

Begrippenlijst KPN Maatschappelijk verslag 2011

CDP (Carbon Disclosure Project)

Het CDP is een gezamenlijk initiatief van wereldwijde beleggers dat beursgenoteerde bedrijven jaarlijks over hun omgang met klimaatverandering bevraagt. Voor meer informatie zie www.cdproject.net.

CO2

Koolstofdioxide; komt voornamelijk vrij bij de verbranding van fossiele brandstoffen zoals aardgas en steenkool; draagt bij aan de versterking van het broeikaseffect.

Dow Jones Sustainability Index

De Dow Jones Sustainability Index is een wereldwijde index die de financiële prestaties volgt van bedrijven die leider zijn op het gebied van duurzaamheid. Jaarlijks wordt per sector de top 10% van de grootste bedrijven in de Dow Jones Global Total Stock Market Index (DJGTSM) genoteerd in de index. De DJSI is gebaseerd op een jaarlijkse grondige beoordeling van bedrijven op hun milieu, economische en maatschappelijke prestaties, waarbij gekeken wordt naar kwesties als bedrijfsbestuur, risicobeheer, klimaatverandering, normen met betrekking tot de leveringsketen en arbeidsomstandigheden. Voor meer informatie zie www.sustainability-indexes.com.

E-TASC

E-TASC is het wereldwijde audit-systeem voor leveranciers in de ICT-sector.

FTE (full time equivalent)

Equivalent van het aantal medewerkers met een volledig dienstverband.

Groene stroom

Groene stroom is elektriciteit die is opgewekt met duurzame energiebronnen. Duurzaam betekent hier onuitputtelijk, schoon en betrouwbaar en dat er bij winning en omzetting nauwelijks schadelijke effecten voor het klimaat zijn. KPN vertaalt dit als windenergie. Daarnaast stroom uit biomassa die voor KPN niet milieubelastend mag zijn of concurrerend voedselproductie. Onze stroom moet opgewekt zijn in het land van gebruik om te voorkomen dat het land van productie ter compensatie van de export van groene stroom zelf vervuilde stroom moet produceren.

Governance

Bij governance gaat het om hoe een onderneming wordt bestuurd. Belangrijk is hoe een onderneming efficiënt en verantwoord wordt geleid waarbij het vooral ook gaat om de relatie met de belangrijkste belanghebbenden zoals de aandeelhouders, werknemers, klanten en samenleving.

GRI (Global Reporting Initiative)

Organisatie voor de internationale richtlijnen voor duurzaamheidsverslaggeving.

ICT (Informatie en Communicatie Technologie) – sector

De sector die zich bezighoudt met de ontwikkeling en het beheer van informatiesystemen, telecommunicatie (netwerken) en computers.

IP-adres (Internet Protocol adres)

Uniek identificerend netwerkadres voor computers die aangesloten zijn op het internet.

ISO 14001

Internationale standaard voor milieumanagement, verbetering van milieuprestaties en minimaliseren van negatieve milieu-impact.

KlasseContact

Het project KlasseContact valt onder de Stichting Mooiste Contact Fonds van KPN. Chronisch zieke kinderen kunnen met een ICT-set op afstand deelnemen aan het schoolleven. Dankzij deze techniek kunnen zij hun lessen volgen en in contact blijven met hun klasgenoten.

KyotoCooling

KyotoCooling is een nieuwe, energiezuinige koeltechnologie die gebruik maakt van een warmtewiel en buitenlucht voor koeling.

KPN Mooiste Contact Fonds

Het KPN Mooiste Contact Fonds ondersteunt maatschappelijke initiatieven die gericht zijn op het stimuleren van sociaal contact. KPN zet haar kennis van ICT in om de initiatieven en projecten van fonds te ondersteunen en professionaliseren. Medewerkers van KPN worden gevraagd zich in te zetten als vrijwilliger op één van de projecten.

MBps (Megabit per seconde)

Eenheid voor de snelheid van gegevensoverdracht

MVO (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen)

MVO is een integrale visie op ondernemerschap, waarbij het bedrijf verantwoordelijkheid neemt en waarde creëert op economisch (Profit), ecologisch (Planet) en sociaal (People) gebied.

NPS (Netto Promotor Score)

De NPS meet de klantloyaliteit door aan klanten te vragen hoe waarschijnlijk het is dat zij een merk of organisatie zouden aanbevelen bij anderen.

Petajoule (PJ)

Petajoule is een energie eenheid en gelijk aan 278 miljoen kilowattuur elektriciteit.

PUE (Power Usage Efficiency)

De Power Usage Effectiveness (PUE) waarde geeft de verhouding tussen het totale energieverbruik van een datacenter en het energieverbruik van de in dat datacenter opgestelde computerinfrastructuur.

RepTrak™

Meetmethode die de reputatiescore meet van bedrijven aan de hand van 4 criteria. De RepTrak™ wordt gemeten door het Reputation Institute.

Resto VanHarte

Een project onder het Mooiste Contact Fonds dat de opening van laagdrempelige eetgelegenheden in achterstandswijken financiert. Resto VanHarte brengt buurtgenoten met elkaar in contact, met als doel meer leefbaarheid en dynamiek in de wijk en het voorkomen van sociale uitsluiting.

SociaalOpStap

In het project SociaalOpStap, gesteund door het Mooiste Contact Fonds, stellen vrijwilligers van KPN samen met autistische jongeren persoonlijke sociale stappenplannen op. Gecombineerd met een telefoon en een speciale applicatie biedt dit stappenplan handvatten voor de jongeren om met moeilijke situaties om te gaan.

Stakeholders

Stakeholders zijn de personen of organisaties die een belang hebben in een organisatie, van welke aard dan ook zoals medewerkers, aandeelhouders, klanten, financiers, leveranciers, overheid en media.

UMTS (Universal Mobile Telecommunications System)

Derde generatie mobiele communicatie protocol

United Nations Global Compact

Het United Nations Global Compact is een strategisch beleidsinitiatief voor ondernemingen die zich inzetten om hun activiteiten en strategie in lijn te brengen met de tien Millennium Development Goals (tien algemeen aanvaarde principes op het gebied van mensenrechten, arbeid, milieu en corruptiebestrijding).

Universele Verklaring van de Rechten van de Mens

De Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties omschrijft de basisrechten van alle mensen en vormt vaak een belangrijk element in gedragscodes van organisaties in het kader van ketenverantwoordelijkheid.