

Resultaten tweede kwartaal 2010

27 juli 2010

Deze presentatie is een korte samenvatting van de Engelstalige analistenpresentatie die leidend is. De Engelstalige analistenpresentatie is beschikbaar op www.kpn.com/resultaten.htm

Safe harbor

Non-GAAP measures and management estimates

This financial report contains a number of non-GAAP figures, such as EBITDA and free cash flow. These non-GAAP figures should not be viewed as a substitute for KPN's GAAP figures.

KPN defines EBITDA as operating result before depreciation and impairments of PP&E and amortization and impairments of intangible assets. Note that KPN's definition of EBITDA deviates from the literal definition of earnings before interest, taxes, depreciation and amortization and should not be considered in isolation or as a substitute for analyses of the results as reported under IFRS. In the net debt/EBITDA ratio, KPN defines EBITDA as a 12 month rolling average excluding book gains, release of pension provisions and restructuring costs, when over EUR 20m. Free cash flow is defined as cash flow from operating activities plus proceeds from real estate, minus capital expenditures (Capex), being expenditures on PP&E and software and excluding tax recapture regarding E-Plus.

The term service revenues refers to wireless service revenues.

All market share information in this financial report is based on management estimates based on externally available information, unless indicated otherwise. For a full overview on KPN's non-financial information, reference is made to KPN's quarterly factsheets available on www.kpn.com/ir.

Forward-looking statements

Certain statements contained in this financial report constitute forward-looking statements. These statements may include, without limitation, statements concerning future results of operations, the impact of regulatory initiatives on KPN's operations, KPN's and its joint ventures' share of new and existing markets, general industry and macro-economic trends and KPN's performance relative thereto and statements preceded by, followed by or including the words "believes", "expects", "anticipates" or similar expressions.

These forward-looking statements rely on a number of assumptions concerning future events and are subject to uncertainties and other factors, many of which are outside KPN's control that could cause actual results to differ materially from such statements. A number of these factors are described (not exhaustively) in the Annual Report 2009.

Agenda

Financiële hoofdpunten	Carla Smits-Nusteling, CFO
Terug- en vooruitblik	Ad Scheepbouwer, CEO



Hoofdpunten tweede kwartaal 2010

Winstgevendheid opnieuw verbeterd

- Focus op EBITDA, vrije kasstroom en marktaandelen
- Solide winstgevendheid Nederlandse Telecomactiviteiten
- Groei dienstenomzet en sterke winstgevendheid Mobile International
- Goede uitkomst Duitse frequentieveiling
- Outlook bevestigd, € 0,27 interim dividend per aandeel 2010

Financiële hoofdpunten tweede kwartaal

- Financiële voortgang kw2 '10
 - Omzet en overige opbrengsten € 3,35 mrd, -1,7% vs Kw2 '09
 - EBITDA van € 1,39 mrd, +4,8% vs Kw2 '09
 - Investerings van € 380 mln, zelfde niveau als in Kw2 '09
 - Vrije kasstroom van € 707 mln, € 935 miljoen in H1 '10
 - Winst per aandeel van € 0,29, + 32% vs Kw2 '09
- Uitkering aan aandeelhouders
 - € 1 mrd aandeleninkoop 2010 versneld in mei, voor 58% afgerond
 - Slotdividend '09 van € 0,46 p/a betaald in april, totaal € 733 mln
 - Interim dividend '10 van € 0,27 per aandeel, +17% tov 2009

Groepsresultaten

Op schema voor behalen € 5,5 mrd EBITDA in 2010

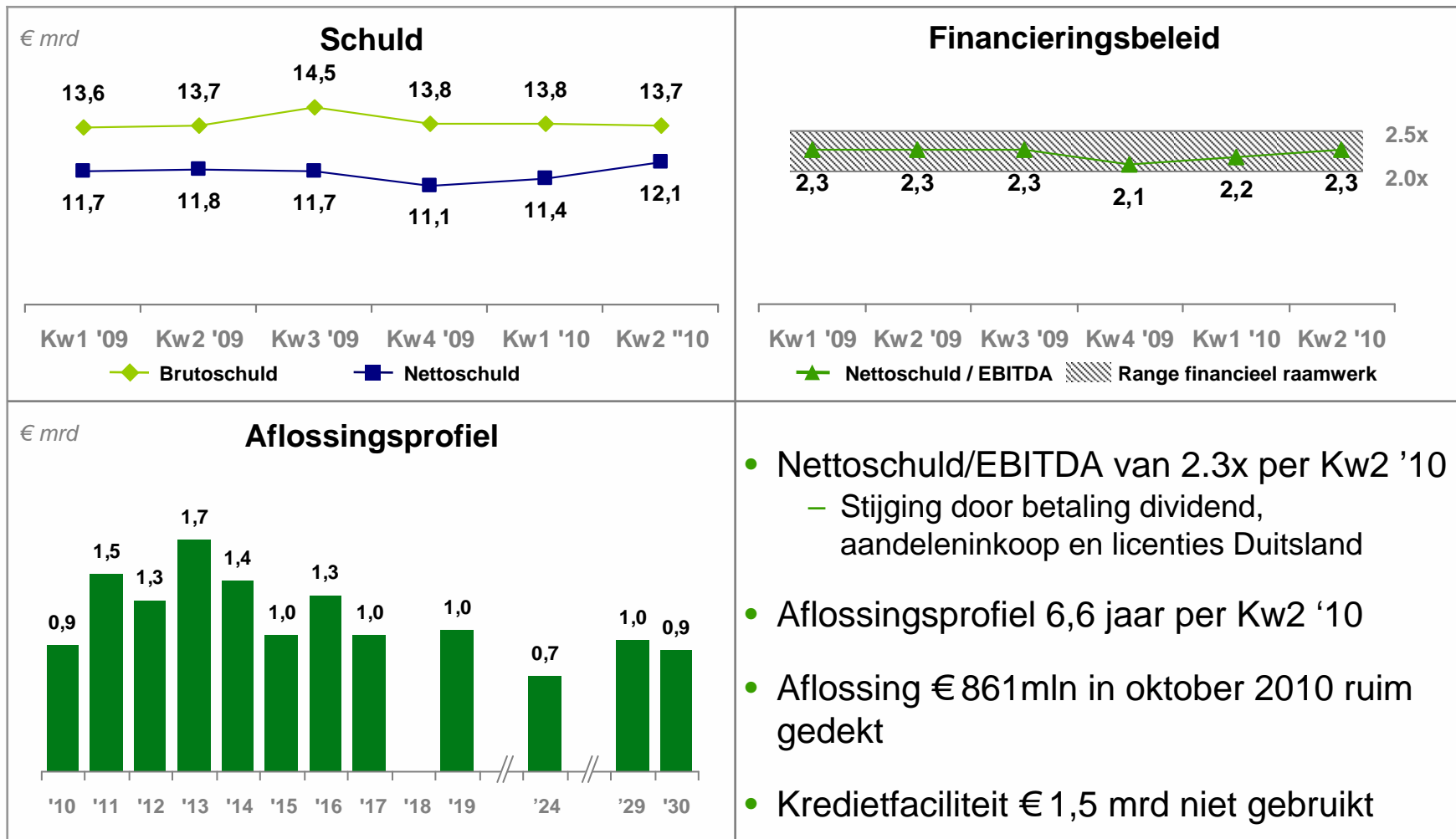
€ mln	Kw2 '10	Kw2 '09	%	t/m Kw2 '10	t/m Kw2 '09	%
Omzet en overige opbrengsten	3.354	3.411	-1,7%	6.631	6.807	-2,6%
Operational kosten	2.515	2.669	-5,8%	4.999	5.433	-8,0%
— waarvan afschrijving ¹	351	391	-10%	699	783	-11%
— waarvan amortisatie ¹	196	189	3,7%	378	399	-5,3%
Operationeel resultaat	839	742	13%	1.632	1.374	19%
Financiële opbrengsten/kosten	-194	-212	-8,5%	-386	-387	-0,3%
Winst uit deelnemingen	-11	-2	>100%	-21	-1	>100%
Winst voor belasting	634	528	20%	1.225	986	24%
Belasting	-169	-158	7,0%	-311	-299	4,0%
Winst na belasting (nettoresultaat)	465	370	26%	914	687	33%
Winst per aandeel²	0,29	0,22	32%	0,57	0,41	39%
EBITDA³	1.386	1.322	4,8%	2.709	2.556	6,0%

