



Deze Quick Guide beschrijft  
hoe u in vier stappen uw  
ADSL-aansluiting kunt realiseren.

# Quick Guide installatie ADSL

wireless modem (SpeedTouch 580i)

Voor ISDN-lijn

# Inhoud

- Benodigdheden 3
- Hoe gaat u het wireless modem gebruiken? 4
- De installatie in 4 stappen 5
  - Stap 1 U sluit het NT1-kastje aan op de splitter
  - Stap 2 U sluit het modem aan op de splitter
  - Stap 3 U sluit het modem aan op stroom
  - Stap 4 U installeert de benodigde software

Let op: sluit de wireless USB adapter pas aan wanneer de software dit aangeeft.
- Extra pc's en laptops aansluiten 7
- Als de installatie niet lukt 9

Op de pakbon staat de datum van verzending vermeld.  
Het ADSL-abonnement gaat in circa 7 dagen nadat het pakket  
aan u is verzonden. De pakbon is tevens uw garantiebewijs.

# ● Benodigdheden



Splitter

Voor de installatie van ADSL heeft u het volgende nodig:

- ♦ **Deze Quick Guide:** legt stap voor stap uit hoe u ADSL kunt installeren.
- ♦ **Modem:** zorgt ervoor dat uw pc met het internet verbinding kan maken.
- ♦ **Splitter:** scheidt het telefoonverkeer van het internetverkeer.
- ♦ **Telefoonkabeltjes**
- ♦ **Installatie-cd-rom:** is nodig om de benodigde software te installeren.
- ♦ **Informatie Internet Service Provider:** hierin staan uw ADSL-gebruikersnaam en wachtwoord. Indien u gebruik maakt van Direct ADSL, staan deze gegevens in de informatie van KPN.
- ♦ **Wireless USB adapter (SpeedTouch 120g):** zorgt ervoor dat uw pc of laptop draadloos contact heeft met het modem.



Wireless USB adapter  
(SpeedTouch 120g)



Aansluitdoosje

Het pakket bevat tevens een **aansluitdoosje** dat u soms nodig heeft, afhankelijk van de situatie in uw woning. Het helpt u bij het aansluiten van de kabeltjes.

Verder heeft u soms gereedschap nodig, een klijptang en schroevendraaiers.

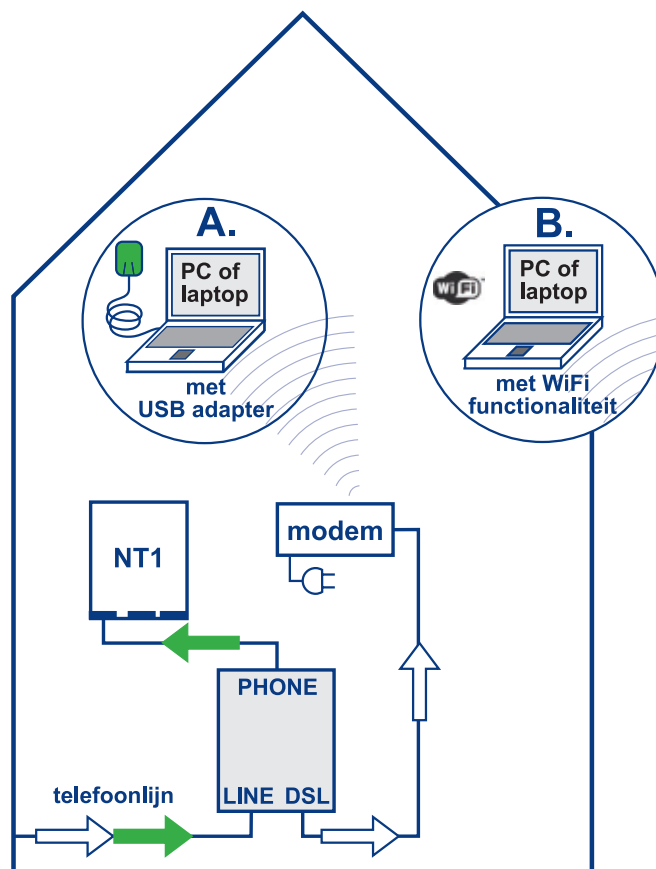
Dit pakket is zorgvuldig samengesteld. Mocht u hulp nodig hebben bij de installatie of mocht er iets ontbreken in het pakket, neemt u dan contact op met de ADSL Helpdesk: 0900-0244 (niet gratis). Stuur nooit uw pakket terug zonder retourinstructie van de ADSL Helpdesk.

# ● Hoe gaat u het wireless modem gebruiken?

Er zijn meerdere mogelijkheden om het wireless modem aan te sluiten:

- A.** U gebruikt het wireless modem met een laptop of pc en de wireless USB adapter (SpeedTouch 120g).
- B.** Uw laptop of pc heeft al WiFi functionaliteit ingebouwd. U kunt dan nog steeds de wireless USB adapter (Speedtouch 120g) gebruiken (optie A).

