

Als de installatie niet lukt

ADSL installatie cd-rom

De ADSL installatie cd-rom is een hulpmiddel om problemen bij het installeren van ADSL op te lossen.

- Door het stellen van vragen analyseert de cd-rom het probleem en helpt u bij de oplossing.
- Als het probleem niet direct opgelost kan worden, kunt u contact opnemen met de KPN Klantenservice: 0900 - 0244 (EUR 0,10 per minuut).

KPN Klantenservice

Het ADSL pakket is zorgvuldig samengesteld. Mocht er desondanks iets ontbreken in het pakket, neem dan contact op met de KPN Klantenservice. Deze is bereikbaar via het telefoonnummer 0900-0244 (EUR 0,10 per minuut). Stuur nooit uw pakket terug zonder retourinstructie van de KPN Klantenservice.

KPN-monteur

Heeft u weinig tijd? Kiest u voor gemak?

Maak dan een afspraak met een KPN-monteur en bel 0900-0244 (EUR 0,10 per minuut).

altijd dichtbij



Kijk voor meer informatie op
www.kpn.com



Start met de cd-rom

De cd-rom geeft aan wanneer u de kabels kunt aansluiten

**Quick Guide bekabeling voor ADSL
wireless modem (SpeedTouch 716v5 WLi)**

Voor ISDN-lijn

Inhoud

●	Beginnen met de installatie	3
●	Hoe gaat u het wireless modem gebruiken?	4
●	Aansluiten van de kabels in vier stappen	5
	Stap 1 Sluit de telefoonlijn aan op de splitter	
	Stap 2 Sluit het NT1-kastje aan op de splitter	
	Stap 3 Sluit het modem aan op de splitter	
	Stap 4 Sluit het modem aan op stroom	
●	Vorbereiden van de software-installatie	7
●	Extra pc's en laptops aansluiten	8
●	PC of laptop gedraad aansluiten	8
●	Uitleg bij aansluiten NT1-kastje type S1 en S2 op de splitter	9
●	Veelgestelde vragen	11
●	Als de installatie niet lukt	12

Op de pakbon staat de datum van verzending vermeld.
Het ADSL-abonnement gaat in circa 7 dagen nadat het pakket
aan u is verzonden. De pakbon is tevens uw garantiebewijs.

• Beginnen met de installatie

Begin met de ADSL installatie cd-rom



De installatie van ADSL begint met het opstarten van de ADSL installatie cd-rom.

- ♦ **Plaats de installatie cd-rom in het cd-romstation van uw pc.**

De cd-rom start vanzelf op. Mocht de cd-rom toch niet vanzelf opstarten, open dan het bestand startup.exe.

De cd-rom helpt u stap voor stap bij de installatie van uw ADSL-aansluiting. Uitleg over het aansluiten van de kabeltjes en splitter vindt u in dit boekje; de Quick Guide.

Wacht met de bekabeling tot de cd-rom aangeeft dat u kunt beginnen.

Controleer de inhoud van het installatiepakket

Deze Quick Guide: legt stap voor stap uit hoe u de kabels en splitter voor ADSL kunt aansluiten.

Modem: zorgt ervoor dat uw pc of laptop met het internet verbinding kan maken.

Splitter: scheidt het telefoonverkeer van het internetverkeer.

Telefoonkabeltjes: dienen voor het aansluiten van de splitter op het modem en het NT1-kastje.

Ethernetkabel: met deze (gele) kabel kunt u het modem gedraad aansluiten op uw pc of laptop.

Wireless USB adapter (SpeedTouch 121g): zorgt ervoor dat uw pc of laptop draadloos contact heeft met het modem.

Let op: sluit de USB adapter nog niet aan. Dit komt pas na de installatie van de software.



Splitter

Het pakket bevat tevens een **aansluitdoosje**, dat u kan helpen bij het aansluiten van de kabeltjes.

Het hangt af van de situatie in uw woning of u het aansluitdoosje nodig heeft. Verder heeft u soms gereedschap nodig; een kniptang en schroevendraaiers.



Aansluitdoosje

Dit pakket is zorgvuldig samengesteld. Mocht u hulp nodig hebben bij de installatie of mocht er iets ontbreken in het pakket, neemt u dan contact op met de KPN Klantenservice: 0900-0244 (EUR 0,10 per minuut). Stuur nooit uw pakket terug zonder retourinstructie van de KPN Klantenservice.

