

Bedrijfs- telefooncentrale

Telecommunicatiefunctionaliteiten binnen uw organisatie

Communicatie en bereikbaarheid zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Een organisatie die slecht bereikbaar is kan geen goede contacten onderhouden met zijn klanten, medewerkers en andere relaties. Bellen gaat allang niet meer alleen via een vaste telefoon, maar ook via de pc of via een mobiele telefoon. KPN biedt een compleet scala aan diensten rond de moderne bedrijfstelefooncentrale (ook PBX genoemd).

De telefooncentrale als spil van uw communicatievoorzieningen

Effectieve en veelzijdige communicatiemiddelen zijn van cruciaal belang voor de continuïteit van uw organisatie. Uw telefooncentrale vormt weliswaar een onmisbare schakel in de bereikbaarheid van uw organisatie en in de communicatie tussen uw medewerkers, maar vaste telefoontoestellen zijn al jaren niet meer het enige communicatiemiddel. Allerlei vormen van (mobiele) communicatie hebben hun intrede gedaan, en die zijn vaak geïntegreerd met kantoorautomatisering. Voicemail op uw mobiele toestel kunt u bijvoorbeeld ook ontvangen in uw e-mailbox, en internetgebaseerde verbindingen en toestellen zijn tegenwoordig de norm.

Al die verschillende vormen van communicatie moeten op de een of andere manier aan elkaar worden gekoppeld. Hierin speelt de moderne bedrijfstelefooncentrale een belangrijke rol, en vanzelfsprekend moet uw telefooncentrale kunnen samenwerken met andere communicatievormen, zoals koppelingen tussen telefonie en kantoorautomatisering. Of de mogelijkheid om mobiele toestellen te koppelen aan uw bedrijfscentrale, waardoor medewerkers in de buitendienst op hetzelfde nummer bereikbaar zijn als op kantoor.

Ook in het kader van Het Nieuwe Werken, waar medewerkers onafhankelijk van plaats, tijd en device kunnen (samen)werken, is de integratie van communicatie- en IT-voorzieningen een absolute vereiste. De telefooncentrale dient in dat geval als betrouwbare basis om zogenaamde Unified Communications oplossingen te bieden aan medewerkers.

Het gebruik van nieuwe technologieën biedt enorme mogelijkheden maar vereist daarnaast specifieke deskundigheid. Activiteiten als het installeren en onderhouden van telefooncentrales, het koppelen van diverse communicatiemiddelen of het (her)gebruiken van bestaande apparatuur zijn een vak apart. Bij die activiteiten staan kwaliteit en betrouwbaarheid voorop, want u wilt geen risico's lopen met betrekking tot uw bereikbaarheid. Aan de andere kant bieden de nieuwe ontwikkelingen u veel voordelen. Kortom, u wilt meegaan met uw tijd, met behoud van de huidige kwaliteit.

Meer dan alleen een telefooncentrale

Het telefooncentraleportfolio van KPN is gericht op de continuïteit van uw communicatie want uw bereikbaarheid is immers cruciaal. Onze dienstverlening strekt zich uit van het volledige beheer en de beveiliging van uw telefooncentrale tot en met het verlenen van service bij storingen.

KPN beschikt over een portfolio van telefooncentrales van gerenommeerde leveranciers. In overleg met u kiezen we de telefooncentrale die het beste aansluit op uw organisatiespecifieke wensen. De door KPN aangeboden centrales voldoen aan alle eisen van een moderne telefooncentrale waaronder het internetprotocol (IP-telefooncentrale of IP PBX), waardoor optimale flexibiliteit gegarandeerd is en u de basis in huis hebt voor een geïntegreerd systeem. De koppeling met de nieuwste ICT-technieken speelt in onze diensten een belangrijke rol, want steeds meer gebruikers willen hun telefoongesprekken via de computer voeren.

Naast het leveren en installeren van de telefooncentrale en alle gerelateerde apparatuur en programmatuur besteedt KPN veel aandacht aan advies en dienstverlening. Op deze manier krijgt u een zeer compleet pakket aan diensten dat zijn waarde al jaren bewijst bij grote organisaties, en kunnen wij optimale performance en continuïteit garanderen.

Vaste onderdelen van de diensten van KPN zijn onder andere:

- Levering en installatie
- Training en projectmanagement
- Onderhoud en service
- Mutaties Beheer op afstand
- Advies en prestatiemetingen (zoals de Voice Ready Scan; is uw bedrijfsnetwerk (LAN geschikt voor IP telefonie)

Dé oplossing voor uw communicatiemiddelen

KPN is als geen ander in staat om uw telefooncentrale te integreren met uw infrastructuur en overige communicatievormen. Met ons brede portfolio aan oplossingen diensten hebt u een uitstekende basis die uw organisatie in staat stellen deel te nemen aan Het Nieuwe Werken.

Wanneer u uw telefooncentrale door KPN laat leveren en installeren, hebt u de zekerheid dat u in zee gaat met een landelijke organisatie met grote kennis van en ervaring met uw telefooncentrale. KPN beschikt namelijk over de hoogste certificering van de belangrijkste telefooncentrale leveranciers, en wij hebben toegang tot een landelijk netwerk van service engineers. U kunt daarbij kiezen uit diverse service levels die bij uw specifieke situatie passen.

Door ons beheer op afstand zijn wij bovendien in staat om storingen zeer snel op te lossen. Als u het beheer uitbesteedt aan KPN hoeft u zelf geen kennis op te bouwen over uw communicatiesystemen, en daarmee bespaart u een aanzienlijke hoeveelheid tijd en geld.

Waarom KPN?

KPN is de grootste aanbieder van telecommunicatiediensten in Nederland. De hierdoor ontstane integratie van IT- en telecom-expertise heeft geleid tot een grote mate van synergie en toegevoegde waarde en dankzij deze synergie kan KPN integrale, full-service dienstverlening aanbieden. Een van de resultaten van deze samenwerking is onze voorhoederol in oplossingen voor Het Nieuwe Werken, waarin middelen als een telefooncentrale een cruciale rol spelen.

KPN voert ook een actief beleid op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Kijk voor meer informatie op kpn.com/mvo.

Meer informatie

Ga voor meer informatie over onze datacenters-dienstverlening naar: kpn.com/corporatemarket of stuur een e-mail naar info.nl@kpn.com