1 Inclusief eventuele impairments

2 Gedefinieerd als winst na belasting per gewoon aandeel / ADS niet verwaterd (in €)

3 Gedefinieerd als operationeel resultaat plus afschrijvingen, amortisatie & impairments

Financieel profiel



Update pensioenen en CAO

Nieuwe CAO van kracht, pensioenfonds onder 105% dekkingsgraad

Pensioen

- Pensioenfondsen KPN geraakt door dalende rente en verslechterde financiële markten
- Dekkingsgraad belangrijkste KPN pensioenfondsen 100,5% eind Kw2'10
 - Additionele storting van € 11mln noodzakelijk in Kw4 '10
 - Addtionele stortingen totdat dekkingsgraad 105% drempel bereikt, met een maximum van €360 mln gedurende periode van 5 jaar

Nieuwe CAO

- Nieuwe KPN CAO van kracht voor 2010:
 - Vaste salarissen stijgen met 1% per 1 Januari 2010
 - Variabele beloning stijgt met 1%-punt
 - Bijdrage pensioenbetaling personeel stijgt
- Eenmalige bonus € 300 per Getronics medewerker
- Stimuleren Het Nieuwe Werken
 - 'Het Nieuwe Werken' wordt uitgevoerd door 10.000 medewerkers van KPN en Getronics
 - Meerdere voordelen: betere balans werk-privé én kostenbesparingen

Outlook

Herbevestiging doelen 2010

	Behaald 2009	Outlook 2010
Omzet en overige opbrengsten	€ 13,5 mrd	Ongeveer gelijk aan 2009
EBITDA	€ 5,2 mrd Incl. vastgoed: € 56 mln	> € 5,5 mrd Vastgoed bijdrage marginaal
Investeringsen	€ 1,8 mrd	< € 2 mrd
Vrije Kasstroom¹	> € 2,4 mrd	> € 2,4 mrd
Dividend per aandeel	€ 0,69	€ 0,80

- Omzet H2 '10 hoger vs H2 '09, excl. verkochte onderdelen
- EBITDA-groei €300 mln voor geheel 2010 ongewijzigd
- Balans winstgevendheid en marktaandelen

Outlook 2011:

- Groei van EBITDA, vrije kasstroom en dividend per aandeel
- Dividend per aandeel van tenminste € 0,85 over 2011

¹ Vrije kasstroom uit operationele activiteiten, plus opbrengsten uit vastgoed, min investeringen, min belastingverrekening E-Plus