Let op: Indien u een wireless USB adapter (SpeedTouch 121g) heeft aangeschaft, sluit de wireless USB adapter nog niet aan. Dit komt pas na de installatie van de software

● Hoe gaat u het wireless modem gebruiken?

Er zijn meerdere mogelijkheden om het wireless modem aan te sluiten:

- A** U gebruikt het wireless modem met een laptop of pc en de wireless USB adapter. De wireless USB adapter zorgt ervoor dat uw pc of laptop draadloos contact heeft met het modem. KPN ondersteunt de wireless USB adapter SpeedTouch 121g. De wireless USB adapter is verkrijgbaar bij Primafoon en op www.kpn.com.



Wireless USB adapter
(SpeedTouch 121g)

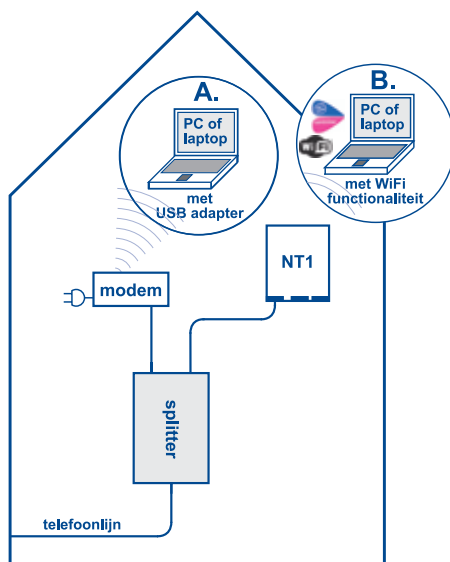
Let op: Sluit de wireless USB adapter pas aan wanneer de installatie cd-rom dit aangeeft.

- B** U heeft een laptop of pc met ingebouwde WiFi-functionaliteit en u kiest ervoor om Wifi te gebruiken. De wireless USB adapter (Speedtouch 121g) heeft u dan niet nodig.

Als u niet zeker weet of uw laptop of pc WiFi-functionaliteit heeft, kijk dan in de documentatie behorende bij uw laptop of pc. U kunt ook bij uw computerleverancier informeren.

WiFi-functionaliteit kunt u herkennen aan de termen: Centrino, wireless, WiFi, draadloos of WLAN.

De meeste laptops en pc's met WiFi kunnen gebruikt worden in combinatie met het wireless modem. De WiFi-functionaliteit moet hiervoor wel correct geïnstalleerd zijn. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar de leverancier van uw laptop of pc.

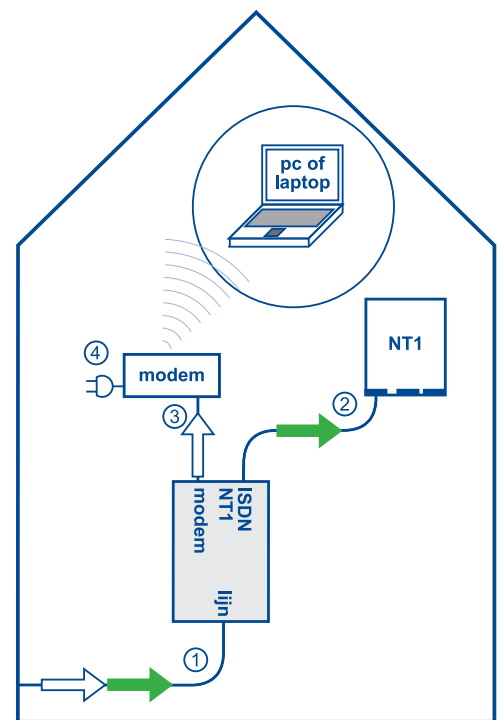


• Aansluiten van de kabels in vier stappen

Vier stappen voor het aansluiten van de kabels

- ① Sluit de telefoonlijn aan op de splitter
- ② Sluit het NT1-kastje aan op de splitter
- ③ Sluit het modem aan op de splitter
- ④ Sluit het modem aan op stroom

➡ telefoonverkeer
➡ internetverkeer



Stap 1 Sluit de telefoonlijn aan op de splitter

De splitter is een kastje dat telefoonverkeer scheidt van internetverkeer. De splitter zorgt ervoor dat het internetverkeer naar uw modem gaat en dat het telefoonverkeer naar de telefoon gaat. Uw telefoonlijn zit nu nog aangesloten op het NT1-kastje. Voordat de telefoonlijn op de splitter aangesloten kan worden, moet deze eerst uit het NT1-kastje gehaald worden.



