

KPN's Managed Mobile Workspace

Een effectieve, beveiligde en kosten-efficiënte mobiele werkomgeving

Managed Mobile Workspace helpt u bij het mobiliseren van uw applicaties en het verhogen van de individuele productiviteit, terwijl de complexiteit en kosten scherp onder controle worden gehouden. Doordat de service het gehele proces van het creëren en ondersteunen van de mobiele werkomgeving voor zijn rekening neemt, zal deze druk wegnemen bij overbelaste interne middelen

Mobiliteitsmanagement

Actief betrokken blijven bij de zaak, ook buiten het kantoor, is volkomen vanzelfsprekend geworden. De medewerkers in uw organisatie verwachten dan ook dat ze op een veilige manier mobiel toegang hebben tot e-mail, bedrijfsapplicaties en internet. Maar als mens willen ze nog meer. Mobiele technologie is nu eenmaal zeer persoonlijk van aard en moet ruimte bieden aan persoonlijke voorkeuren en manieren van werken. Het beheren van de mobiele infrastructuur en ondersteunen van uw medewerkers blijft een grote uitdaging; enerzijds is er behoefte aan standaardisering en anderzijds moet er ruimte zijn voor persoonlijke keuzes.

Daarom introduceert KPN "Managed Mobile Workspace", een volledig beheerde service die helpt om de individuele productiviteit te verhogen zonder de kosten en complexiteit daarbij uit het oog te verliezen. "Managed Mobile Workspace" wordt geboden als een standalone oplossing of als geïntegreerde module binnen de Future-Ready Workspace van KPN.

End-to-end verantwoordelijkheid

In elke organisatie staat de IT-afdeling constant onder enorme druk. Er moet steeds meer met steeds minder, en de opkomst van de parallelle mobiele werkomgeving zorgt voor nog meer werkdruk. En aangezien het percentage managers onder de mobiele werkers aanzienlijk is, levert dit bovendien een groep zeer veeleisende klanten op. Doordat Managed Mobile Workspace van KPN het gehele proces van het creëren en ondersteunen van de mobiele werkomgeving voor zijn rekening neemt, zal deze veel druk wegnemen bij overbelaste interne middelen.

Connectiviteit, beveiliging en hogere productiviteit

Bij het bepalen en implementeren van een gestandaardiseerde en consistente oplossing voor de gehele onderneming, werken onze architecten nauw met u samen. Vanaf implementatie tot het technisch beheer. Managed Mobile Workspace bevat alle standaardfuncties zoals e-mail, agenda, contactpersonen en toegang tot internet en er kunnen indien gewenst op projectbasis extra bedrijfspecifieke applicaties aan worden toegevoegd. Omdat Managed Mobile Workspace is geïntegreerd in de Future-Ready Workspace kunnen wij garanderen dat de algemene integriteit van de vaste en mobiele werkomgevingen zakelijk gezien intact blijven.

De waarde van standaarden

Managed Mobile Workspace is gebaseerd op technologische standaarden, maar is desondanks platformonafhankelijk. Op dit moment ondersteunen wij Microsoft-, BlackBerry- en Symbian-toestellen van zo'n 80.000 mobiele gebruikers wereldwijd. Binnenkort volgt ook de iPhone. Met deze toestellen genieten uw medewerkers buiten kantoor van alle voordelen van aansluiting op de bedrijfsomgeving. Door voor deze service te kiezen krijgt u tevens de mogelijkheid om de overhead voor systeembeheer te vereenvoudigen en daarmee kosten te besparen. Kiest u voor standaard technologieën zoals Microsoft en BlackBerry, dan is de integratie met de bestaande Exchange-omgeving van het bedrijf veel eenvoudiger. Door zowel in uw vaste als mobiele omgeving met standaardinterfaces te werken, maakt u het leven van uw gebruikers er een stuk gemakkelijker op, wat extra productiviteit oplevert.

Beveiliging en ondersteuning

Managed Mobile Workspace van KPN is ontworpen voor integratie in de totale beveiligingsarchitectuur van de onderneming. Ook dat zorgt voor minder complexiteit en overhead. Wij beseffen dat de mobiele werkomgeving een wereld op zich is, maar bieden desondanks een passende beveiliging en ondersteuning.

Mobiele apparatuur kan bijvoorbeeld kwijtraken of worden gestolen, en als dat gebeurt kunnen wij op uw verzoek zorgen voor onmiddellijke vergrendeling en een wisactie, waardoor gebruik door derden onmogelijk is en uw bedrijfsgegevens veilig zijn. Apparaatbeheer op afstand en gebruikersondersteuning worden ook geboden. Wij zorgen ervoor dat alle mobiele apparatuur is voorzien van de meest recente, met u overeengekomen software en dat de apparatuur vergrendeld wordt zodat de bedrijfsstandaarden worden behouden.

Of u nu honderd of duizend mobiele medewerkers in dienst hebt, wij zorgen ervoor dat alle apparatuur nauwkeurig is geregistreerd en dat profiel en historie altijd behouden blijven. Onze Service Desk staat 24 uur per dag, 7 dagen per week, paraat om ondersteuning te bieden aan uw mobiele gebruikers, zodat zij altijd kunnen rekenen op deskundige hulp.

De voordelen

Managed Mobile Workspace en de integratie ervan in de Future-Ready Workspace biedt volledige ondersteuning voor de complexe behoeften van mobiele medewerkers. Door de mobiele werkomgeving te baseren op standaard technologieën zorgen wij voor vereenvoudiging van het algemene beheer en besparing op de kosten. Als beheerde service betekent Managed Mobile Workspace bovendien heldere en voorspelbare kosten. Daarnaast profiteert de service van de intelligente integratie in de algemene bedrijfsarchitectuur. Maar nog veel belangrijker is dat Managed Mobile Workspace ervoor zorgt dat uw mobiele medewerkers altijd aangesloten zijn op het bedrijfssysteem en goed beveiligd en optimaal productief zijn.

Meer informatie

Voor meer informatie over Managed Mobile Workspace van KPN kunt u een e-mail sturen naar info.nl@kpn.com