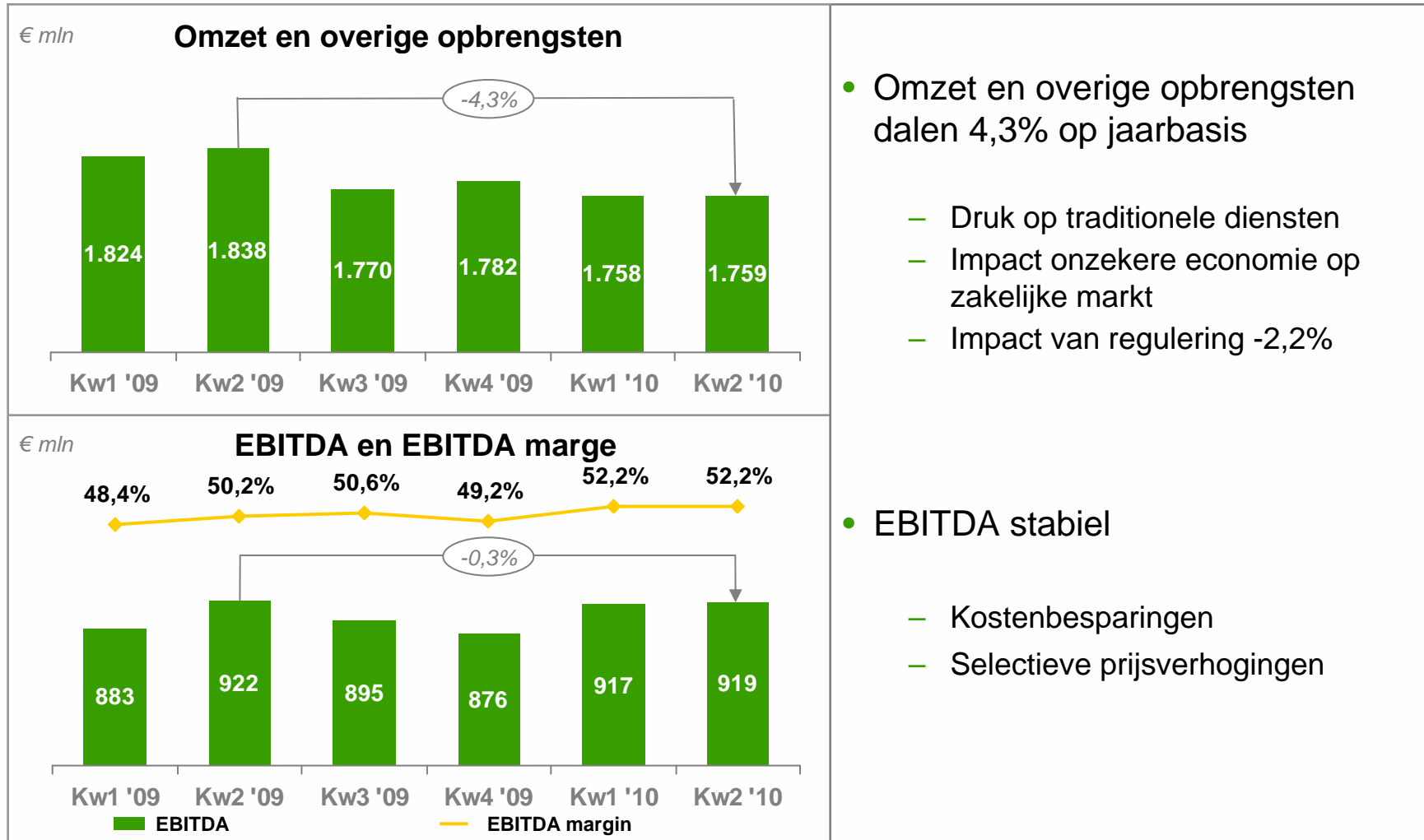
Agenda

Financiële hoofdpunten	Carla Smits-Nusteling
Terug- en vooruitblik	Ad Scheepbouwer, CEO