NT1-kastje
type S3, S4, S5 en S6



NT1-kastje
type S1 en S2

Het NT1-kastje

Bij het aansluiten van ADSL heeft u het NT1-kastje in uw woning nodig. Het NT1-kastje is geïnstalleerd om van ISDN gebruik te maken. Het zit meestal in de meterkast of in uw woonkamer. Er zijn verschillende types NT1-kastjes, waarvan de meest voorkomende hiernaast zijn afgebeeld.

- ♦ Bepaal welk type NT1-kastje u heeft. Het type staat vermeld op het NT1-kastje.
 - Als u een NT1-kastje heeft van het type S3, S4, S5 of S6, lees dan verder op de volgende bladzijde (blz. 6).
 - Als u een NT1-kastje heeft van het type S1 of S2, lees dan verder op bladzijde 9.
 - Heeft u een ander type NT1-kastje dan de genoemde types, dan adviseren wij u om contact op te nemen met de KPN Klantenservice (0900-0244, EUR 0,10 per minuut).



Heeft u een NT1-kastje type S1 of S2, lees dan verder op

blz. 9



Aansluiten van de telefoonlijn op de splitter bij een NT1-kastje type S3, S4, S5 en S6

- ♦ Haal het kabeltje uit het linker aansluitpunt van het NT1-kastje, door het borgclipje van de ministekker in te drukken. Vanaf dit moment bent u niet meer telefonisch bereikbaar.
- ♦ Steek het losgekoppelde kabeltje in het aansluitpunt **LIJN** van de splitter.
U hoort een klik als de ministekker goed vastzit.

Stap 2 Sluit het NT1-kastje aan op de splitter



- ♦ Pak één van de donkere kabeltjes uit het pakket. Steek het ene eind van het kabeltje in het linker aansluitpunt van het NT1-kastje.
- ♦ Steek het andere eind van het kabeltje in het aansluitpunt **ISDN NT1** van de splitter.
- ♦ Wacht enkele minuten en controleer daarna of uw telefoon weer een kiestoon heeft.
Als uw telefoon werkt, heeft u de splitter juist aangesloten.

Als uw telefoon **niet** werkt, controleer dan of de ministekkers goed vastzitten. Als de ministekkers inderdaad goed vastzitten en uw telefoon het niet doet, neem dan contact op met de KPN Klantenservice (0900-0244, EUR 0,10 per minuut).

Stap 3 Sluit het modem aan op de splitter

- ♦ Plaats het modem op maximaal 2 meter van de splitter en dichtbij een stopcontact.
- ♦ Pak het andere donkere kabeltje uit het pakket.
- ♦ Steek het ene eind van het kabeltje in het aansluitpunt **MODEM** van de splitter.
- ♦ Steek het andere eind van het kabeltje in het aansluitpunt **DSL** van het modem.

Als u het bijgeleverde kabeltje tussen de splitter en het modem te kort vindt, kunt u deze kabel zelf vervangen door een langere kabel. Wij adviseren u ronde kabels van het type CAT5 TP (UTP of STP) te gebruiken. Hiermee kunt u het modem tot maximaal 20 meter van de splitter plaatsen. Nadat u de kabel aangelegd heeft, monteert u aan beide kanten van de kabel een ministekker (RJ-11 plug).

Let op: andere typen kabels dan de bijgeleverde kabels en ronde kabels van het type CAT5 TP kunnen de snelheid van de ADSL-aansluiting negatief beïnvloeden.



Stap 4 Sluit het modem aan op stroom

- Sluit het modem met behulp van de adapter aan op het elektriciteitsnet. De adapter vindt u in de doos van het modem.
- Zet het modem aan met behulp van de **ON/OFF** knop achter op het modem.



