

Profiel KPN



KPN is een toonaangevende telecom- en ICT-dienstverlener. We bieden consumenten totaaloplossingen voor vaste en mobiele telefonie, internet en televisie. Voor de zakelijke klanten – van multinational, mkb'er tot aan de eenmanszaak – verzorgen we vaste en mobiele telefonie en datadiensten. Daarnaast bieden we een breed

spectrum van ICT-producten en -diensten, zoals werkplekbeheer, datacentra, consulting en clouddiensten. In de Duitse en Belgische markt zijn we een sterke mobiele challenger. Wereldwijd zijn we met het merk iBasis één van de grootste aanbieders van telefoniediensten aan andere bedrijven.

Financiële resultaten	2010	2011	2012
Opbrengsten*	€ 13,40	€ 13,2	€ 12,7
EBITDA*	€ 5,48	€ 5,1	€ 4,5
Vrije kasstroom*	€ 2,43	€ 2,45	€ 1,7
Investerings*	€ 1,81	€ 2,05	€ 2,21
Aandeelhoudersrendement*	€ 2,15	€ 2,2	€ 1,0
Dividend per aandeel (in euro's)	€ 0,80	€ 0,85	€ 0,12
Winst per aandeel (in euro's)	€ 1,15	€ 1,06	€ 0,49

* in miljarden Euro's

KPN is in diverse landen actief met telecommunicatiebedrijven, die diverse merken voeren.

Land	Hoofdvestiging	Merken	Activiteiten
Nederland	Den Haag	KPN	Vaste en mobiele diensten/Internet/tv
		Hi	Mobiele diensten
		Telfort	Mobiele diensten/Internet/tv
		Simyo	Mobiele diensten
		XS4ALL	Internet/Vaste diensten/tv
		Ortel Mobile	Mobiele diensten
		+ groot aantal MVNO's, bijv. HEMA, AH	
België	Brussel	BASE	Mobiele en vaste diensten
		Simyo	Mobiele diensten
		Ay Yildiz	Mobiele diensten
		Ortel Mobile	Mobiele diensten
		+ groot aantal MVNO's, bijv. Aldi/Medion	
Duitsland	Düsseldorf	E-Plus	Mobiele diensten
		BASE	Mobiele diensten
		Simyo	Mobiele diensten
		Ay Yildiz	Mobiele diensten
		Ortel Mobile	Mobiele diensten
		+ groot aantal MVNO's, bijv. Aldi/Medion, blau	
Internationaal		Getronics	ICT-diensten, werkplekbeheer
		iBasis	Internationaal spraakverkeer
		KPN International	Internationale Connectiviteitsdiensten

Klantgegevens*	
Klanten vaste telefonie	3,9 miljoen
Klanten mobiele telefonie	36,7 miljoen
Breedbandklanten	2,9 miljoen
Televisieklanten	1,8 miljoen

* Gegevens per 31-12-2012

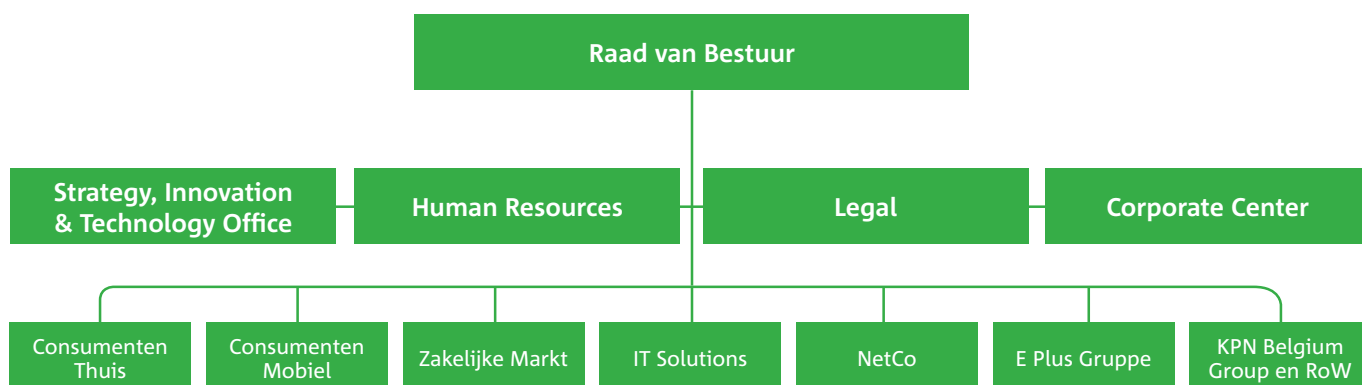
Aantal medewerkers	
Totaal aantal fte's*	26.156

* Holding incl. KPN IT Solutions /iBasis per 31-12-2012

Marktaandeel*		
Nederland		
	Vaste diensten	>45%
	Mobiele diensten	45%
	Breedband	41%
Mobile International		
	E-Plus	15,8%
	BASE	~20%

* Gegevens per 31-12-2012

Organogram KPN



Leden Raad van Bestuur KPN



Eelco Blok
Voorzitter van de Raad
van Bestuur en Chief
Executive Officer



Thorsten Dirks
Lid van de Raad van Bestuur
en Chief Executive Officer KPN
Mobile International



Eric Hageman
Lid van de Raad van Bestuur
en Chief Financial Officer



Joost Farwerck
Lid van de Raad van Bestuur en
Managing Director Nederland

Informatie

Investor Relations (070) 446 09 86 of ir@kpn.com | Mediarelaties (070) 446 63 00 of press@kpn.com