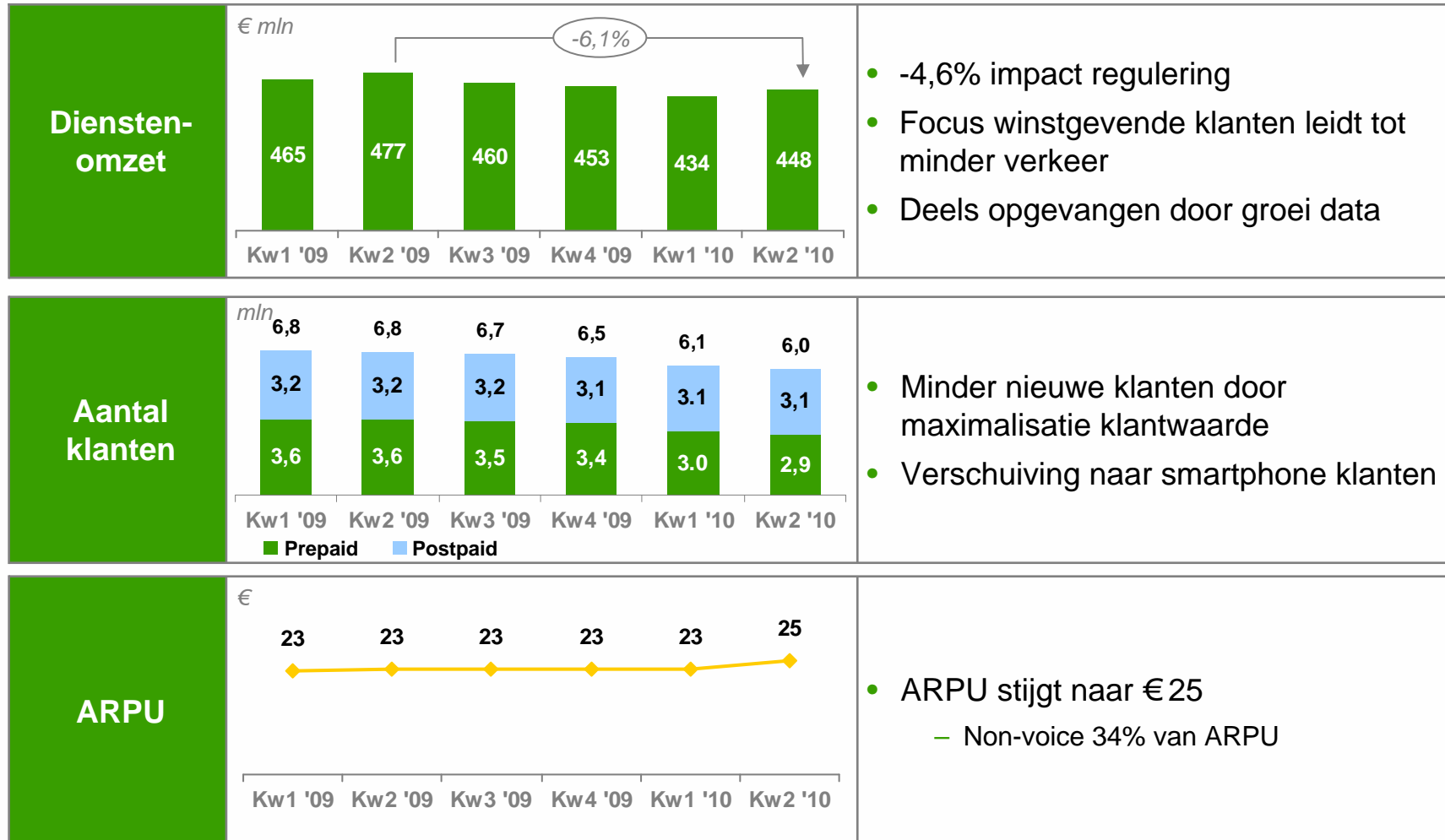
Nederlandse Telecomactiviteiten

Stabiele EBITDA door focus op kosten en klantwaarde



Consumentenmarkt

Mobiele data steeds belangrijker



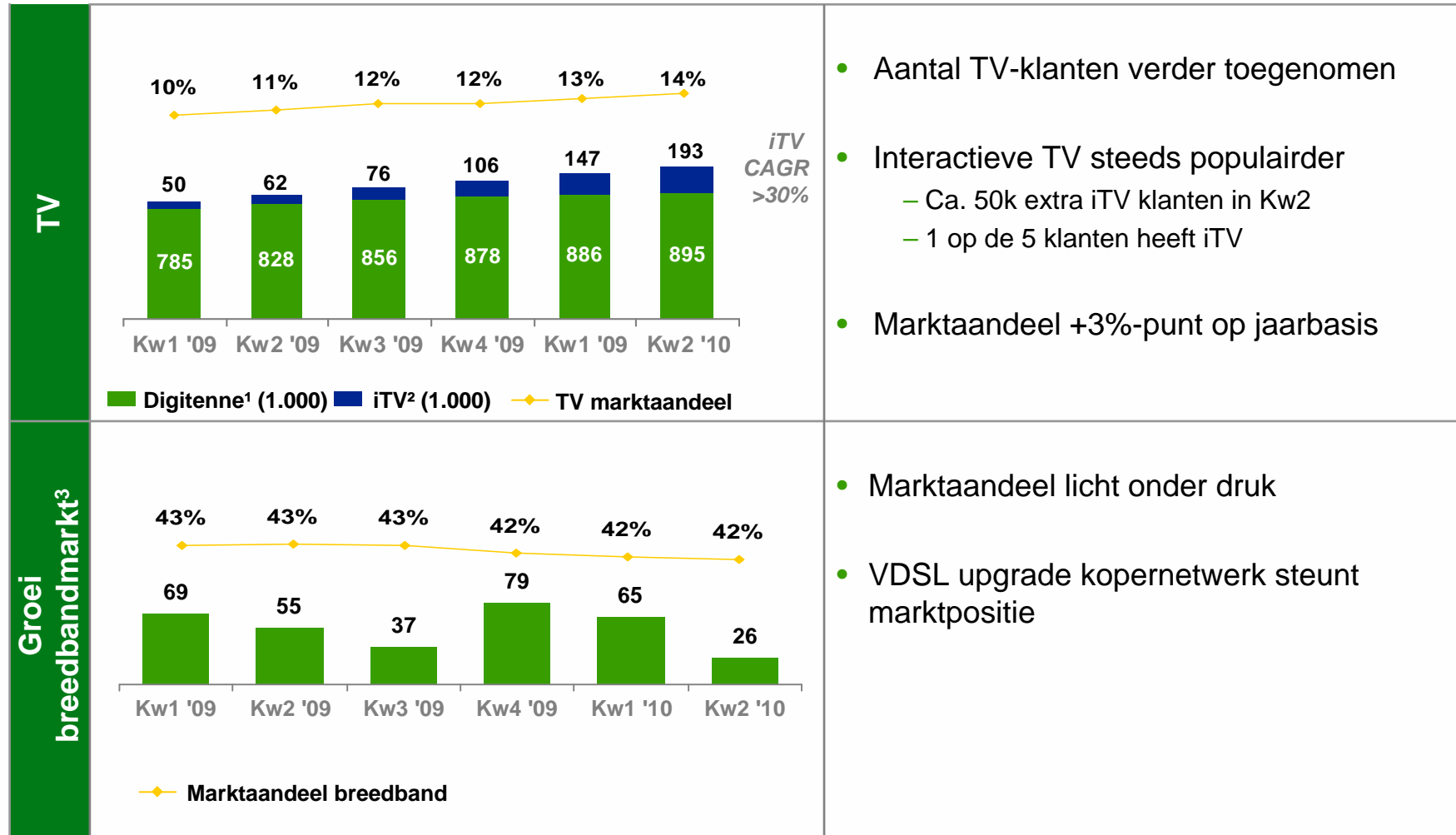
- -4,6% impact regulering
- Focus winstgevende klanten leidt tot minder verkeer
- Deels opgevangen door groei data

- Minder nieuwe klanten door maximalisatie klantwaarde
- Verschuiving naar smartphone klanten

- ARPU stijgt naar € 25
 - Non-voice 34% van ARPU

Consumentenmarkt (vervolg)

Interactieve TV steeds populairder



1 Digitenne als primaire TV aansluiting

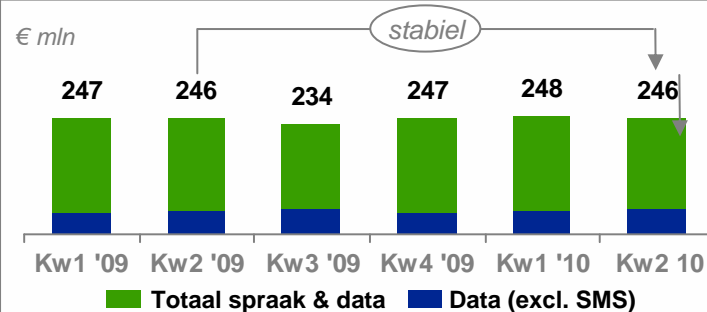
2 Inclusief FttH TV

3 Management schattingen groei Nederlandse breedbandmarkt inclusief glasvezel, conform Telecom Paper

Zakelijke markt

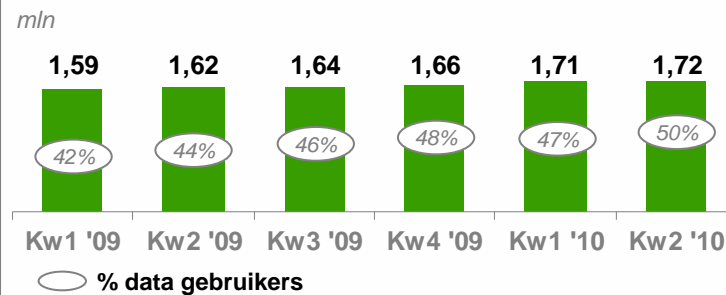
Nog last van onzekere economie

Diensten omzet mobiel



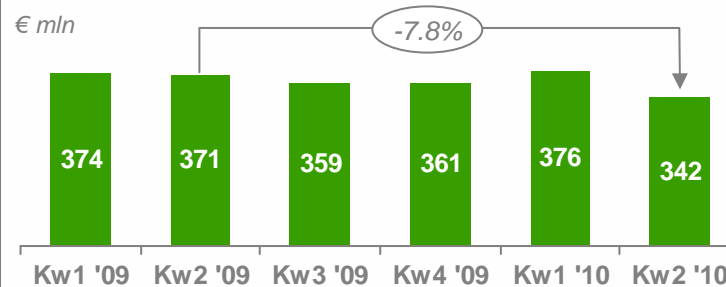
- Omzet uit mobiele diensten stabiel
- Groei data zet door

