

Nerve Centre®

De spil bij calamiteiten en incidenten

Incidenten treden overal op en ze komen bijna altijd onverwacht. Alles moet in het werk worden gesteld om te voorkomen dat een incident uitloopt op een ramp. Een snelle reactie beperkt in veel gevallen de schade. Goede communicatie is dus van het allergrootste belang, en een efficiënt communicatieplatform speelt daarin een cruciale rol. KPN biedt hiervoor Nerve Centre® aan, een veelzijdig platform voor het afhandelen van incidenten.

Snelle informatievoorziening van cruciaal belang

Incidenten komen nu eenmaal voor, en de continuïteit van de organisatie dient in zo'n geval gewaarborgd te worden. De organisatie 'draait door' en moet blijven functioneren, terwijl het incident zo snel mogelijk moet worden opgelost. Ten eerste moeten incidenten tijdig worden gemeld; vaak speelt de aanwezige apparatuur daarbij al een rol door een alarmmelding te genereren. Vervolgens moeten alle relevante personen worden ingelicht en allerlei stappen worden ondernomen om de situatie het hoofd te bieden.

Door de toegenomen mobiliteit van personeel en de diversiteit aan communicatiemiddelen is het een grote uitdaging om incidenten op een goede manier af te wikkelen. Meestal moeten diverse groepen en individuele personen gelijktijdig worden geïnformeerd over de situatie, en moeten er ruime mogelijkheden bestaan om onderling met elkaar te communiceren om te voorkomen dat er verwarring ontstaat. Bovendien is het van groot belang dat alle betrokkenen weten wat hen te doen staat.

Voor de grote hoeveelheid communicatie naar diverse partijen die op het moment van een incident moet plaatsvinden, is een geïntegreerd communicatiesysteem de oplossing bij uitstek. Daarbij is het in de meeste situaties wenselijk dat de reeds aanwezige systemen en apparatuur kunnen worden ingezet.

Een geïntegreerd communicatiesysteem

Nerve Centre® van KPN biedt een breed scala aan mogelijkheden voor snelle en veelzijdige communicatie met grote groepen betrokkenen. Medewerkers worden gebeld, of ze krijgen een tekstbericht op hun vaste (DECT) toestel of mobiele (GSM) telefoon. De gebelde personen kunnen bovendien in een groepsgesprek direct met elkaar communiceren.

Ook zijn er modules beschikbaar voor koppelingen met alarm-drukknoppen en contacten van allerlei apparatuur. Tijdige melding van het incident is immers van groot belang. Om ervoor te zorgen dat vervolgens de juiste stappen worden ondernomen, kunnen scenario's en scripts worden gemaakt. Deze scenario's treden in werking als er zich bepaalde gebeurtenissen voordoen in de op Nerve Centre® aangesloten apparatuur. De diverse modules kunnen worden bediend door middel van consoles, die werken met een overzichtelijke, internetgebaseerde grafische interface.

Nerve Centre® bestaat uit kernsoftware met daarbij een aantal modules, geleverd op een server en gekoppeld aan allerlei reeds aanwezige apparatuur. Door middel van input- en outputmodules (die gedeeltelijk ook uit hardware bestaan) kan Nerve Centre® worden aangepast aan uw specifieke situatie, bijvoorbeeld door middel van koppelingen met de bedrijfstelefooncentrale, het openbare telefonienetwerk, of een brandmeldcentrale.

Er bestaan drie uitvoeringen van Nerve Centre®, passend bij de grootte van de organisatie. Elke uitvoering kan uitgebreid worden met een aantal optionele modules.

Hét communicatiesysteem voor uw organisatie

Nerve Centre® is zeer breed inzetbaar, en wordt momenteel toegepast in sectoren als ziekenhuizen en andere dienstverleners in de zorgsector, de industrie en de publieke sector. De oplossing zorgt er bijvoorbeeld voor dat bedrijfshulpverleners snel naar de juiste plaats worden gestuurd, dat medisch personeel snel wordt opgeroepen om naar het ziekenhuis te komen en dat de hulp van collega's wordt inroepen bij veiligheidsincidenten. Ook is het mogelijk om via conferencing een groepsgesprek op te zetten tussen de opgeroepen personen, en in een productieomgeving kan het systeem technici alarmeren wanneer er een probleem is met machines.

KPN heeft gedurende de afgelopen jaren al veel ervaring en expertise opgebouwd met Nerve Centre®, en kan de oplossing precies op maat aanbieden al naar gelang de eisen van uw organisatie. Zodra uw organisatie groeit, groeit Nerve Centre® mee. Een groot voordeel is de perfecte integratie met het standaard KPN-portfolio, waar veel organisaties al mee werken. Nerve Centre® is bovendien eenvoudig te beheren, waardoor de beheerskosten laag blijven.

Waarom KPN?

KPN heeft ruime ervaring en expertise op het gebied van communicatiesystemen. Dankzij de nauwe samenwerking met KPN kan KPN integrale dienstverlening bieden op het gebied van ICT en telecom. Dit betekent dat de integratie van uw huidige communicatiesysteem optimaal gegarandeerd is.

Na zorgvuldige analyse zullen onze gespecialiseerde consultants u helpen bij de keuze van het juiste systeem. Samen met u maken zij een inventarisatie van uw communicatiesystemen en specifieke behoefte, waarna u een helder advies krijgt ten aanzien van de Nerve Centre® configuratie die het beste bij uw organisatie past.

Door het brede portfolio zijn wij in staat u een integraal advies te geven waarbij ook rekening wordt gehouden met reeds gedane investeringen en bestaande apparatuur.

KPN voert ook een actief beleid op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Kijk voor meer informatie op kpn.com/mvo.

Meer informatie

Ga voor meer informatie over onze connectivity-dienstverlening naar: kpn.com/corporatemarket of stuur een e-mail naar info.nl@kpn.com
