

Werkplek Online

Iedereen de zekerheid van
een flexibele, veilige en
toekomstvaste werkplek





U wilt maximale vrijheid in het inrichten van uw werkplek, zonder kopzorgen, maar wel betrouwbaar en veilig.

Met Werkplek Online neemt KPN die zorg uit handen en biedt u de zekerheid van een flexibele, veilige en toekomstvaste werkplek.

Uw bedrijf groeit. En wanneer de zaken goed gaan, dan neemt ook het aantal medewerkers toe. Daarbij is belangrijk dat de behoefte aan functionaliteit meer op de individuele gebruiker is afgestemd. U zoekt een ICT-oplossing zonder kopzorgen over veiligheid en betrouwbaarheid en zonder hoge investeringskosten.

KPN neemt u die zorg uit handen. Daarom biedt KPN u Werkplek Online. De complete online werkplek (vanaf 50 werkplekken) voor ieder individu op maat. U hoeft niet te investeren in hard- of software en u beschikt altijd over recente software updates. Met Werkplek Online ontstaat er meer ruimte voor uw bedrijfsvoering. Ook werken steeds meer gebruikers mobiel. Doordat hun documenten en software altijd en overal beschikbaar zijn, stijgt de productiviteit van uw medewerkers. Ontdek ook de voordelen van online werken en kies voor Werkplek Online van KPN.

Wat zijn de voordelen van Werkplek Online?

(Thuis)werken via internet

U logt in met een inlognaam, een wachtwoord en met een éénmalige code. Uw gegevens zijn altijd en overal beschikbaar. Op kantoor, thuis of onderweg. Veilig en met hoge beschikbaarheid.

Veiligheid

In het CyberCenter (datacenter) van KPN staan uw applicaties en gegevens op een veilige plek. Mocht uw pc of laptop worden gestolen, of uw bedrijfspand beschadigd raken door calamiteiten zoals brand, dan blijven uw bedrijfsgegevens in ieder geval gespaard. De CyberCenters van KPN zijn optimaal beveiligd. De servers waarop uw werkplek draait, staan in een brandveilige ruimte.

Gemak

Naast kostenbesparend is Werkplek Online van KPN vooral heel erg makkelijk. KPN zorgt voor het onderhoud van de meegeleverde werkplekapplicaties en recente updates.

Productiviteitsverhogend

Doordat u ook via het internet altijd toegang heeft tot uw Werkplek Online is telewerken vanuit huis veilig geregeld. Uw medewerkers kunnen nu eenvoudig beschikken over hun documenten en applicaties, waardoor een dag telewerken vanuit huis of een andere vestiging geen extra rompslomp met zich meebrengt. Wilt u een demonstratie of presentatie geven

bij een klant vanuit uw eigen werkplek?

Met Werkplek Online van KPN kan het allemaal. Daarnaast biedt KPN de mogelijkheid om ook via pda's en smartphones uw mail en kalender te bereiken.

Transparante informatie

Via maandelijks en 'real time' rapportages krijgt u overzichtelijke managementinformatie. Verschillende rapportages geven u inzicht in het gebruik van het aantal beschikbaar gestelde werkplekken, de afgenomen applicaties en de performance van uw Werkplek Online omgeving.

Modulaire opbouw

U kunt zeer gemakkelijk de functionaliteit van uw Werkplek Online bepalen. De basis-module bevat Microsoft Excel, Word, PowerPoint, Outlook, Internet Explorer en Adobe Acrobat Reader. U kunt de basis-module zelf eenvoudig uitbreiden met aanvullende software waaronder uw specifieke bedrijfsapplicaties door middel van één druk op de knop.

Service

Met Werkplek Online krijgt u uw eigen Selfservicemodule. Hiermee kunt u zelf gebruikers toevoegen en verwijderen, functionaliteit wijzigen door het toevoegen of verwijderen van applicaties en overzicht houden over eindgebruikers en werkplekken. Daarnaast staat onze gespecialiseerde helpdesk voor u klaar voor de vragen van uw ICT-medewerkers.

Werkplek Online van KPN

De online werkplek ziet er net zo uit als u gewend bent met uw huidige pc of laptop. Bij KPN betaalt u een vast bedrag per maand per werkplek. Daarnaast kunt u zelf uw eigen pakket van applicaties samenstellen, inclusief uw bedrijfsspecifieke applicaties. U kunt het aantal werkplekken eenvoudig aanpassen.

Voor externe medewerkers is een account met beperkte toegang mogelijk. Zo krijgt iedere gebruiker precies wat hij nodig heeft en betaalt u slechts voor het gebruik.

Door het inzetten van Werkplek Online kunnen uw ICT-medewerkers zich meer richten op het verbeteren van uw bedrijfsprocessen. De betrokkenheid van uw eigen ICT-medewerkers bij hun eindgebruikers vindt KPN vanzelfsprekend. Uiteraard kan KPN, op uw verzoek, ook aanvullende ondersteuning leveren voor specifieke ICT vragen.