Aantal klanten mobiel



- Groei klantentotaal mobiel
- 50% klanten gebruikt mobiele data

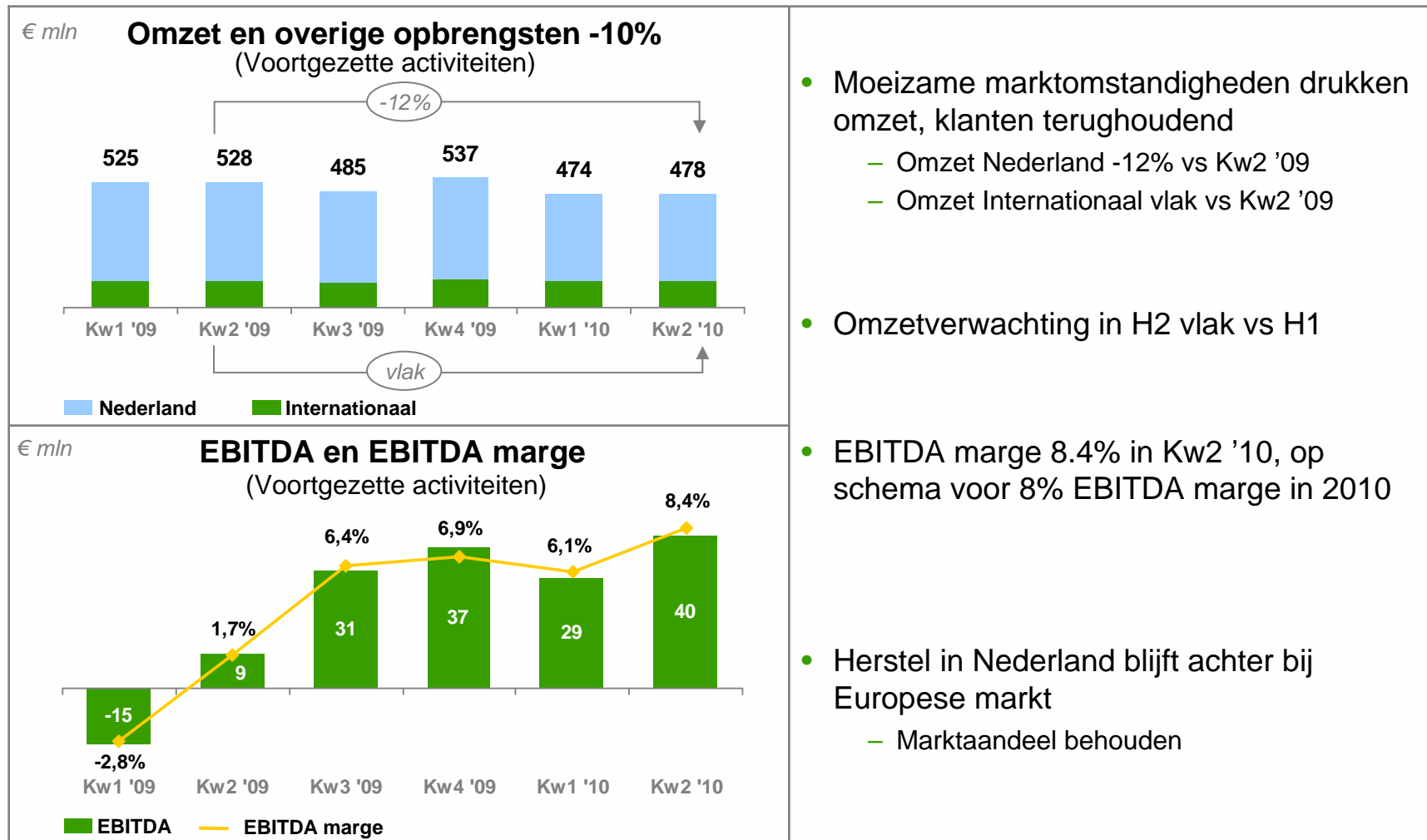
Omzet vaste verbindingen



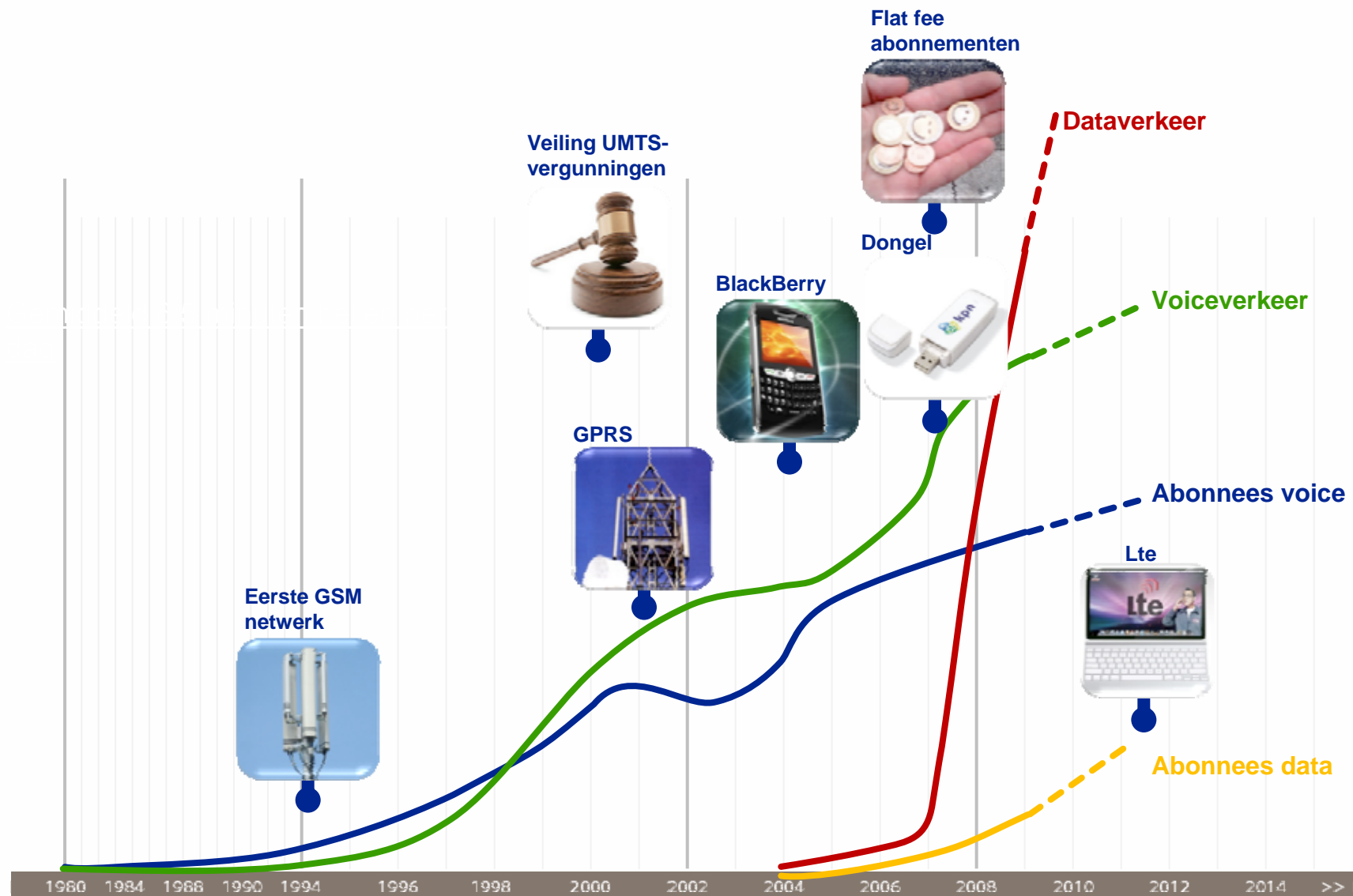
- Onzekere economische situatie drukt omzet vaste diensten