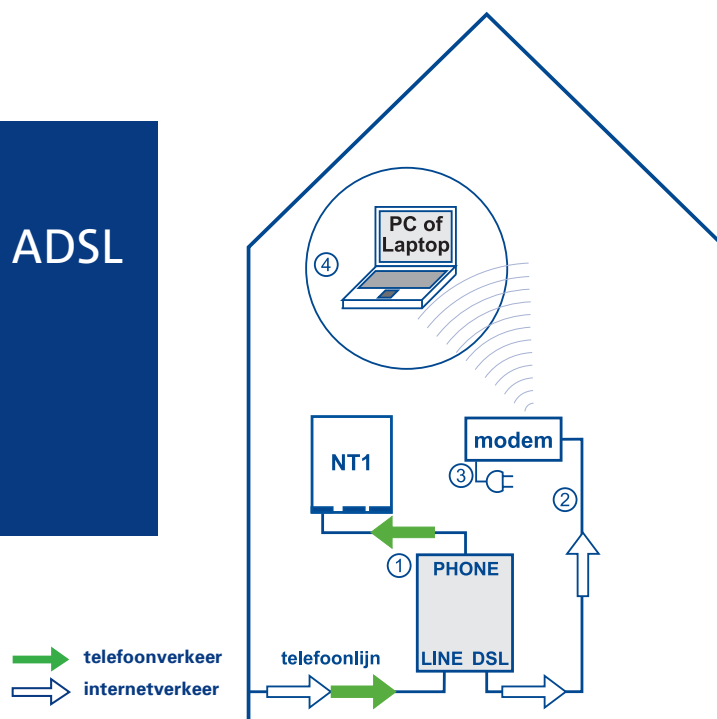
U kunt er ook voor kiezen om de ingebouwde WiFi functionaliteit te gebruiken. In de documentatie van uw laptop of pc of via uw computerleverancier kunt u vinden of uw laptop of pc ingebouwde WiFi functionaliteit heeft. WiFi functionaliteit kunt u herkennen aan de termen: wireless, WiFi, draadloos of WLAN. De meeste laptops en pc's met deze functionaliteit kunnen gebruikt worden in combinatie met het wireless modem. Dan heeft u geen wireless USB adapter (Speedtouch 120g) meer nodig. De WiFi functionaliteit moet hiervoor wel correct geïnstalleerd zijn. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar de leverancier van uw laptop of pc.



# • De installatie in 4 stappen

## Vier stappen voor het aansluiten van ADSL

1. U sluit het NT1-kastje aan op de splitter
2. U sluit het modem aan op de splitter
3. U sluit het modem aan op stroom
4. U installeert de software



## Stap 1 Sluit het NT1-kastje aan op de splitter

De splitter is een kastje dat telefoonverkeer scheidt van internetverkeer. De splitter zorgt ervoor dat het internetverkeer naar uw modem gaat en dat het telefoonverkeer naar de telefoon gaat



NT1-kastje  
type S3, S4, S5 en S6

### Het NT1-kastje

Bij het aansluiten van ADSL heeft u het NT1-kastje in uw woning nodig. Het NT1-kastje is geïnstalleerd om van ISDN gebruik te maken. Het zit meestal in de meterkast of in uw woonkamer. Er zijn verschillende types NT1-kastjes, waarvan de meest voorkomende hiernaast zijn afgebeeld.

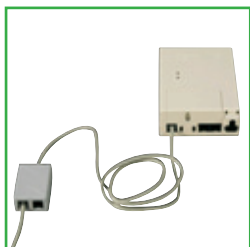
- Bepaal welk type NT1-kastje u heeft. Het type staat vermeld op het NT1-kastje. Heeft u een ander type NT1-kastje dan de genoemde types, dan adviseren wij u om contact op te nemen met de ADSL helpdesk (0900-0244, niet gratis).



NT1-kastje  
type S1 en S2

Heeft u een NT1-kastje type S1 of S2, lees dan verder bij  
Aansluiten van de splitter op een NT1-kastje type S1 en S2

blz. 8



## Aansluiten van een NT1-kastje type S3, S4, S5 en S6 op de splitter

- ♦ Haal het kabeltje uit het linker aansluitpunt van het NT1-kastje, door het borgclipje van de ministekker in te drukken.  
Vanaf dit moment bent u niet meer telefonisch bereikbaar.
- ♦ Steek het losgekoppelde kabeltje in het aansluitpunt **LINE** van de splitter.  
U hoort een klik als de ministekker goed vastzit.
- ♦ Pak één van de bijgeleverde kabeltjes. Steek het ene eind van het kabeltje in het linker aansluitpunt van het NT1-kastje.
- ♦ Steek het andere eind van het kabeltje in het aansluitpunt **PHONE** van de splitter.

