0,204	€ 0,153		€ 0,306	€ 0,204	€ 0,153			
Minuuttarief 'niet KPN Netwerk'	€ 0,356	€ 0,255	€ 0,204		€ 0,356	€ 0,255	€ 0,204			
Minuuttarief naar vast	€ 0,204	€ 0,153	€ 0,102		€ 0,204	€ 0,153	€ 0,102			
SMS tarief	€ 0,224	€ 0,224	€ 0,224		€ 0,224	€ 0,224	€ 0,224			

Er geldt een starttarief van 6,1 ct en de gesprekken worden per seconde verrekend. Sms wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters. Voor bellen naar en in het buitenland en het gebruik van betaalde servicenummers gelden andere tarieven en aanvullende voorwaarden (zie onder). Deze kosten worden apart in rekening gebracht. FlexiBel Family is een tweede abonnement voor € 5,034 per maand tegen dezelfde beltarieven inclusief 1 uur gratis onderling bellen. Contracten kunnen worden afgesloten voor 1 of 2 jaar. Na de contractstermijn kan het contract maandelijks beëindigd worden. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Op onze tarieven kunnen op moment van afsluiten kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand voor u lager uitvallen. Kijk op uw rekening of contract voor de geldende

Voordeelopties

Doe Meer		U betaalt p/maand
Surf&Mail Totaal	Voordelig en zorgeloos internetten op uw mobiel. Snelheid 2 Mbps downloaden, 384 kbps uploaden.	€ 10,169
Surf&Mail Extra Snel	Voordelig en zorgeloos internetten op uw mobiel. Snelheid 14,4 Mbps downloaden, 2 Mbps uploaden.	€ 15,253
Surf&Mail BlackBerry	Zorgeloos internetten en e-mailen op uw BlackBerry. Snelheid is 2 Mbps downloaden en 384 kbps uploaden.	€ 17,795
KPN OpWeg	Gebruik uw mobiele telefoon als navigatiesysteem in Nederland, exclusief de kosten voor het gebruik van data.	€ 3,559
KPN OpWeg Premium	In heel Europa up-to-date navigatie op uw mobiele telefoon, exclusief de kosten voor het gebruik van data.	€ 5,085

Voordeelopties kunnen aanvullend op het abonnement worden afgesloten en zijn geen onderdeel van het abonnement. De looptijd van voordeelopties kan afwijken van de looptijd van het contract. Aan het eind van de kalendermaand vervalt al het overgebleven tegoed uit de voordeeloptie. Voordeelopties gaan per direct in en worden verrekend per kalendermaand. Bij aanmelden betaal je alleen het resterende deel van de kalendermaand en wordt het tegoed voor het deel van de maand verrekend. Voordeelopties zijn maandelijks opzegbaar, per de eerste dag van de volgende kalendermaand. Het gebruik van data wordt per kB verrekend. Voor data gebruik in het buitenland gelden andere tarieven en voorwaarden (zie roaming). Surf&Mail was voorheen iMode.

slimmer		U betaalt p/maand
SMS Totaal	Zorgeloos sms'en met 1000 sms'jes per maand.	€ 10,168
MobielThuis	Vanuit één adres mobiel bellen naar vaste nummers voor de tarieven van de vaste telefoon. Bellen naar vaste nummers € 0,041, vaste nummer in het buitenland vanaf € 0,072, mobiele nummers normaal tarief. Starttarief vanaf € 0,051.	€ 4,576
Weekendbundel	Voordelig bellen in het weekend. Tussen vrijdag 20:00 uur en maandag 06:00 uur vanuit Nederland naar alle mobiele nummers op het KPN netwerk (KPN, Hi en Wholesale partijen van KPN) en alle vaste nummers. U kunt in totaal 500 minuten bellen.	€ 5,085
Avondbundel	Elke avond voordelig bellen. Dagelijks tussen 20:00 uur en 06:00 uur vanuit Nederland naar alle mobiele nummers op het KPN Netwerk (KPN, Hi en Wholesale partijen van KPN) en alle vaste nummers. U kunt in totaal 500 minuten bellen.	€ 7,627
Toestel Vervang Service	Binnen 4 uur krijgt u een leentoeistel aan huis bij defect, schade, diefstal of verlies. De kosten van reparatie of een nieuw toestel bij verlies of diefstal valt niet in Toestel Vervang Service.	€ 3,051
ZekerMobiel	De oplossing bij een defecte telefoon. Uw telefoon is verzekerd bij schade die buiten de garantie valt, u krijgt een verlengde fabrieksgarantie voor het tweede en derde jaar en uw carkit is automatisch meeverzekerd.	€ 6,101
ZekerMobiel Extra	De optimale verzekering van uw telefoon en carkit. U krijgt de voordelen van Zeker Mobiel Service en bovendien is uw telefoon verzekerd bij verlies en diefstal en bij misbruik na verlies en diefstal. Ook kunt u uw aansluiting gratis laten blokkeren en deblokkeren.	€ 8,135
ZekerMobiel Totaal	De optimale verzekering van uw telefoon en carkit en bovendien wereldwijd snel een vervangende telefoon. Naast alle voordelen van Zeker Mobiel Extra Service krijgt u Home Service: een vervangende telefoon bij verlies, diefstal of schade. In Nederland (uitgezonderd de Waddeneilanden) krijgt u binnen 4 uur een vervangend toestel, in het buitenland gebeurt dit binnen 36 uur.	€ 10,169

