

# Mobiel Internet Veiligheidspakket

Gebruikershandleiding Mobiel Internet Veiligheidspakket  
voor **Android** smartphones en tablets

Mobiel IVP Android Versie 1.0, d.d. 20-07-2011



1	Inleiding .....	3
2	Installatie.....	4
2.1	Installeren .....	4
2.2	Activeren.....	4
3	Anti-Theft .....	5
3.1	Anti-Theft gaan gebruiken.....	5
3.2	Het toestel op afstand vergrendelen .....	5
3.3	Uw toestel op afstand wissen .....	6
3.4	Uw toestel lokaliseren .....	6
3.5	De SMS-waarschuwing gebruiken .....	6
4	Browserbeveiliging.....	7
4.1	Browserbeveiliging instellen.....	7
5	Scannen op virussen .....	8
5.1	Handmatig scannen .....	8
5.2	Geïnfecteerde bestanden verwerken .....	8
6	De toepassing up-to-date houden.....	10
6.1	Handmatige updates.....	10



## 1 Inleiding

Met het Mobiel Internet Veiligheidspakket beschermt u uw Android smartphone of tablet tegen de bedreigingen van internet. Het Mobiel Internet Veiligheidspakket biedt drie functies: Anti-Theft, Browserbeveiliging en Scannen op Virussen.

In deze gebruikershandleiding leest u hoe u het pakket op uw toestel kunt installeren en activeren en krijgt u nadere uitleg over de verschillende mogelijkheden van het pakket. Tot slot vindt u informatie over het up-to-date houden van het Mobiel Internet Veiligheidspakket, zodat u zeker weet dat u altijd beschikt over de meest actuele bescherming.

<p><b>LET OP:</b> Het Mobiel Internet Veiligheidspakket beschermt uw toestel pas als het geactiveerd is!</p>
--

## 2 Installatie

Volg de onderstaande instructies voor het installeren en activeren van het Mobiel Internet Veiligheidspakket op uw toestel.

### 2.1 Installeren

1. Ga naar **Instellingen** ➤ **Toepassing** en controleer of **Onbekende bronnen** is ingeschakeld. Alleen als deze instelling is ingeschakeld, kunt u het Mobiel Internet Veiligheidspakket installeren.
2. **Download** het installatiebestand naar uw toestel.
  - Open hiervoor de internet browser op uw smartphone of tablet en suft naar: [www.kpn.com/downloadmobielivp](http://www.kpn.com/downloadmobielivp)

- **Of** scan deze QR code met uw mobiele telefoon



3. Nadat de installatie is voltooid, selecteert u **Openen** om het Mobiel Internet Veiligheidspakket te starten en te activeren.

**Opmerking:** Als u een upgrade uitvoert van een eerdere versie van het Mobiel Internet Veiligheidspakket, hoeft u de vorige versie niet te verwijderen. Wel is het nodig om de instellingen van het pakket te controleren nadat u de nieuwe versie hebt geïnstalleerd.

### 2.2 Activeren

Als u het Mobiel Internet Veiligheidspakket activeert, wordt de beveiliging ingeschakeld. Dit gaat als volgt:

1. **Start de toepassing.** Het Mobiel Internet Veiligheidspakket geeft de licentievoorwaarden weer wanneer u het voor het eerst start.
2. Lees de licentievoorwaarden en druk op **ok** nadat u akkoord bent gegaan met de voorwaarden.
3. Voer uw abonnementscode in en druk op **Activeren**. (Deze abonnementscode vindt u in de bevestigings-e-mail die u van KPN heeft ontvangen.)
4. Klik op de knop **bijwerken** om de laatste virusdefinities op te halen.
5. **Scan uw toestel op virussen** om te controleren of het toestel veilig is na de installatie van het Mobiel Internet Veiligheidspakket. (Zie het gedeelte *Scannen op virussen* voor meer informatie.)

### 3 Anti-Theft

Met de Anti-Theft-functie van het Mobiel Internet Veiligheidspakket kunt u uw persoonlijke gegevens beschermen bij verlies of diefstal van uw toestel. Anti-Theft biedt de mogelijkheid om:

- uw toestel op afstand te vergrendelen;
- de gegevens op uw toestel op afstand te wissen;
- uw toestel op afstand te lokaliseren;
- een SMS-waarschuwing te versturen als iemand de SIM-kaart in uw toestel vervangt.

**Tip:** Aangezien geheugenkaarten eenvoudig verwijderd kunnen worden, kunt u vertrouwelijke informatie het beste in het toestelgeheugen opslaan.