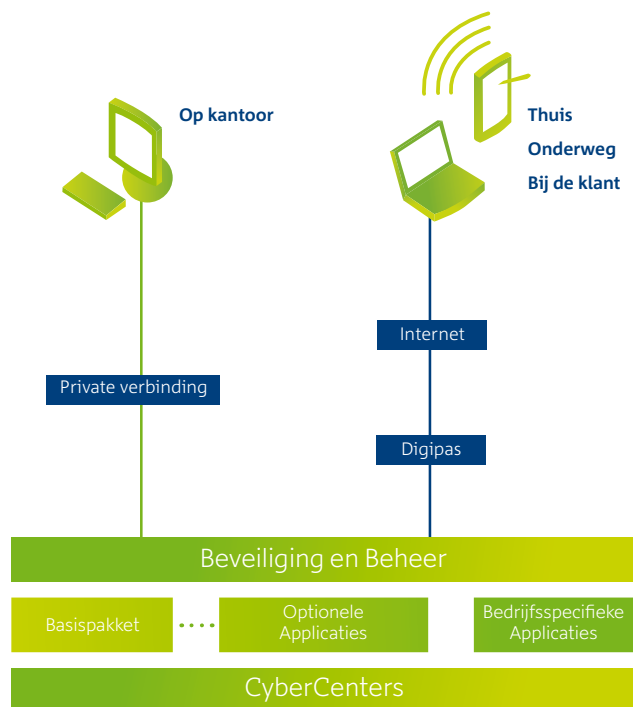
Hoe werkt het?

U abonneert zich op een Werkplek Online van KPN. U krijgt daarmee toegang tot een standaard werkplek, eventueel uitgebreid met functionaliteiten en programma's waar u normaal flink voor moet investeren. Met Werkplek Online krijgt u toegang tot deze programma's voor een vast bedrag per maand.

Toegang tot uw Werkplek Online gebeurt via internet. Het enige dat u nodig heeft, is een internetbrowser die verbonden is met het internet. KPN zorgt voor de veilige toegang tot uw werkplek en continue beschikbaarheid van uw werkplek, zodat u zich kunt richten op uw bedrijfsvoering.

Hoe wordt Werkplek Online beschikbaar gesteld?

Het figuur hiernaast laat zien hoe de Werkplek Online werkt. Werkplek Online is beschikbaar op kantoor maar ook vanaf een andere locatie waar u de beschikking heeft over een computer of mobiel toestel (smartphone of pda) met een internetverbinding. Voor toegang via internet maakt u gebruik van een extra beveiligde toegang via een aanvullend éénmalig wachtwoord met de Digipas of een SMS-code.



Toegang

Op kantoor adviseren wij een vaste beveiligde KPN verbinding tussen uw kantoor en ons CyberCenter. Op kantoor logt u via het intranet in met een gebruikersnaam en wachtwoord. Buiten kantoor gebruikt u naast een gebruikersnaam en wachtwoord de Digipas of een SMS-code. Op deze wijze heeft u daarna veilig toegang tot uw Werkplek Online van KPN.

Extra uitbreidingsmogelijkheden

Werkplek Online biedt naast de basis-module enkele tientallen extra applicaties die u met een druk op de knop kunt gebruiken. Deze applicaties worden standaard meegeleverd maar u betaalt pas voor deze applicaties wanneer u ze werkelijk gebruikt. Voorbeelden van deze applicaties zijn:

Digipas of SMS-code: veilig werken via internet met unieke en persoonlijke toegangscode.

Disclaimer: maak uw e-mail vertrouwelijk en voorkom onzorgvuldige behandeling van uw e-mailbericht.

Fax per e-mail: faxen verzenden en ontvangen via Outlook. Een faxapparaat is overbodig.

Outlook synchronisatie: zonder vaste verbinding gebruik maken van Outlook via pda of smartphones.

PDF-programma: eenvoudig documenten beveiligen tegen bewerken en kopiëren
Spamfilter: beschermt tegen ongewenste e-mail en voorziet in automatische updates.

Webmail: snelle toegang tot Outlook zonder in te loggen op de online werkplek.

Ook uw bedrijfsspecifieke applicaties worden naadloos geïntegreerd in uw Werkplek Online. Over de beheersmatige kant worden specifieke afspraken gemaakt met u en uw eventuele leverancier om een zorgeloos gebruik van uw eigen applicaties te garanderen.

- **Lokaal beheer.** U kunt het beheer van uw lokale apparaten ook aan ons uitbesteden.
- **Netwerkbeheer.** Wanneer u de volledige verantwoordelijkheid van uw ICT bij KPN neer wilt leggen, beheren we ook graag uw netwerkverbindingen. Dit is geen voorwaarde voor een goede dienstverlening maar een extra reden om u w bedrijfsvoering via KPN volledig te ontzorgen.

Uitgebreide informatie over deze aanvullende diensten vindt u op kpn.com, trefwoord 'Werkplek Online'.

Grootste voordelen van Werkplek Online

- Zorgeloos werken
- Productiviteitsverhogend
- Kostenbesparend
- Optimaal beveiligd
- Professionele helpdesk
- Alleen betalen voor gebruik
- Gegarandeerde beschikbaarheid 24/7
- Up-to-date versies en licentiebeheer
- Overal beschikbaar via internet
- Overzichtelijke rapportages



Waarom KPN?

- Maximaal schaalbaar & optimale flexibiliteit
- Veilig & betrouwbaar
- Modulair en gemakkelijk online werkplekken personaliseren
- Geen zorgen om beheer & software updates
- End to end oplossing door beheer netwerken

Meer weten over Werkplek Online?

- kpn.com, trefwoord 'Werkplek Online'
- Accountmanager bij KPN