Binnen enkele minuten moet uw telefoon het weer doen. Als uw telefoon het niet doet, controleer dan of de ministekkers goed vastzitten. Als de ministekkers inderdaad goed vastzitten en uw telefoon het niet doet, neem dan contact op met de ADSL helpdesk (0900-0244, niet gratis).

## Stap 2 Sluit het modem aan op de splitter

- ♦ Plaats het modem dichtbij de splitter en een stopcontact.
- ♦ Pak het bijgeleverde kabeltje uit de doos van het modem.
- ♦ Steek het ene eind van het kabeltje in het aansluitpunt **DSL** van de splitter.
- ♦ Steek het andere eind van het kabeltje in het aansluitpunt **DSL** van het modem.

Het kan voorkomen dat het bijgeleverde kabeltje tussen de splitter en het modem te kort is. U kunt deze kabel vervangen door een langere kabel. Wij adviseren u ronde kabels van het type CAT5 (UTP of STP) te gebruiken met aan beide kanten een ministekker (RJ-11 plug).

## Stap 3 Sluit het modem aan op stroom

- ♦ Sluit het modem met behulp van de adapter aan op het elektriciteitsnet.
- ♦ Zet het modem aan met behulp van de schakelaar achter op het modem.

## Stap 4 Installeer de software

**LET OP:** Sluit de wireless USB adapter pas aan wanneer de wizard dit aangeeft!

- ♦ Pak de informatie van uw Internet Service Provider met uw ADSL-gebruikersnaam en wachtwoord.  
Als u gebruik maakt van Direct ADSL, zorg dan dat u de informatie van KPN bij de hand heeft.  
Tip: indien u gebruik maakt van een firewall, zet deze dan tijdelijk uit. Zet de firewall weer aan na de installatie van de software.
- ♦ Plaats de installatie-cd-rom in uw cd-romspeler, de cd-rom start vanzelf op.  
Mocht de cd-rom niet vanzelf opstarten, open dan het bestand **setup.exe**  
Dit kan als volgt:
  - ♦ Klik linksonder op het beeldscherm op **Start**.
  - ♦ Ga naar **Uitvoeren** (Engels: Run).
  - ♦ Typ in het tekstvak achter **Openen** (Engels: Open) de aanduiding van uw cd-romstation, bijvoorbeeld **D:\** gevolgd door: **setup.exe**
- ♦ Volg de stappen van de wizard.

### Serienummer

Het Serienummer dat u moet invullen staat op de sticker onder op uw modem, zie de foto.

Serienummer



### ADSL-gebruikersnaam en wachtwoord

Bij een Internet Service Provider bestaat een ADSL-gebruikersnaam uit een naam gevolgd door een @-teken met daarachter een voor de Internet Service Provider specifieke servicenaam. Bijvoorbeeld: **user@adsl-comfort**.  
Indien u gebruik maakt van Direct ADSL, kunt u deze gegevens vinden in de informatie van KPN.

Nu is uw ADSL-aansluiting klaar voor gebruik!

## • Extra pc's en laptops aansluiten

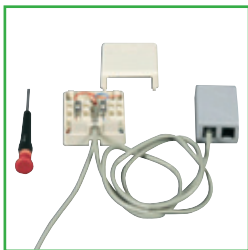
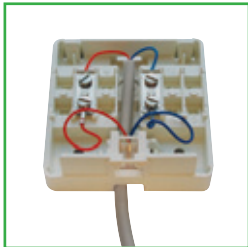
Op elke extra pc of laptop die u wilt aansluiten, installeert u opnieuw de software m.b.v. de installatie-cd-rom. Zie voor gebruiksmogelijkheden "Hoe gaat u het wireless modem gebruiken?" op blz 4. Extra wireless USB adapters zijn verkrijgbaar bij Primafoon en op [www.kpn.com](http://www.kpn.com).

U kunt het modem ook met behulp van de ethernetkabel aansluiten op een pc of laptop. Uiteraard heeft u dan met deze pc of laptop geen 'draadloze' verbinding meer.



## Aansluiten van een NT1-kastje type S1 en S2 op de splitter

Waarschuwing: Op een ISDN-lijn staat spanning. Raak daarom de koperdraden niet aan en gebruik geïsoleerd gereedschap.