#### 3.1 Anti-Theft gaan gebruiken

Om gebruik te kunnen maken van de verschillende mogelijkheden van Anti-Theft, moet u een wachtwoord en een schermontgrendelingspatroon aanmaken. Volg hiervoor deze aanwijzingen:

1. Open het tabblad **Anti-Theft** in het pakket.
2. Selecteer de optie **Ontgrendelingspatroon instellen**. Het scherm voor het ontgrendelingspatroon worden weergegeven.
3. Teken het ontgrendelingspatroon en druk op **Bevestigen**. (Raadpleeg de documentatie die bij het toestel is geleverd voor meer informatie over instelling en gebruik van het ontgrendelingspatroon.)
4. Ga terug naar het hoofdmenu en selecteer **Wachtwoord instellen**. Het dialoogvenster **Wachtwoord instellen** wordt nu geopend.
5. Voer uw wachtwoord in en typ het nogmaals ter controle.
6. Druk op **OK**. Anti-Theft wordt nu automatisch ingeschakeld.

#### 3.2 Het toestel op afstand vergrendelen

Als u het toestel op afstand vergrendelt, kan het niet worden gebruikt zonder uw toestemming. Het toestel kan alleen weer worden ontgrendeld met het eerder door u ingevoerde ontgrendelingspatroon.

Om uw verloren of gestolen toestel te vergrendelen stuurt u het volgende SMS-bericht naar uw toestel:

**#LOCK#<wachtwoord>**

(Bijvoorbeeld: #LOCK#abcd1234)

**Opmerking:** Als u vergrendelen op afstand wilt gebruiken, moet u het ontgrendelingspatroon van het toestel steeds ingeschakeld laten.

### 3.3 Uw toestel op afstand wissen

Met Anti-Theft kunt u op afstand alle persoonlijke gegevens wissen die zijn opgeslagen op uw toestel. Het Mobiel Internet Veiligheidspakket verwijdert de informatie van de geplaatste SD-kaart, SMS- en MMS berichten, contactpersonen en agendagegevens.

Om het verloren of gestolen toestel te wissen stuurt u het volgende SMS-bericht naar uw toestel:

#WIPE#<wachtwoord> (Bijvoorbeeld: #WIPE#abcd1234)

### 3.4 Uw toestel lokaliseren

Om uw verloren of gestolen toestel te lokaliseren stuurt u een SMS-bericht naar uw eigen nummer. Anti-Theft stuurt een SMS-bericht terug met de laatste locatie van het toestel. De locatie wordt weergegeven in de vorm van GPS-coördinaten. Anti-Theft slaat zelf geen locatiegegevens op. De enige locatiegegevens staan in het SMS-bericht dat naar u wordt verzonden.

Stuur het volgende SMS bericht naar uw toestel om het toestel te lokaliseren:

#LOCATE#<wachtwoord> (Bijvoorbeeld: #LOCATE#abcd1234)

**Tip:** Verzend het lokalisatiebericht naar uw toestel nadat u het toestel hebt ingesteld om te controleren of dit correct functioneert.

**LET OP:** Om gebruik te kunnen maken van deze mogelijkheid dient GPS ingeschakeld te zijn op uw toestel.

### 3.5 De SMS-waarschuwing gebruiken

U kunt instellen dat Anti-Theft u een SMS bericht stuurt als iemand de SIM-kaart in uw toestel vervangt. Volg hiervoor de volgende instructies:

1. Open **Anti-Theft** in het hoofdvenster.
2. Selecteer **SMS waarschuwingsnummer**. Het dialoogvenster SMS waarschuwingsnummer wordt geopend.
3. Geef het telefoonnummer op waarnaar het SMS-bericht moet worden verzonden als de SIM-kaart in het toestel wordt vervangen.

## 4 Browserbeveiliging

Browserbeveiliging beschermt u tegen diefstal van persoonlijke gegevens zoals creditcardnummers, gebruikersaccountgegevens en wachtwoorden, door schadelijke websites. Met browserbeveiliging controleert het Mobiel Internet Veiligheidspakket automatisch of een website veilig is wanneer u deze probeert te openen. Als de site wordt gezien als verdacht of schadelijk, blokkeert het Mobiel Internet Veiligheidspakket de toegang tot de site. Of een websites schadelijk is of niet bepaalt het Mobiel Internet Veiligheidspakket op basis van verschillende bronnen, zoals malware-analysten.