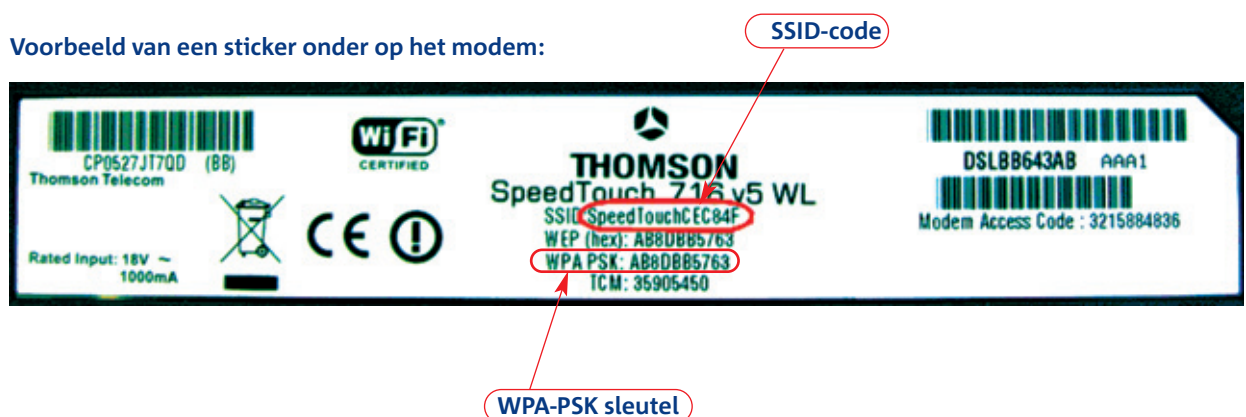
Vorbereiden van de software-installatie

- Noteer hier alvast de SSID-code en WPA-PSK sleutel die op de sticker onder op uw modem staan. Deze heeft u straks nodig bij het installeren van de software.

SSID: L L L L L L L L L L L L L L L L

WPA-PSK: L L L L L L L L L L

Voorbeeld van een sticker onder op het modem:



Het aansluiten van de kabels is voltooid.
Ga nu weer verder met de ADSL installatie cd-rom.

Extra pc's en laptops aansluiten

Op elke extra pc of laptop die u wilt aansluiten, installeert u opnieuw de software m.b.v. de installatie-cd-rom. Zie voor gebruiksmogelijkheden “Hoe gaat u het wireless modem gebruiken?” op blz 4. KPN ondersteunt de wireless USB adapter SpeedTouch 121g. De wireless USB adapter is verkrijgbaar bij Primafoon en op www.kpn.com.

PC of laptop gedraad aansluiten

U kunt het modem ook gedraad aansluiten op uw pc of laptop. Uiteraard heeft u dan met deze pc of laptop geen ‘draadloze’ verbinding meer. U sluit uw pc of laptop bedraad aan op uw modem door de bijgeleverde gele ethernetkabel aan te sluiten op één van de vier geel omrande ingangen aan de achterkant van het modem. U kunt hier meerdere pc's/laptops op aansluiten.



• Uitleg bij aansluiten NT1-kastje type S1 en S2 op de splitter



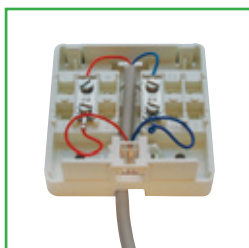
Deze uitleg is alleen van belang als u een NT1-kastje van type S1 of S2 heeft.

Deze kastjes staan hiernaast afgebeeld. Uitleg over het aansluiten van andere typen NT-1 kastjes vindt u op pagina 6.

Waarschuwing: Op een ISDN-lijn staat spanning. Raak daarom de koperdraden niet aan en gebruik geïsoleerd gereedschap.



- ♦ Open het aansluitvak van het NT1-kastje door met een kruiskopschroevendraaier de schroef los te draaien.
- ♦ Noteer waar welke kleur ader is bevestigd:
links rechts
- ♦ Druk met een schroevendraaier op de witte hendeltjes en maak de gekleurde aders los. Verwijder het kabeltje uit het NT1-kastje.
Vanaf dit moment bent u niet meer telefonisch bereikbaar.



- ♦ Pak het bijgeleverde aansluitdoosje.
- ♦ Open het aansluitdoosje door een schroevendraaier in één van de openingen aan de bovenkant te steken en de schroevendraaier iets te draaien.
- ♦ Pak de kabel die u heeft losgemaakt uit het NT1-kastje en duw deze door de opening aan de onderkant van het aansluitdoosje.
- ♦ Sluit de gekleurde aders van de kabel aan op de contactpunten **a** en **b** van het aansluitdoosje. Het maakt niet uit welke ader u op **a** aansluit en welke op **b**. Draai hiervoor het bovenste schroefje van het contactpunt iets los, steek de ader in de opening en draai het schroefje weer vast.



