

Workspace Recovery

Zonder communicatie geen business

Informatie-uitwisseling, een spil van uw onderneming. U communiceert met uw klanten, leveranciers en medewerkers over tal van zaken als bestellingen, financiën, leveren van ondersteuning, planningen, enzovoort. Het spreekt voor zich dat u ook bereikbaar bent als het initiatief niet bij u vandaan komt

Hoewel informatiesystemen een steeds grotere rol speelt in het afhandelen van informatie, is de mens nog steeds een belangrijke en onmisbare schakel. Uit jaarlijkse onderzoeken blijkt dat driekwart van de ondernemingen telefonie en fax als meest kritische communicatievorm zien tussen bedrijven, klanten en leveranciers.

Klanten worden kritischer en concurrentie feller waardoor het een sport wordt om je klanten vast te blijven houden. Daarom komen programma's als klantenloyaliteit steeds hoger op de agenda te staan van menig bedrijf om de tevredenheid van klanten te verhogen. In de hedendaagse cultuur kan geen enkele ondernemer zich daarom veroorloven om niet bereikbaar te zijn of om niet in staat te zijn om te kunnen communiceren met zijn omgeving.

Even geen contact...

Elke ondernemer weet wat het is om te investeren en risico te nemen maar weet u welke impact verstoorde communicatie met zich meebrengt? U bent niet alleen onbereikbaar voor klanten, leveranciers en bedrijven maar kan ook uw bedrijfsproces(sen) onbestuurbaar of zelfs onuitvoerbaar maken. Uw voorzieningen op kantoor als werkplekken, verbindingen, pc's, printers, telefoonverbindingen en centrales kunnen om tal van redenen niet meer bruikbaar zijn. Een brand, wateroverlast, gaslek, staking, graafwerkzaamheden, de oorzaak heeft u in veel gevallen niet zelf in de hand. Wat u wel in de hand heeft is het weer beschikbaar krijgen van deze faciliteiten door eenvoudige voorzorgsmaatregelen zoals uitwijkvoorzieningen te nemen. Hierdoor bent u in staat om de schade te beperken tot een gecontroleerd minimum. Wellicht heeft u al maatregelen genomen maar bent u er van verzekerd dat dit de juiste zijn en ook werken als het moment daar is?

Het blijkt dat het overgrote deel van ondernemingen niet in staat is om de communicatie tijdig te herstellen. De oorzaak hiervan is te wijten aan het ontbreken van een al dan niet getest continuïteitsplan, ontbreken van de benodigde resources (voorzieningen) of juist door het onderschatten van het nemen van de juiste maatregelen. Wat heeft u als onderneming nou echt minimaal nodig om uw bedrijf te runnen?

Back in Business met Workspace Recovery

- **Tijdelijke huisvesting**

Meer dan negen vestigingen in Nederland en België, met een totale capaciteit van meer dan 1.000 gereserveerde uitwijkwerkplekken. Deze basis werkplekken kunnen binnen enkele uren bedrijfsklaar zijn. De werkplekken worden beschikbaar gesteld op van te voren vastgestelde voorkeurslocaties. De werkplekken kunnen worden voorzien van uitgebreide telefonie voorzieningen en desktop pc's, print & fax faciliteiten. Alle uitwijklocaties van KPN zijn met elkaar verbonden door middel van datacommunicatie verbindingen.

- **Telefonische bereikbaarheid**

Binnen een uur overschakelen van uw eigen vaste telefonie voorziening naar een virtueel platform waarmee uw onderneming op elk gewenst toestel bereikbaar is met behoud van uw eigen nummers. Daarnaast heeft KPN ook voorzieningen om callcenter functionaliteit te bieden zoals Interactive Voice Response systemen, voice logging.

- **Specifieke werkplekken**

Mocht u specifieke werkplekken gebruiken die niet op te vangen zijn met de basis werkplekken, dan zal samen met u worden gekeken naar passende voorzieningen. Hierbij kunt u denken aan specifieke hardware, datafeeds voor financiële- of energie-sector, extra afgeschermdes ruimtes of streng bewaakte gebouwen.

- **Werkplek op locatie**

Mocht uw huidige locatie wel bruikbaar zijn of beschikt u over een eigen uitwijklocatie, dan kan KPN u ook hier bij ondersteunen. Uw werkplekken worden voorzien van tijdelijke desktop pc's, printers, faxen, telefonische bereikbaarheid en desgewenst van tijdelijke datacommunicatie voorzieningen (LAN & WAN).

Total Cost of Ownership

Toch hoeft het nemen van passende maatregelen niet duur te zijn.

- **Shared voorzieningen waar mogelijk**

Door het shared concept is het niet aantrekkelijk om zelf te investeren in uitwijkwerkplek voorzieningen.

- **Snelheid door uitbesteden Disaster Recovery**

Disaster Recovery is een vak op zich. Bij herstel van voorzieningen hebben uw eigen IT mensen al de handen vol aan het ondersteunen van de medewerkers in uw organisatie. En contacten te onderhouden met externe partijen. Door het herstelwerk uit te besteden aan ervaren DR specialisten bent u gegarandeerd snel weer 'in de lucht'.

- **Fasering aanbrengen in uitwijkvoorzieningen (business impact analyse)**

Timing is essentieel. Vergelijk het met een verzekering. Duurt het te lang kan dit het gevolg zijn van onderverzekering, te weinig of niet de juiste maatregelen getroffen. Te kort en u hebt een overkill aan maatregelen getroffen met onnodig hoge kosten, u bent over verzekerd. Kortom de maatregelen moeten in balans zijn. Een Business Impact Analyse(BIA) helpt u om inzicht te krijgen in de kritische processen en adviseert over de te nemen maatregelen. KPN is Industrial partner van de Business Continuity Institute.

Waarom KPN?

Wilt u meer weten over Business Continuity Management van KPN. Neem dan contact op met uw account manager van KPN of kijk op www.KPN.nl met trefwoord 'workspace recovery' of 'werkplekuitwijk'. KPN voert ook een actief beleid op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Kijk voor meer informatie op kpn.com/mvo.

Meer informatie

Ga voor meer informatie over onze datacenters-dienstverlening naar: kpn.com/corporatemarket of stuur een e-mail naar info.nl@kpn.com
