



# Nieuwe kansen in een GRENZELOZE WERELD

TEKST: Redactie Baaz

BEELD: Minimil

*Wie er deze dagen een beetje bij wil horen, is actief in the cloud. Elk vakblad of seminar gaat er tegenwoordig over en sceptici leggen eenvoudig de link naar de 'internetbubbel' die uiteindelijk barstte. De cloud is echter veel meer dan dat, betoogt Omar Benameur van KPN voor Baaz.*

De cloud is een krachtige en onstuitbare ontwikkeling die de manier waarop we gewend zijn te werken aan het wankelen brengt. Wil je ook de kansen grijpen die de nieuwe wereld 'in de wolk' met zich meebrengt, dan moet je tijdig aanhaken.

Het internet heeft gezorgd voor een ware revolutie in de manier waarop we informatie delen en communiceren. Dat begon in de privésfeer, met toepassingen als e-mail, MSN, Facebook en Wikipedia en drong vervolgens ook door naar het bedrijfsleven. Er ontstaat een 'genetwerkte' samenleving, waarin ook de zakelijke markt een veel sociaal karakter krijgt en het succes van ondernemingen ook veel meer gebaseerd is op samenwerkingsmogelijkheden. Juist dat speelt in de cloud een essentiële rol.

Dat werken in de wolken is eigenlijk niet nieuw, want de browser Netscape wilde in 1995 al software beschikbaar stellen. Hotmail was de eerste toepassing. Met de komst van Google Docs en Salesforce (een crm-pakket) kreeg cloudcomputing in 2007 een nieuwe impuls. Microsoft kwam met Office Live en KPN introduceerde Software Online: zakelijke diensten als Back-up Online, Internet Veiligheidspakket en Extra Harde

Schijf Online. Allemaal platformafhankelijke toepassingen die vanaf elk willekeurig apparaat (pc, laptop, pda, smartphone) met een internetverbinding toegankelijk zijn.

Met een internetbrowser als enige randvoorwaarde, wordt het veel gemakkelijker om flexibel te werken. Gegevens zijn immers altijd en overal bereikbaar en staan opgeslagen in een uiterst veilige omgeving. Het wordt ook veel gemakkelijker om samen te werken buiten de grenzen van het bedrijf. Het is mogelijk anderen (tijdelijk) veilig toegang te geven tot applicaties en gegevens of zelfs om bedrijfsprocessen te koppelen. Daarbij komt er bij cloudoplossingen vrijwel geen beheer en onderhoud kijken. De verantwoordelijkheid voor de prestaties en beschikbaarheid ligt volledig bij de aanbieder.

## MKB WERKPLEK ONLINE

Cloudcomputing is nu de hype voorbij, zo blijkt uit cijfers. Medio 2010 telde Software Online van KPN meer dan 100.000 betaalde abonnementen, vergaard in slechts 3 jaar tijd. De introductie van KPN's MKB Werkplek geeft waarschijnlijk een flinke extra impuls. Daarmee krijgen ook kleine- en middelgrote bedrijven een compleet beheerde

werkplekoplossing in de cloud, zoals KPN dat via Getronics ook aan de grote organisaties biedt.

MKB Werkplek van KPN omvat onder meer Office 365 (de cloudoplossing van Microsoft), een automatische back-up en beveiliging. Het wordt aangeboden als dienst, dus er zijn geen investeringen mee gemoeid, maar de ondernemer betaalt een vast bedrag per maand per werkplek. Er zijn verschillende varianten: MKB Werkplek Start, MKB Werkplek Online of een hybride variant waarbij ook een deel van de data lokaal wordt opgeslagen. Via een doe-het-zelfmodule kunnen gemakkelijk extra werkplekken en functionaliteiten worden toegevoegd. Voor extra ondersteuning is er een gespecialiseerde ICT-supportdesk en eventueel komt een monteur langs op basis van *no cure, no pay*.

Met MKB Werkplek van KPN hoeft niemand een hoogvlieger te zijn om zaken te doen in de cloud. Het is een toegankelijk pakket, dat een nieuwe wereld aan mogelijkheden opent voor iedereen. ●

INFO: [mkbwerkplek@kpn.com](mailto:mkbwerkplek@kpn.com)