

QUATTROVOX® II

Softwareversie opvragen en vernieuwen



Over deze uitgave

Deze uitgave is een uitbreiding op de gebruiksaanwijzing van de Quattrovox II uit mei 1998.

Als u contact opneemt met de GebruikService van KPN Telecom met vragen of problemen, is het mogelijk dat men u vraagt naar de softwareversie van uw Quattrovox II. Ook kan men u adviseren de versie te vernieuwen. In deze uitgave staat beschreven hoe u de softwareversie kunt opvragen en vernieuwen. Raadpleeg voor alle overige functies en vragen de uitgebreide gebruiksaanwijzing van de Quattrovox II.

De instructies in deze uitgave worden gegeven in stappen, genummerd 1, 2, 3, enzovoort. Het teken > geeft aan wat er gebeurt als u een instructie hebt uitgevoerd. Het teken kan ook aangeven wat er moet gebeuren voordat u een instructie kunt uitvoeren.

Mocht u na het lezen van deze uitgave nog vragen hebben over de Quattrovox II, dan kunt u de internet-site van de GebruikService van KPN Telecom raadplegen.

Het adres is: *<http://www.gebruikservice.kpn-telecom.nl>*

U kunt de GebruikService ook bereiken via telefoonnummer 0900-8642 (niet gratis).

Voor vragen over het assortiment van Primafoon kunt u gratis bellen met Primafoon Direct, telefoonnummer 0800-1515.

Als u andere vragen hebt, kunt u naar het verkooppunt gaan of bellen met de Klantenservice Consumenten van KPN Telecom, telefoonnummer 0800-0402 (gratis), of met de Klantenservice Bedrijven en Instellingen, telefoonnummer 0800-0403 (gratis).

Softwareversie opvragen

Als u KPN Telecom belt op het telefoonnummer 0900-8642 (niet gratis) met vragen of problemen, is het mogelijk dat men u vraagt naar de softwareversie van uw Quattrovox. Voordat u KPN Telecom belt, is het daarom verstandig deze softwareversie op te vragen.

- 1 Sluit een toontoestel (TDK) aan op één van de poorten van de Quattrovox.
- 2 Neem de hoorn op.
- > U hoort een kiestoon.
- 3 Toets in: *87* (pincode) #.
- > U hoort een acceptatietoon als de pincode is geaccepteerd.
- 4 Toets in: *999*4#.
- > Een of meerdere groene controlelampjes gaan langzaam knipperen.
- 5 Kijk van welke poort(en) het groene controlelampje langzaam gaat knipperen.
- 6 Noteer het getal dat bij ieder knipperende controlelampje hoort (meerdere getallen mogelijk):
 - Als controlelampje van poort 1 knippert, noteer dan getal 1.
 - Als controlelampje van poort 2 knippert, noteer dan getal 2.
 - Als controlelampje van poort 3 knippert, noteer dan getal 4.
 - Als controlelampje van poort 4 knippert, noteer dan getal 8.
- 7 Tel de getallen bij elkaar op.
- > Het totaal geeft aan welke softwareversie uw Quattrovox heeft.

Voorbeeld

 - Controlelampje van poort 2 knippert = softwareversie 2
 - Controlelampjes van poorten 1 en 2 knipperen = softwareversie 3
 - Controlelampje van poort 3 knippert = softwareversie 4
 - Controlelampjes van poorten 1, 2, 3 en 4 knipperen = softwareversie 15.
- 8 Noteer de softwareversie en leg de hoorn neer.

Softwareversie vernieuwen

Als u KPN Telecom belt op het telefoonnummer 0900-8642 (niet gratis) met vragen of problemen, is het mogelijk dat men u adviseert de softwareversie van uw Quattrovox II te vernieuwen. Deze nieuwe software kunt u via de telefoonlijn ophalen (downloaden) met behulp van uw pincode en een telefoonnummer dat u van KPN Telecom ontvangt. Dit telefoonnummer kunt u ook vinden op de internet-site van de GebruikService.

