

Fixed-mobile integration

Uw medewerkers overal bereikbaar

Mobiliteit is het sleutelwoord voor het nieuwe werken, en medewerkers van een organisatie willen tegenwoordig overal bereikbaar zijn. Om aan die eisen te voldoen bieden hedendaagse apparatuur en infrastructuur talloze mogelijkheden, maar met die mogelijkheden nemen de wensen met betrekking tot mobiliteit en bereikbaarheid snel toe. KPN biedt een groot aantal verschillende mobility-oplossingen, zowel in standaardvorm als in maatwerk.

De mobiele werkomgeving

Uw medewerkers willen natuurlijk altijd zo goed mogelijk bereikbaar zijn. Thuiswerken heeft al enige tijd geleden zijn intrede gedaan, en elke organisatie kent medewerkers die vaak onderweg zijn. Mobiliteit buiten de bedrijfsomgeving wordt dus steeds belangrijker.

Hierbij verlangt u vanzelfsprekend dat uw telefooncentrale (PBX) zowel binnen als buiten uw kantooromgeving dezelfde kwaliteit en functionaliteit levert. Met andere woorden, uw medewerkers willen altijd bereikbaar zijn onder één toestelnummer, één telefonische ingang voor het bedrijf is gewenst en bij afwezigheid moeten gesprekken altijd worden doorgeschakeld naar de tele-foniste. Soms wilt u misschien gebruikmaken van groep-schakelingen en allerlei doorschakelmogelijkheden.

Deze eis betekent dat er integratie moet worden gerealiseerd tussen de kantooromgeving en de buitenwereld. Elke medewerker, van manager tot secretaresse en van consultant tot servicemedewerker, heeft zijn eigen communicatiebehoefte, al naar gelang zijn of haar functie en werkplek. Een servicemedewerker heeft veelal een mobiele werkplek, de accountmanager heeft een vaste en een mobiele werkplek, en zo zijn er nog meer combinaties te bedenken. Door deze verschillende behoeften ontstaan er combinaties van communicatieoplossingen.

Omdat er verschillende combinaties mogelijk zijn van indoor- en outdoor-concepten, zal er voor elke situatie een passende oplossing worden gevonden.

Integratie van communicatietoepassingen

KPN biedt een breed scala aan communicatieoplossingen voor zowel voor indoor- als outdoor-gebruik. Een indoor-oplossing valt doorgaans volledig binnen de omgeving van uw bedrijfstelefooncentrale; dit is immers de kern van uw bedrijfscommunicatiesysteem. Hierbij wordt bewust gekozen voor mobiliteit binnen de bedrijfsomgeving. Een bijkomend voordeel is dat er geen gesprekskosten zijn voor onderlinge gesprekken. Bovendien behoudt u uw volledige PBX-functionaliteit, dat wil zeggen dat u gebruik maakt van alle faciliteiten van uw bedrijfscentrale. Interne gesprekken van en naar mobiele telefoons kunnen daarbij ook via uw telefooncentrale lopen. Dit soort oplossingen kan eenvoudig worden toegepast in ziekenhuizen, in distributiecentra en bij bedrijven waar de fysieke werkomgeving zich over meerdere gebouwen uitstrekt.

Bij een outdoor-oplossing worden door middel van diverse gsm-toepassingen delen van de PBX-functionaliteit gecombineerd met mobiliteit buiten de bedrijfsomgeving. U kunt daarbij een gedeelte van uw PBX-functionaliteit blijven gebruiken, uw medewerkers zijn bereikbaar via één nummer en onderling kunnen uw medewerkers goedkoop mobiel bellen. Dit soort oplossingen is bijvoorbeeld geschikt voor buitendienst-medewerkers (sales- of servicemedewerkers) en thuiswerkers.

Thuiswerkoplossingen vergroten de mobiliteit van uw medewerkers, en vanzelfsprekend zorgen wij voor een goede en veilige communicatie met medewerkers die thuis aan het werk zijn.



Voor elke situatie een passende oplossing

Elke organisatie heeft zijn eigen specifieke situatie en eisen, en bijna elke oplossing vereist aanpassingen en maatwerk. KPN vertaalt uw specifieke wensen in communicatieconcepten met oplossingen voor het integreren van uw indoor- en outdoor-communicatie. Onze oplossingen omvatten toepassingen voor volledige integratie van vaste en mobiele communicatie. Uiteraard bevatten die toepassingen uitgebreide mogelijkheden voor de bereikbaarheid van uw medewerkers, waar ze zich ook bevinden. Thuis, bij een klant of langs de weg.

Advisering en ondersteuning vinden wij daarbij heel belangrijk. Daarom helpen wij u graag om een analyse te maken van de mogelijkheden en wij ondersteunen u bij het ontwerp en de implementatie van nieuwe communicatieoplossingen.

Waarom KPN?

KPN is de grootste ICT-dienstverlener in de grootzakelijke markt van de Benelux en een toonaangevende speler op het gebied van Het Nieuwe Werken. Onze ervaring en expertise stellen ons in staat voor iedere organisatie – dus ook voor de uwe – communicatieoplossingen in te richten, te leveren en te beheren. Overal ter wereld.

KPN is de grootste aanbieder van telecommunicatiediensten in Nederland. De integratie van IT- en telecomexpertise heeft geleid tot een grote mate van synergie en toegevoegde waarde en dankzij deze synergie kan KPN integrale, full-service dienstverlening aanbieden. Een van de resultaten van deze samenwerking is onze voorhoederol in oplossingen voor Het Nieuwe Werken, waarin middelen als een telefooncentrale en mobiele toepassingen een cruciale rol spelen.

De door KPN geleverde oplossingen omvatten bedrijfscentrales voor alle marktsegmenten, variërend van het midden- en kleinbedrijf tot aan de grootzakelijke markt. KPN verzorgt de volwaardige integratie van uw communicatieomgeving, en in nauwe samenwerking met KPN heeft KPN diverse oplossingen ontwikkeld voor de integratie van vaste en mobiele communicatie. Bij het oplossen van eventuele storingen kunnen we terugvallen op de jarenlange kennis en ervaring van onze servicemedewerkers.

KPN heeft bovendien langdurige en vruchtbare partnerships met topleveranciers in deze markt. In veel gevallen hebben wij zelfs de hoogste partnerstatus. Met alle bijkomende voordelen voor u als klant. KPN voert ook een actief beleid op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Kijk voor meer informatie op kpn.com/mvo.

Meer informatie

Ga voor meer informatie over onze connectivity-dienstverlening naar: kpn.com/corporatemarket of stuur een e-mail naar info.nl@kpn.com