Getronics

Impact van onzekere economie, op schema voor EBITDA uplift in 2010

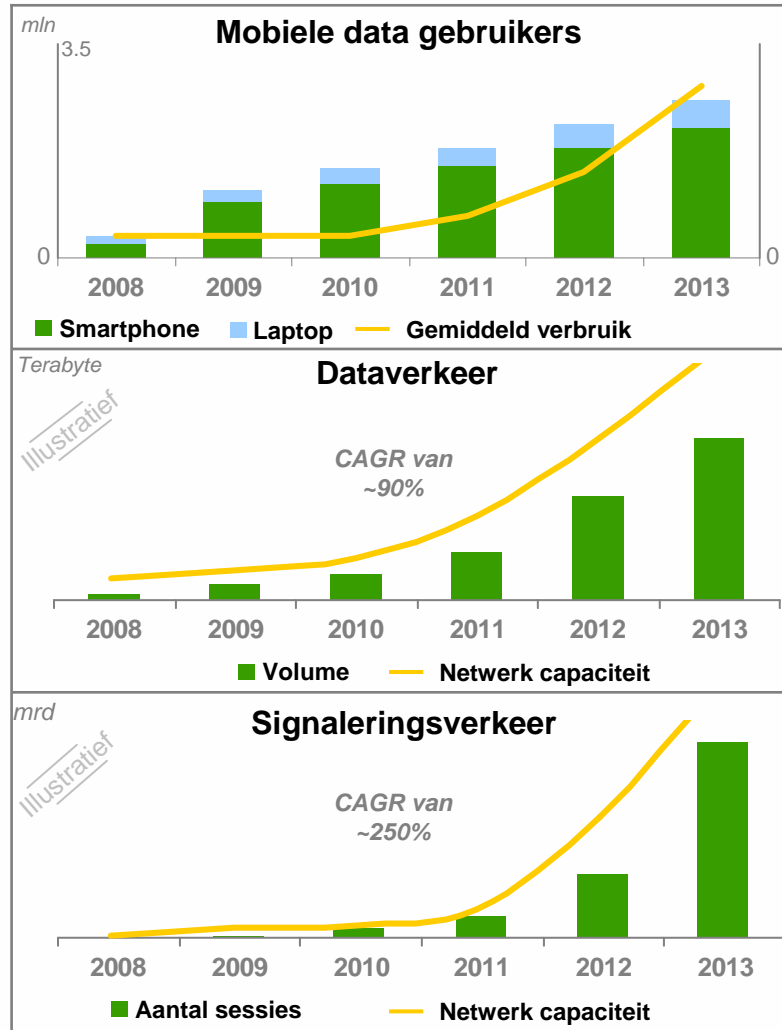


Mobiele communicatie in Nederland vanaf 1980



Mobiele data

Mobiele data groeimogelijkheid in de komende jaren



Trends

- Sterke stijging gebruikers mobiele data
 - Aantal gebruikers smartphone stijgt met meer dan 50% op jaarbasis
 - Het aantal mensen dat mobiele data gebruikt via een laptop stijgt met meer dan 30% op jaarbasis
- Dataverkeer en signaleringsverkeer stijgt exponentieel

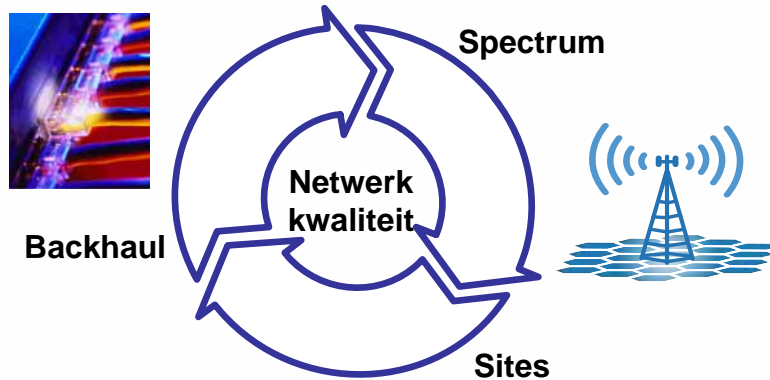
KPN's uitgangspunten

- Mobiele data groeimogelijkheid in de komende jaren
- Een netwerk van hoge kwaliteit resulteert in superieure gebruikerservaring
- Constant investeren in capaciteit en kwaliteit noodzakelijk

Mobiele data (vervolg)

Kosten en opbrengsten in balans brengen

Netwerkplanning



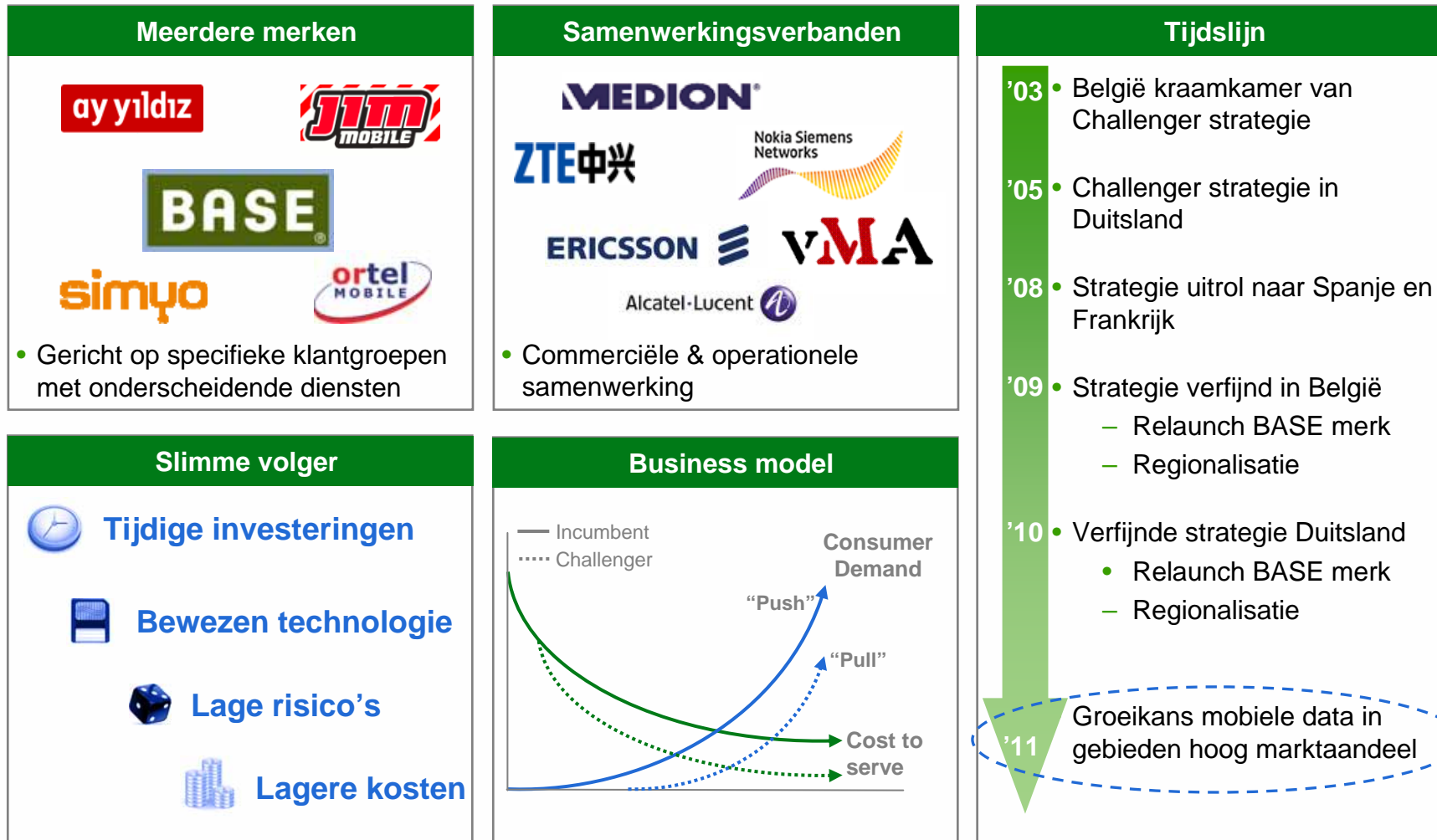
- Kwaliteit en capaciteit netwerk afhankelijk van spectrum, backhaul en aantal opstelpunten
- Netwerk van hoge kwaliteit dat klaar is voor groei
 - Meeste 3G opstelpunten van Nederland
 - Glasvezel naar opstelpunten
 - Implementatie 'verkeersregelaars'

