

# System availability - adaptive hosting

## Geef uw zorgen voor beheer van servers en besturingssystemen uit handen

De adaptive hosting-dienstverlening van KPN biedt drie vormen voor het beheer van uw servers en besturingssystemen. Bij elke vorm staan kwaliteit, standaardisatie en integratie voorop. Alleen hierdoor kunnen wij u flexibiliteit, betrouwbaarheid en een lagere total cost of ownership bieden en nemen wij u de zorg voor taken uit handen die niet tot uw primaire processen behoren.

Beheer van uw eigen servers en besturingssystemen vereist niet alleen veel tijd, aandacht en specialistische kennis, maar bovendien veel hardwarecapaciteit. Uitbesteding betekent dat u zich volledig kunt richten op uw primaire processen.

Met de Adaptive Hosting-diensten brengt u uw applicaties onder op de servers van KPN in onze uitstekend beveiligde DataCenters. Wij leveren en onderhouden de servers, en wij beheren de verschillende besturingssystemen. Wij zijn verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, monitoring en noodzakelijke beheeractiviteiten.

Omdat iedere organisatie uniek is, moeten oplossingen voor het beheer van servers en operating systems aansluiten bij de behoeften van uw organisatie. Daarom biedt KPN Adaptive Hosting in drie vormen aan zodat u altijd verzekerd bent van maximale beschikbaarheid, flexibiliteit en een optimale aansluiting op uw bedrijfsprocessen.

### Standaard Hosting

Standard Hosting biedt een uitstekende prijs-kwaliteitverhouding door het toepassen van standaard systemen en diensten. Voor veel reguliere toepassingen is dit de uitstekende contractvorm.

Standard Hosting maakt volledig gebruik van alle mogelijkheden van het Adaptive Hosting platform. De standaard componenten worden generiek ingezet zoals shared server-capacity, network, monitoring en management. Het is echter eveneens mogelijk om specifieke componenten voor een bepaalde toepassing te reserveren en volledig af te stemmen op de functie ervan,

bijvoorbeeld fysieke systemen voor specifieke doeleinden. Door het virtualiseren en het delen van standaard componenten wordt een zeer betrouwbare, schaalbare en efficiënte dienstverlening geboden. Het platform is geschikt voor Windows- en Linux-toepassingen.

Contracten voor Standard Hosting hebben doorgaans een looptijd van 3 of meer jaren. Door inzet van het gedeelde platform is de periode tussen aanvraag en uitrol van nieuwe servers tot een minimum beperkt (dagen).

### Utility Hosting

Utility Hosting is de oplossing als de benodigde capaciteit en systemen regelmatig en voor bepaalde periodes zullen wijzigen. Het toevoegen en verwijderen van capaciteit en virtuele systemen vindt "on demand" en flexibel plaats. De kosten worden per resource (server, geheugen, processorcapaciteit) in rekening gebracht.

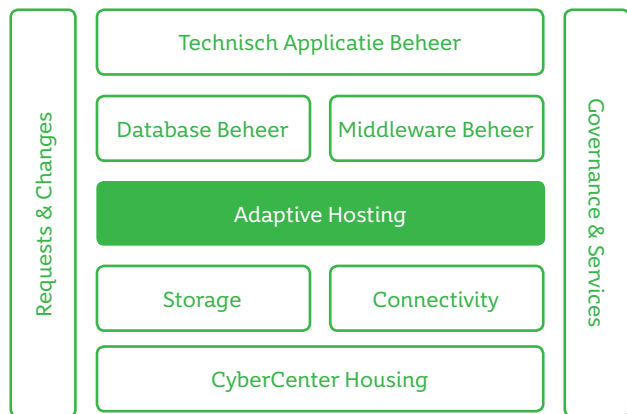
De dienstverlening Utility Hosting is nagenoeg identiek aan Standard Hosting. Als platform wordt echter altijd de gedeelde systeemiaag met virtuele servers gebruikt. De virtuele servers kunnen voor kortere periodes worden uitgerold en daarna weer worden verwijderd. Op groei- en krimpscenario's kan snel worden ingespeeld waardoor deze variant zich uitstekend leent voor het opvangen van onverwachte en/of tijdelijke veranderingen in de vraag naar verwerkingscapaciteit.

De unieke wijze waarop de monitoring en rapportage continu de bezetting van de resources bewaakt en weergeeft, maakt het

bovendien mogelijk capaciteit ook door te belasten op basis van gebruik.

### Enterprise Hosting

Enterprise Hosting is bedoeld voor specifieke situaties waarbij oplossingen worden ontworpen voor complexe toepassingen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van zowel standaard als niet-standaard componenten. De infrastructuur en het systeemplatform worden exact afgestemd op uw eisen en wensen. Architecturen op basis van UNIX en Mainframe worden altijd als Enterprise Hosting aangeboden.



Delen van de oplossing kunnen zijn gebaseerd op standaard componenten, zodat optimaal gebruik kan worden gemaakt van de schaalgrootte van KPN. Tevens is het mogelijk volledige klantspecifieke en unieke componenten te hanteren. Hoewel er zoveel mogelijk wordt uitgegaan van hardware en software die door de leveranciers wordt ondersteund (maintenancebeleid), kan er in overleg worden gekozen voor oudere versies van systemen of toepassingen (vintage). Bovendien worden systemen die extreme uptime-garanties of non-disruptive uitwijk vereisen, bij uitstek ondergebracht in Enterprise Hosting.

KPN beseft als geen ander dat iedere klant uniek is en specifieke eisen en wensen heeft. Bij Enterprise hosting is de nauwe relatie en samenwerking met u van groot belang om uw “business” te kunnen begrijpen. “Dienstverlening op maat” is het motto van Enterprise Hosting.

---

### Meer informatie

Ga voor meer informatie over onze datacenters-dienstverlening naar: [kpn.com/corporatemarket](http://kpn.com/corporatemarket) of stuur een e-mail naar [info.nl@kpn.com](mailto:info.nl@kpn.com)

---