### 4.1 Browserbeveiliging instellen

1. Selecteer **Instellingen** in het hoofdvenster.
2. Schakel **Browserbeveiliging** in om het Mobiel Internet Veiligheidspakket op de achtergrond actief te houden terwijl u op het internet surft.
3. Selecteer wanneer Browserbeveiliging moet worden gebruikt:
  - i. **Alle operators**- het Mobiel Internet Veiligheidspakket controleert de veiligheid van bezochte websites ongeacht het operatornetwerk dat u gebruikt. (Internationaal)
  - ii. **Alleen mijn operator**- het Mobiel Internet Veiligheidspakket controleert de veiligheid van bezochte websites alleen als u het netwerk van uw eigen operator gebruikt. (Nationaal)
4. Browserbeveiliging is nu ingeschakeld en blokkeert de toegang tot schadelijke websites.

**Opmerking:** Als een website door Browserbeveiliging geblokkeerd wordt, komt u terecht op een blokkeringspagina. Selecteer **Ga terug** om terug te keren naar de pagina die u hebt verlaten. Als u de website wilt openen ondanks de blokkering, klikt u op de blokkeringspagina op de optie **Ik wil deze website toch openen**.

## 5 Scannen op virussen

Het Mobiel Internet Veiligheidspakket scant alle bestanden automatisch op virussen wanneer zij worden opgeslagen, gekopieerd, gedownload, gesynchroniseerd of anderszins aangepast. U kunt uw toestel ook op elk gewenst moment handmatig scannen op virussen.

### 5.1 Handmatig scannen

Volg deze aanwijzingen om alle bestanden op uw toestel en de geplaatste geheugenkaart te scannen op virussen:

1. Klik op het icoon **Virusbescherming**.
2. Selecteer **Nu scannen**. De virusscan wordt gestart.
3. Nadat de virusscan is voltooid, geeft de toepassing de volgende informatie weer:
  - **Geïnfecteerd** - Het aantal gevonden infecties.
  - **Niet gescand** - Het aantal bestanden dat niet is gescand tijdens de scan. Een bestand kan niet worden gescand als een ander programma het bestand in gebruik heeft of als het bestand is beschadigd.
  - **Gescand** - Het aantal bestanden dat is gescand.

### 5.2 Geïnfekteerde bestanden verwerken

Wanneer het Mobiel Internet Veiligheidspakket een virus vindt in een bestand, kunt u het geïnfekteerde bestand verwijderen, in quarantaine plaatsen of vrijgeven.

Volg deze aanwijzingen om geïnfekteerde bestanden te verwerken:

1. Selecteer **Geïnfekteerde bestanden**. De weergave met infecties wordt geopend.
2. Blader in de **weergave met infecties** naar het geïnfekteerde bestand dat u wilt verwerken. In deze weergave worden het pad en de bestandsnaam van het geïnfekteerde bestand weergegeven en de naam van het virus waarmee het bestand is geïnfecteerd. Druk eventueel op **Details** voor meer informatie over het geselecteerde bestand.
3. Selecteer een van de volgende acties:
  - **Quarantaine** - het geïnfekteerde bestand in quarantaine plaatsen. Een bestand dat in quarantaine is geplaatst, is vergrendeld en is niet schadelijk voor uw toestel zolang het Mobiel Internet Veiligheidspakket actief is.





- **Verwijderen** - het geïnfecteerde bestand verwijderen. Dit is de aanbevolen optie. Het bestand wordt volledig verwijderd van uw toestel.
- **Vrijgeven** - het bestand in quarantaine vrijgeven. Als u een bestand vrijgeeft, is het niet langer vergrendeld. U kunt het op eigen risico openen!

## 6 De toepassing up-to-date houden

Het Mobiel Internet Veiligheidspakket bevat een service voor automatische updates. Hiermee wordt de virusdefinitie-database in de toepassing regelmatig bijgewerkt, zodat u altijd beveiligd bent tegen de nieuwste virussen. Automatische updates worden ingeschakeld nadat u het product hebt geactiveerd. Het Mobiel Internet Veiligheidspakket moet verbinding maken met internet om te kunnen controleren op de nieuwste updates.

### 6.1 Handmatige updates

U kunt er ook voor kiezen om het Mobiel Internet Veiligheidspakket niet automatisch, maar handmatig bij te werken. Dit kan bijvoorbeeld handig zijn als u naar het buitenland reist (om roaming-kosten te vermijden).

Volg deze aanwijzingen als u het Mobiel Internet Veiligheidspakket handmatig wilt bijwerken:

- Selecteer **Update** in de hoofdweergave.
- Selecteer **Ja** als u wilt controleren op de nieuwste updates.
- Als er een nieuwe update beschikbaar is, selecteert u **Ja** om de software-update te downloaden.
- Als het downloaden is voltooid, selecteert u **Installeren** om de update te installeren.