Gedifferentieerd aanbod

- Verschillende typen datagebruikers
 - Af en toe surfen en mailen
 - Regelmatig surfen, mailen en streaming audio en video beluisteren en bekijken
 - Regelmatig surfen en mailen voor zakelijk gebruik
- Nieuwe pakketten voor verschillend gebruik:
 - Prijs
 - Volume
 - Gegarandeerde (minimum) snelheid

Mobile International - Challenger strategie

Hoekstenen voor winstgevende groei



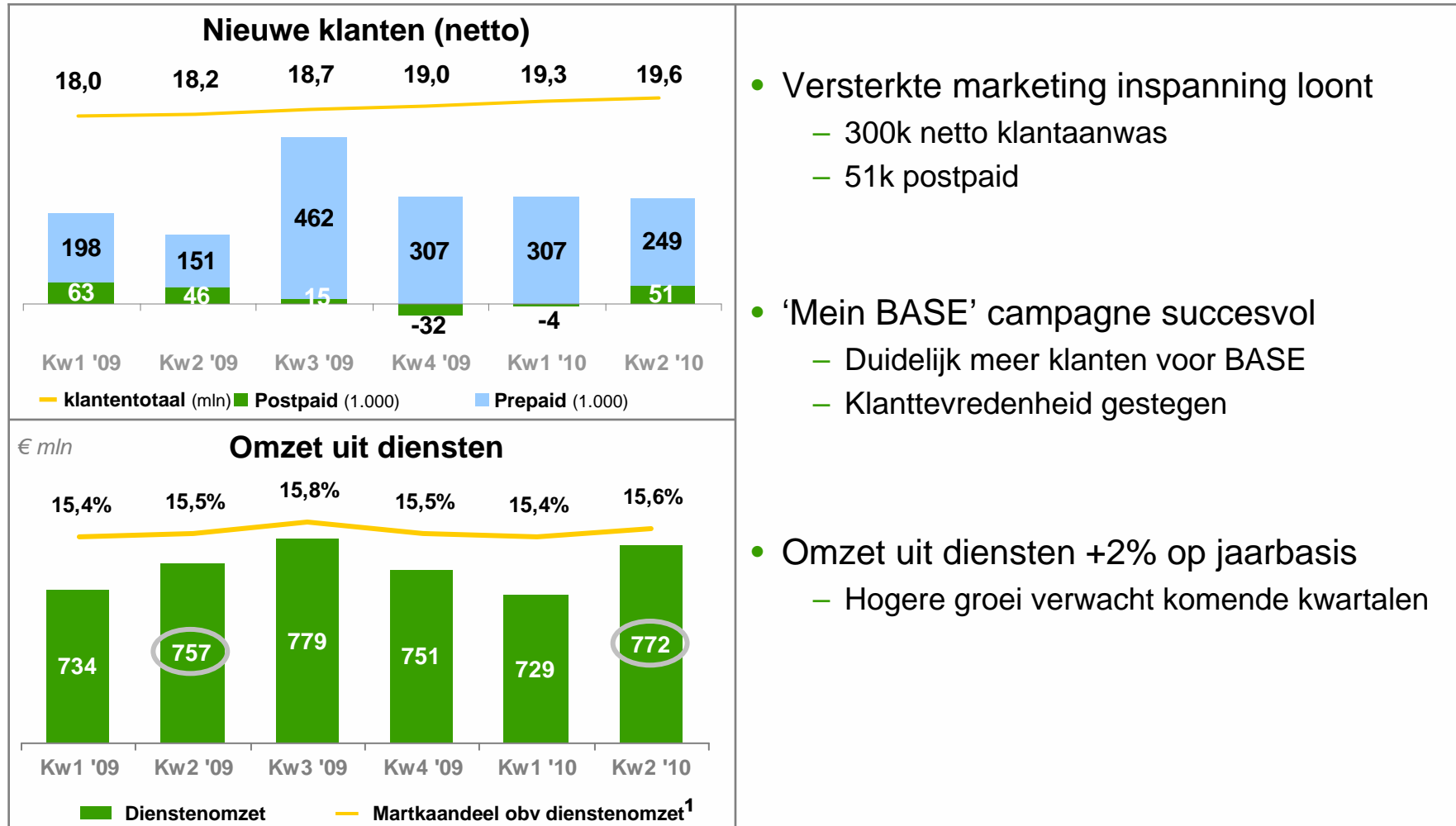
Goede uitkomst, capaciteit en standardisatie hebben sleutelrol



