

Hardware Resell

Leveren van gebruikershardware als onderdeel van ICT-beheer

Uw medewerkers gebruiken veel verschillende soorten hardware, bijvoorbeeld om toegang te krijgen tot bedrijfsinformatie en om effectief samen te werken. De hardware is hierbij het middel waarmee uw medewerkers hun werk optimaal uitvoeren. Met hardware resell van KPN bent u er altijd van verzekerd dat iedereen over de juiste en goed functionerende hardware beschikt.

Hardware laat steeds vaker een convergentie zien van IT-, communicatie en mediafuncties. Dit vraagt om een integraal concept, waarbij het beheer van hardware en diensten op een centraal punt wordt gecombineerd. Als onderdeel van onze dienstverlening kan KPN u met Hardware Resell alle benodigde hardware leveren. Dit draagt verder bij aan de ontzorging van uw ICT.

Efficiënt beheer van uw hardware

Als onderdeel van onze dienstverlening waarin wij de integratie van standaardhardware en diensten verzorgen, nemen wij de levering van hardware (zoals desktops, laptops, monitoren en printers, inclusief toebehoren) op ons. Wij gebruiken hiervoor shortlists en afroepbare items, zodat een soepele levering is verzekerd. Onze leveranciersmanagers onderhouden de contacten met uw medewerkers, de fabrikanten, geselecteerde distributeurs en onze centrale inkooporganisatie. Voor het hardwarebeheer zijn de volgende modellen mogelijk:

- **Uw organisatie voert de regie**

KPN beheert de voorraad, voor het op peil houden ervan bent u verantwoordelijk. Om u hierbij te ondersteunen leveren wij wekelijks een voorraadlijst. De kosten voor Hardware Resell bij dit model betreffen het fysieke en het administratieve voorraadbeheer. U betaalt alleen een maandelijks bedrag voor elke in gebruik zijnde palletplaats en een vast bedrag per maand voor ieder product in het assortiment.

- **KPN voert de regie**

KPN beheert de voorraad én bewaakt het verloop ervan. Op basis van verschillende parameters, zoals minimale voorraad

en levertijd, geven wij uw inkoopafdeling aan wanneer het nodig is extra voorraden aan te schaffen. Zodra uw bestelling bij ons is binnengekomen, verzorgen wij de daadwerkelijke aanschaf en bij ontvangst van de hardware wordt de apparatuur in uw voorraad opgenomen en ontvangt u een factuur. Hiernaast kan KPN u een breed pakket aan logistieke en financiële diensten bieden als onderdeel van aan ons uitbesteed ICT-beheer.

Wij zorgen voor uw hardware, u bespaart

Door het inzetten van één centraal aanspreekpunt in combinatie met de flexibiliteit van twee leveringsmodellen wordt u door KPN ontzorgd wat betreft aanschaf en beheer van hardware.

Services en leveringen voldoen altijd aan de eisen van de gebruikersorganisatie en van het ICT-beheer. In het samenspel van klanten en partners laten wij ons namelijk altijd leiden door de behoeften van de klant.

Door onze sterke relaties met A-merk leveranciers, zoals Cisco, Dell, Lenovo en geselecteerde distributeurs in combinatie met onze schaalgrootte profiteert u van lagere investeringen in hardware. De meeste hardware leveren wij 'off the shelf'. Wij besparen u kosten, tijd en voorkomen risico's van ongewenste garanties, verplichtingen en voorwaarden. Onze klanten – zoals Rabobank, Achmea en ING - profiteren daarvan. Een naadloze opname in het ICT-beheer en een scherpe tariefstelling is wat u verwacht en wij waarmaken.

Waarom KPN?

Als marktleider op het gebied van integraal werkplekbeheer heeft onze dienstverlening zich al meer dan 25 jaar bewezen bij honderden ondernemingen. Wereldwijd behoort KPN tot de toppers in de markt van werkplekbeheer, in Nederland nemen wij met ruime voorsprong de eerste plaats in. Zowel nationaal als internationaal kunt u vertrouwen op een consistente en flexibele dienstverlening. Op het gebied van hardware brengen wij, naast de scherpe prijzen die wij bieden, bovendien zeer uitgebreide kennis van garanties, verplichtingen en onderhoudsaspecten van hardware in. KPN voert ook een actief beleid op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Dit betekent voor u dat wij ervoor zorgen dat de gebruikte ICT-middelen en services zo optimaal mogelijk worden ingezet. Dit heeft als voordeel dat u enerzijds efficiënt energie verbruikt van de IT infrastructuur en operatie en anderzijds in staat wordt gesteld om verbeteringen door te voeren op het gebied van duurzaamheid in uw bedrijfsprocessen.

Meer informatie

Ga voor meer informatie over onze workspace-dienstverlening naar: kpn.com/corporatemarket of stuur een e-mail naar info.nl@kpn.com
