



10 handige tips van KPN voor een zorgeloze vakantie

1. Check voordat u vertrekt wat bellen en internetten op uw mobiel in uw vakantieland kost

Zie www.kpn.com/zakelijkbuitenland voor alle tarieven voor mobiel bellen en mobiele data in het buitenland.

2. Activeer uw VoiceMail en pas eventueel uw welkomstboodschap aan

Gedurende uw verblijf in het buitenland kunt u gebruikmaken van VoiceMail op uw vaste telefoonaansluiting, zodat bellers een bericht kunnen achterlaten. Zie www.kpn.com/voicemail voor meer informatie over aanmelden en activeren.

3. Vraag een password aan om uw VoiceMail-berichten in het buitenland te kunnen beluisteren

Voicemail werkt in het buitenland op dezelfde manier als in Nederland. Bel **1233** om uw berichten te beluisteren, of bel **+31 6 1200 1233** als **1233** vanuit het buitenland niet werkt. Let op: om uw VoiceMail-berichten vanuit het buitenland te beluisteren, heeft u een password nodig. Dit kunt u van te voren vanuit Nederland instellen door te bellen naar **1233**. Kies * (hoofdmenu) → optie 3 → optie 1. Bent u al in het buitenland en heeft u nog geen password? Bel dan **1233** of **+31 6 1200 1233**, toets uw mobiele nummer in en sluit af met een #. Toets nogmaals een # wanneer u om een password wordt gevraagd. U ontvangt nu een sms met password.

4. Check wat u kunt doen om hoge internetkosten in het buitenland te voorkomen

- Wees u ervan bewust dat mobiel bellen vanuit het buitenland duurder is dan vanuit Nederland. Zie voor alle tarieven www.kpn.com/zakelijkbuitenland.
- Schakel de functie 'dataroaming' uit (raadpleeg de handleiding van uw toestel)
- Maak gebruik van (gratis) Wi-Fi waar mogelijk, bijvoorbeeld in hotels en restaurants
- Voor meer tips, zie www.kpn.com/euroaming.

5. Zorg dat u weet wat te doen als uw toestel gestolen is in het buitenland

Heeft u bij KPN een BedrijfsSelect-, BedrijfsBundel-, BedrijfsFlexibel- of BusinessSelect 2010-abonnement? Dan maakt u gratis gebruik van de Toestel Vervangservice. Lees meer op www.kpn.com/toestelvervangservice.

6. Bekijk wat de tariefsverlaging van KPN per 1 juli voor bellen en gebeld worden in de EU voor u betekent

Alle informatie over de verlaagde tarieven van KPN voor bellen en gebeld worden binnen de EU vindt u op www.kpn.com/euroaming.

7. Bekijk of u in uw vakantieland kunt bellen, internetten en sms'en

Zie www.kpn.com/zakelijkbuitenland voor beschikbaarheid op uw reisbestemming.

8. Schakel binnenkomende gesprekken direct door met *21* naar uw collega of mobiele telefoon

Toets ***21***, gevolgd door het nummer van het toestel dat de gesprekken tijdelijk moet ontvangen en sluit af met een #. Om de functie vervolgens weer uit te schakelen toetst u **#21#**. Op sommige ISDN-apparatuur kiest u ***210*** en **#210#**.

9. Schakel door met *61* als u uw telefoon eerst een aantal keer over wilt laten gaan

Wanneer u uw toestel pas na 4 of 5 belsignalen wilt doorschakelen toetst u ***61***, gevolgd door het nummer waarnaar u wilt doorschakelen en sluit af met een #. Schakel de functie uit door op uw eigen toestel **#61#** te toetsen.

10. Goed om te weten: als u meer dan € 50,- aan mobiele data verbruikt, ontvangt u een gratis waarschuwing per sms

Deze waarschuwing ontvangt u wereldwijd. Reageert u niet op deze sms, dan wordt uw toegang tot mobiel internet automatisch geblokkeerd totdat u alsnog akkoord gaat. Als u eerder zelf heeft gekozen voor onbeperkt datagebruik in het buitenland, dan ontvangt u deze waarschuwing niet. Zie ook www.kpn.com/dataroaming.