- 20

Duitsland

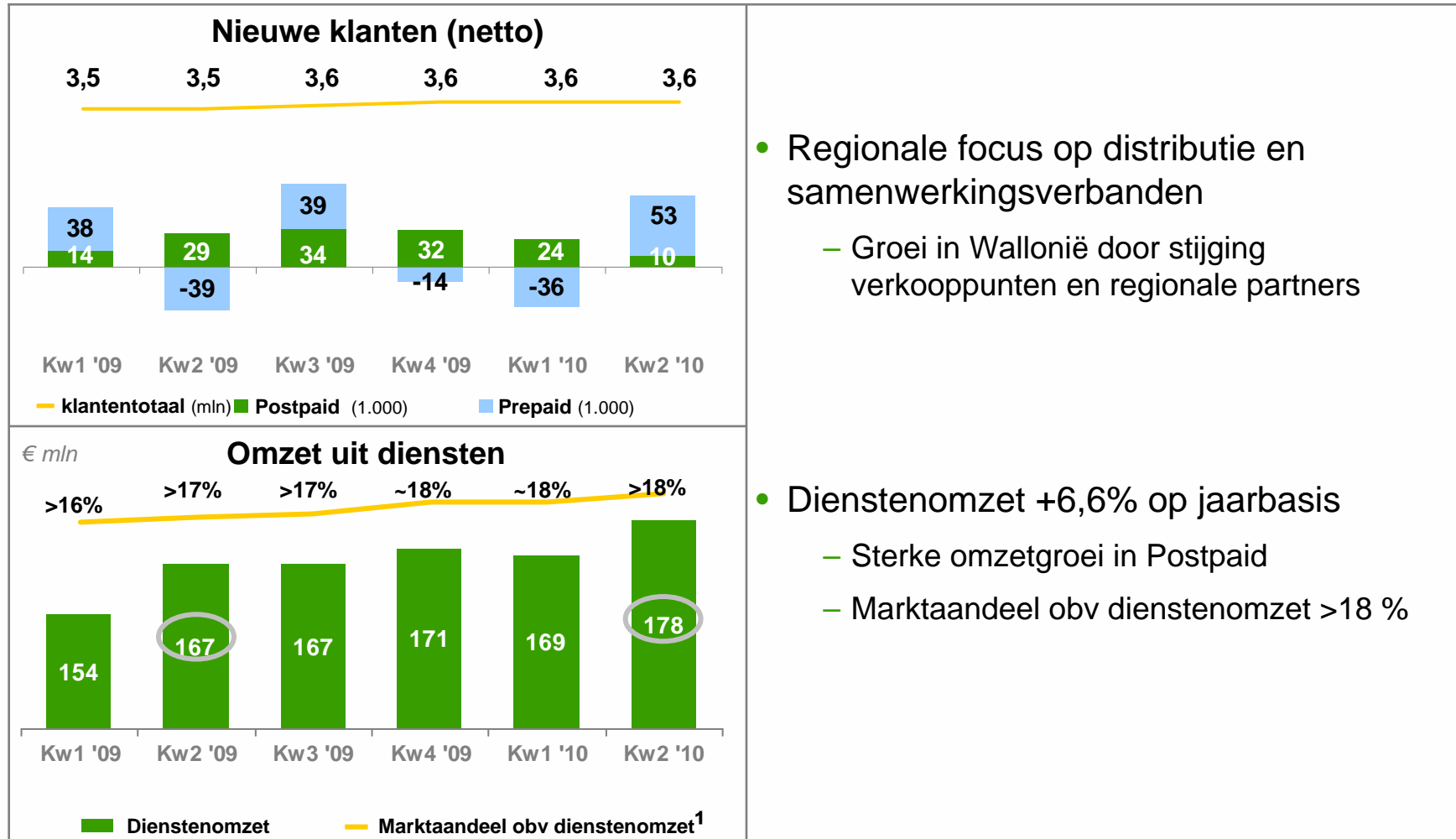
Dienstenomzet stijgt weer



¹ Gebaseerd op inschattingen van het management

België

Strategie voor groei werpt vruchten af



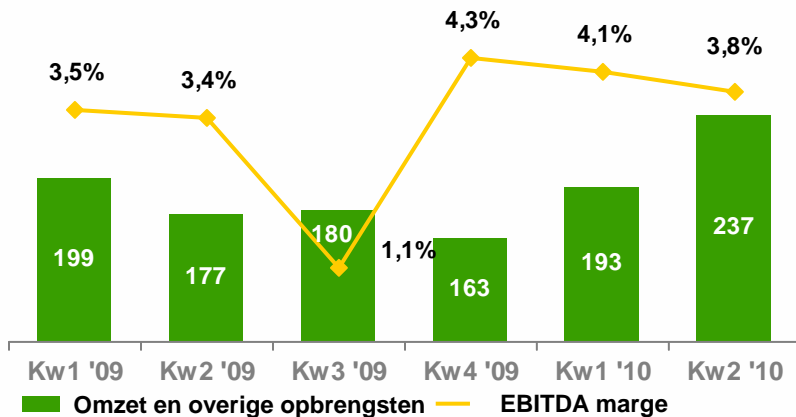
¹ Gebaseerd op inschattingen van het management

iBasis

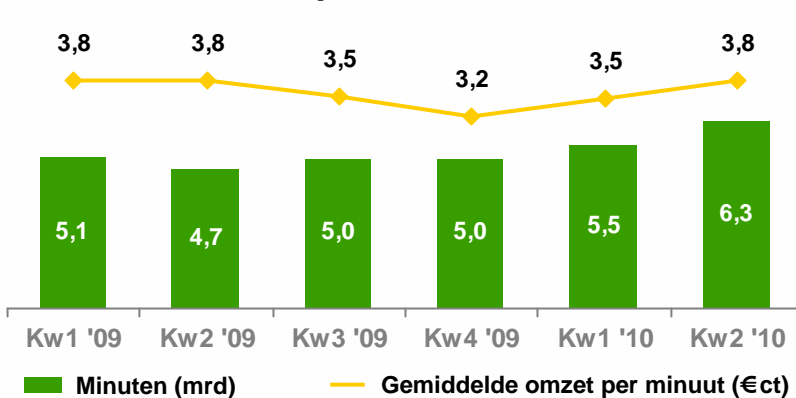
Verdere verbetering prestaties onder nieuw management

Resultaten

Financieel



Operationeel



Voortgang

- Focus op balans tussen omzet en winstgevende groei
- Omzet € 237 mln in Kw2, +34% tov Kw2 '09
 - Positief valuta effect van circa 2%
- EBITDA stijgt 50% tov Kw2 '09
 - Kostenbesparingen, stijging van de omzet en focus op winstgevendheid
- Meer stabiliteit en focus na volledige overname door KPN
- Recordkwartaal met 6,3 mrd minuten

Afsluiting

- Blijvende focus op kosten, klantwaarde en marktaandelen
- Groeimogelijkheden nieuwe diensten als iTV, mobiele data
- Goed resultaat Duitse frequentieveiling
- Zorgvuldig financieel raamwerk
- Stabiele vrije kasstroom, aantrekkelijke uitkering aandeelhouders
- Outlook bevestigd, interim dividend € 0,27 per aandeel

Vragen