- ♦ Pak één van de donkere kabeltjes uit het pakket.
- ♦ Steek het ene eind van het kabeltje in het aansluitpunt aan de onderkant van het aansluitdoosje. U hoort een klik als de minstekker goed vastzit.
- ♦ Steek het andere eind in het aansluitpunt **LIJN** van de splitter.



- ♦ Pak het andere donkere kabeltje en knip een minstekker van het kabeltje af.
- ♦ Verwijder 3 centimeter van de buitenmantel. U ziet nu de gekleurde aders.
- ♦ Verwijder 3 millimeter van de buitenmantel van de rode en de blauwe ader zodat het koper vrijkomt. Het koperdraad mag niet worden beschadigd. Als dit toch gebeurt, knip dan het beschadigde stukje kabel af en verwijder opnieuw een stukje van de mantel.

- Druk op de witte hendeltjes in het NT1-kastje en sluit de rode en de blauwe aders aan zoals u hierboven heeft genoteerd.
- Steek het andere eind van het kabeltje in het aansluitpunt **ISDN NT1** van de splitter.
- Wacht enkele minuten en controleer daarna of uw telefoon weer een kiestoon heeft.
Als uw telefoon het doet, heeft u de splitter juist aangesloten.
Als uw telefoon het **niet** doet, controleer dan of de ministekkers goed vastzitten. Als de ministekkers inderdaad goed vastzitten en uw telefoon het niet doet, neem dan contact op met de KPN Klantenservice (0900-0244, EUR 0,10 per minuut).
- Schroef het NT1-kastje weer dicht.
- Sluit het aansluitdoosje.

 U kunt nu verdergaan bij **Stap 3: Sluit het modem aan op de splitter**

blz. 6

Veelgestelde vragen

Ik ben de installatie cd-rom kwijt. Wat nu?

Als u de installatie cd-rom niet meer heeft, kunt u via de Klantenservice van KPN een nieuwe bestellen.

De Klantenservice is dagelijks van 08.00 tot 22.00 uur bereikbaar via telefoonnummer 0900-0244 (EUR 0,10 per minuut).

Ik heb ADSL geïnstalleerd maar nu werkt mijn telefoon niet meer. Hoe los ik dit op?

Controleer of u de kabels juist heeft aangesloten door de stappen 1 t/m 3 (vanaf blz. 5) opnieuw zorgvuldig te doorlopen.

Ga na of de telefoonlijn op het aansluitpunt **lijn** van de splitter is aangesloten. De telefoonlijn gaat dus niet meer direct naar uw NT1-kastje.

Controleer of u het kabeltje tussen het aansluitpunt **ISDN NT1** op de splitter en het aansluitpunt op uw NT1-kastje (waar eerst uw telefoonlijn inzat) juist is aangesloten.

Zorg ervoor dat de ministekkers aan de uiteinden van de kabeltjes goed vastzitten in de aansluitpunten van de splitter en het NT1-kastje. U hoort een klik als de ministekker goed vastzit.

Ik wil de kabel van het ADSL modem verlengen. Welk type kabel moet ik gebruiken?

Als u het bijgeleverde kabeltje tussen de splitter en het modem te kort vindt, kunt u deze kabel zelf vervangen door een langere kabel. Wij adviseren u ronde kabels van het type CAT5 TP (UTP of STP) te gebruiken. Hiermee kunt u het modem tot maximaal 20 meter van de splitter plaatsen. Nadat u de kabel aangelegd heeft, monteert u aan beide kanten van de kabel een ministekker (RJ-11 plug).

Let op: andere typen kabels dan de bijgeleverde kabels en ronde kabels van het type CAT5 TP kunnen de snelheid van de ADSL-aansluiting negatief beïnvloeden.

Hoeveel computers kan ik aansluiten op het ADSL Wireless modem?

U kunt 64 computers **draadloos** op uw ADSL Wireless modem aansluiten. Het modem SpeedTouch 716v5 WL heeft vier ingebouwde poorten (ethernetaansluitingen). U kunt dus standaard vier pc's/laptops **gedraad** op het modem aansluiten. Op de poorten kunt u via 'hub/switch' in principe net zoveel pc's/laptops aansluiten als u wilt. Deze pc's moeten wel beschikken over een ethernetaansluiting. Houdt u er rekening mee dat de snelheid van uw internetverbinding per pc/laptop terugloopt, naarmate er meer pc's/laptops worden aangesloten.

Meer informatie vindt u op www.kpn.com