- ♦ Open het aansluitvak van het NT1-kastje door met een kruiskopschroevendraaier de schroef los te draaien.
- ♦ Noteer waar welke kleur ader is bevestigd:  
links ..... rechts .....
- ♦ Druk met een schroevendraaier op de witte hendeltjes en maak de gekleurde aders los. Verwijder het kabeltje uit het NT1-kastje. Vanaf dit moment bent u niet meer telefonisch bereikbaar.
- ♦ Pak het bijgeleverde aansluitdoosje.
- ♦ Open het aansluitdoosje door een schroevendraaier in één van de openingen aan de bovenkant te steken en de schroevendraaier iets te draaien.
- ♦ Pak de kabel die u heeft losgemaakt uit het NT1-kastje en duw deze door de opening aan de onderkant van het aansluitdoosje.
- ♦ Sluit de gekleurde aders van de kabel aan op de contactpunten **a** en **b** van het aansluitdoosje. Het maakt niet uit welke ader u op **a** aansluit en welke op **b**. Draai hiervoor het bovenste schroefje van het contactpunt iets los, steek de ader in de opening en draai het schroefje weer vast.
- ♦ Pak één van de bijgeleverde kabeltjes.
- ♦ Steek het ene eind van het kabeltje in het aansluitpunt aan de onderkant van het aansluitdoosje. U hoort een klik als de minstekker goed vastzit.
- ♦ Steek het andere eind in het aansluitpunt **LINE** van de splitter.
- ♦ Pak één van de bijgeleverde kabeltjes en knip een minstekker van het kabeltje af.
- ♦ Verwijder 3 centimeter van de buitenmantel. U ziet nu de gekleurde aders.
- ♦ Verwijder 3 millimeter van de buitenmantel van de rode en de blauwe ader zodat het koper vrijkomt.
- ♦ Druk op de witte hendeltjes in het NT1-kastje en sluit de rode en de blauwe aders aan zoals u hierboven heeft genoteerd.
- ♦ Steek het andere eind van het kabeltje in het aansluitpunt **PHONE** van de splitter.

Binnen enkele minuten moet uw telefoon het weer doen. Als uw telefoon het niet doet, controleer dan of de minstekkers goed vastzitten. Als de minstekkers inderdaad goed vastzitten en uw telefoon het niet doet, neem dan contact op met de ADSL helpdesk (0900-0244, niet gratis).

- ♦ Schroef het NT1-kastje weer dicht.
- ♦ Sluit het aansluitdoosje.



# ● Als de installatie niet lukt

## ADSL gebruikersnaam en ADSL wachtwoord ontbreken

Indien u de informatie met uw ADSL gebruikersnaam en ADSL wachtwoord niet heeft, neem dan contact op met uw internet service provider.

Indien u gebruik maakt van Direct ADSL, neem dan contact op met KPN.

## De internetverbinding doet het niet

### Splitter niet juist aangesloten

Als het controle lampje DSL op het modem niet brandt, is de splitter niet goed aangesloten. Sluit de splitter opnieuw aan zoals beschreven in stap 1 en verder.

### Typefouten

Het kan zijn dat u uw ADSL gebruikersnaam, ADSL wachtwoord of de configuratiesleutel verkeerd heeft ingetypt. Om deze opnieuw in te typen, draait u de installatie-cd-rom nogmaals. Kies bij het scherm “Configuratie van SpeedTouch- modem/router” voor de optie “ja”.

Het Serienummer dat u moet invullen staat onder op het modem.

### Het modem “bereikt” uw pc/laptop niet

Soms kan het draadloze signaal van uw modem naar uw pc/laptop verzwakt worden waardoor het modem uw pc/laptop niet bereikt. In de taakbalk, rechtsonder in het scherm, kunt u zien of het modem “bereikt” heeft.



Icoontje voor  
“geen bereik”

- ♦ Als het modem bereikt heeft, zijn één of meerdere staafjes van het trapje groen of geel gekleurd.
- ♦ Als het modem geen bereik heeft, dan is één staafje rood gekleurd en zijn de overige staafjes grijs gekleurd.

Het draadloze signaal kan verzwakt worden door bijvoorbeeld dikke muren, plafonds of vloeren met gewapend beton. Ook stoorzenders zoals een magnetron, een beeldscherm, een tv of een Video/Audio Transmitter kunnen het signaal verzwakken. Probeer in dat geval het modem zo centraal mogelijk te plaatsen, bijvoorbeeld in het trapgat of op de eerste verdieping als uw woning meerdere verdiepingen heeft. Soms helpt het ook om de USB adapter een stukje te verplaatsen.

## ADSL helpdesk

Voor vragen over de installatie van ADSL kunt u bellen met KPN, telefoonnummer 0900-0244 (niet gratis).

## KPN-monteur

Heeft u weinig tijd? Kiest u voor gemak? Maak dan een afspraak met een KPN-monteur en bel 0900-0244 (niet gratis).

altijd dichtbij 

Kijk voor meer informatie op  
[www.kpn.com](http://www.kpn.com)