De looptijd van voordeelopties kan afwijken van de looptijd van het contract. Aan het eind van de kalendermaand vervalt al het overgebleven tegoed uit de voordeeloptie. Voordeelopties gaan per direct in en worden verrekend per kalendermaand. Bij aanmelden betaal je alleen het resterende deel van de kalendermaand en wordt het tegoed voor het deel van de maand verrekend. Voordeelopties zijn maandelijks opzegbaar, per de eerste dag van de volgende kalendermaand. Voor de Avondbundel, Weekendbundel, KPN OpReis en MobielThuis vallen 0800/0900-nummers buiten de bundel. De SMS Totaal optie geldt alleen bij gebruik in Nederland. Betaalde SMS diensten vallen niet in de SMS Totaal bundel. Heeft u de voordeeloptie OpReis aan staan, dan gelden aangepaste tarieven, gesprekken worden op hele minuten afgerond naar boven en er geldt een starttarief bij ieder gesprek. Bij alle ZekerMobiel en Smartphone Zeker verzekeringen geldt een eigen risico.

BuitenlandBundels

U betaalt per maand		
KPN OpReis	Voordeel bij langere gesprekken en tot wel 70% korting bij internet op je mobiel. Kijk voor meer informatie op kpn.com/opreis	€ 0,00
Internetbundel EU	Voordelig internetten met uw mobiel in de EU. U ontvangt 100 MB per kalendermaand	€ 10,00
Buurlandbundel	Voordelig bellen in de grensstreek. U belt in België en Duitsland voor 0,25 per minuut, gebeld worden is gratis	€ 5,00

KPN Surf&Mail Standaard

Surf&Mail Standaard	U betaalt
Tot 100 kB	€ 1,017
Tot 500 kB	€ 2,542
Tot 2000 kB	€ 7,627
Tot 5000 kB	€ 15,253
Meer dan 5000 kB	€ 1,526 per MB

KPN Surf&Mail Standaard wordt per maand afgerekend op het verbruik per kB en naar boven afgerond volgens bovenstaande staffel. Dit tarief wordt gebruikt wanneer er geen data voordeeloptie is afgesloten. Voor data gebruik in het buitenland gelden andere tarieven en voorwaarden (zie roaming).

KPN Beeldbellen

Beeldbellen	U betaalt
U betaalt binnen Nederland per minuut	€ 0,499
U betaalt naar servicenummers per minuut	tarief servicenummers + € 0,499

Gesprekken via Beeldbellen worden afgerekend per seconde.

KPN MMS	
MMS	U betaalt
U betaalt per mms	€ 0,499
Het tarief geldt voor mms'en in Nederland voor een standaard mms naar mobiele nummers en naar e-mail adressen.	

KPN Voicemail	
Voicemail in Nederland	
Voicemail	regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)
Terugbellen via Voicemail	2 x regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)
Voicemail buitenland	regulier tarief voor bellen in het buitenland (zie KPN roaming)

KPN Diensten	
Service nummers	U betaalt
Klantenservice 1200	gratis
Klantenservice Buitenland	roaming tarief
112	gratis
0800 nummers	gratis
0900-0906-, 0909 nummers*	kosten servicenummer + buitenbundeltarief
066-, 067-, 084-, 087 nummers	€ 0,075 - € 1,30 per gesprek of een starttarief van € 0,0454 en een minuuttarief van € 0,01 - € 0,80. Plus buitenbundeltarief
085 nummers	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
088 nummers	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
18xy*	kosten servicenummer + buitenbundeltarief
14xyz	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
116xyz	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
1888	€ 0,90 per minuut + buitenbundeltarief
* Toepasselijk tarief en eventueel maximum wordt voorafgaand aan het gesprek gemeld. Bij melding (inter) lokaal tarief is het tarief € 0,035 per minuut.	

