

# Portals & collaboration solutions

## Productiviteit verhogen door efficiëntere informatievoorziening

Informatie is cruciaal voor uw bedrijfsvoering. Kennis is één van de belangrijkste productiefactoren binnen uw organisatie. Juist op dit vlak kan een organisatie zich onderscheiden van de concurrentie.

### Altijd en overal

Informatie is cruciaal voor uw bedrijfsvoering. Medewerkers, klanten, partners en leveranciers willen - altijd en overal - informatie kunnen raadplegen, bewerken of delen. Om hun effectiviteit te verhogen, is het van belang dat ze in staat zijn belangrijke informatie te benaderen, herkennen, structureren, visualiseren en gebruiken.

### Voortdurend in beweging

De technologie ontwikkelt zich in hoog tempo. Nieuwe concepten als web 2.0 en social media doen ook hun intrede in het bedrijfsleven. Waar voorheen gescheiden 'eilanden' aan informatie bestonden, kan nu op een transparante wijze informatie worden uitgewisseld en samengewerkt. Combinaties van informatie uit bedrijfssystemen, databases en documenten uit verschillende bronnen zijn integraal onderdeel geworden van informatie intensieve bedrijfsprocessen. Deze ontwikkelingen zijn van invloed op de eisen die uw medewerkers stellen aan ICT en de ondersteuning die van de ICT-organisatie verwacht wordt. KPN Consulting begeleidt organisaties bij de adoptie van Het Nieuwe Werken en de nieuwste technologieën.

### Concurrentievoordeel behalen met het nieuwe werken en de nieuwste technologieën

#### Veilig informatie delen en samenwerken

Productiviteit in een organisatie wordt voor een groot deel bepaald door het efficiënt samenwerken van teams en de toegang tot bedrijfssystemen. Hierbij is het van belang dat de communicatie en samenwerking tussen de verschillende teams op een veilige manier gebeurt.

#### Snel informatie vinden

Zoeken naar informatie is één van de meest tijdsintensieve

activiteiten binnen grote organisaties. Het snel ontsluiten van cruciale bedrijfsgegevens of het hergebruiken van bestaande informatie blijkt vaak niet mogelijk te zijn. Veelal vindt u informatie op het internet sneller dan binnen uw eigen bedrijfsnetwerk. Door het optimaal benutten van bestaande zoektechnologieën kan informatie, of bijvoorbeeld de juiste professional, binnen uw organisatie sneller worden gevonden.

### Social networking

De technologie achter successen zoals Wikipedia, Facebook en LinkedIn heeft ook een sterke invloed op de manier van werken en communiceren. Een nieuwe generatie die hiermee is opgegroeid betreedt nu de arbeidsmarkt. Ook in het bedrijfsleven zijn deze technologieën goed toe te passen. Door de inzet van sociale software kan u de verbondenheid van (groepen) medewerkers vergroten en het delen van kennis en ervaringen stimuleren.

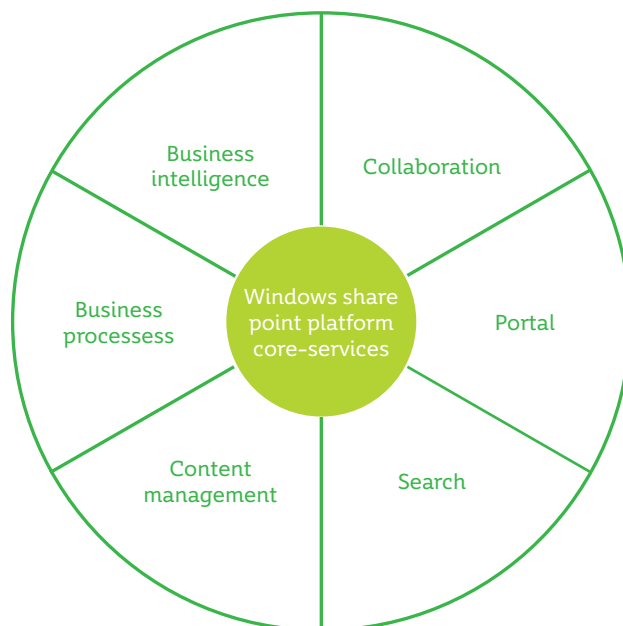
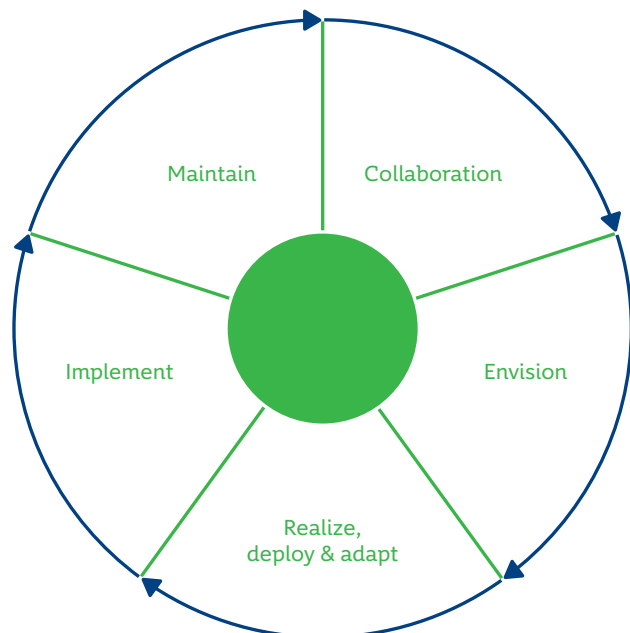
### Onze aanpak

Onze aanpak is erop gericht om uw organisatie te begeleiden in het gehele traject van visie en strategievorming tot beheer. Onder onze dienstverlening vallen de volgende oplossingen:

- Visievorming en strategische planning
- Organiseren van workshops
- Infrastructuuradvies
- Organisatie- en informatie analyse
- Adoptie & training
- Implementatie en migratie
- Ontwikkeling maatwerk oplossingen
- Platform governance
- Ondersteuning & onderhoud .

### Samenbrengen van adoptieniveau's

Bij de uitvoering van succesvolle ICT-projecten gaat het om de



optimale afstemming tussen de aandachtsgebieden People, Proces en Technologie. Bij de introductie van nieuwe technologieën en nieuwe manieren van werken is daarnaast aandacht voor Cultuur essentieel. Binnen een organisatie hebben medewerkers verschillende adoptieniveaus. Waaronder ook de verschillende adoptieniveaus van internet-gebruik bij uw medewerkers. KPN Consulting heeft deze aandachtsgebieden samengebracht in een geïntegreerde aanpak en Best Practices welke zich in de praktijk ruimschoots bewezen hebben.

#### Platform technologie

KPN Consulting heeft een strategische keuze gemaakt voor Microsoft SharePoint ©-technologie. Microsoft Office SharePoint Server 2007 © (MOSS 2007) is het centrale informatie en samenwerkingsplatform van het 2007 Microsoft Officesystem ©. Het biedt een rijke geïntegreerde serverfunctionaliteit voor zowel intra-, extra- en internet toepassingen. En vormt tevens een sterke basis voor toekomstvast oplossingen. KPN is Microsoft Gold Certified Partner voor Information Worker Solutions.

#### Meer informatie:

##### Christian Kriesels

Account Manager

T: +31 (0)62 952 6278, E: christian.kriesels@kpn.com

##### Andries den Haan

Senior Consultant

T: +31 (0)61 130 4285, E: andries.denhaan@kpn.com