Het adres is <http://www.gebruikservice.kpn-telecom.nl>

Op die manier kunnen in de toekomst nieuwe, nog te ontwikkelen diensten van KPN Telecom ook op uw Quattrovox beschikbaar worden gesteld.

Als u nieuwe software ophaalt, blijven de bestaande programmeringen in de Quattrovox bewaard. Het ophalen van de nieuwe software duurt maximaal 15 minuten. Tijdens het ophalen van de nieuwe software kunt u gewoon bellen of gebeld worden. Na deze periode controleert de Quattrovox gedurende 3 minuten de nieuwe softwareversie. Tijdens deze 3 minuten kunt u niet bellen en gebeld worden.

- 1 Sluit een toontoestel (TDK) aan op één van de poorten van de Quattrovox.
- 2 Neem de hoorn op.
 - > U hoort een kiestoon.
- 3 Toets in: *87* (pincode) #.
- > U hoort een acceptatietoon als de pincode is geaccepteerd.
- 4 Toets in: *90* (telefoonnummer dat KPN Telecom u heeft gegeven) #.
- > U hoort de telefoon van de download-computer van KPN Telecom overgaan.
- 5 Wacht tot u niets meer hoort.
 - > U heeft verbinding met de computer van KPN Telecom.
Het ophalen van de nieuwe software is begonnen.
- 6 Leg de hoorn neer.
 - > Het groene controlelampje van de betreffende poort gaat uit.
De nieuwe software wordt in de Quattrovox geladen. Na enige tijd zullen alle controlelampjes knipperen.
 - > Als de Quattrovox is voorzien van de nieuwe software, gaan na maximaal 20 minuten een of meerdere groene controlelampjes die de softwareversie aangeven langzaam knipperen. Het knipperen stopt zodra u gaat bellen of gebeld wordt.
- 7 Controleer welke nieuwe softwareversie u heeft door de stappen bij 'Softwareversie opvragen' te herhalen vanaf stap 6.

Tips bij problemen

Probleem	Het laden van nieuwe software is niet mogelijk.
<i>Oorzaak (1)</i>	<i>Er is een verkeerd nummer gekozen.</i>
<i>Oplossing</i>	Bel de GebruikService van KPN Telecom, telefoonnummer 0900-8642 (niet gratis), of bel 0800-0407 (gratis) en informeer naar het juiste telefoonnummer van de download-computer.
<i>Oorzaak (2)</i>	<i>De computer met nieuwe software is bezet of tijdelijk buiten gebruik.</i>
<i>Oplossing</i>	Probeer het later nog een keer.
Probleem	Na het ophalen van nieuwe software knipperen een of meer groene controlelampjes snel in plaats van langzaam. De controlelampjes geven nog steeds de oude softwareversie weer.
<i>Oorzaak</i>	<i>Het ophalen van nieuwe software werd onderbroken. Er is geen nieuwe software opgehaald.</i>
<i>Oplossing</i>	Neem de hoorn op van een toestel en leg deze weer neer. De controlelampjes stoppen met knipperen. Als de controlelampjes blijven knipperen, trek dan de stekker van de Quattrovox II even uit het 230V-stopcontact. Probeer daarna opnieuw de nieuwe software op te halen.

Als u het probleem niet kunt verhelpen, kunt u de internetsite van de GebruikService van KPN Telecom raadplegen:

<http://www.gebruikservice.kpn-telecom.nl>

Of bel de GebruikService van KPN Telecom, telefoonnummer 0900-8642 (niet gratis).

U kunt ook met het toestel en bijbehorende onderdelen naar het verkooppunt gaan. Neem het ingevulde garantiebewijs en de aanloopbon mee als het toestel nog onder de garantie valt.

Als u door een storing op de buitenlijn niet kunt bellen of gebeld kunt worden, kunt u via een andere telefoonaansluiting bellen met 0800-0407 (gratis) of naar Primafoon gaan.

Copyright © KPN Telecom B.V. juli 1999