Diensten	
Nummerbehoud	gratis
Nummerweergave aan/uitzetten	gratis
Geheim nummer*	gratis
Gespecificeerde rekening (papier)	€ 2,54
Opvragen factuur (eenmalig en alleen wanneer papieren rekening ontvangen)	gratis
Gespecificeerde rekening via MijnKPN (online)	gratis
Opheffen Sim blokkering	gratis
Opheffen Sim blokkering binnen een jaar	€ 69,13
Opvragen PIN/PUK code (3 keer)	gratis
Aanvragen simkaart	€ 20,57
Aanvragen simkaart door blokkering	gratis
Duosim	€ 41,14
Easyswitch/Groepsgesprek	Kosten van het gebelde gesprek
Fax via sms	€ 0,46
Heraansluiting na administratieve afsluiting	€ 33,88
Doorschakelen**	gratis
Blokkeren nummer na diefstal	gratis
Blokkeren naar het buitenland bellen	gratis
Nummerblokkering	gratis
* Geheim nummer: Het telefoonnummer kan afgeschermd worden voor rekening, nummerherkenning, telefoongids.	
** De doorschakeling aan- en uitzetten is gratis. U betaalt alleen de gesprekskosten van uw mobiele telefoon naar het toestel waarnaar doorgeschakeld is. Deze kosten vallen buiten de bundel en zijn afhankelijk van het abonnement.	

KPN Roaming				
Bellen/gebeld worden in het buitenland				U betaalt
	Bellen	Gebeld worden	SMS	Data (per MB)
Europa (EU landen)	€ 0,351	€ 0,097	€ 0,109	€ 0,847
Rest van Europa	€ 1,271	€ 0,865	€ 0,763	€ 10,118
VS en Canada	€ 1,424	€ 1,017	€ 0,763	€ 10,118
Rest van de wereld	€ 2,288	€ 1,780	€ 0,763	€ 10,118
Uitzonderingen	€ 4,271	€ 1,780	€ 0,763	€ 10,118

* Kosten zijn € 2,542 per MB binnen de EU als u Surf&Mail Totaal of Extra Snel hebt

Gesprekken in de EU worden per seconde verrekend met een minimum van 30 seconden. Gebeld worden in het buitenland binnen de EU wordt per seconde verrekend. Er wordt geen starttarief gerekend. De overige zones worden per minuut verrekend afgerond naar boven. EU-tarieven gelden voor alle nummers in Nederland en alle nummers binnen de EU, met uitzondering van 0800- en 0900 nummers. Het ontvangen van voicemail en sms in het buitenland is gratis. Voor beluisteren van je Voicemail geldt het roamingtarief voor bellen. In de EU wordt het verbruik van mobiel internet verrekend per 1 kB. In zone 2 (rest van Europa), 3 (Vs en Canada) en 4 (Rest van de Wereld en Uitzonderingen) is dit per 10 kB. Surf&Mail BlackBerry wordt per 20 kB verrekend in zone 2, 3 en 4. Er geldt een datalimiet van €60,50 per maand. Hiervan wordt u met een sms op de hoogte gesteld.

KPN Van zone naar zone	
KPN	U betaalt
Van/Naar	
Europa (EU landen)	Europa € 0,342 Rest van Europa € 1,271 VS en Canada € 1,424 Rest van de Wereld € 2,288 Uitzonderingen € 4,271
Rest van Europa	€ 1,271
VS en Canada	€ 1,424
Rest van de Wereld	€ 2,288
Uitzonderingen	€ 4,271

Op deze tarieven zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als op bellen/gebeld worden in het buitenland. De sms-tarieven zijn gelijk aan het tarief voor sms'en in het buitenland.

KPN Bellen naar het buitenland				
KPN	starttarief	bellen naar vast	bellen naar mobiel	sms
Buurlanden	€ 0,061	€ 0,244	€ 0,529	€ 0,290
West-Europa	€ 0,061	€ 0,346	€ 0,905	€ 0,290
Rest Europa	€ 0,061	€ 0,498	€ 1,007	€ 0,290
USA en Canada	€ 0,061	€ 0,264	€ 0,458	€ 0,290
Noord-Afrika en Midden-Oosten	€ 0,061	€ 0,966	€ 1,271	€ 0,290
Rest van de wereld	€ 0,061	€ 1,119	€ 1,271	€ 0,290
Uitzonderingen	€ 0,061	€ 3,630	€ 3,630	€ 0,290

Bellen naar het buitenland wordt per seconden verrekend. Bij de hierboven genoemde bedragen wordt het nationaal tarief nog opgeteld (FlexiBel Economy 30 ct., FlexiBel Premium 20 ct. en FlexiBel

Voorwaarden prijslijst	
Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% btw. (Prijswijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden. Kijk voor het meest actuele tarief en algemene voorwaarden op www.kpn.com . Voor vragen over tarieven kunt u ook contact opnemen met de klantenservice op het nummer 1200. Voor uitleg over uw factuur kijkt u op www.kpn.com/factuur .	

Toestellen	
Voor het huidige actuele aanbod van mobiele toestellen kijkt u op www.kpn.com op de homepage onder 'Alle mobiele telefoons'.	

Versie: 1 april 2013